

Almindelige forretningsbetingelser

Privatkunder

Gældende fra 1. september 2017

PenSam Bank

Almindelige forretnings- betingelser

Almindelige forretningsbetingelser

Gældende fra den 1. september 2017.

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med PenSam Bank, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med PenSam Bank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

Almindelige forretningsbetingelsers første del fastlægger din og PenSam Bank's rettigheder og pligter. Anden del indeholder PenSam Bank's Generelle oplysninger om kundeforholdet.

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af ind- og udlån.

PenSam Bank kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når PenSam Bank har pligt til at svare.

PenSam Bank's almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af PenSam Bank's hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Priserne og rentesatserne er tillige frit tilgængelige i PenSam Bank's afdelinger.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

PenSam Bank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som

PenSam Bank ikke har indflydelse på og som har betydning for PenSam Bank, bl.a. når der sker – ikke udtømmende opremsning:

- inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

PenSam Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- PenSam Bank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af PenSam Bank's ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan PenSam Bank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

PenSam Bank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som PenSam Bank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til gunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

PenSam Bank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden du kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest fjorten dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

PenSam Bank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i PenSam Bank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af PenSam Bank's oversigt over priser for serviceydelser.

1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

PenSam Bank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på udlån og
- forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på udlån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra PenSam Bank.

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor PenSam Bank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er

rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af PenSam Bank.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i PenSam Bank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i PenSam Bank.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

PenSam Bank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

PenSam Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at PenSam Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at PenSam Bank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

PenSam Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

3. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på PenSam Bank's fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når PenSam Bank bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når PenSam Bank bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

4. Båndoptagelse og tv-overvågning

PenSam Bank forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan PenSam Bank foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

5. Refusion af udgifter

PenSam Bank har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som PenSam Bank lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- udgifter, som PenSam Bank har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis PenSam Bank på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger PenSam Bank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. PenSam Bank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem PenSam Bank, er PenSam Bank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og PenSam Bank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

7. Erstatningsansvar

PenSam Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er PenSam Bank ikke ansvarligt for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er PenSam Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i PenSam Bank's strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af PenSam Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af PenSam Bank
- andre omstændigheder, som er uden for PenSam Bank's kontrol.

PenSam Bank's ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- PenSam Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør PenSam Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8. Modregning

PenSam Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos PenSam Bank. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorfølgning og dermed modregning.

PenSam Bank giver besked ved modregning.

9. Kundeforholdets ophør

PenSam Bank og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet med nul dages varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved PenSam Bank's opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan PenSam Bank opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre PenSam Bank fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

10. Sprog og kommunikation

Sprog

PenSam Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra PenSam Bank elektronisk i f. eks. PenSam Bank's netbank eller e-boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med PenSam Bank om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

PenSam Bank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis PenSam Bank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

12. Ændring af de Almindelige forretningsbetingelser

PenSam Bank kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 3 måneders varsel. Ændring af de Generelle oplysninger kan ske med nul dages varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på PenSam Bank's hjemmeside ændringerne kan ses.

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som PenSam Bank har pligt til at informere om.

1. Oplysninger om dig

Indsamling af oplysninger om dig

PenSam Bank skal ved etablering af kundeforhold have oplysninger om dig, herunder bl.a. navn, adresse og personnummer (CPR-nummer) samt billedlegitimation og anden legitimation med fortrykt CPR-nummer.

PenSam Bank indhenter oplysninger om formålet med og det forventede omfang af kundeforholdet, ligesom der kan indhentes oplysninger om, hvor midler stammer fra og usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre.

PenSam Bank kan indsamle yderligere kundeoplysninger fra dig eller fra offentligt tilgængelige kilder, f.eks. fra CPR-registeret eller fra kreditoplysnings- og advarselsregistre. Det sker, når oplysningerne er nødvendige for at kunne udbyde finansielle ydelser af enhver art, f.eks. rådgivning, kunde- og kreditadministration, kreditvurdering og markedsføring.

Desuden kan PenSam Bank indhente oplysninger, om dig fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

PenSam Bank modtager oplysninger fra virksomheder og personer ved formidling af betalinger for at gennemføre dem korrekt, overholde lovgivningen og udarbejde kontoudskrifter m.v.

Oplysninger, dokumenter og registreringer efter hvidvasklovgivningen opbevares i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse. Tilsvarende gælder, at dokumenter og registreringer om enkeltstående transaktioner og aktiviteter opbevares i mindst 5 år efter gennemførelse.

Du kan altid ved henvendelse til PenSam Bank få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om du ønsker at give PenSam Bank de ønskede oplysninger, men oplysningerne er nødvendige for, at PenSam Bank kan oprette kundeforholdet og give en god og forsvarlig rådgivning samt behandle låneansøgning eller i øvrigt betjene dig.

Videregivelse af oplysninger om dig

PenSam Bank's ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med din samtykke, eller når PenSam Bank er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen. Dit samtykke kan altid tilbagekaldes.

Sædvanlige oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til selskaber i PenSam koncernen og samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver. Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) og andre offentlige myndigheder, når PenSam Bank er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler.

Indblik i og korrektion af PenSam Bank's oplysninger om dig

Du kan i PenSam Bank få oplysning om dine samtykker og om de oplysninger, PenSam Bank har registreret om dig.

