

# Redegørelse for dataetik i PenSam Årsrapport 2024

# Redegørelse for dataetik i PenSam Årsrapport 2024

Denne lovbestemte redegørelse om dataetisk politik i PenSam er udarbejdet i overensstemmelse med Årsregnskabslovens §99d samt Bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikringselskaber og tværgående pensionskasser §146, og dækker perioden 1. januar - 31. december 2024. Rapporten udgør en del af ledelsens beretning til PenSams årsrapport for 2024, som er tilgængelig på PenSam.dk.

Redegørelsen beskriver den primære anvendelse af dataetiske politik i PenSam, herunder hvordan vi anvender data og relaterede dataetiske overvejelser i vores daglige arbejde. Denne redegørelse er ikke omfattet af revisorernes rapport, der er fremlagt i PenSams årsrapport for 2024.

## **Behandling af dataetiske spørgsmål i PenSam**

Anvendelse af data i PenSam, herunder relaterede etiske overvejelser omkring data, er reguleret i samarbejde mellem respektive forretningsområder og IT.

De respektive forretningsområder er direkte ansvarlige under Direktionen. Direktionen vurderer, om det er relevant at forelægge enkeltstående dataetiske spørgsmål for bestyrelsen. Denne styringsmodel sikrer, at beslutninger vedr. data og relaterede etiske spørgsmål om data overvejes på det højeste ledelsesniveau i selskabet og får den rette opmærksomhed.

De respektive forretningsområder er ansvarlige for den daglige drift og udvikling af processer, der styrer og sikrer datahåndtering i koncernen.

De respektive forretningsområder sørger også for, i samarbejde med IT, at relevante datareguleringskrav inkorporeres i vores IT-systemer, relaterede processer og politikker, og at relaterede etiske spørgsmål om data rapporteres og behandles på relevante ledelsesniveauer i organisationen.

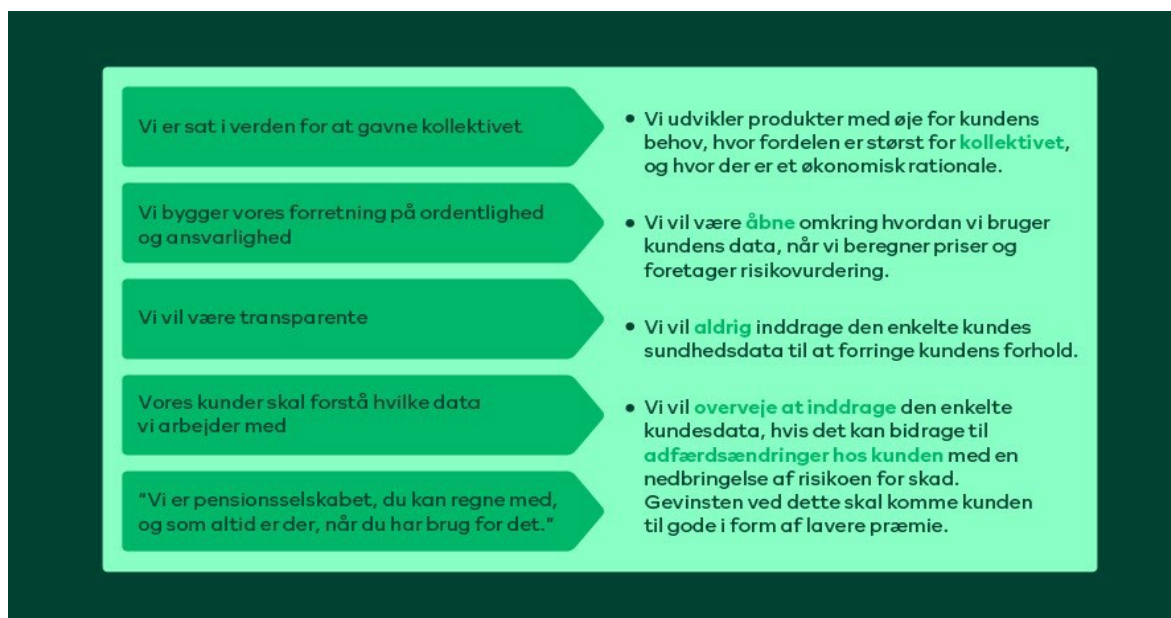
## Politik for dataetik i PenSam

I PenSam er ordentlighed og ansvarlighed de gennemgående værdier. Det er hjørnesten i det fundament vi bygger vores forretning på.

Netop ordentlighed og ansvarlighed er nøgleord, når vi gør os etiske overvejelser om brugen af data i vores produktudvikling. Det er os magtpåliggende, at det er transparent, hvilke data vi bringer i anvendelse og at vores kunder og medlemmer føler sig trygge ved, at vi anvender disse data på en ansvarlig måde.

