

Sådan behandler vi dine personoplysninger

I PenSam passer vi godt på de personlige oplysninger, vi får i forbindelse med, at du er kunde hos os.

Her kan du læse, hvilke typer personoplysninger vi anvender, hvorfor vi har brug for dem, og hvordan vi benytter dem. Du kan også se, hvilke rettigheder du har i forhold til dine personoplysninger.

Databeskyttelsesforordningen stiller mange krav til, hvad du skal have at vide. Derfor er der mange informationer nedenfor. Bliver du i tvivl om noget, er du velkommen til at ringe til os.

Oplysningerne gælder, uanset om du er kunde med pension, bank eller forsikring i PenSam.

1. Om PenSam som dataansvarlig og databehandler

PenSam er en finansiel koncern, som bl.a. omfatter følgende selskaber:

- PenSam Pension forsikringsaktieselskab
- PenSam Forsikring A/S
- PenSam Bank A/S

De nævnte selskaber er dataansvarlige for de personoplysninger, som de hver især behandler om dig.

PenSam koncernen omfatter også:

- PenSam A/S

Dette selskab leverer drifts-, udviklings- og konsulentytelser til de øvrige selskaber i koncernen og er databehandler for de øvrige PenSam selskaber.

2. Kontaktoplysninger på PenSam og PenSam's databeskyttelsesrådgiver

Du kan kontakte alle selskaberne i PenSam på følgende adresse:

PenSam
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum

Hovednummer: 44 39 39 39
E-mail: pensam@pensam.dk

Herudover kan du rette direkte henvendelse til PenSam Bank og PenSam Forsikring som følger:

PenSam Bank:
Telefon: 44 39 39 44
E-mail: kundeservice@pensambank.dk

PenSam Forsikring:
Telefon: 44 39 39 99
E-mail: forsikring@pensam.dk

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

Telefon: 44 39 39 39
E-mail: DPO@pensam.dk
Brev: PenSam, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum, att. "Databeskyttelsesrådgiver".

3. Formålene med behandlingen af dine personoplysninger

PenSam administrerer arbejdsmarkedspensionsordninger og indhenter og behandler dine personoplysninger med henblik på effektivt at administrere din ordning hos os.

PenSam tilbyder endvidere bank- og forsikringsprodukter til dig og din husstand som privatkunde. Til brug for indgåelse af aftale om og administration af de privattegnede produkter, som du måtte have, indhenter og behandler vi også personoplysninger om dig. I forbindelse med ansøgning om lån behandler vi oplysninger om dig til brug for at foretage en kreditvurdering.

Herudover behandles dine personoplysninger til brug for at kunne tilbyde den bedste rådgivning, til kundepleje og analyser, så vi kan målrette vores services til dig, til markedsføring og med henblik på afholdelse af valg og møder i forbrugergupper.

PenSam selskaberne har som finansielle selskaber en række forpligtelser i henhold til lovgivningen. Dine personoplysninger behandles tillige med det formål, at PenSam kan opfylde disse forpligtelser. Det gælder f.eks. forpligtelser i henhold til hvidvaskloven, bogføringsloven og regnskabslovgivningen, lov om finansiell virksomhed, kreditaftaleloven, betalingsloven og skattekontrolloven.

4. Grundlaget for at vi kan behandle dine personoplysninger

PenSam behandler dine personoplysninger ud fra følgende juridiske grundlag:

Almindelige personoplysninger

- Behandlingen er nødvendig, for at PenSam kan opfylde den eller de aftaler, du har med os. Det kan f.eks. være din pensionsordning, din aftale om et privattegnede bank- eller forsikringsprodukt (f.eks. indlånskonto, udlån, husforsikring, bilforsikring osv.) eller en gruppedækning, som du er omfattet af. Langt størstedelen af den behandling, der finder sted, sker på dette retsgrundlag i forbindelse med administration af din ordning eller produkt eller i forbindelse med, at du ønsker at indgå aftale om et produkt hos os. (Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, punkt 1b))
- Behandlingen er nødvendig, for at PenSam kan overholde retlige forpligtelser. Det kan f.eks. være indberetning til SKAT, overholdelse af bogføringsloven, hvidvaskloven m.v. (Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, punkt 1c))
- Behandlingen sker med dit samtykke. Vi indhenter f.eks. dit samtykke til brug for markedsføring og til videregivelse af personoplysninger mellem selskaberne i PenSam, hvis lovgivningen kræver det. (Databeskyttelsesforordningen¹, artikel 6, punkt 1a))
- Behandlingen er nødvendig, for at PenSam kan forfølge en legitim interesse.
Vi behandler f.eks. dine og andre kunders personoplysninger for at udarbejde analyser. De legitime interesser i at udarbejde analyser er et ønske om at forstå vores kunders behov med henblik på relevant produktudvikling, at varetage dine og andre kunders interesser ved politiske udspil på pensionsområdet og at give forbrugergupperne et oplyst grundlag, når de skal varetage dine interesser. Af andre legitime interesser kan nævnes behandling af personoplysninger for at forhindre misbrug og tab, efterforske mistanke om svindel, sikre overholdelse af reglerne om ansvarsforsikring for motorkrøretøjer, for at styrke it-udvikling og -sikkerhed og som led i direkte markedsføringsformål.
Vi behandler kun dine personoplysninger på dette retsgrundlag, hvis vi vurderer, at vores interesse klart vægter tungere end din interesse i, at vi ikke behandler dine oplysninger. (Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, punkt 1f)).

Særlige kategorier af personoplysninger

Særlige kategorier af personoplysninger (f.eks. oplysninger om helbred og medlemskab af faglig organisation) må som udgangspunkt ikke behandles. I visse situationer er det dog muligt at behandle disse oplysninger. I PenSam gælder følgende undtagelser:

- Behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares og PenSam kan opfylde den eller de aftaler, du har med os. Vi behandler dine helbredsoplysninger for at kunne fastlægge, om du har et retskrav i henhold til din aftale med os på f.eks. førtidspension, udbetaling af kritisk sygdom dækning eller andre ydelser, som forudsætter en vurdering af din helbredstilstand. Vi indhenter og registrerer oplysning om dit medlemskab af FOA med henblik på at kunne fastlægge, om du har et retskrav på en FOA-ulykke dækning eller om dine efterladte har et retskrav på en FOA-gruppelivsdækning. (Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, punkt 1b) og artikel 9, punkt 2f))
- Vi indhenter altid dit samtykke til at indhente og videregive helbredsoplysninger om dig. Ligeledes indhenter vi dit samtykke til at behandle oplysning om dit medlemskab af FOA, f.eks. for at du kan opnå medlemsfordele. (Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, punkt 1a) og artikel 9, punkt 2a)).

¹ EU forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

CPR-nummer

- Behandlingen følger af lovgivningen, f.eks. i forbindelse med indberetninger til SKAT. (Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1)).
- Hvis det er et naturligt led i vores normale drift og af afgørende betydning for at sikre entydig identifikation, at vi videregiver dit CPR-nummer eller videregivelsen kræves af offentlig myndighed. F.eks. samkører vi oplysninger fra PenSam Bank, PenSam Forsikring og PenSam Pension om din arbejdsmarkedspensionsordning på baggrund af dit CPR-nummer med henblik på at give dig et samlet overblik over din pensionsordning. (Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3)).
- Vi indhenter dit samtykke til at behandle og videregive dit CPR-nummer, hvis der ikke foreligger andet juridisk grundlag. (Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2)).
- Behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares (Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4), jf. Databeskyttelsesforordningen, artikel 9, punkt 2f)).