PenSam Bank retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til

dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal PenSam Bank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på **PenSam Bank's hjemmeside** eller i PenSam Bank.

3. Klager

Hvis du ønsker at klage over PenSam Bank, skal du i første omgang kontakte PenSam Bank tlf.nr. 44 39 39 44.

Hvis du herefter fortsat er uenig i PenSam Bank's behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i PenSam Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i PenSam Bank eller på PenSam Bank's hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitut-ankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal PenSam Bank's e-mail adresse www.pensam.dk/bank angives.

Klager vedrørende PenSam Bank's overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over PenSam Bank's behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

PenSam Bank's har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 7570.

PenSam Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i PenSam Bank er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af PenSam Bank's konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navne-noterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere kundens værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af PenSam Bank.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og PenSam Bank's hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

PenSam Bank kan kontaktes på PenSam Bank, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum, tlf.nr. 44 39 39 44 og bank@pensam.dk.

PenSam Bank's CVR-nr. 13884676

7. Ændring af Generelle oplysninger

PenSam Bank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på PenSam Bank's hjemmeside ændringerne kan ses.

TILLÆG TIL PENSAM BANK'S ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

De særlige bestemmelser i dette tillæg til PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser finder anvendelse sammen med de øvrige bestemmelser i PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser, Generelle oplysninger, Vilkår for betalingskonti og Vilkår for kreditaftale. I tilfælde af uoverensstemmelse har bestemmelserne i dette tillæg forrang fremfor de øvrige bestemmelser.

Videregivelse af oplysninger om dig

Udover bestemmelserne om videregivelse af oplysninger i de Generelle oplysninger finder følgende anvendelse for PenSam Bank's videregivelse af oplysninger om dig:

- Oplysninger om en aldersopsparring, kapital- eller ratepension, der er oprettet som del af en arbejdsmarkedspensionsordning i PenSam koncernen, kan til brug for rådgivning om ordningen videregives til et forsikringsadministrationsfællesskab, der er koncernforbundet med PenSam Bank.
- Oplysninger kan derudover videregives til PenSam Holding A/S til brug for risikostyring. Videregivelse kan dog kun ske i de særlige tilfælde, hvor oplysninger om dig som privatkunde vedrører forpligtelser, der har eller vil kunne få en betydelig størrelse.

- PenSam Bank kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre selskaber i PenSam koncernen og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at PenSam Bank har en grund til at give oplysningerne videre, og at hensynet til dine interesser ikke overstiger dette. Generelle kundeoplysninger er for eksempel navn, adresse, køn, oplysninger om du er bilejer, husejer eller lignende.
- PenSam koncernen samarbejder med it-leverandører, som har datterselskaber i tredjelande (dvs. et land, der ikke er et EU-land eller EØS-land). Den kontrakt, som PenSam koncernen har indgået med it-leverandørerne, opfylder de gældende krav på området. Det er din garanti for, at PenSam koncernens it-leverandører har et højt og tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Anvendelse af indbetalinger

Udover bestemmelserne i de Almindelige forretningsbetingelser om forhold ved indbetalinger gælder det for indbetalinger, at enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente, gebyrer og andre omkostninger. Det gælder, uanset om du selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Klager

Udover bestemmelserne om klager i de Generelle oplysninger kan både PenSam Bank og du selv vælge at forelægge din klage for PenSam Bank's bestyrelse.

Betalingstransaktioner

Udover bestemmelserne i Vilkår for betalingskonti finder nedenstående anvendelse for betalingstransaktioner i PenSam Bank:

Hvis der i løbet af en måned har været betalinger på din betalingskonto, stiller PenSam Bank oplysninger om betalingerne til rådighed:

- Hvis du har indgået aftale om brug af PenSam Bank's netbank, vil oplysningerne dagligt blive stillet til rådighed i netbanken.
- Såfremt du ikke anvender netbank, vil du en gang om måneden modtage oplysningerne i e-Boks eller med brev. Dette kan være forbundet med et gebyr.

PenSam Bank forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis PenSam Bank efter din anmodning leverer supplerende oplysninger, hyppigere oplysninger eller tilbyder overførsel af disse oplysninger ved hjælp af andre kommunikationsmidler end de ovenfor aftalte.

Kundeforholdets ophør

Kundens adgang til at opsigte kundeforholdet uden varsel i henhold til de Almindelige forretningsbetingelser finder ikke anvendelse, i det omfang opsigelsen er udelukket på baggrund af overenskomstmæssige aftaler eller anden særlig aftale.

Ændring af Generelle oplysninger

Ændring af de Generelle oplysninger sker efter bestemmelserne om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser. De særlige bestemmelser i henholdsvis de Almindelige forretningsbetingelser og de Generelle oplysninger, hvorefter de Generelle oplysninger altid kan ændres uden varsel, finder således ikke anvendelse.

Vilkår for FOA Fordele

Nedenstående er en beskrivelse af "Vilkår for FOA Fordele", som fremgår på www.pensam.dk/bank fra 2. november 2015.

FOA Fordele er en ordning til medlemmer af fagforeningen FOA – Fag og Arbejde ("FOA"). Ordningen er lavet for at give medlemmer af FOA mulighed for at opnå bedre priser på en lang række produkter i PenSam Bank. Hvis du ønsker at vide, om du er berettiget til at få FOA Fordele, kan du læse vilkårene her.