Brancheorganisationen for danske forsikrings- og pensionselskaber, Forsikring & Pension, har vedtaget en række dataetiske principper.

Vi har i PenSam samlet vores dataetiske principper i logikker. Det er nedenstående logikker der praktiseres i vores daglige arbejde:



Logikker / Betydning for vores dataetiske principper

## PenSam Pension

Når du bliver kunde hos PenSam indsamler vi data, så vi kan indplacere dig i den rigtige pensionsordning. Når du bliver optaget som kunde hos PenSam har vi brug for at vide følgende:

Din alder

Hvilken overenskomst der er gældende for dit ansættelsesforhold

Hvor meget din arbejdsgiver indbetaler for dig

Om du er ansat i flexjob eller anden støttet beskæftigelse

Når du bliver optaget som kunde hos PenSam vil vi ikke indsamle data om dit helbred.

## **PenSam Bank**

Når du bliver kunde i PenSam Bank, vil dine vilkår og dermed renter samt gebyrer afhænge af, hvilken kundegruppe du indplaceres i. Herudover vil din økonomiske situation være afgørende for, hvorvidt - og hvilke lån og kreditter, vi kan tilbyde dig.

For at afklare det er det nødvendigt at indsamle forskellige data:

Hvem du er – (herunder alder, erhvervsstatus, familieforhold m.m.)  
Hvor du bor i landet (geografi) og boligform (leje, andel – eller ejerbolig)  
Hvad er dit formål med at bruge os som bank samt hvor meget der forventes af indbetalinger  
Er du medlem af FOA (får særligt gode vilkår)

I relation til lån og kreditter kan følgende have betydning:

Indtægter og udgifter  
Formueforhold  
Pensionsforhold

## **PenSam Forsikring**

Når du køber en forsikring hos PenSam Forsikring vil prisen blive fastsat ud fra forskellige forhold afhængig af den forsikring, som du vælger

PenSam vil i det omfang det er nødvendig indsamle data om følgende:

Hvor du er bosat  
Din alder  
Værdien af den genstand, der ønskes forsikring af  
Hvor meget den forsikrede genstand forventes af blive brugt (eks. antal årlige kilometer for et køretøj)  
Type (eller race) af den genstand der ønskes forsikring af  
Alder af den genstand der ønskes forsikring af  
Din erfaring som chauffør

Endvidere har følgende betydning for vores prisfastsættelse:

Hvor stor en selvrisiko, du vælger  
Hvilken periode det forsikrede skal være dækket  
Hvilke dækninger der skal være indeholdt i din forsikring  
Prisen afhænger også af, om din pris er trinreguleret eller fast  
Trinreguleret pris: Så længe, du kører skadefrit, falder prisen år for år, indtil du når det billigste pristrin. Når du kommer til det billigste pristrin, bliver du automatisk flyttet til fast pris.

Fast pris: Vores laveste pris. Får du en skade, betaler du selvrisikoen, men din forsikringspris ændrer sig ikke.  
Har du kørt skadefrit i 3 år, får du automatisk fast pris.

Vi vil i fremtiden se yderligere på muligheder for at belønne adfærd hos kunderne, der giver anledning til færre skader.

Vores vurdering af visse risikoforhold tager udgangspunkt i det samlede kundeforhold og går på tværs af dine tegnede forsikringer. Dermed kan anmeldelse af en skade på én type forsikring i særlige tilfælde påvirke dine øvrige forsikringer.

### **AI (Artificial Intelligence) og RPA (Robotic Process Automation)**

PenSam bruger i øjeblikket kun i begrænset omfang AI (Artificial Intelligence/ Kunstig intelligens), men vi forventer, at det vil blive et fast element i vores forretningsprocesser. I øjeblikket benytter PenSam i begrænset omfang RPA (Robotic Process Automation). Det er derfor vigtigt, at vi tager stilling til, hvordan vi vil gøre brug af disse teknologier.

Følgende punkter holder vi ekstraordinært meget fokus på i det videre arbejde med AI:

Vi skal behandle data sikkert, ligesom vi altid bestræber os på at gøre. Når det kommer til AI, skal vi være særligt opmærksomme på, at AI datamodeller ikke tilsidesætter de tilretningslinjer, som vi allerede opretholder.

Der skal være gennemsikuelighed og rimelighed i PenSam's processer. Der skal her ikke være forskel på, om det er et menneske eller en maskine, der har truffet en afgørelse.

Det skal altid være et menneske, der endeligt afgør en klage. Grundlaget for en afgørelse kan enten være tilvejebragt af en maskine eller et menneske.

Vi søger løbende indsigt og sparring på dette område - [Læs eksempelvis mere om OECDs principper for brug af AI her.](#)