5. Hvilke personoplysninger behandler PenSam og hvor har vi indhentet disse?

Hvis du er kunde i PenSam Pension

Almindelige personoplysninger og CPR-nummer, som vi indhenter eller modtager fra tredjepart:

- Ansættelsesoplysninger (f.eks. overenskomst, faggruppe, dato for ansættelse og fratræden), som vi modtager fra din arbejdsgiver
- CPR-nummer, som vi modtager fra din arbejdsgiver
- Data fra CPR-registeret (opdatering af navne- og adresseoplysninger, civilstand og dødsfald)
- Data fra informationsudbydere på hvidvaskområdet (f.eks. oplysninger om personer på terror-/sanktionslister og oplysninger om såkaldt eksponerede personer og deres nærtstående og nære samarbejdspartnere)
- Oplysninger om dit navn, adresse, CPR-nummer og produkter i PenSam fra de andre PenSam selskaber
- Oplysninger om dine pensionsordninger i andre selskaber i forbindelse med overførsel fra disse andre selskaber
- Oplysninger i kommunale akter om genoptræningsforløb, arbejdsprøvning, offentlig pension m.v., som vi modtager fra din kommune
- Oplysninger om, hvorvidt et medlem af din husstand, herunder dig selv, modtager indkomstafhængige ydelser. Oplysningerne modtager vi fra Udbetaling Danmark til brug for rådgivning om aldersopsparing.

Almindelige personoplysninger, som vi herudover behandler:

- Identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. kopi af pas eller anden id, telefonnumre og e-mail adresser)
- Oplysninger om din familie, husstand og andre relationer (ægtefælle, samlever, børn, begunstigede, arvinger)
- Oplysninger om de ydelser og produkter vi leverer til dig (kan omfatte både aktuelle og historiske data), herunder økonomiske oplysninger (f.eks. beløb, NemKonto oplysninger m.v.)
- Oplysninger fra din kommunikation med os (breve, e-mails og samtaler). Dette kan f.eks. omfatte oplysninger om sociale forhold
- Oplysninger om ind- og udtræden af forbrugergruppe
- Markedsføringsoplysninger (foretrukken korrespondanceform, materiale, som du ønsker at modtage eller emner, du ønsker rådgivning om)
- Data om din adfærd på www.pensam.dk og andre PenSam domæner, browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies.

Særlige kategorier af personoplysninger, som vi indhenter eller modtager fra tredjepart

- Medlemskab af fagforeningen FOA – Fag og Arbejde, som vi indhenter hos FOA – Fag og Arbejde
- Helbredsoplysninger, som vi indhenter fra kommuner, hospitaler, læger og andre sundhedsfaglige personer.

Hvis du er kunde i PenSam Bank

Almindelige personoplysninger og CPR-nummer, som vi indhenter eller modtager fra tredjepart:

- CPR-nummer, som vi modtager fra din arbejdsgiver
- Data fra CPR-registeret (opdatering af navne- og adresseoplysninger, civilstand og dødsfald)
- Data fra informationsudbydere på hvidvaskområdet (f.eks. oplysninger om personer på terror-/sanktionslister og oplysninger om såkaldt eksponerede personer og deres nærtstående og nære samarbejdspartnere)
- Oplysninger i forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art samt ved brug af betalingsformidling, herunder brug af kredit- eller betalingskort, netbank eller andre betalings tjenester med henblik på at kunne gennemføre betalingen korrekt, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende. Oplysningerne modtager vi fra forretninger, pengeinstitutter, betalings- og serviceudbydere m.v.

- I forbindelse med kreditvurdering undersøger vi, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, ligesom vi indhenter oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi opdaterer oplysningerne løbende
- Oplysninger om dit navn, adresse, CPR-nummer og produkter i PenSam fra de andre PenSam selskaber
- Oplysninger relateret til dine bankprodukter i andre selskaber i forbindelse med overførsel fra disse andre selskaber
- Oplysninger fra finansielle prisportaler, som du selv har givet til disse, i forbindelse med at du ønsker tilbud på et bankprodukt (f.eks. Mybanker eller Lendme).