Hvem gælder FOA Fordele for?

Alle, der er medlem af, eller ansat i FOA, kan få FOA Fordele. Det samme gælder børn og ægtefælle/samlever, der bor på samme adresse som et medlem eller ansat hos FOA.

Hvad sker der, hvis du melder dig ud af FOA eller ikke er ansat hos FOA længere?

Melder du dig ud af FOA, eller ikke er ansat hos FOA længere (gælder dog ikke ved pensionering – se nærmere om forhold ved pensionering i næste afsnit), ophører din adgang til FOA Fordele og FOA Fordele Ung/Elev. Dine bankprodukter bliver derefter flyttet over på PenSam Bank's almindelige prisliste. Du kan altid finde PenSam Bank's prisliste på www.pensam.dk/bank. Du skal samtidig være opmærksom på, at evt. børn og ægtefælle/samlever, der har adgang til FOA Fordele via dit medlemskab eller ansættelse hos FOA, også mister retten til FOA Fordele ved din udmelding eller ansættelsesophør hos FOA.

Hvad sker der, når du bliver pensionist?

Hvis du stadig er medlem af FOA, når du går på pension, beholder du dine FOA Fordele i PenSam Bank. Melder du dig ud af FOA efter din pensionering, eller er du FOA ansat og går på pension, opretholder du din adgang til FOA Fordele for de produkter, som blev oprettet, da du stadig var medlem eller ansat hos FOA. Ved disse produkters udløb, har du ikke mulighed for at oprette nye produkter med FOA Fordele.

Hvad sker der med FOA Fordele for pårørende til:

- afdøde, der benytter sig af FOA Fordele?
- pensionister, der melder sig ud af FOA?
- tidligere FOA ansatte, der benytter sig af FOA fordele?

Dine FOA Fordele som pårørende ophører i samme omfang som for det pågældende FOA medlem eller ansatte hos FOA, (jf. afsnittet ovenfor). PenSam Bank informerer pårørende ved et eventuelt ophør af FOA Fordele og muligheden for at flytte produkter omfattet af FOA Fordele til et andet af PenSam Bank's produkter.

Er du FOA elev eller ung under 31 år og medlem af fagforeningen FOA kan PenSam Bank tilbyde dig produkter målrettet dine behov. Hvis du ønsker at vide, om du er berettiget til at få FOA Ung/Elev produkter, kan du læse vilkårene her.

Hvem gælder FOA Fordele Ung/Elev for?

Alle, elever og/eller unge under 31 år, der er medlem af FOA, kan udover FOA Fordele få adgang til særlige FOA Fordele, der specifikt er beregnet for disse to medlemsgrupper.

Hvad sker der, når du er færdig som elev og/eller er over 31 år?

Når du er færdig som elev og/eller fylder 31 år, ophører FOA Fordele Ung/Elev. Disse bankprodukter vil derefter blive opkrævet ud fra PenSam Bank's almindelige prisliste eller bragt til ophør ud fra retningslinjerne i de Almindelige forretningsbetingelser. Hvis du fortsat er medlem af FOA, har du naturligvis adgang til de øvrige FOA Fordele.

Misligholdelse af FOA Fordele og FOA Fordele Ung/Elev

Ved din misligholdelse af produkter omfattet af FOA Fordele eller FOA

Fordele Ung/Elev overgår de omfattede produkter til PenSam Bank's almindelige vilkår og priser.

Samtykke

Er du berettiget til FOA Fordele eller FOA Fordele Ung/Elev, skal du give PenSam Bank samtykke til at udveksle personoplysninger med FOA som led i valideringen af dit medlemskab eller ansættelse hos FOA og sammenkøre de modtagne personoplysninger med CPR-registret. Familiemedlemmer, der bor på samme adresse som dig, skal også acceptere samkøring af personoplysninger med CPR-registret.

Kreditvurdering

Alle, der er berettigede til FOA Fordele og FOA Fordele Ung/Elev, bliver kreditvurderet på lige vilkår med alle andre kunder i PenSam Bank.

PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser

Med mindre andet specifikt fremgår af vilkårene for FOA Fordele eller FOA Fordele Ung/Elev, finder PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser anvendelse på produkter omfattet af FOA Fordele eller FOA Fordele Ung/Elev. Du kan finde betingelserne på www.pensam.dk/bank.

Opsigelse af aftalen om FOA Fordele mellem FOA og PenSam Bank

FOA Fordele og FOA Fordele Ung/Elev er oprettet på baggrund af en samarbejdsaftale mellem FOA og PenSam Bank. Såfremt denne samarbejdsaftale opsiges af FOA eller PenSam Bank opretholdes FOA Fordele i 6 måneder efter den skriftelige opsigelse af samarbejdsaftalen. Herefter flyttes de omfattede produkter til PenSam Bank's almindelige vilkår og alle priser m.v. fastsættes ud fra PenSam Bank's almindelige prisliste. Ved prisstigninger indenfor produkter omfattet af FOA Fordele, FOA Fordele Ung/Elev henvises der til retningslinjerne i PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser.

Vilkår for betalingskonti

Vilkår for betalingskonti

Gældende fra den 1. september 2017.

1. Indledning

Disse vilkår gælder for betalingskonti oprettet med henblik på at gennemføre betalingstjenester.

En betalingskonto er f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparingskonto.

