



PenSam

Årsmøde i Medlemsforum

6. November 2025

Hotel Svendborg

Medlemstilfredshed i fokus – sammen skaber vi fremtidens PenSam

Kære Medlemsforum,

Efteråret har for alvor meldt sin ankomst, og det betyder, at vi snart samles til årsmøde i PenSams medlemsdemokrati. Jeg ser frem til at møde jer alle til en dag, hvor vi sammen sætter retningen for fremtiden.

Årsmødets tema er nemlig medlemstilfredshed – et område, der er helt centralt for PenSam. Til mødet skal vi sætte fokus på, hvordan Medlemsforum kan være med til at løfte tilfredsheden yderligere og sikre, at medlemmerne oplever relevante tilbud, nærværende rådgivning og en tydelig stemme i udviklingen af PenSam.

Med udgangspunkt i den seneste brede måling dykker vi ned i, hvad der driver tilfredsheden i PenSam: Hvad fungerer rigtig godt, og hvor er der stadig potentiale til forbedring? Disse indsigter bliver fundamentet for vores drøftelser og for de initiativer, vi sætter i gang fremadrettet. For at styrke dialogen deltager PenSams medlemsdirektør, Pia Højrup Clausen, og giver sit perspektiv på, hvordan vi omsætter målingens resultater til konkrete handlinger, der skaber værdi for medlemmerne.

Derudover får vi et meget aktuelt oplæg fra investeringsdirektør Claus Jørgensen, som giver os indsigt i den aktuelle geopolitiske situation og fortæller, hvordan PenSam navigerer i et marked præget af usikkerhed og forandring. Det bliver en unik mulighed for at forstå og diskutere, hvordan vi beskytter og udvikler medlemmernes pensionsmidler i en fortsat kompleks og foranderlig verden.

Vi tager også en status på Strategi 2025, som snart går på hæld, og præsenterer den nye 2030-strategi for PenSam-koncernen. Her sætter vi fokus på, hvordan vi kan skabe endnu mere relevante og værdifulde tilbud til medlemmerne. Men også hvordan vi som pensionselskab skal forholde os til den stigende medlemspolarisering, individualisering og teknologiske muligheder. Strategien er vores fælles kompas for de kommende år, og jeg glæder mig til at dele visionen med jer.

Som altid bliver årsmødet også en anledning til at styrke dialogen og samarbejdet i Medlemsforum. Jeres input er med til at forme PenSam, og vi har brug for jeres engagement for at sikre, at vi fortsat leverer løsninger, der gør en forskel for medlemmerne.

I denne pjece finder I yderligere information om dagens program og de emner, vi skal igennem. Har I spørgsmål, er I som altid velkomne til at kontakte os på medlemsforum@pensam.dk.

Jeg ser frem til en inspirerende dag sammen med jer til årsmødet på Hotel Svendborg den 6. november.

Mange hilsner,

Torsten Fels



Programmet på årsmødet

Der er mulighed for registrering og morgenmad fra kl. 9.00. Årsmødet begynder kl. 10.00.

1. Velkomst og valg af dirigent
2. Forretningsstatus
3. Oplæg om den geopolitiske situation
4. Status på Strategi 2025 og præsentation af ny Strategi 2030

Frokost

5. Tema: Medlemstilfredshed og PenSams møde med medlemmerne
6. Gruppedrøftelser

Kaffepause

7. Opsamling på gruppedrøftelser
8. Mødeplan for resten af valgperioden
9. Eventuelt og afrunding
10. Netværk og snacks (frem til klokken 16.30)



