

# Kom god i gang med PenSam's nye netbank

For at du kan komme godt i gang med den nye netbank, har vi lavet en lille brugerguide.

Udgangspunktet er de væsentligste funktioner i den nye netbank og så er det rigtig godt, hvis du er nysgerrig og prøver dig frem. Det er typisk den bedste måde at komme videre på, når man skal lære nyt.

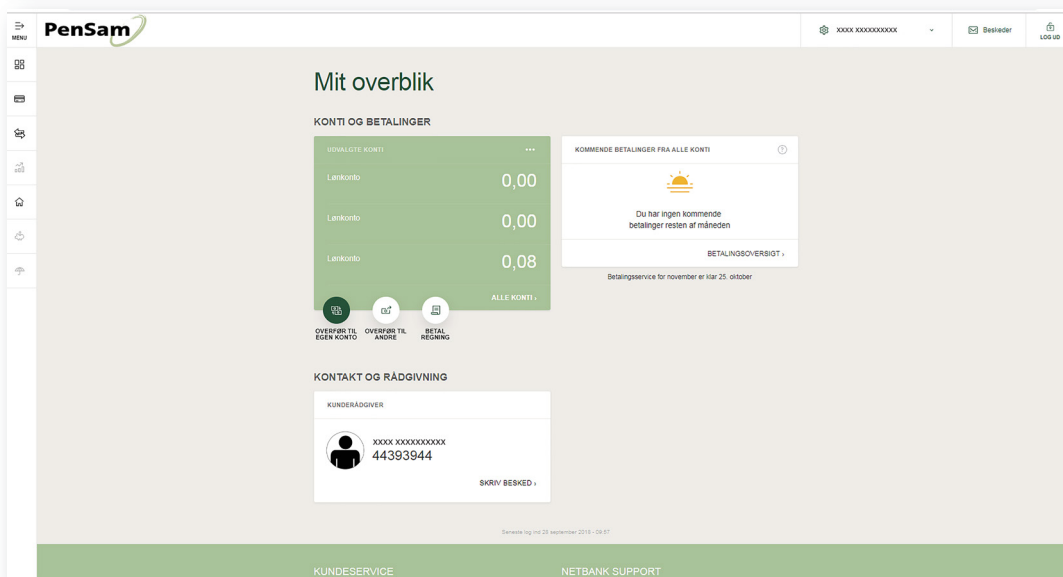
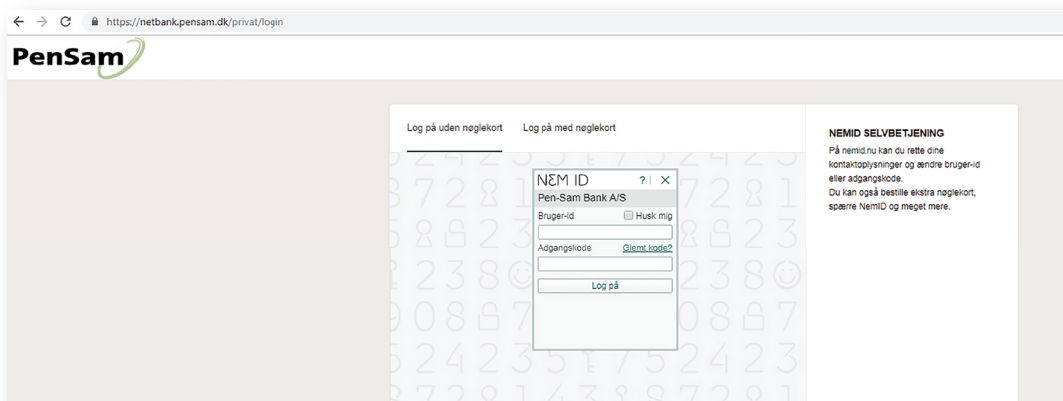
Har du helt konkrete spørgsmål til funktioner el.lign., som ikke fremgår af denne brugerguide, så anbefaler vi dig at ringe til Netbank Support på 70 24 66 47.