Bortset fra kontante ind- og udbetalinger i PenSam Bank's afdelinger og overførsler til dine konti, forudsætter anvendelse af betalingstjenester en særskilt aftale om brug af betalingsinstrumenter f.eks. kortvilkår.

2. Lov om betalingstjenester

Lov om betalingstjenester finder anvendelse på ind- og udbetalinger på betalingskonti.

3. Betalingstjenestens væsentligste karakteristika

Betalingstjenester er tjenester, der muliggør ind- og udbetalinger på en betalingskonto, f.eks. Netbank og Visa/Dankort.

Indbetalinger på en betalingskonto kan ske kontant af dig eller andre, ved udenlandske checks, ved overførsel fra en konto i PenSam Bank og overførsel fra et andet pengeinstitut.

Udbetalinger fra en betalingskonto kan ske kontant af dig, ved overførsel til konti i PenSam Bank, til konti i andre pengeinstitutter, ved brug af betalingsinstrumenter og ved betaling af regninger.

4. Oplysninger til brug for gennemførelse af en betalingstjeneste

Ved udbetalinger skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal udbetales fra.

Ved indenlandske overførsler skal du desuden oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den konto, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal du endvidere oplyse IBAN-nr. og SWIFT-kode på modtager.

SWIFT skal udlevere oplysninger om overførslen til de amerikanske myndigheder, hvis der er mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal FI-kreditnummer oplyses.

PenSam Bank betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, som er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

5. Form og procedure for samtykke til at udføre en betalingstransaktion og tilbagekaldelse af samtykke

Du kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Ved personlig henvendelse i PenSam Bank
- Via netbank
- Via fremsendelse af brev til PenSam Bank.

En udbetaling skal bekræftes ved din underskrift eller ved brug af NemID i Netbank.

En forudsætning for, at PenSam Bank kan gennemføre en betalingsordre er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Når PenSam Bank har modtaget en betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af bankdagen før den aftalte dato.

Hvis du ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via din netbank eller ved henvendelse til PenSam Bank. PenSam Bank forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis en betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil PenSam Bank underrette dig herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

6. Beskrivelse af tidspunkt, hvor en betalingsordre er modtaget

En betalingsordre anses for modtaget på den bankdag, hvor PenSam Bank modtager betalingsordren.

Lørdage, søn- og helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, grundlovsdag og fredag efter Kr. himmelfartsdag er ikke bankdage.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en bankdag eller mellem to bankdage, anses for at være modtaget den følgende bankdag og vil først blive ekspederet den kommende bankdag. Du kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme bankdag, ved henvendelse i PenSam Bank.

7. Maksimal gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden betalingstransaktionen krediteres modtagerens konto.

Den maksimale gennemførelsestid for ind- og udbetalinger i Danmark og til og fra EØS-lande i EØS-valutaer er normalt 1 bankdag, men er i øvrigt afhængig af overførselstype og valuta.

For betalingsordrer der modtages på papir, herunder indbetalingskort, blanketter eller elektronisk meddelelse, kan gennemførelsestiden være op til 2 bankdage.

8. Særligt om check og gennemførelsestid

Når PenSam Bank modtager en check fra udlandet, sættes beløbet ind på din konto med forbehold for, at PenSam Bank modtager pengene fra den udenlandske bank. Du skal derfor være opmærksom på, at hvis PenSam Bank ikke modtager pengene, eller hvis afregningen fra den udenlandske bank er forsinket, så hæves beløbet, eventuelle renter, udenlandske omkostninger og returgebyr på din konto.

Du skal være opmærksom på, at en check, der er indløst, kan blive returneret langt frem i tiden, f.eks. hvis den er forfalsket. Det gælder også en check, der er indløst via indkassering i den udenlandske bank.

Du får besked, hvis checken først skal indløses via indkassering. I disse tilfælde stilles pengene først til rådighed, når PenSam Bank er sikker på, at checken er gyldig, og at PenSam Bank har fået pengene stillet til rådighed. Der er desuden forhøjet gebyr forbundet med indløsning via indkassering.

9. Oplysninger om betalinger

Oplysninger om transaktioner stilles til rådighed på papir eller elektronisk mindst 1 gang om måneden.

10. Priser

PenSam Bank's priser fremgår af Priser for serviceydelse. Herudover stiller PenSam Bank mindst en gang om måneden oplysninger om konkrete betalinger tilknyttet en betalingskonti til din rådighed.

Overføres der et beløb til din konto, er PenSam Bank berettiget til at trække eventuel betaling forbundet med overførslen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på din konto.

PenSam Bank forbeholder sig ret til at opkræve betaling i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

PenSam Bank forbeholder sig ret til at opkræve betaling ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor du har oplyst en forkert konto eller identifikationskode.

Når PenSam Bank modtager en overførsel fra udlandet, trækkes eventuel betaling fra det overførte beløb.

11. Vekselkurser

Veksling af valuta sker til de af PenSam Bank fastsatte kurser for køb og salg på den arbejdsdag, hvor ind- og udbetaling gennemføres.

PenSam Bank kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel.

12. Sprog og kommunikation

PenSam Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

13. Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i PenSam Bank snarest muligt.

Du skal være opmærksom på, at din mulighed for at gøre indsigelse mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner under alle omstændigheder bortfalder 13 måneder efter at beløbet er hævet på din konto.

