

# Information

... om behandling af personoplysninger

## Information om behandling af personoplysninger m.v.

I henhold til lov om behandling af personoplysninger skal PenSam give dig en række oplysninger, ligesom du har

- ret til at få indsigt i oplysninger, som behandles
- ret til at få berigtiget oplysninger, som er forkerte eller vildledende
- ret til at sige "nej tak" til markedsføringsmateriale.

Du kan læse mere om dette i denne folder.

### PENSAM'S HJEMMESIDE

Hvis du har adgang til internettet, behøver du ikke at gemme denne folder, da den er på PenSam's hjemmeside: [www.pensam.dk](http://www.pensam.dk). Her kan du altid se den gældende udgave af folderen (ajourføres løbende), ligesom du kan søge nyheder/de seneste informationer på hjemmesiden.

### HVEM ER PENSAM?

PenSam er en finansiel koncern, som bl.a. omfatter PenSam Liv forsikringsaktieselskab, PenSam Forsikring A/S, PenSam Bank A/S og Pensionskassen PenSam. De nævnte selskaber er dataansvarlige og PenSam A/S leverer drifts-, udviklings- og konsulentytelser til dem.

Selskabernes hovedformål er administration arbejdsmarkedspensionsordninger samt pensions-, bank- og forsikringsvirksomhed for privatkunder.

PenSam indhenter og behandler personoplysninger til brug for administration af arbejdsmarkedspensionsordninger samt udbud og formidling af finansielle ydelser, herunder rådgivning, kundepleje, administration samt markedsføring. PenSam indhenter endvidere personoplysninger til brug for opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til hvidvaskreglerne.

### Hvilke oplysninger behandler PenSam?

PenSam indhenter på grundlag af CPR-nummer oplysninger fra Det Centrale Personregister for at opdatere navne og adresseoplysninger m.v. centralt. Derudover indhenter PenSam oplysninger fra offentlige registre, for eksempel Centralregisteret for Motorkøretøjer (CRM), OIS med flere, såfremt det er nødvendigt i det pågældende kundeforhold. Endvidere indhenter PenSam oplysninger fra informationsudbydere på hvidvaskområdet (fx oplysninger om personer på terror/-sanktionslister og oplysninger om såkaldte politisk eksponerede personer og deres nærtstående og nære samarbejdspartnere).

### ARBEJDSMARKEDSPENSIONSORDNINGER I PENSAM

Ved din optagelse i pensionsordningen har vi fra din arbejdsgiver bl.a. modtaget oplysning om dit CPR-nummer. Vi modtager løbende oplysninger om dit ansættelsesforhold fra din arbejdsgiver, fx om overenskomst, faggruppe m.v. til brug for administration af din pensionsordning.

Er du medlem af FOA – Fag og Arbejde, vil der i tilknytning til pensionsordningen kunne ske behandling af oplysninger modtaget fra FOA – Fag og Arbejde, fx i forbindelse med fastsættelse af valg-kredstillhørsforhold ved valg af forbrugergruppemedlemmer.

I nogle tilfælde har du selv givet en række personoplysninger, som behandles.

Når PenSam behandler en ansøgning om ydelser, kan det blive aktuelt at indhente, behandle og evt. videregive helbredsoplysninger m.v. om dig. Dette sker dog kun med dit skriftlige samtykke.

## INDIVIDUELLE KUNDEFORHOLD I PENSAM BANK OG PENSAM FORSIKRING

### **PenSam Bank**

Som privatkunde i PenSam Bank kan du have forskellige typer af indlånskonti, eller du kan have optaget forskellige former for lån, herunder realkreditlån formidlet af banken. Du har derfor selv givet en række personoplysninger ved kundeforholdets etablering.

Ved brug af betalingsformidling, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, homebanking m.v. indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at kunne gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

I forbindelse med kreditvurdering indhentes oplysninger fra kredit-oplysningsbureauer og advarselsregistre samt fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved misligholdelse af et kundeforhold kan PenSam Bank indberette dette til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med reglerne herfor.

### **PenSam Forsikring**

Er du under 65 år og medlem af FOA – Fag og Arbejde, er du omfattet af en kollektiv fritidsulykkesforsikring - FOA Ulykke. Forsikringen er tegnet i PenSam Forsikring, og vi har fra FOA – Fag og Arbejde modtaget oplysning om dit navn, adresse og CPR-nummer.

