

Betingelser for
Hold Fast Forsikring – Privatansat
- gruppeforsikring

Pr. 01.01.2019

**Kunder omfattet af overenskomst for Pleje- og Om-
sorg 2017-2020**

Betingelser for Hold Fast Forsikring - Privatansat - gruppeforsikring

- tegnet i tilknytning til pensionsordning i PenSam Liv

§ 1. Tegning

Forsikringen omfatter kunder, som er optaget i en arbejdsmarkedspensionsordning i PenSam Liv, jf. Landsoverenskomst for fritvalg (Pleje- og Omsorg) 2017-2020 mellem DI Overenskomst II (SBA og DSV) og FOA – Fag og Arbejde.

Forsikringen tegnes som led i en aftale med en arbejdsgiver i medfør af overenskomster, aftaler eller lignende, som foreskriver ret og pligt for den ansatte til som arbejdstager at være forsikret.

Forsikringen tegnes som en Hold Fast Forsikring på gruppegrundlag med arbejdsgiveren som forsikringstager og den ansatte som ejer og forsikret kunde. Kunden benævnes herefter som "forsikrede".

Forsikringen er tegnet i PenSam Liv som komplementær forsikring tegnet i tilknytning til livsforsikring med henblik på ved nærmere angiven rådgivning og sundhedsbehandling at medvirke til at fastholde forsikredes tilknytning til arbejdsmarkedet.

§ 2. Præmie

Forsikrede, der ikke har nået folkepensionsalderen (se nedenfor), og som er omfattet af pligt-mæssigt pensionsbidrag til arbejdsmarkedspensionsordning, jf. § 1, omfattes af ret til Hold Fast Forsikring – Privatansat.

Folkepensionsalderen, jf. Lov om social pension, er:

- 65 år, hvis forsikrede er født den 31. december 1953 eller tidligere,
- 65 1/2 år, hvis forsikrede er født den 1. januar 1954 – 30. juni 1954,
- 66 år, hvis forsikrede er født den 1. juli 1954 – 31. december 1954,
- 66 1/2 år, hvis forsikrede er født den 1. januar 1955 – 30. juni 1955,
- 67 år, hvis forsikrede er født den 1. juli 1955 – 31. december 1962,
- 68 år, hvis forsikrede er født den 1. januar 1963 eller senere.

For forsikrede født efter den 31.12.1966 er folkepensionsalderen for tiden 68 år, men den kan forhøjes, jf. Lov om social pension.

PenSam Liv fastsætter præmie til Hold Fast Forsikring - Privatansat for 1 år ad gangen.

PenSam Liv fastsætter hvert år, hvor stor den maksimale forsikringssum skal være, jf. § 9.

Der indbetales præmie, så længe arbejdsgiveren indbetaler pligtmæssigt pensionsbidrag for forsikrede, dog længst indtil den måned, hvori forsikrede når folkepensionsalderen.

Arbejdsgiver betaler den præmie til PenSam Liv, som er aftalt i overenskomster eller aftaler. Præmien forfalder samtidig med forsikredes løn. Hvis arbejdsgiver ikke betaler præmie som aftalt, kan forsikringen bortfalde helt. Hvis arbejdsgiver ikke betaler præmien eller betaler første præmie for sent, gælder reglerne i § 3.

Hvis arbejdsgiver betaler præmie for sent, kan PenSam Liv også kræve, at arbejdsgiveren betaler renter af præmien.

§ 3. Optagelse i forsikringen

Forsikrede, som efter overenskomst eller lignende aftale, er omfattet af en arbejdsmarkedspensionsordning i PenSam Liv, herunder Hold Fast Forsikring - Privatansat, bliver omfattet af forsikringen, når PenSam Liv første gang modtager præmie fra en arbejdsgiver sammen med de nødvendige oplysninger.

Hvis arbejdsgiver betaler første præmie som aftalt, træder forsikringen i kraft kl. 00.00 den dag, hvor forsikrede efter sin overenskomst m.v. har ret til forsikringen.

Hvis arbejdsgiveren indbetaler første præmie senere, træder forsikringen i kraft 00.00 den dag, hvor PenSam Liv modtager første bidrag fra arbejdsgiveren.

Hvis arbejdsgiver har betalt for sent på grund af en tilfældig, enkeltstående fejl, og betaler arbejdsgiver såvel pensionsbidragene som renter heraf for hele perioden, afgør PenSam Liv, hvordan etablering af forsikringen kan ske bedst muligt.

Forsikringstiden* er den periode, hvor forsikrede er omfattet af Hold Fast Forsikring - Privatansat i PenSam Forsikring eller PenSam Liv i forbindelse med arbejdsgivers indbetaling til forsikredes arbejdsmarkedspensionsordning i PenSam Liv.