14. Spærring

PenSam Bank er berettiget til straks at spærre for brug af en betalingstjeneste eller undlade at gennemføre en betalingstransaktion, hvis:

- a) der er kendskab til eller mistanke om, at der sker uberettiget brug af tredjemand,
- b) der er kendskab til eller mistanke om, at data om betalingstjenester eller betalingsinstrumenter er blevet kompromitterede,
- c) der inden for kort tid sker brug af en betalingstjeneste, der afviger fra det normale,
- d) du eller en person, der handler på dine vegne, må antages at mangle evnen til at handle fornuftsmæssigt,
- e) kundeforholdet eller den konto, som betalingstjenesten er knyttet til, er opsagt af dig eller PenSam Bank, eller der foreligger forhold, der gør, at kontoen uden varsel kan opsiges,
- f) disse vilkår overtrædes, herunder hvis den betalingskonto, som betalingstjenesten er knyttet til, bliver overtrukket,
- g) der i øvrigt er væsentlig forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde din betalingsforpligtelse, uanset om der er stillet en kreditfacilitet til rådighed i forbindelse med betalingstjenesten,
- h) et betalingsinstrument er blevet fornyet, og det tidligere af sikkerhedsmæssige grunde skal spærres,
- i) aftalte beløbsgrænser overskrides, eller
- j) det i øvrigt er nødvendigt af hensyn til betalingstjenestens sikkerhed eller ved en eventuel mistanke om uberettiget brug.

I tilfælde af overtræk modtager du, hvis det er muligt, en rykker før betalingstjenesten bliver spærret.

Hvis PenSam Bank er nødt til at spærre betalingstjenesten øjeblikkeligt, modtager du umiddelbart efter spærringen besked herom med angivelse af årsag og tidspunkt.

15. Uautoriserede betalings-transaktioner

Hæftelses- og ansvar sker i overensstemmelse med betalingstjenestelovens § 61 og § 62 som vedhæftet.

16. PenSam Bank's ansvar for gennemførelse af betalings-transaktioner

PenSam Bank er ansvarlig for dine direkte tab for manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalinger i overensstemmelse med disse vilkår. Det gælder dog ikke, hvis PenSam Bank kan bevise, at betalingsmodtageres pengeinstitut har modtaget beløbet.

17. Tilbagebetaling af betalings-transaktioner iværksat af eller via en betalingsmodtager

Hæftelses- og ansvarsregler sker i overensstemmelse med betalingstjenestelovens § 65 og § 66 som vedhæftet.

18. Ikrafttræden og varighed

Disse vilkår gælder fra den angivne dato, og indtil de ændres eller opsiges af PenSam Bank.

19. Opsigelse

Ønsker du at opsig dine aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt med 1 måneds varsel.

PenSam Bank kan med 2 måneders varsel opsig aftaler om betalingstjenester.

20. Klager

Hvis du ønsker at klage over PenSam Bank, skal du i første omgang kontakte PenSam Bank.

Hvis du herefter fortsat er uenig i PenSam Bank's behandling af din henvendelse eller resultatet heraf,

kan du kontakte den klageansvarlige i PenSam Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i PenSam Bank eller på PenSam Bank's hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, Postboks 9029, 1022 København K. tlf. 35 43 63 33, www.pengeinstitutankenævnet.dk.

Klager vedrørende PenSam Bank's overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet, www.finanstilsynet.dk.

Klager over PenSam Bank's behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.

21. Udbyder af betalingstjenester

PenSam Bank, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520, Farum har tilladelse som pengeinstitut og er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, www.finanstilsynet.dk.

PenSam Bank kan kontaktes på Jørgen Knudsens Vej 2, 3520, Farum og via e-mail bank@pensam.dk.

22. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

23. Kopi af disse vilkår

Du kan til enhver tid få kopi af disse vilkår ved henvendelse til PenSam Bank eller finde dem på PenSam Bank's hjemmeside.

24. Almindelige forretningsbetingelser m.fl.

For betalingskonti og betalingstjenester finder PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser i øvrigt anvendelse.

For betalinger til og fra udlandet finder Betingelser for overførsler til og fra udlandet i øvrigt anvendelse.

25. Ændringer af Vilkår for betalingskonti

Disse vilkår kan ændres med 2 måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Øvrige ændringer kan ske uden varsel, og PenSam Bank vil efterfølgende informere herom.

En varslet ændring af disse vilkår anses som godkendt, medmindre du inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt PenSam Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. I så fald ophører aftaler om brug af betalingstjenester på tidspunktet for ikrafttrædelse af de ændrede vilkår.

Lov om betalingstjenester §§ 61 - 66

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 61. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

Stk. 2. Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers

udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

- 1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller
- 2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået derreretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 63. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde snarest muligt og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Ved indsigelser fra betalingsmodtager er fristen 13 måneder efter krediteringstidspunktet. Hvis udbyderen ikke har meddelt oplysninger eller har stillet oplysninger til rådighed efter kapitel 5, regnes fristen fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt oplysninger eller stillet oplysninger til rådighed.

§ 64. Udbyderen har bevisbyrden for, at en betalingstransaktion er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl. Ved brug af et betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen. Registrering af brug af et betalingsinstrument er ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser, jf. § 59.