Hvis du har tegnet en privat ulykkesforsikring eller tillæggsforsikring (Dagpenge+), har du givet en række personoplysninger, som behandles.

Ved tegning af en forsikring eller ved anmeldelse af en skade kan det blive aktuelt at indhente, behandle og evt. videregive helbredsoplysninger m.v. om dig. Dette sker dog kun med dit skriftlige samtykke.

## COOKIES

Når du bruger vores hjemmeside og en række andre PenSam-domæner, bliver der placeret cookies af PenSam og PenSam's samarbejdspartnere. Du kan læse mere om, hvad vi bruger cookies til, og hvilke oplysninger der bliver indsamlet her – <https://www.pensam.dk/Pages/Cookies.aspx>.

## **Videregivelse og overførsel af personoplysninger**

### VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Kundeoplysninger videregives mellem selskaber/pensionskassen tilknyttet PenSam og mellem disse virksomheder og PenSam's samarbejdspartnere i overensstemmelse med reglerne i lov om finansiel virksomhed og persondataloven. Hvis loven kræver, at du samtykker til videregivelse, vil vi bede om det nødvendige samtykke. Du kan altid trække dit samtykke tilbage.

Oplysningerne videregives endvidere i overensstemmelse med gældende lovgivning med henblik på indberetning til offentlige myndigheder af skatter, afgifter m.v. samt til SØIK (ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering).

For at kunne opfylde aftaler med kunden, fx i forbindelse med overførsel, videregives de oplysninger, som er nødvendige for at identificere kunden og gennemføre aftalen.

## OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER

PenSam samarbejder med it-leverandører, som har datterselskaber i tredjelande (dvs. et land, der ikke er et EU-land eller EØS-land). De kontrakter, som PenSam har indgået med it-leverandørerne, opfylder den gældende standard på området. Det er din garanti for, at PenSam's it-leverandører har et højt og tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

## Hvilke rettigheder har du?

### INDSIGTSRET/BERIGTIGELSE AF OPLYSNINGER

Du har i overensstemmelse med lov om behandling af personoplysninger ret til at få indsigt i registrerede oplysninger, som PenSam behandler om dig (der gælder dog visse undtagelser på hvidvaskområdet).

Er der fejl i disse oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, kan du naturligvis få fejlen rettet ved at rette henvendelse til PenSam.

### MARKEDSFØRING FRA PENSAM

Hvis du generelt ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra PenSam, kan du meddele dette til PenSam. Hvis du gør det, vil du ikke modtage markedsføringsmateriale vedrørende produkter fra PenSam Liv, PenSam Forsikring, PenSam Bank eller PenSam's samarbejdspartnere.

Kun hvis du giver samtykke til det, vil der ske udveksling af oplysninger mellem selskaberne med henblik på markedsføring.

Du skal være opmærksom på, at hvis du nu eller senere får registreret "nej tak" til reklamer i CPR-registeret, vil du ikke modtage markedsføringsmateriale fra PenSam. Du kan dog altid meddele os, såfremt du ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra PenSam.

### SPØRGSMÅL OG KLAGER TIL PENSAM'S BEHANDLING AF OPLYSNINGER

Har du spørgsmål, eller er du utilfreds med PenSam's behandling af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

Klager over PenSam's behandling af personoplysninger kan indbringes for

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K  
e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

---

Oplysninger, dokumenter og registreringer efter hvidvasklovgivningen opbevares i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse. Tilsvarende gælder, at dokumenter og registreringer om enkeltstående transaktioner og aktiviteter opbevares i mindst 5 år efter gennemførelse.

---

Denne folder er udgivet af

**PenSam Liv forsikringsaktieselskab**

CVR-nr. 14 63 89 03

Hjemsted Farum

**PenSam Bank A/S**

CVR-nr. 13 88 46 76

Hjemsted Farum

**PenSam Forsikring A/S**

CVR-nr. 17 11 81 88

Hjemsted Farum

**PenSam Holding A/S**

CVR-nr. 12 62 95 32

Hjemsted Farum

**Pensionskassen PenSam**

CVR-nr. 24 25 55 49

Hjemsted Farum

**PenSam A/S**

CVR-nr. 36 96 44 80

Hjemsted Farum