§ 4. Forsikringsaftalens grundlag

Forsikringen er tegnet, sat i kraft eller ændret på grundlag af oplysninger, som afgives af arbejdsgiveren, forsikrede eller andre berettigede.

Afgiver nogen af ovenstående urigtige oplysninger, finder reglerne i Forsikringsaftaleloven anvendelse.

§ 5. Oplysningspligt

Forsikrede og øvrige, der er berettiget til ydelser fra PenSam Liv, er forpligtet til at afgive alle oplysninger, erklæringer, attester m.v., som af PenSam Liv skønnes at være af betydning.

Forsikrede og andre berettigede kan af PenSam Liv afkræves samtykkeerklæring til indhentelse, opbevaring, registrering og videregivelse af oplysninger, hvis et sådant samtykke er nødvendigt.

Forsikrede er forpligtet til på opfordring at lade sig helbredsundersøge af en af PenSam Liv valgt læge i det omfang, PenSam Liv skønner det påkrævet. Disse helbredsundersøgelser betales af PenSam Liv.

§ 6. Helbredsforhold

Forsikringen tegnes uden helbredsbedømmelse.

§ 7. Forsikringens personlige karakter

Rettigheder i henhold til forsikringen, herunder retten til udbetalinger fra PenSam Liv, er for såvel forsikrede som øvrige berettigede strengt personlige.

De rettigheder, som forsikrede eller øvrige berettigede måtte have i PenSam Liv, kan ikke overdrages, pantsættes eller på anden måde rades over.

Disse rettigheder kan heller ikke være genstand for nogen art af retsforfølgning fra kreditorers side.

§ 8. Beskatningsforhold

Forsikringen er skattefri for forsikrede, da der er tale om forebyggelse og behandling af *arbejdsrelateret* sygdom og lidelse samt rådgivning herom.

§ 9. Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke er nået folkepensionsalderen (se § 2), og forsikrede i forsikringstiden* dokumenterer at være i fare for at miste den stilling, som giver ret og pligt til at være omfattet af forsikringen på grund af en sygdom eller en lidelse, der har indflydelse på arbejdsevnen og på længere sigt vil kunne blive en trussel for forsikredes tilknytning til arbejdsmarkedet.

Dokumentation kan være mindst 10 fraværdsdage på grund af samme sygdom/lidelse inden for de seneste 6 måneder, helbredsbegrundet advarsel fra arbejdsgiver, en længerevarende sygemelding, lægeattest, en vurdering af forsikredes situation foretaget af afdelingen "Sundhed" i PenSam Liv m.v.

Krav for at opnå dækning:

Det er en betingelse for at opnå dækning i henhold til nedenstående punkt A-G, at der er tale om forebyggelse og behandling af en *arbejdsrelateret* sygdom eller lidelse samt rådgivning herom. Det betyder, at der skal være årsagssammenhæng mellem arbejdets udførelse og den sygdom eller lidelse, som forsikrede får forebyggelse, behandling eller rådgivning om.

Dækningen ydes efter PenSam Liv's vurdering af forsikredes behov.

Der ydes dækning i form af rådgivning:

Rådgivningen kan være telefonisk eller skriftlig. Form og omfang afgøres af PenSam Liv med udgangspunkt i forsikredes individuelle situation. Rådgivningen består af den ydelse, der er nævnt nedenfor i punkt A, B eller C.

Rådgivning i forbindelse med en akut personlig krise (B) og misbrugsrådgivning (C) ydes af Dansk Krisekorps A/S, Sødalsvej 1, 8220 Brabrand (telefonnr. 70 22 76 10), hvortil forsikrede skal rette henvendelse ved behov for rådgivning. Forsikrede skal snarest muligt efter, at forsikredes behov er opstået, rette henvendelse til afdelingen "Sundhed" i PenSam Liv.

A. Guide til sundhedsvæsenet:

Guide, der kan bistå forsikrede med råd og vejledning i forhold til sundhedsvæsenet. Guiden kan bistå forsikrede med:

- at bevare overblikket i sygdomsforløbet,
- at forklare forløbet og undersøgelserne for forsikrede, og
- at informere forsikrede om rettigheder og muligheder i forhold til sundhedsvæsenet

B. Krisepsykolog

Forsikrede kan få rådgivning af en psykolog i tilfælde af en akut personlig krise, der er opstået på grund af fx en arbejdsulykke, mobning på arbejdspladsen, arbejdsbetinget stress o.lign. Der ydes max. 5 timers akut krisehjælp.

C. Misbrugsrådgivning (alkohol, narkotika, medicin m.m.)

Forsikrede kan få rådgivning om mulighederne for bekæmpelse af misbrug af alkohol, medicin og narkotika m.m., herunder hvilke muligheder for hjælp, der er i såvel offentligt som privat regi.