Almindelige personoplysninger, som vi herudover behandler:

- Identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. kopi af pas eller anden id, telefonnumre og e-mail adresser)
- Oplysninger om din familie, husstand og andre relationer (ægtefælle, samlever, børn)
- Oplysninger om de ydelser og produkter vi leverer til dig (kan omfatte både aktuelle og historiske data), herunder økonomiske oplysninger (f.eks. beløb, NemKonto oplysninger m.v.)
- Oplysninger om din økonomi (f.eks. lønsedler, årsopgørelser, budget og lignende)
- Oplysning om statsborgerskab, skatteydernummer og andre oplysninger, som er påkrævet af lovgivningen, f.eks. i forbindelse med indberetning om handel med værdipapirer
- Oplysninger om formål og tilsigtet omfang af kundeforholdet med os i overensstemmelse med hvidvasklovgivningen. I den forbindelse indhentes der tillige løbende oplysninger om, hvor dine midler stammer fra, om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre samt øvrige oplysninger, som efter en risikovurdering vurderes nødvendige for at opfylde lovgivningen
- Oplysninger fra din kommunikation med os (breve, e-mails og samtaler). Det kan f.eks. omfatte CPR-nummer
- Markedsføringsoplysninger (foretrukken korrespondanceform, materiale, som du ønsker at modtage eller emner, du ønsker rådgivning om)
- Data om din adfærd på www.pensam.dk og andre PenSam domæner, browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies.

Særlige kategorier af personoplysninger, som vi indhenter eller modtager fra tredjepart:

- Medlemskab af fagforeningen FOA – Fag og Arbejde, som vi indhenter hos FOA – Fag og Arbejde.

Hvis du er kunde i PenSam Forsikring

Almindelige personoplysninger og CPR-nummer, som vi indhenter eller modtager fra tredjepart:

- CPR-nummer, som vi modtager fra din arbejdsgiver
- Data fra CPR-registeret (opdatering af navne- og adresseoplysninger, civilstand og dødsfald)
- Oplysninger fra offentlige registre som f.eks. Centralregisteret for motorkøretøjer (CRM), OIS m.fl. (oplysninger om biler, ejendomme og lignende)
- Oplysninger om dit navn, adresse, CPR-nummer og produkter i PenSam fra de andre PenSam selskaber
- Oplysninger om dine forsikringer i andre selskaber i forbindelse med overførsel fra disse andre selskaber
- Oplysninger om eventuel restance på motorkøretøjsforsikring, som indhentes fra Fællesregisteret
- Oplysninger om din involvering i skader forsikret i andre forsikringselskaber samt oplysninger indeholdt i politirapporter i forbindelse med anmeldelse af skader og regreskrav (f.eks. færdselsuheld)
- Oplysninger om dine dækninger i andre selskaber i forbindelse med skadesbehandling
- Oplysninger fra samarbejdspartnere i forbindelse med skadesbehandling (f.eks. ved taksering af skader og risiko-besigtigelse)
- Oplysninger fra finansielle prisportaler, som du selv har givet til disse, i forbindelse med at du ønsker tilbud på et forsikringsprodukt (f.eks. Forsikringsportalen eller Findforsikring).

Almindelige personoplysninger, som vi herudover behandler:

- Identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. dit navn, adresse, telefonnumre og e-mail adresser)
- Oplysninger om din familie, husstand og andre relationer (ægtefælle, samlever, børn)
- Oplysninger om de ydelser og produkter vi leverer til dig (kan omfatte både aktuelle og historiske data), herunder økonomiske oplysninger (f.eks. beløb, NemKonto oplysninger m.v.)
- Oplysninger fra din kommunikation med os (breve, e-mails og samtaler). Dette kan f.eks. omfatte oplysninger om sociale forhold og CPR-nummer
- Markedsføringsoplysninger (foretrukken korrespondanceform, materiale, som du ønsker at modtage eller emner, du ønsker rådgivning om)
- Oplysning om dit A-kasse medlemskab ved tegning af Dagpenge+ forsikring
- Data om din adfærd på www.pensam.dk og andre PenSam domæner, browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies.

