Værd at vide om forsikring

PenSam

Værd at vide om forsikring

Når du køber en forsikring, er det vigtigt, at du føler dig i trygge hænder. Vi har derfor samlet en række vigtige informationer, som det kan være en god idé at læse igennem.
Du kan også finde svar på mange spørgsmål i betingelserne til dine forsikringer.

Har du spørgsmål, eller er der noget, du er i tvivl om, er du altid velkommen til at ringe eller sende os en mail. Du kan også klikke ind på www.pensam.dk/forsikring, hvor du kan finde flere informationer.

Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb
Når du får et tilbud på forsikringer, eller når du accepterer en forsikringsaftale, giver du oplysninger til os om dine tidligere forsikringsforhold. Dine oplysninger skal være korrekte, fyldestgørende og uden fortielser.

Hvis du giver os forkerte oplysninger, opretter vi dine forsikringer på et forkert grundlag. Det betyder, at du risikerer at miste hele eller dele af din ret til erstatning i tilfælde, at du får en skade.

Undgå dobbeltforsikring
Når du skifter forsikringsselskab, skal du huske at få opsagt dine eksisterende forsikringer, så du ikke er dobbeltforsikret.

Det nemmeste er at få os til at opsige de igangværende forsikringer for dig, men du kan naturligvis også vælge at gøre det selv.

Hvor længe gælder din forsikring?
Din forsikring gælder for ét år ad gangen. Den bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre den bliver opsagt af dig eller os. Den årlige fornyelsesdato (hovedforfald) står på din police. Du finder din police ved at logge ind på Mine forsikringer på pensam.dk.

Betalingsvilkår
- Du betaler altid din forsikring forud
- Du betaler normalt din forsikring for ét år ad gangen.
  Du kan dog også vælge halvårlig eller månedlig betaling
- Du betaler din forsikring over Betalingsservice (BS) eller med girokort til den angivne betalingsfrist.
- Betaler du med girokort, koster det 25 kr. pr. opkrævning.
- Betaler du via BS, er der ingen tillæg, hvis du betaler helårligt.

Betaler du halvårligt eller hver måned koster det 6 kr. pr. betaling.

- Hvis du ikke betaler den første opkrævning, ophører din forsikring på det tidspunkt, der fremgår af vores rykkerbrev.
- Hvis du ikke betaler de næste opkrævninger, opsiger vi din forsikring efter reglerne i forsikringsaftaleloven.

Afslag på køb af en forsikring eller tilvalgsdækning
Hvis vi ikke kan tilbyde dig en forsikring eller en tilvalgsdækning, får du en begrundelse. Hvis du ønsker det, får du begrundelsen skriftligt.

Fortrydelsesfrist
Du har mulighed for at fortryde købet af din forsikring indenfor 14 dage. Du kan se de nærmere regler i forsikringsbetingelserne.

Særlige regler om fortrydelsesret for brandforsikring på dit hus
Hvis du vil fortryde dit køb af brandforsikring til dit hus, gælder disse regler:

Du skal, inden der er gået 14 dage fra den dato, du modtog policen fra os, kunne dokumentere, at du har en brandforsikring i et andet godkendt selskab. Den forsikring skal gælde med tilbagevirkende kraft, så dit hus på intet tidspunkt er uden brandforsikring.

Særlige regler for fortrydelse af forsikring for motordrevne køretøjer
Hvis du fortryder dit køb af en bil-, motorcykel- eller knallertforsikring (indregistreret knallert) hos os, informerer vi DMR (Motorregistreret) om, at dit køretøj er uforsikret fra 14 dage efter din fortrydelse af forsikringen. Du bør derfor hurtigst muligt kontakte et andet forsikringsskab for at tegne en lovpligtig ansvarsforsikring på motorkøretøjet.

Opsigelse af dine forsikringer
Du kan gratis opsige dine forsikringer med et varsel på indeværende måned + en måned. Det betyder, at hvis du for eksempel opsiger din forsikring den 5. marts, ophører forsikringen den 30. april.

Vi skal have din opsigelse skriftligt. Du kan sende en mail til: police@pensam.dk

Gebyrer og afgifter
Der findes en række lovbestemte afgifter på forsikringer, som alle forsikringsselskaber skal opkræve. Derudover har vi nogle gebyrer, vi opkræver i særlige situationer. Alle afgifter og gebyrer opkræves sammen med forsikringspræmien.

Gebyr for opsigelse indenfor første år
Hvis du opsiger din forsikring inden for det første år efter, at den er trådt i kraft, skal du betale et gebyr på 400 kr. pr. police.

Miljøbidrag
Vi opkræver et miljøbidrag på 84 kr. om året på ansvarsforsikringer for person- og varebiler. Bidraget er med til at finansiere skrotpræmien til ejere af en bil, der skal ophugges eller skrottes.

Stormflods-/ Stormfaldsafgift
Vi opkræver en stormflods- og stormfaldsafgift på 60 kr. om året på brandforsikringer for bygninger og indbo. Afgifterne går til en pulje, som bliver brugt til at betale erstatning for stormflodsskader.

Ved stormfald giver puljen tilskud til gentilplantning af private skove.

Andre lovbestemte afgifter
Statsafgift: Afgiften bliver opkrævet på forsikringer til motorkøretøjer. Beløbet er fastsat af staten og varierer fra forsikringstype til forsikringstype.

Skadeforsikringsafgift: Afgiften er fastsat af staten og er en løbende afgift på 1,1 %, som beregnes af præmien. Den bliver opkrævet på alle forsikringer.

Garantifonden for skadesforsikringsselskaber
Du skal betale et gebyr på 40 kr. pr. police på bil,- motorcykel-, indbo- og husforsikring til Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Garantifonden dækker i tilfælde af, at et forsikringsselskab går konkurs.

Særligt for bil- og motorcykelforsikring og forsikring for indregistrerede knallerter
Hvis din ansvarsforsikring ophører, vil DFIM pålægge dig et gebyr på 250 kr. pr. dag dit motordrevne køretøj ikke er forsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret, hvilket betyder, at hvis du ikke betaler gebyret, kan DFIM få pengene ved hjælp af fogedretten.

Du kan læse mere på www.dfim.dk. DFIMs kontaktoplysninger er: Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69.

Opkrævning af afgifter og gebyrer
Hvis du har valgt månedlig betaling for hus-, fritidshus- og indboforsikring, bliver afgiften til Garantifonden for skadesforsikringsselskaber og afgift for stormflod-/stormfald (60 kr.) opkrævet én gang om året, når din forsikring skal fornyes (hovedforfald). Disse afgifter fordeles ikke ud på de månedsvise betalinger.

Sådan bruger vi Mine forsikringer og e-Boks
På Mine forsikringer på pensam.dk finder du:
- Tilbud på forsikringer
- Alle dine forsikringspapirer og betingelser
- Oversigt over anmeldte skader

I e-Boks modtager du:
- Opkrævninger for forsikringer
- Breve

Udbetaling fra os
Vi udbetaler beløb til dig over NemKonto.

Provision
De medarbejdere i PenSam Forsikring, der sælger forsikringer, modtager provision i forhold til deres salgsmål. Provision udbetales som en del af deres løn.

Selskabets interne salgspolitik sikrer, at medarbejderne altid tilbyder det produkt, der dækker dit behov bedst muligt, uden påvirkning af ovenstående.

PenSam

PenSam Forsikring A/S
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum
Telefon 44 39 39 99
forsikring@pensam.dk
www.pensam.dk/forsikring

CVR-nr. 17 11 81 88
Hjemsted Farum

39.25.777.2035