For at modtage rådgivning skal forsikrede have et erkendt misbrug af narkotika (rusmidler, der er omfattet af Lov om euforiserende stoffer), medicin eller alkohol m.m.

Der ydes dækning i form behandlinger:

Når forsikrede har modtaget rådgivning hos afdelingen "Sundhed" i PenSam Liv, hvor mulighederne for at få betalt behandlingen gennem andre parter er afprøvet, kan PenSam Liv bidrage med at dække nærmere bestemte udgifter til behandling.

Form og omfang af tilbud om behandling af forsikrede afgøres af PenSam Liv med udgangspunkt i forsikredes individuelle situation. Der tages udgangspunkt i bl.a. den alment praktiserende læges vurdering af behovet, og PenSam Liv's vurdering af mulighederne for, at behandling kan fastholde forsikredes tilknytning til arbejdsmarkedet.

PenSam Liv fastsætter hvert år, hvad det maksimale årlige beløb for forsikringsdækning skal være. Forsikrede kan højst tildeles behandlinger for 100.000 kr. årligt (2019-niveau), og der kan ikke opnås dækning til fortsat behandling efter 3 år fra det tidspunkt, hvor rådgivning fra PenSam Liv i forbindelse med afdækning af forsikredes behov blev indledt.

Forsikringen dækker ikke udgifter, som kan opnås dækket fra offentlig sygesikring, arbejdsgiver, skadevolder, anden forsikring m.v. Forsikringen dækker den del af udgiften, som forsikrede selv hæfter for.

Der ydes kun dækning af behandlinger, som er anvist af PenSam Liv, og kun til behandling, som omfattes af gældende danske regler om ansvar for behandling, herunder autoriserede sundhedspersoner omfattet af Sundhedsloven, og af personer og institutioner, som er autoriserede indenfor området. Forsikrede alene beslutter, om forsikrede vil underkaste sig den behandling, som anvises af PenSam Liv.

Forsikringen dækker maksimalt med det honorar, som er aftalt i Overenskomst mellem Danske fysioterapeuter, i Overenskomst mellem Dansk kiropraktorforening, i Overenskomst mellem Dansk psykologforening og Regionernes Lønnings- og Takstnævn eller øvrige offentlige overenskomster.

PenSam Liv udbetaler ydelser fra Hold Fast Forsikring – Privatansat direkte til behandleren.

PenSam Liv kan til enhver tid afbryde et allerede tilkendt forløb, hvis forsikrede efter PenSam Liv's vurdering ikke længere opfylder kriterierne for tilkendelse af behandling, herunder hvis behovet for behandling eller rådgivning ikke er arbejdsrelateret, eller hvis forsikrede ikke har fulgt alle lægelige anvisninger.

D. Fysioterapi

PenSam Liv kan tilkende forsikrede fysioterapibehandling i de tilfælde, hvor PenSam Liv vurderer det nødvendigt.

Der kan maksimalt tilkendes 10 behandlinger indenfor 12 måneder, regnet fra datoen for tilkendelsen, medmindre PenSam Liv vurderer, at yderligere behandling er nødvendig for at bevare forsikredes tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det er et krav, at forsikrede vælger at få behandling hos en fysioterapeut, der har tegnet en ansvarsforsikring.

E. Kiropraktor

Forsikrede kan tilkendes kiropraktisk behandling i de tilfælde, hvor PenSam Liv vurderer det nødvendigt.

Der kan maksimalt tilkendes 10 behandlinger indenfor 12 måneder, regnet fra datoen for tilkendelsen, medmindre PenSam Liv vurderer, at yderligere behandling er nødvendig for at bevare forsikredes tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det er et krav, at forsikrede vælger at få behandling af en kiropraktor, der er medlem af Dansk Kiropraktor Forening, eller der har tegnet en ansvarsforsikring.

F. Zoneterapi

Forsikrede kan tilkendes zoneterapibehandling i de tilfælde, hvor PenSam Liv vurderer det nødvendigt.

Der kan maksimalt tilkendes 10 behandlinger indenfor 12 måneder, regnet fra datoen for tilkendelsen, medmindre PenSam Liv vurderer, at yderligere behandling er nødvendig for at bevare forsikredes tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det er et krav, at forsikrede vælger at få behandling af en zoneterapeut, der er medlem af Forenede Danske Zoneterapeuter, eller der har tegnet en ansvarsforsikring.

G. Massage

Forsikrede kan tilkendes massage i de tilfælde, hvor PenSam Liv vurderer det nødvendigt.