Tema om medlemstilfredshed i PenSam

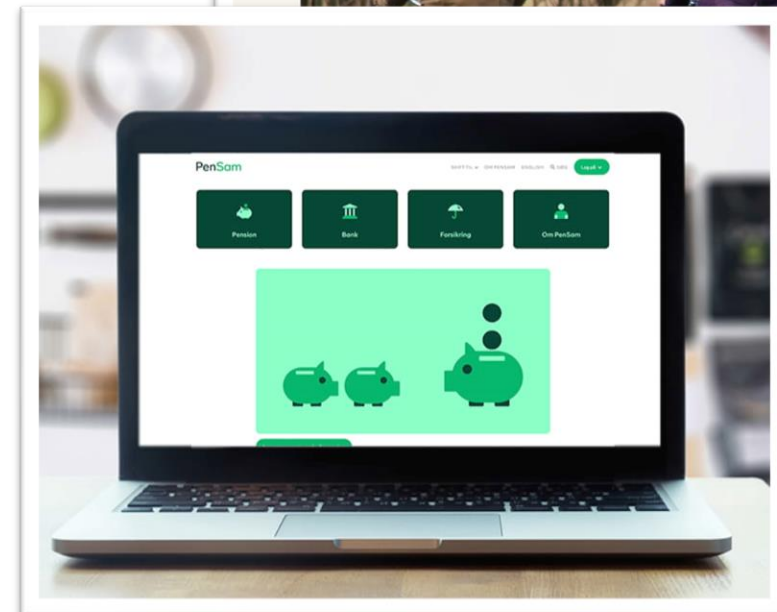
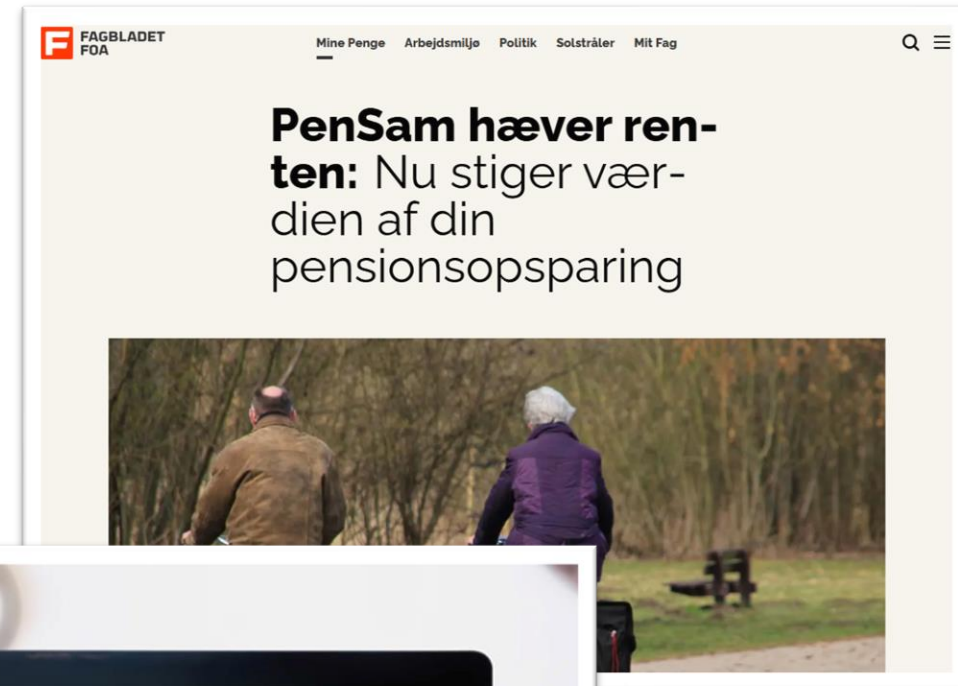
Det går meget godt i PenSam....

I løbet af de seneste 10 år har PenSam halveret administrationsomkostningerne til godt 300 kroner per medlem, hvilket er blandt de laveste niveauer i branchen.

PenSams investeringsafkast ligger helt i top på langt sigt – og det kommer medlemmerne til gode i form af høje kontorenter.

Samtidigt har vi løbende introduceret og indrettet vores produkter, så de matcher vores medlemmers behov og økonomi – blandt andet sundhedsordningen, som vi i foråret satte fokus på i Medlemsforum.

PenSams flotte forretningsresultater blev honoreret, da vi tidligere i år blev kåret til et af Danmarks bedste arbejdsmarkedspensionsselskaber.



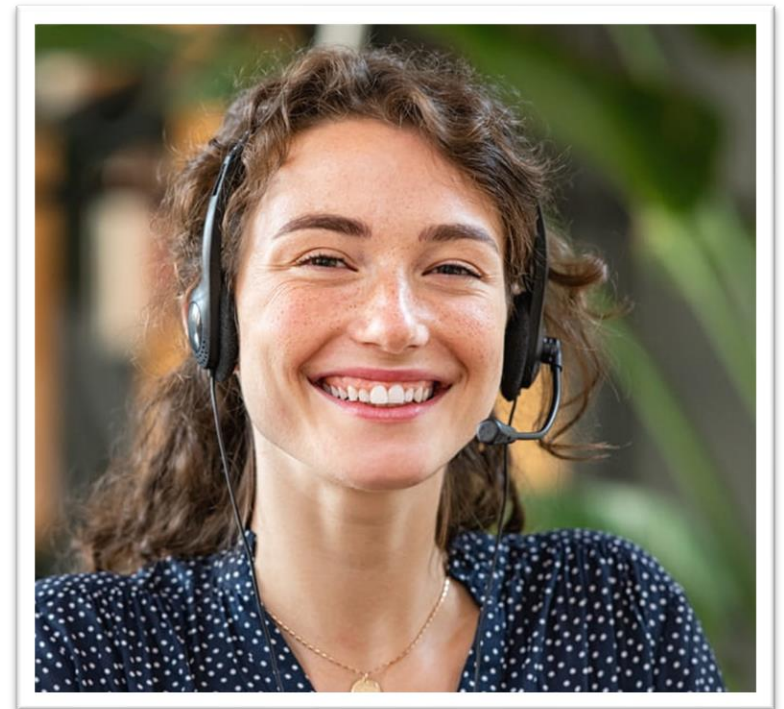
... men **medlemstilfredsheden** afspejler ikke vores stærke forretningsresultater