I brugerguiden vil du kunne finde mere om:

- Opbygning af "Mit overblik", som er den nye forside til din netbank
- Kommende betalinger fra alle konti
- Højre og venstre menu-felter
- Kontakt

Du skal logge på den nye netbank med dit NemId – ganske som du plejer.

God fornøjelse.



# Mit overblik

Fra ... kan du se dine tre udvalgte konti. Du kan maks. vælge tre konti, der bliver vist i "Mit overblik".

**Mit overblik**

KONTI OG BETALINGER

UDVALGTE KONTO

Lønkonto 0,00

Lønkonto 0,00

Lønkonto 0,08

ALLE KONTO >

OVERFØR TIL EGEN KONTO    OVERFØR TIL ANDRE    BETAL REGNING

**Rediger udvalgte konti**

UDVALGTE KONTO

Lønkonto

Lønkonto

Lønkonto

TILFØJ OP TIL 4 UDVALGTE KONTO

EGNE OG DELTE KONTO

✓ Lønkonto

✓ Lønkonto

✓ Lønkonto

Klik på "Alle konti", hvis du vil have et rullebillede over alle dine konti og redigere i dem.

På dine specifikke konti, kan du få et overblik over:

- 1 Kommende betalinger
- 2 Hvad der er betalt
- 3 Hvad saldo er på kontoen efter betaling

Lønkonto  
7570 1441990

0,08 DKK

Maj 2018    Ind 0,00 · Ud -7.777,77

01 MAJ    OVERFØRSEL 0500292    -7.777,77  
0,08

Marts 2018    Ind 7.777,77 · Ud 0,00

December 2015    Ind 0,08 · Ud 0,00

November 2015    Ind 599,01 · Ud -919,02

13 NOV    XXXX XXXXXXXXXXXX    -219,02  
0,00

XXXX XXXXXXXXXXXX    -700,00  
219,02

XXXX XXXXXXXXXXXX    24,00  
919,02

XXXX XXXXXXXXXXXX    18,95  
895,02

XXXX XXXXXXXXXXXX    5,00  
876,07

Overfør til egen konto  
Overfør til andre  
Betal regning  
Visning  
Kontovilkår

# Overfør til egne konti, overfør til andre eller betal regning

## Mit overblik

### KONTI OG BETALINGER

UDVALGTE KONTI ⋮

Lønkonto	0,00
Lønkonto	0,00
Lønkonto	0,08

ALLE KONTI >



OVERFØR TIL EGEN KONTO



OVERFØR TIL ANDRE




BETAL REGNING

I "Mit overblik" kan du klikke på disse tre ikoner for at:

- 1 Overfør til egen konto
- 2 Overfør til andre
- 3 Betal regning

## Overfør

1



FRA

Vælg den konto du vil overføre fra

EGNE OG DELTE KONTI

Lønkonto 7070 1834386 0,00

Lønkonto 7070 1834214 0,00

TIL

BELØB

DATO

TEKST PÅ FRA-KONTO

TEKST PÅ TIL-KONTO

GODKEND

## Overfør til andre

2



Standardbetaling  
Hent min standardbetaling (Ingen) ▼

Betalingsoplysninger

Beløb

Hæves på konto (Vælg) ▼

Modtager konto  Indtast regnr. og kontonr. på modtager konto eller vælg konto

Betalingsdato  Tomt felt betyder hurtigst muligt

Tekst til egen kontoudskrift  max. 20 tegn

Tekst til modtagers kontoudskrift  max. 20 tegn

Angiv mere tekst til modtager

Opret som fast overførsel

Gem som ny standardbetaling

Næste

## Betal indbetalingskort

3



Standardbetaling  
Hent min standardbetaling (Ingen) ▼

Betalingsoplysninger

Beløb

Hæves på konto (Vælg) ▼

Betalingsdato  Tomt felt betyder hurtigst muligt

Tekst til egen kontoudskrift  max. 20 tegn

Kodelinje  71 <  +  <

Udvalgt eventuel forordningsnummer 1 følger

Tilmeld betaling til Betalingservice

Næste

# Kommende betalinger fra alle konti

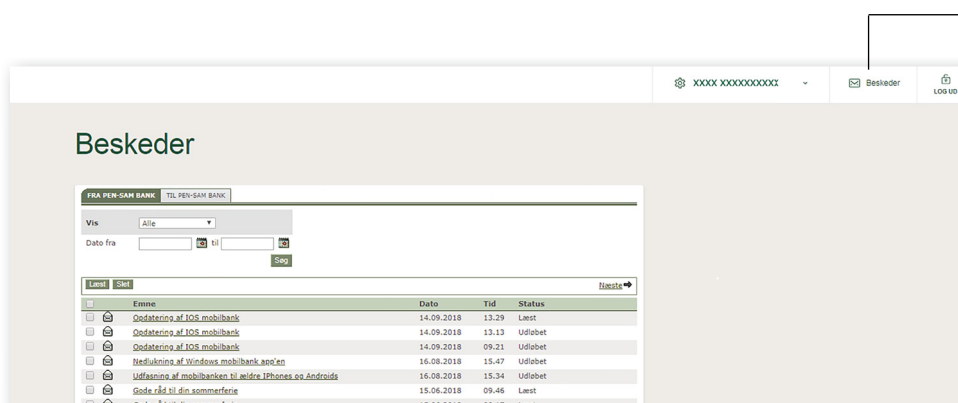
The screenshot shows the PenSam web interface. At the top left is the PenSam logo and a menu icon. The main heading is "Mit overblik". Below this is the section "KONTI OG BETALINGER". On the left, there is a table titled "UDVALGTE KONTI" with three rows, each showing "Lønkonto" and a balance of 0,00 or 0,08. Below the table are three buttons: "OVERFØR TIL EGEN KONTO", "OVERFØR TIL ANDRE", and "BETAL REGNING". To the right of the table is a box titled "KOMMENDE BETALINGER FRA ALLE KONTI" which contains a sun icon and the text "Du har ingen kommende betalinger resten af måneden". Below this box is a link "BETALINGSOVERSIGT" and a note "Betalingsservice for november er klar 25. oktober". At the bottom of the main content area is a section "KONTAKT OG RÅDGIVNING" with a "KUNDERÅDGIVER" box containing a person icon, a masked ID "XXXX XXXXXXXXXXXX 44393944", and a "SKRIV BESKED" link. At the bottom of the page are links for "KUNDESERVICE" and "NETBANK SUPPORT".

Kommende betalinger ligger i denne boks. Når du har kommende betalinger, kan du f.eks. også se, hvad der er tilbage på kontoen efter betalingen.

# Højre og venstre menu-felter



**Højre menu (top)**  
- Klik på din profil for at komme videre til e-Boks



**Højre menu (top)**  
Klik på "Beskeder" for at se meddelelser fra banken

**MENU**

- Mit overblik
- Konti og kort
- Betal og overfør
- Investering - Ikke en del af PenSam Banks produkter
- Bolig
- Pension
- Forsikring

**PenSam**

**Venstre menu**  
Menu-felter er lavet lidt om. Dog minder funktionerne meget om det, du allerede kender fra den eksisterende netbank.

**PenSam**

# Kontakt

Du kan ganske som du plejer skrive til din kundeservice

## KONTAKT OG RÅDGIVNING

### KUNDERÅDGIVER



XXXX XXXXXXXXXXXX  
44393944

SKRIV BESKED >

Seneste log ind 28 september 2018 - 09:57

## KUNDESERVICE

# 44 39 39 44

### ÅBNINGSTIDER

Mandag til onsdag	09:00 - 16:00
Torsdag	10:00 - 18:00
Fredag	10:00 - 16:00

## NETBANK SUPPORT

# 70 24 66 47

### ÅBNINGSTIDER

Mandag til torsdag	08:00 - 22:00
Fredag	08:00 - 18:00
Lørdag	10:00 - 18:00
Søndag	10:00 - 22:00

Du kan kontakte PenSam Bank's kundeservice.

Som noget nyt kan du kontakte Netbank support direkte, hvis du har konkrete spørgsmål til netbanken.