Stk. 2. Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvor udbyderen på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

§ 65. En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtager, såfremt

- 1) betaler ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen og
- 2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente blandt andet under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

Stk. 2. Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

Stk. 3. Det kan fremgå af rammeaftalen mellem betaler og betalers udbyder, at betaler ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalers udbyder og, hvor det er relevant, oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion af udbyderen eller betalingsmodtager blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

Stk. 4. For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaler og betalers udbyder fremgå, at betaler har ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt.

§ 66. En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 65, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.

Stk. 2. Betalers udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling, jf. § 65, enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

Oplysning om fortrydelsesret

Oplysning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftalelovens § 18 kan forbrugere fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er

- en såkaldt fjernsalgsaftale, f.eks. en aftale indgået via telefon/netbank
- indgået uden for pengeinstituttets lokaler, f.eks. på et møde på kundens bopæl eller arbejdsplads.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, kunden modtager den aftalte ydelse. Det gælder dog kun, hvis kunden samtidig får de oplysninger, som kunden efter forbrugeraftaleloven har krav på – bl.a. om fortrydelsesretten og om det produkt, som kunden har bestilt. De nævnte oplysninger skal være på skrift eller andet varigt medium, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i kundens netbank.

Hvis bestillingen f.eks. afgives mandag den 1. og de nævnte oplysninger er givet, så løber fristen til og med mandag den 15. Udløber fristen på en lørdag, søndag, helligdag, dagen efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan fortrydelse ske den følgende hverdag.

Fortryder kunden en aftale, skal kunden kontakte pengeinstituttet inden fristens udløb. Som bevis for overholdelse af fristen, anbefales det at sende pr. anbefalet brev.

Hvis kunden udnytter fortrydelsesretten, skal kunden tilbagelevere det, kunden har modtaget. Pengeinstituttet skal betale det beløb tilbage, som kunden har betalt, bortset fra pengeinstituttets ekspeditionsomkostninger og andre omkostninger, f.eks. tinglysningsafgifter eller omkostninger i forbindelse med ejendomsvurdering. Afhængig af sagens omfang kan pengeinstituttet beregne en timepris for sit arbejde, hvis kunden udnytter sin fortrydelsesret.

Her gælder fortrydelsesretten ikke:

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om:

- Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler
- Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvor prisen afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Individuelle pensionsaftaler

For individuelle pensionsordninger gælder fortrydelsesretten kun, hvor aftalen er indgået som en fjernsalgsaftale, eller hvis aftalen er indgået uden for pengeinstituttets lokaler, f.eks. på kundens bopæl eller arbejdsplads.

Fjernsalgsaftale om en individuel pensionsordning kan fortrydes inden for 30 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder på individuelle pensionsordninger, der inden for fortrydelsesfristen bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Fortrydelsesretten på kreditaftaler.

For kreditaftaler gælder der særlige regler om fortrydelse efter kreditaftalelovens § 19. Reglerne fremgår af den enkelte kreditaftale.

Vilkår for kreditaftale

Vilkår for kreditaftalen

1. Ændring af renter og priser

Renter og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt. Priser betegnes også som gebyrer.

1.1. Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

PenSam Bank kan uden varsel sætte rentesatser op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som PenSam Bank ikke har indflydelse på og som har betydning for PenSam Bank, bl.a. når der sker – ikke uønskede – ændringer i skatter og afgifter.

- inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

1.2. Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

PenSam Bank kan med 1 måneds varsel sætte rentesatser op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af debtors rente- og prisvilkår, eller
- PenSam Bank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af PenSam Bank's ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan PenSam Bank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

PenSam Bank kan af samme årsager indføre nye priser med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser

for ydelser, som PenSam Bank ikke tidligere har taget betaling for.

1.3. Meddelelse om rente- og prisændringer

PenSam Bank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Debitor får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på lån og
- forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra PenSam Bank.

2. Morarente og overtræksrente og følger af manglende betaling

Betales en ydelse ikke senest på forfaldsdagen, eller overtrækkes en kassekredit, er PenSam Bank berettiget til at opkræve morarente/overtræksrente beregnes af det forfaldne beløb/overtrækket. Morarenten/overtræksrenten beregnes med den i kreditaftalen angivne sats, som er

variabel, fra forfaldsdagen/overtrækket, indtil betaling sker. **Morarenten/overtræksrenten ændres på samme måde som øvrige renteændringer.**

Ved overtræk og forsinket betaling kan der påløbe rykkergebyrer. Rykkergebyr og andre misligholdelsesomkostninger fremgår af PenSam Bank's prisbog. Ved overdragelse til inkasso vil der påløbe omkostninger til advokat, domstole m.v. Overtræk vil kunne medføre, at kreditaftalen ophæves, ligesom overtræk og manglende indfrielse vil kunne medføre, at det er vanskeligt at opnå kredit. Opsigelse af kreditaftalen vil medføre en forhøjelse af rente og priser.

PenSam Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte lån og kreditter administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med debitor, betyder det ikke, at PenSam Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

3. Regulering af ydelse

Ved ændring af rente og omkostninger er PenSam Bank berettiget til at ændre ydelsernes størrelse, antal eller hyppighed eller en kombination heraf.

4. Ydelsesoversigt

Debitor har ret til på anmodning til enhver tid i løbet af en låneaftales varighed uden omkostninger at modtage en opgørelse i form af en ydelsesoversigt (amortiseringsplan) med angivelse af skyldige betalinger og tidspunkter og betingelser for betaling af sådanne beløb og specificering af den enkelte tilbagebetaling.