Selvom PenSam leverer stærke forretningsresultater, står vi over for en vigtig udfordring: medlemstilfredsheden er ikke helt, hvor vi ønsker den skal være.

Når vi spørger de medlemmer, vi har haft direkte kontakt med, får vi flotte vurderinger og positiv feedback. Det viser, at vi gør meget rigtigt i den personlige dialog.

Men billedet ændrer sig, når vi ser på de brede målinger. Her ligger vi desværre i den nederste halvdel – og det er ikke godt nok. Det fortæller os, at der er en kløft mellem den oplevelse, vi skaber i den direkte kontakt, og den generelle opfattelse blandt alle medlemmer.

Det er vi ikke tilfredse med. Vi vil være blandt de bedste – og det kræver handling. Derfor skal vi sammen finde ud af, hvordan vi styrker oplevelsen for alle medlemmer, så PenSam ikke kun leverer stærke resultater, men også skaber den tryghed og tilfredshed, som er kernen i vores fællesskab.



PenSam har skærpet indsatsen i 2025 – og det har båret frugt



De seneste seks måneder har vi haft øget fokus på at forstå, hvad der påvirker medlemstilfredsheden. Det har betydet, at vi har været mere opsøgende end tidligere og taget kontakt for at informere om, hvad PenSam tilbyder, og hvordan vi kan være til stede i forskellige livsfaser.

Resultatet? I den seneste landsdækkende EPSI-måling er vi gået mest frem af alle pensionselskaber, mens flere andre pensionselskaber er gået tilbage.

Vi er dog ikke i mål endnu. Vi fortsætter med at lytte, lære og handle, så vi kan give medlemmerne en god oplevelse gennem hele livet.

Vi sætter medlemmerne endnu mere i centrum i den nye strategiperiode

Vi går ind i en ny strategiperiode med ét klart mål: At skabe endnu stærkere relationer til vores medlemmer og løfte medlemstilfredsheden.

Hvad betyder det i praksis?



Produkter, der giver værdi

PenSam skal tilbyde løsninger, der passer til medlemmets behov og økonomi – så vi gør en reel forskel i deres hverdag.



Rådgivning, der gør en forskel

Medlemmerne skal opleve, at vi forstår dem. Derfor skal vi levere rådgivning, der er personlig, relevant og tilpasset den enkelte.



Kommunikation, der rammer rigtigt

Vi skal være proaktive og kommunikere på det rette tidspunkt – med budskaber, der giver mening for det enkelte medlem.



Teknologi og digitalisering

Digitale løsninger og kunstig intelligens skal gøre det nemt at være medlem – fra A til Z.

Vi har brug for jer – og jeres indsigt!

For at komme tættere på medlemmerne og forstå, hvordan PenSam bedst kan imødekomme deres behov, har vi brug for jeres hjælp.

I er vores stemme ude blandt kollegerne – og jeres erfaringer og perspektiver er vigtige input til at skabe en medlemsoplevelse, der gør en reel forskel.

Vi glæder os til dialogen med jer på årsmødet!

Sammen skal vi finde ud af, hvordan vi styrker kontakten mellem PenSam og medlemmerne. Vi vil tale om, hvornår behovet for dialog er størst, hvornår oplevelsen af kontakten er allerbedst – og hvor vi kan løfte os endnu mere.

Det handler om at skabe værdi dér, hvor det betyder mest for medlemmerne.

Inden årsmødet – tag en snak med dine kolleger om disse spørgsmål og få deres ærlige input:

1. Hvad siger kollegerne, når snakken falder på pension?

Er det noget, der skaber tryghed, bekymring – eller måske slet ikke fylder?

2. Hvad oplever I, at kollegerne sætter mest pris på ved PenSam?

Er det vores produkter, rådgivning eller noget helt tredje?

