

Værd at vide om forsikring

Værd at vide om forsikring

Når du køber forsikring, er det vigtigt, at du føler dig i trygge hænder. Vi har derfor samlet en række vigtige informationer, som det kan være en god idé at læse igennem.

Har du spørgsmål, eller er der noget, du er i tvivl om, er du altid velkommen til at ringe eller sende os en mail. Du kan også klikke ind på www.pensam.dk/forsikring, hvor du kan finde flere informationer.

Hvor længe gælder din forsikring?

Din forsikring gælder for et år ad gangen. Den bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre den bliver opsagt af dig eller os. Den årlige fornyelsesdato (hovedforfald) står på din police.

Der er særlige regler for både din og vores opsigelse af forsikringen i de tilfælde, hvor du anmelder en skade. Du kan se mere om det i de betingelser, der gælder for din forsikring.

Betalingsvilkår

- Du betaler altid din forsikring forud
- Du betaler normalt din forsikring for ét år ad gangen. Du kan dog også vælge halvårlig eller månedlig betaling
- Du betaler din forsikring over Betalingservice eller med girokort. Hvis du ønsker at betale via PBS, koster det 6 kr. pr. betaling. Det gælder ikke, hvis du betaler helårligt. Hvis du ønsker at betale med girokort, koster det 25 kr. pr. opkrævning.
- Du skal betale inden betalingsfristen udløber.
- Hvis du ikke betaler den første opkrævning, ophører din forsikring på det tidspunkt, du får oplyst.
- Hvis du ikke betaler de næste opkrævninger, opsiges vi din forsikring efter reglerne i forsikringsaftaleloven

Undgå dobbeltforsikring

Når du skifter forsikringsselskab, skal du huske at få opsagt dine eksisterende forsikringer, så du ikke bliver dobbeltforsikret.

Det nemmeste er at få os til at opsigede gamle forsikringer for dig, men du kan naturligvis også vælge at gøre det selv.

Fortrydelsesfrist

Hvis du fortryder, at du har købt forsikringen, har du 14 dages fortrydelsesret. Fristen regnes fra den dag, hvor du modtager policen fra os.

- Hvis du for eksempel modtager police mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til førstkommande hverdag.

Hvordan fortryder du?

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Vi skal have din fortrydelse på skrift. Du kan sende en mail til: forsikring@pensam.dk.

Du kan også sende et brev til:

PenSam Forsikring A/S
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum

Særligt om fortrydelsesret for brandforsikring på dit hus

Fortrydelsesretten for en brandforsikring på dit hus er begrænset af Lov om Finansiell virksomhed § 60. For at fortrydelsen er gyldig, skal du inden for de 14 dages fortrydelsesret kunne dokumentere, at brandforsikringen er tegnet i et andet godkendt brandforsikringsselskab med tilbagevirkende kraft.

Opsigelse af dine forsikringer

Du kan gratis opsig dine forsikringer med et varsel på løbende måned + en måned. Det betyder, at hvis du fx. opsig din forsikring den 5. marts, ophører forsikringen den 30. april.

Vi skal have din opsigelse skriftligt.

Du kan sende en mail til:
forsikring@pensam.dk.

Du kan også sende et brev til:

PenSam Forsikring A/S
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum

Særligt for motordrevne køretøjer

Hvis du fortryder dit køb af en bil-, motorcykel- eller knallertforsikring (indregistreret knallert) hos os, informerer vi DMR (Motorregistreret) om, at dit køretøj er uforsikret fra 14 dage efter din fortrydelse af forsikringen. Du bør derfor hurtigst muligt kontakte et andet forsikrings-skab for at tegne en lovpligtig ansvarsforsikring på motorkøretøjet.

Gebyrer og afgifter

Der findes en række lovbestemte afgifter på forsikringer, som alle forsikringsselskaber skal opkræve. Alle afgifter og gebyrer opkræves sammen med forsikringspræmien.

Miljøbidrag

Vi opkræver et miljøbidrag på 101 kr. om året på ansvarsforsikringer for person- og varebiler. Bidraget er med til at finansiere det beløb, der bliver betalt til ejeren af en bil, der ophugges eller skrotes.

Stormflods-/ Stormfaldsafgift

Vi opkræver en stormflods- og stormfalds- afgift på 60 kr. om året på brandforsikringer for bygninger og indbo. Afgifterne går til en pulje, som bliver brugt til at betale erstatning for stormflodsskader.