Der kan maksimalt tilkendes 10 behandlinger indenfor 12 måneder, regnet fra datoen for tilkendelsen, medmindre PenSam Liv vurderer, at yderligere behandling er nødvendig for at bevare forsikredes tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det er et krav, at forsikrede vælger at få behandling af en massør, der er medlem af Brancheferien for Fysiurgisk Massage, eller der har tegnet en ansvarsforsikring.

§ 10. Dokumentation

Forsikrede er forpligtet til at dokumentere, at der er tale om forebyggelse eller behandling af en arbejdsrelateret sygdom eller lidelse i forhold til forsikredes individuelle jobsituation, når PenSam Liv beder herom. Dette kan ske i form af underskrift på en "Tro og Love erklæring", hvoraf det fremgår, at der er tale om en arbejdsrelateret sygdom eller lidelse.

§ 11. Bortfald af dækning

Forsikringsdækningen bortfalder:

1. hvis aftalen med forsikringstager om Hold Fast Forsikring - Privatansat ophører, eller
2. når forsikrede når folkepensionsalderen (se § 2), eller

3. ved udgangen af den måned, hvor forsikredes ansættelse ophører. Hvis forsikrede er i gang med et behandlingsforløb ved ansættelsens ophør, har forsikrede ret til at fortsætte dette i op til 2 måneder efter ansættelsens ophør. Begrænsningen i antallet af behandlinger nævnt i § 9 gælder fortsat.

§ 12. Begrænsninger i dækningen

Forsikringen dækker ikke, hvis forsikrede er i fare for at miste arbejdet som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, krig og borgerkrig i Danmark og aktiv deltagelse i krig eller borgerkrig uden for Danmark.

Forsikringen dækker ikke behandling af sygdom eller skader, der direkte eller indirekte skyldes selvforskyldt legemsbeskadigelse eller beruselse, påvirkning af narkotika og giftstoffer, grov uagtsomhed eller deltagelse i farlig sport.

§ 13. Adgang til behandling

Behandlingen skal foregå i Danmark. Der henvises i øvrigt til kravene til valg af behandler nævnt i § 9.

§ 14. Anmeldelse

Forsikrede skal henvende sig til afdelingen "Sundhed" i PenSam Liv inden for dækningsperioden og snarest muligt efter, at forsikredes behov er opstået.

§ 15. Forældelse

Krav mod PenSam Liv forældes efter dansk rets almindelige regler om forældelse, og herunder gælder følgende:

Forsikrede, som ønsker, at PenSam Liv skal udbetale en dækning, skal anmelde kravet til PenSam Liv inden 3 år efter, at forsikrede blev klar over eller burde være klar over, at kravet er opstået, idet kravet ellers er forældet. Kravet opstår på det tidspunkt, hvor betingelserne for udbetaling af en dækning er opfyldt. Krav på dækning i form af løbende ydelser opstår og forældes løbende månedsvis.

Krav om udbetaling af dækning skal dog under alle omstændigheder være anmeldt senest 10 år fra det tidspunkt, hvor betingelserne for udbetaling af dækningen blev opfyldt.

For de løbende ydelser gælder yderligere, at selve retten til at modtage en løbende ydelse kan bortfalde, hvis krav på en løbende ydelse ikke anmeldes indenfor 10 år fra det tidspunkt, hvor betingelserne for den første ydelse var opfyldt.

§ 16. Ændring og ophør af forsikringen

Forsikringen er beregnet på gruppebasis og tegnes for et år ad gangen.

Forsikringen ophører senest, når forsikrede når folkepensionsalderen (se § 2).

§ 17. Tilbagekøb

Forsikringen opnår ikke tilbagekøbsværdi.

§ 18. Klager

Forsikrede modtager en klagevejledning, hvis PenSam Liv giver afslag på dennes anmodning. Det fremgår af klagevejledningen, hvordan forsikrede kan klage over afslaget. Der er følgende muligheder:

Forsikrede skal altid først klage til PenSam Liv. Både forsikrede og PenSam Liv kan kræve, at sagen bliver forelagt bestyrelsen.

Forsikrede kan også klage til Ankenævnet for Forsikring over afgørelser truffet af PenSam Liv. PenSam Liv sender klageskema til forsikrede, der beder om det.

Forsikrede kan også søge sagen løst ved domstolene efter dansk ret.

Forsikrede, som vil klage over den måde, PenSam Liv behandler personoplysninger på, kan klage til Datatilsynet.

§ 19. Tilsyn

PenSam Liv er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

§ 20. Forsikringsbetingelsernes ikrafttræden

Disse forsikringsbetingelser træder i kraft den 01.01.2019.



PenSam Liv forsikringsaktieselskab

Jørgen Knudsens Vej 2

3520 Farum

Telefon 44 39 39 39

pensam@pensam.dk

www.pensam.dk

CVR-nr. 14 63 89 03

Hjemsted Farum