Ydelsesoversigten viser afvikling af kapitalen og renterne beregnet

på grundlag af debitors rente og eventuelle yderligere omkostninger. Ydelsesoversigten er kun gyldig indtil næste ændring af debitors rente eller af de eventuelle yderligere omkostninger i henhold til kreditaftalen.

5. Oplysning om økonomiske forhold

Debitor skal holde PenSam Bank orienteret om sine økonomiske forhold og på anmodning indlevere økonomiske oplysninger, herunder bl.a. seneste års- og forskudsopgørelse fra SKAT.

6. Opsigelse og indfrielse

PenSam Bank kan opsigelse lån og kreditter med 3 måneders varsel og forlange betaling af det skyldige beløb, herunder påløbne renter og omkostninger.

Ved PenSam Bank's opsigelse har debitor krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Debitor har til enhver tid ret til helt eller delvist at indfri sine forpligtelser i henhold til låne- og kreditaftalen. Debitor har herefter ret til en reduktion af de samlede kreditomkostninger, der består af renter og omkostninger i den resterende del af lånet og kredittens løbetid.

7. Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer er PenSam Bank berettiget til at opsigelse lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og debitor ikke har betalt otte dage efter, at PenSam Bank har sendt rykkerbrev til debitor på den af PenSam Bank senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis debitor overtrækker kredittens maksimum uden PenSam Bank's tilladelse.

- Hvis debitor udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- Hvis debitor tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling eller indleder gældssanerings-sag.
- Hvis debitor afgår ved døden.
- Hvis debitor tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- Hvis debitor har fortiet eller afgivet urigtige oplysninger om debitors økonomiske forhold, idet det betragtes som en svigtende forudsætning for PenSam Bank's tilbud om lån/kredit.
- Hvis debitor undlader at holde PenSam Bank orienteret om sine økonomiske forhold eller på anmodning undlader at indlevere økonomiske oplysninger, herunder bl.a. seneste års- og forskudsopgørelse fra SKAT.
- Hvis pantsatte effekter sælges uden PenSam Bank's forudgående samtykke, eller pantsat fast ejendom overgår til en anden anvendelse, der medfører en lavere værdiansættelse.
- Væsentlig forringelse af pantsatte effekter.
- Hvis pantsat bil, båd, andet løsøre eller fast ejendom ikke holdes behørigt forsikret eller på anmodning undlader at dokumentere dette.
- Hvis en eventuel kautionist kommer i en af de i pkt. b-g nævnte situationer. Det gælder dog ikke, hvis der inden for en uge stilles anden sikkerhed, som PenSam Bank kan acceptere.

8. Fortrydelsesret

Debitor har ret til at fortryde lån og kreditter inden for 14 dage fra lånet stilles til disposition. Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Ønsker debitor at benytte fortrydelsesretten, kan det ske ved at ringe eller skrive til debitors afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal det modtagne beløb tilbagebetales sammen med eventuelle omkostninger, som PenSam Bank måtte have betalt til offentlige myndigheder, og som ikke kan refunderes.

Derudover skal debitor betale de renter, der er påløbet fra den dag lånet blev stillet til disposition, indtil beløbet tilbagebetales. Det angivne rentebeløb, der påløber pr. dag, er beregnet på baggrund af renteforholdene på aftaletidspunktet, ligesom der ikke er taget højde for renters rente. Det rentebeløb, der skal betales ved udnyttelse af fortrydelsesretten, er de påløbne renter, beregnet på grundlag af den aftalte rente.

Det samlede beløb skal tilbagebetales uden unødigt forsinkelse, og senest 30 dage efter debitor har givet besked om udøvelsen af fortrydelsesretten.

9. Ændring af Vilkår for kreditaftalen

PenSam Bank kan ændre vilkår for kreditaftalen til ugunst for debitor med 3 måneders varsel ved meddelelse på papir eller elektronisk. Hvis ændringer er til fordel for debitor kan de træde i kraft uden foregående meddelelse, og PenSam Bank vil efterfølgende informere debitor om sådanne ændringer.

10. Klageadgang og bilægelse af tvister

Hvis debitor ønsker at klage over PenSam Bank, skal debitor i første omgang kontakte PenSam Bank tlf. nr. 44 39 39 44.

Hvis debitor herefter fortsat er uenig i PenSam Bank's behandling af debitors henvendelse eller resultatet heraf, kan debitor kontakte den

klageansvarlige i PenSam Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i PenSam Bank eller på PenSam Bank's hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan debitor vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitut-ankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende PenSam Bank's overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over PenSam Bank's behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

11. Tilsyn

PenSam Bank har tilladelse som PenSam Bank FT-nr. 7570.

PenSam Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø. Tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk

Særligt om kaution

For lån og kreditter sikret ved kaution gælder tillige følgende bestemmelser.

1. Kautionens omfang

Kautionisten hæfter som selvskyldner for debtors forpligtelser over for PenSam Bank inklusive renter og andre biydelse i det omfang det samlede beløb til betaling ikke overstiger lånets hovedstol eller kredittens maksimum ved afgivelse af kautionen.

