

PenSam Pension  
Separat møde for forbrugergruppen i Kost- og Servicesektoren

## Referat af separat møde i forbrugergruppen for Kost- og Servicesektoren den 14.11.2023 på Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg

### Kost- og Servicesektoren

#### Deltager:

Inge Holk Rasmussen  
Irene Holmstrøm  
Mette Valentin  
Pia Heidi Nielsen  
Stig Dalkvist  
Yee-Mei (Mimi) Bargejani

#### Udeblevet:

Adnan Bouhidour  
Rasmus Christiansen

#### Til stede fra PenSam

Pia Højrup Clausen  
Inge Schack (referent)

#### Afbud:

Berit Jacobsen  
Jesper Frankfurt-Nielsen  
Josephine Arrild McGhie  
Kim Lindby  
Leila Nymann Worm  
Liselotte Nielsen  
Torben Holmager

### Dagsorden

1	Velkomst og valg af dirigent .....	1
2	Drøftelse af forretningsstatus .....	1
3	Overdragelsesstafet til Medlemsforum .....	1
4	Eventuelt .....	2

#### 1 Velkomst og valg af dirigent

Pia Heidi Nielsen bød velkommen til det separate møde. Pia Heidi Nielsen blev valgt som dirigent på mødet.

#### 2 Drøftelse af forretningsstatus

Forbrugergruppen fandt, det var en rigtig god, spændende og forståelig gennemgang af forretningsstatus.

#### 3 Overdragelsesstafet til Medlemsforum

Forbrugergruppen lykønskede de valgte til Medlemsforum. Forbrugergruppen ville videregive følgende til medlemsforum:

- Hvad gør vi for at få stemmeprocenten op?

PenSam Pension

Separat møde for forbrugergruppen i Kost- og Servicesektoren

- Opmærksomhed på at få medlemmerne engageret, især de unge
- Overvejelser om karens i forhold til udbetaling af forsikringer og pension
- Differentiering af summer i forhold til alder
- Forskellige typer af pension afhængig af livsfaser
- Up to date i forhold til kunstig intelligens
- Prioritering af alderspension ved at se på evt. ændring af forsikringsdækninger

I forhold til den lave stemmeprocent og den lave tilslutning til møderne drøftede forbrugergruppen, om det var værd at have et Medlemsforum. Der var dog tilfredshed med, at antallet af medlemmer var indskrænket, og at de fremtidige drøftelser ville ske i ét fælles forum. Der var utilfredshed med, at beslutninger i Kost og Service var nedstemt af de øvrige grupper. Beslutninger skete på fællesskabets præmisser. Kost og Service havde dog sat forskellige emner på den fælles dagsorden.

Der blev gjort opmærksom på, at der havde været lang ventetid på kundetelefonen, og at telefonslusen var besværlig og især for den del af medlemmerne i Kost og Service, som havde dårlige dansk kundskaber.

Forbrugergruppen havde en drøftelse af sundhedsordninger, og at det var arbejdsgiverne, der skulle betale for en sundhedsforsikring frem for medlemmerne i PenSam. Man kunne undersøge hvordan pensionsordninger var sammensat i andre lande. FOA ønsker ikke, at medlemmerne får spring over kønforsikring. Private sundhedsforsikringer var med til at øge ventetider på sygehusene.

#### **4 Eventuelt**

Der var intet til punktet.

Referatet er publiceret på [www.pensam.dk](http://www.pensam.dk) den 04.12.2023