Særlige kategorier af personoplysninger, som vi indhenter eller modtager fra tredjepart:

- Medlemskab af fagforeningen FOA – Fag og Arbejde, som vi indhenter hos FOA – Fag og Arbejde
- Helbredsoplysninger, som vi indhenter fra hospitaler, læger og andre sundhedsfaglige personer.

6. Om cookies

Når du bruger vores hjemmeside og en række andre PenSam-domæner, bliver der placeret cookies af PenSam og PenSam's samarbejdspartnere. Du kan læse mere om, hvad vi bruger cookies til, og hvilke oplysninger der bliver indsamlet her – <https://www.pensam.dk/Pages/Cookies.aspx>.

7. Modtagere eller kategorier af modtagere

PenSam's medarbejdere har tavshedspligt, jf. reglerne i Lov om finansiel virksomhed, og må ikke uberettiget videregive oplysninger om dig, som de er blevet bekendt med i forbindelse med deres arbejde. Vi videregiver kun oplysninger om dig, som vi har ret eller pligt til at videregive efter lovgivningen eller hvis du har givet samtykke til, at vi må videregive dine oplysninger.

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere eller kategorier af modtagere:

- Databehandlere, som vi har indgået databehandleraftaler med
- De øvrige selskaber i PenSam, hvis vi har lov til det efter lovgivningen eller du har givet samtykke hertil
- FOA – Fag og arbejde (udveksling af id-oplysninger, herunder CPR-nummer, med henblik på at få oplyst, om du er medlem af FOA) for at kunne fastlægge retskrav eller give dig medlemsfordele med dit samtykke
- Andre pensions og -forsikringselskaber samt pengeinstitutter i forbindelse med overførsel af din pensionsordning, forsikring eller bankprodukt til eller fra PenSam
- Andre forsikringselskaber i forbindelse med regreskrav
- Andre pengeinstitutter og modtagere til brug for korrekt registrering ved overførsel af beløb
- Offentlige myndigheder i overensstemmelse med gældende lovgivning, f.eks. med henblik på indberetning af oplysninger til SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) (ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering), Finanstilsynet, Danmarks Nationalbank og Politiet (ved mistanke om svindel eller andre lovovertrædelser)
- Fællesregisteret, hvis du er i restance med betaling for din motoransvarsforsikring
- Rådgivere, herunder advokater og revisorer
- Samarbejdspartnere, f.eks. i forbindelse med skadesbehandling
- Domstolene, Forsikringsankenævnet og Pengeinstitutankenævnet, hvis der indbringes en sag for disse instanser, som vedrører dine forhold
- Personer og rådgivere, som har fuldmagt til at repræsentere dig
- Inkassobureauer, som vi har indgået aftale med, hvis du ikke betaler eventuelle skyldige beløb til os.

8. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Som udgangspunkt overfører PenSam ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

Vi kan have databehandlere, som i forbindelse med it-udvikling, hosting og support anvender underdatabehandlere beliggende i lande udenfor EU og EØS, - såkaldte tredjelande.

Hvis vores databehandlere anvender underdatabehandlere beliggende i tredjelande, sikrer vi, at dine rettigheder er beskyttede ved at overførslen kun sker til sikre tredjelande i henhold til EU-Kommissionens afgørelse eller ved anvendelse af godkendt overførselsgrundlag. Du kan altid kontakte os for at få nærmere oplysning om anvendte overførselsgrundlag.

9. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til det eller de formål, dine personoplysninger er blevet indsamlet til.

Vi opbevarer derfor altid dine oplysninger, så længe vi leverer en ydelse eller et produkt til dig. Når dit kundeforhold er ophørt, gemmer vi normalt dine oplysninger, indtil forældelsesfristen er udløbet. Det vil i mange tilfælde betyde, at vi gemmer dine oplysninger i indtil 10 år. Hvis forældelsesfristen er 3 år, men oplysningerne indgår som en del af vores regnskabsmateriale efter bogføringsloven, gemmes oplysningerne i op til 6 år. Hvis du er valgt ind i en forbrugergruppe, opbevarer vi de oplysninger, som er relateret hertil, i indværende og forrige valgperiode.