3. Hvor mærker I utilfredshed eller skuffelse?

Er der områder, hvor vi ikke lever op til forventningerne – og hvad går igen?

4. Hvad ville gøre den allerstørste forskel for medlemsoplevelsen?

Tænk stort – hvad kunne virkelig løfte oplevelsen og skabe begejstring?

Uro i verden – hvordan påvirker det PenSam?

Store konflikter som Rusland–Ukraine og Israel–Palæstina, skiftende magtbalancer mellem USA, Kina og EU og nye trusler som cyberangreb og droner skaber et mere uforudsigeligt globalt landskab. Når verdenssituationen ændrer sig, påvirker det økonomien og de markeder, hvor vi investerer – og det stiller krav til, hvordan vi agerer for at beskytte dine interesser.

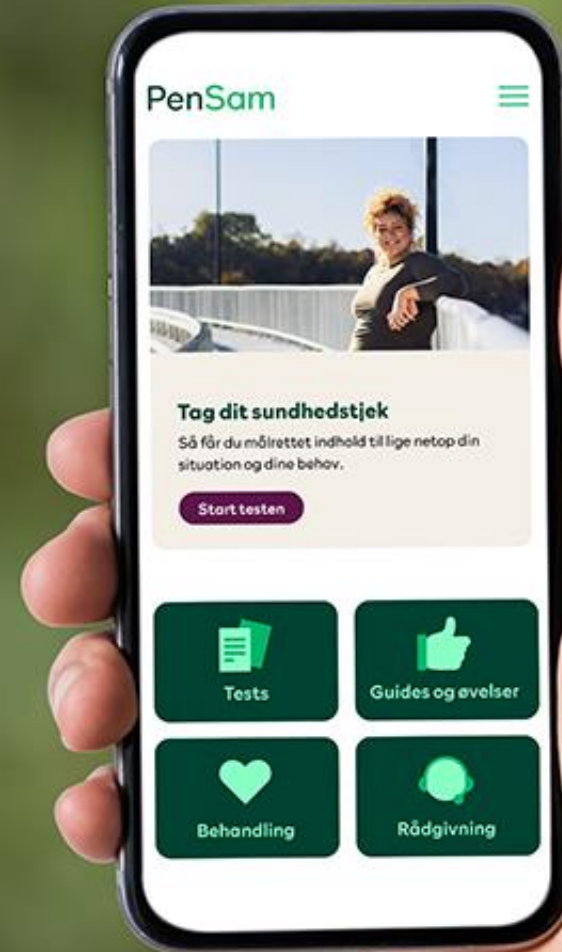
Hvordan håndterer PenSam denne udvikling – og hvad betyder det for dig som medlem?

Det får du svar på til årsmødet, når PenSams investeringsdirektør Claus Jørgensen holder oplæg.

Her giver han et indblik i den geopolitiske situation og viser, hvordan PenSam tilpasser strategien for at sikre stabile investeringer og tryghed for medlemmerne – selv når verden er urolig. Du får også mulighed for selv at deltage i debatten!



PenSam har introduceret et nyt online sundhedsunivers



Online inspiration og redskaber til at passe godt på sig selv

- Tag et sundhedstjek og få en personlig handlingsplan
- Find træningsvideoer eller sammensæt eget træningsprogram
- Se videoer med øvelser i mindfulness – og find ro og nærvær i en travl hverdag
- Tag temperaturen på den mentale sundhed med forskellige online tests

Log på og
find inspiration på
pensam.dk/sund



Personlig træning



Rygøvelser



Meditation

Mødeplan for resten af valgperioden – sæt kryds i kalenderen!

Forårsmøde og repræsentantskabsmøde

Tirsdag den 3. marts og
onsdag den 4. marts
2026

Årsmøde 2026

Torsdag den 5.
november 2026

Forårsmøde og repræsentantskabsmøde

Torsdag den 4. marts
2027

Årsmøde 2027

Torsdag den 4.
november 2027

Glæd dig til et spændende 2-dags forårsmøde i 2026!

Det bliver to dage fyldt med indsigt, dialog og fællesskab – og du kan bl.a. se frem til:

- **Halvvejsstatus for valgperioden**
Vi ser tilbage på de beslutninger, der er truffet, og drøfter de vigtigste emner, der venter forude.
- **Oplæg fra Mona Striib, forbundsformand i FOA**
Mona deler sine perspektiver og tager dialogen om Medlemsforums betydning i PenSam.
- **Middag og sociale arrangementer**
Forårsmødet er ikke kun fagligt – det er også en mulighed for at styrke relationer og netværk i hyggelige rammer.

PenSam