Ved stormfald giver puljen tilskud til gentil-plantning af private skove.

Andre lovbestemte afgifter

Statsafgift bliver opkrævet på forsikringer for motorkøretøjer. Beløbet er fastsat af staten og varierer fra forsikringstype til forsikringstype.

Skadeforsikringsafgiften er også fastsat af staten og er en løbende afgift på 1,1 %, som beregnes af præmien.

Særligt for bil- og motorcykelforsikring og forsikring for indregistrerede knallerter

Hvis din ansvarsforsikring ophører, vil DFIM efter den 1. januar 2019 pålægge dig et gebyr på 250 kr. pr. dag dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret, hvilket betyder, at såfremt du ikke betaler gebyret, kan DFIM inddrage pengene ved hjælp af fogedretten.

Du kan læse mere om dette på LINK www.dfim.dk. DFIMs kontaktoplysninger er: Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69.

Garantifonden for skadeforsikrings-selskaber

Fra den 1. januar 2019 skal du betale et gebyr på 40 kr. pr. police på bil-, motorcykel-, indbo- og husforsikring til Garantifonden for skadeforsikrings-selskaber.

Gebyr for opsigelse indenfor første år

Hvis du opsiger din forsikring inden for det første år efter, at den er trådt i kraft, skal du betale et gebyr på 400 kr. pr. police.

Udbetaling fra selskabet

Vi udbetaler beløb til dig over NemKonto.

Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb

Når du får et tilbud på forsikringer, eller når du accepterer en forsikringsaftale, giver du oplysninger til os om dine tidligere forsikringsforhold. Dine oplysninger skal være korrekte, fyldestgørende og uden fortielser.

Hvis du afgiver urigtige oplysninger, opretter vi dine forsikringer på et forkert grundlag. Det betyder, at du risikerer at miste hele eller dele af din ret til erstatning i tilfælde af en skade.

Afslag på tegning af en forsikring

Hvis vi ikke kan oprette en forsikring til dig, får du en begrundelse. Hvis du ønsker det, får du begrundelsen skriftligt.

Tilsyn

PenSam Forsikring er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringssselskaber og er under tilsyn af Finanstilsynet:

Finanstilsynet

Århusgade 110

2100 København Ø

Telefon 33 55 82 82

www.finanstilsynet.dk

Provision

De medarbejdere i PenSam Forsikring, der sælger forsikringer, modtager provision i forhold til deres salgsmål. Provision udbetales som en del af aflønningen til medarbejderne.

Selskabets interne salgspolitik sikrer, at medarbejderne altid anbefaler det produkt, der dækker dit behov bedst muligt, uden påvirkning af ovenstående.

Klagemuligheder

Ønsker du at klage over en afgørelse eller vores måde at håndtere en sag på, kan du skrive til os.

Hvis problemet fortsat ikke kan løses kan du: Kontakte PenSams klageansvarlige. På pensam.dk kan du se, hvem der er klageansvarlig.

- Skrive til PenSam Forsikrings bestyrelse
- Kontakte Ankenævnet for Forsikring.
- Bruge EU's onlineplatform for forbrugerklager:

Hvis du vil klage over PenSam Forsikring kan det ske via EU's onlineplatform for forbrugerklager vedrørende online-transaktioner, som derefter sørger for at sende din klage videre til Ankenævnet for Forsikring. Du kan finde EU's onlineplatform samt yderligere information her:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Fra 1. maj 2020 vil du modtage forsikringstilbud og fornyelser af dine forsikringer i en ny kundemappe "Mine forsikringer". Øvrige korrespondance, herunder opkrævninger, vil du modtage i e-Boks.

Se mere på pensam.dk, hvor du finder vores klagevejledning.

Drejer sagen sig om en afgørelse truffet af en modparts forsikringselskab, kan du få råd og vejledning hos Forsikringsoplysningen.

Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon 41 91 91 91
E-mail: fo@forsikringsoplysningen.dk

The logo for PenSam features the word "PenSam" in a bold, white, sans-serif font. To the right of the text is a stylized graphic consisting of two overlapping, light-colored curved lines that form an oval shape, suggesting a globe or a dynamic motion.

PenSam Forsikring A/S
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum
Telefon 44 39 39 99
forsikring@pensam.dk
www.pensam.dk/forsikring

CVR-nr. 17 11 81 88
Hjemsted Farum

39-25-777-20-07