2. Ophør

Kaution bortfalder efter 10 år, dog efter 5 år ved kaution for kredit med variabelt lånebeløb og lån uden fast forfaldstidspunkt. PenSam Bank's

krav mod kautionisten bortfalder ikke, hvis kravet er gjort gældende inden kautionens ophør.

3. Omstødelse

Hvis det kautionssikrede lån/kredit indfries helt eller delvist, og betalingerne eller supplerende sikkerheder senere omstødes, opretholdes kautionen, uanset om kautionisten har modtaget meddelelse om indfrielse fra debitor eller PenSam Bank.

4. Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den af kautionisten i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes indbetalinger fra debitor eller andre end kautionisten først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

5. Henstand

PenSam Bank kan uden samtykke fra kautionist give debitor henstand med betaling af afdrag, renter og øvrige omkostninger, dog med respekt af lov om finansiell virksomhed § 48.

6. Stemmeret på skiftesamlinger

PenSam Bank udøver på enhver skiftesamling vedrørende debitor den stemmeret, som er tilknyttet kautionens genstand. Det gælder, indtil PenSam Bank har opnået fuld og uomstødelig dækning for sine krav.

7. Samkaution og andre sikkerheder

PenSam Bank forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af debitor eller tredjemand og afskrive provenuet efter PenSam Bank's frie valg. Kautionisten har ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder blandt andet:

- at PenSam Bank uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- at PenSam Bank kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

8. Anmeldelsesret og ret til dividende ved debtors konkurs

Såfremt kautionisten må indfri debtors forpligtelser over for PenSam Bank, har PenSam Bank anmeldelsesret og ret til dividende af det betalte beløb i debtors bo.

9. Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

Særligt om pant

For lån og kreditter sikret ved pant gælder tillige følgende bestemmelser:

1. Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden.

Pant stillet af debitor tjener til sikkerhed for enhver forpligtelse, som debitor har eller måtte få over for PenSam Bank.

PenSam Bank kan frit vælge hvilken del af det samlede tilgodehavende, eller hvilket tilgodehavende ud af flere, der skal nedbringes med provenuet af pantet.

2. Forsikring af pantsatte effekter

Har PenSam Bank pant i bil, båd, andet løsøre eller i fast ejendom har pantsætter pligt til at kasko- og/eller brandforsikre det pantsatte.

Er pantet stillet af tredjemand, har debitor pligt til at betale forsikringspræmien, hvis den ikke betales af tredjemand.

3. Forringelse af pant

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan PenSam Bank stille krav om, at debitor enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at der stilles yderligere sikkerhed, der modsvarer den skete forringelse. I modsat fald kan PenSam Bank betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis PenSam Bank har pant i en ejendom, der tjener som helårsbeboelse for debitor, vil PenSam Bank dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.

4. PenSam Bank's rettigheder over det pantsatte

PenSam Bank kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsiges og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til sig selv eller andre samt hæve beløb på pantsatte indlånskonti.

Ved pantsætning af aktier, anpart og lignende kan PenSam Bank udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle ejeraftaler og lignende. Stemmeretten tilkommer dog pantsætter, indtil PenSam Bank udtrykkeligt meddeler at ville udnytte denne.

Pantsætter skal på anmodning fra PenSam Bank fremsende meddelelser fra selskabet, herunder bl.a. indkaldelse til generalforsamlinger og referater herfra.

Hvis pantet omfatter forsikringspolicer, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise PenSam Bank behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.

Såfremt PenSam Bank vælger at søge sig fyldestgjort i policens tilbagekøbsværdi, skal PenSam Bank være berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

PenSam Bank har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom PenSam Bank har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til det samlede engagement.

5. Udgifter angående pantet

PenSam Bank kan forlange betaling af omkostninger for pantsatte effekter.

PenSam Bank kan også forlange betaling af PenSam Bank's udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

6. Afkast af pantet

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier eventuelle fondsaktier og tegningsrettigheder, provenu af udtrukne obligationer, lejeindtægter og lignende.

PenSam Bank er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kautionister), til at modtage renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

7. Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsatte effekter, har denne pligt til omgående at videresende til PenSam Bank.

8. Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er PenSam Bank bemyndiget til over for VP Securities A/S at registrere panteret over disse.

9. Ophør

Pant stillet af tredjemand ophører efter 10 år, dog efter 5 år ved pant stillet af tredjemand for kredit med variabelt lånebeløb og lån uden fast forfaldstidspunkt. PenSam Bank's krav mod tredjemandspantsætter bortfalder ikke, hvis kravet forinden er gjort gældende af PenSam Bank.

10. Omstødelse

Hvis den/det pantsikrede lån/kredit indfries helt eller delvist og betalingerne senere omstødes, er pantsætter forpligtet til at genetablere PenSam Bank's pant, uanset om PenSam Bank har frigivet pantet.

11. Henstand

PenSam Bank kan uden samtykke fra pantsætter give låntager henstand med betaling af afdrag, renter, og øvrige omkostninger.

12. Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterrettigheder sker efter forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som PenSam Bank skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved PenSam Bank's egen foranstaltning.

Inden PenSam Bank sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med en uges varsel opfordres til at opfylde PenSam Bank's krav.

Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.

PenSam Bank A/S
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum
Telefon 44 39 39 44
bank@pensam.dk
www.pensam.dk/bank

CVR-nr. 13 88 46 76
Hjemsted Farum