Helbredsoplysninger, som er indsamlet til brug for erstatning i anledning af personskaade samt tilhørende kundesagsoplysninger gemmes dog i indtil 30 år fra tidspunktet for den skadevoldende handling. Dette sker af hensyn til din mulighed for at kræve erstatning for en personskaade, som først indtræder på et langt senere tidspunkt end handlingstidspunktet. Vær opmærksom på, at fra tidspunktet for personskaadens indtræden har du 3 år til at gøre et eventuelt krav gældende.

Oplysninger, som anvendes til statistiske formål, til brug for udarbejdelse af retvisende regnskab (fremtidige erstatningsforpligtelser) og opgørelse af hensættelser efter Lov om finansiel virksomhed, gemmes i op til 20 år fra kundeforholdets ophør. Det drejer sig primært om id-oplysninger, CPR-nummer, sygdomskategorier, datoer for forsikringshændelser, udbetalingsoplysninger og produktoplysninger.

Oplysninger, som indgår i sager, der forelægges bestyrelsen i det dataansvarlige selskab, gemmes i selskabets levetid, jf. selskabsloven.

Oplysninger, som alene er indhentet med henblik på at efterleve hvidvasklovgivningen gemmes i 5 år fra forretningsforbindelsens ophør eller den enkeltstående transaktions gennemførelse, medmindre andet er fastsat i anden lovgivning for sådanne oplysninger.

10. Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis PenSam behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Det kan du gøre ved at kontakte os.

Hvis du vælger at tilbagekalde dit samtykke, indebærer det, at PenSam ikke fremover må behandle dine personoplysninger til det formål, som du gav dit samtykke til. Tilbagekaldelsen påvirker ikke den behandling, som er foretaget forud for tilbagekaldelsen, f.eks. hvis du har givet samtykke til at videregive oplysningerne. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det først virkning fra tidspunktet for tilbagekaldelsen.

I nogle tilfælde vil vi være berettiget eller forpligtet til fortsat at behandle (f.eks. opbevare) dine personoplysninger på et andet juridisk grundlag, efter du har trukket dit samtykke tilbage. Det gælder f.eks., hvis dine personoplysninger har dannet grundlag for en afgørelse om udbetaling. I sådanne tilfælde skal vi kunne dokumentere, at afgørelsen er korrekt, ligesom der er krav i lovgivningen om at opbevare dokumentation for grundlaget for udbetalingen i en længere årrække.

11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få eventuelle urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af en konkret interesseafvejning. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring, hvis det er teknisk muligt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

12. Spørgsmål og klager til PenSam's behandling af personoplysninger

Har du spørgsmål, eller er du utilfreds med PenSam's behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

Du er f.eks. altid velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker oplyst

- Kilden til oplysningerne, - dvs. hvem der har leveret oplysningerne til PenSam
- Om meddelelse af personoplysninger er lovpligtigt eller et krav, som skal være opfyldt for at indgå en kontrakt med PenSam eller et krav i henhold til en kontrakt, du allerede har indgået med PenSam. Du kan også få oplyst, hvad konsekvenserne vil være, hvis oplysningerne ikke afgives
- Om der foretages automatiske afgørelser.

Du har endvidere ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Denne information er senest revideret den 01.09.2020 og vil løbende blive revideret ved behov. Du vil altid kunne finde den senest reviderede version på www.pensam.dk.

Udgivet af

PenSam Pension forsikringsaktieselskab
CVR-nr. 14 63 89 03
Hjemsted Farum

PenSam Bank A/S
CVR-nr. 13 88 46 76
Hjemsted Farum

PenSam Forsikring A/S
CVR-nr. 17 11 81 88
Hjemsted Farum

PenSam Holding A/S
CVR-nr. 12 62 95 32
Hjemsted Farum

PenSam A/S
CVR-nr. 36 96 44 80
Hjemsted Farum

PenSam 