

Information om PenSam's behandling af personoplysninger m.v. til dig, som ikke er kunde i PenSam

I PenSam passer vi godt på de personlige oplysninger, vi får i forbindelse med sagsbehandling af vores kunders sager. Det gælder også dine personoplysninger, selvom du ikke er kunde hos os.

Her kan du læse, hvilke typer personoplysninger vi anvender, hvorfor vi har brug for dem, og hvordan vi benytter dem. Du kan også se, hvilke rettigheder du har i forhold til dine personoplysninger.

Databeskyttelsesforordningen stiller mange krav til, hvad du skal have at vide. Derfor er der mange informationer nedenfor. Bliver du i tvivl om noget, er du velkommen til at ringe til os.

1. Om PenSam som dataansvarlig

PenSam er en finansiel koncern, som bl.a. omfatter følgende selskaber:

- PenSam Holding A/S
- PenSam Liv forsikringsaktieselskab
- PenSam Forsikring A/S
- PenSam Bank A/S
- PenSam A/S
- Pensionskassen PenSam

PenSam Forsikring A/S udbyder forsikringer, som dækker tingskade og personskade, og er dataansvarlig for de personoplysninger, som selskabet indhenter i sådanne sager.

2. Kontaktoplysninger på PenSam og PenSam's databeskyttelsesrådgiver

Du kan kontakte PenSam Forsikring på følgende adresse:

PenSam Forsikring:
Telefon: 44 39 39 99
E-mail: forsikring@pensam.dk

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

Telefon: 44 39 39 39
E-mail: DPO@pensam.dk
Brev: PenSam, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum, att. "Databeskyttelsesrådgiver".

3. Formålene med behandlingen af dine personoplysninger

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at kunne foretage en fyldestgørende skadesbehandling i forbindelse med anmeldelse af skader, hvor du er modpart (skadelidt eller skadevolder), værge, pårørende eller vidne til en person, som er involveret i skaden.

Dine personoplysninger behandles tillige med det formål, at PenSam Forsikring kan opfylde en række forpligtelser i henhold til lovgivningen. Det gælder f.eks. forpligtelser i henhold til erstatningsansvarsloven, færdselsloven, bogføringsloven og regnskabslovgivningen, lov om finansiel virksomhed og skattekontrolloven.

4. Grundlaget for at vi kan behandle dine personoplysninger

PenSam behandler dine personoplysninger ud fra følgende juridiske grundlag:

Almindelige personoplysninger

- Behandlingen er nødvendig, for at PenSam kan overholde retlige forpligtelser. Det kan f.eks. være indberetning til SKAT, overholdelse af erstatningsansvarsloven, færdselsloven, lov om finansiel virksomhed, bogføringsloven m.v. (Databeskyttelsesforordningen¹, artikel 6, punkt 1c))

¹ EU forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

- Behandlingen sker med dit samtykke. Vi indhenter dit samtykke, hvis der ikke foreligger andet juridisk grundlag (Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, punkt 1a))
- Behandlingen er nødvendig, for at beskytte den registreredes eller en anden fysisk persons vitale interesser. Det kan f.eks. være behandling af personoplysninger om værger eller pårørende, som er nødvendig for at beskytte skadelidtes vitale interesser (Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, punkt 1d))
- Behandlingen er nødvendig, for at PenSam kan forfølge en legitim interesse. (Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, punkt 1f)). De legitime interesser i at behandle personoplysninger er for at kunne afklare, om skadelidte har et krav på erstatning samt sikre en hensigtsmæssig kommunikation, såfremt kunden/skadelidte er i en tilstand, hvor vedkommende ikke selv er i stand til dette.

Særlige kategorier af personoplysninger

- Behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Vi behandler helbredsoplysninger om skadelidte for at kunne fastlægge, om skadelidte har et retskrav på f.eks. erstatning for personskade, som forudsætter en vurdering af dennes helbredstilstand (Databeskyttelsesforordningen, artikel 9, punkt 2f))
- Vi indhenter altid samtykke fra skadelidte til at indhente og videregive helbredsoplysninger om denne (Databeskyttelsesforordningen, artikel 9, punkt 2a)).

CPR-nummer

- Behandlingen følger af lovgivningen, f.eks. i forbindelse med indberetninger til SKAT. (Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1)).
- Behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares (Databeskyttelsesloven § 11, stk. 4, jf. Databeskyttelsesforordningen, artikel 9, punkt 2f))
- Vi indhenter dit samtykke til at behandle og videregive dit CPR-nummer, hvis der ikke foreligger andet juridisk grundlag. (Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2)).

5. Hvilke personoplysninger behandler PenSam og hvor har vi indhentet disse?

Almindelige personoplysninger og CPR-nummer, som vi indhenter eller modtager fra tredjepart eller dig selv, herunder en repræsentant for dig (f.eks. din værge eller en pårørende):

Hvis du er skadelidt:

- Identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail), cpr.nr., eventuelt registreringsnummer på din bil samt oplysning om dit forsikringsselskab og policenummer. Oplysningerne modtager vi enten fra vores kunde, politiet, en advokat eller fra dig selv
- Kommunale akter, som belyser genoptræningsforløb, arbejdsprøvning, offentlig pension m.v., som indhentes fra din kommune
- Dokumentation for sygeperiode. Oplysningerne indhentes fra din læge, behandlende sygehus eller din opholdskommune
- Oplysninger om dig, som indgår i politirapporter, taksatorrapporter og relevante skadesanmeldelser. Dokumenterne indhentes enten fra politiet, taksator, dit forsikringsselskab eller dig selv
- Oplysninger om økonomiske forhold, herunder lønoplysninger, årsopgørelser og sygedagpengespecifikationer. Oplysningerne indhentes fra din arbejdsgiver, hvis du har anmodet os om at kontakte denne for information eller fra dig selv
- Oplysninger om dig, som indgår i afgørelser truffet af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) i sager med relevans for den aktuelle ansvarsforsikrings sag. Oplysningerne indhentes hos AES eller dig selv.
- Dødsattest, ligsyns- og obduktionsrapporter i tilfælde af din død. Oplysningerne indhentes fra dine efterladte eller bobestyrer
- Oplysninger om erstatningsudbetalinger og nem-konto, som vi modtager fra dig selv
- Oplysninger fra din kommunikation med os (breve, e-mails og samtaler), som vi modtager fra dig selv
- Data om din adfærd på www.pensam.dk og andre PenSam domæner, browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies, hvis du besøger disse.

Hvis du er skadevolder:

- Identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail), eventuelt registreringsnummer på din bil, dit forsikringsselskab og policenummer, som vi modtager enten fra vores kunde, politiet, en advokat eller fra dig selv
- Oplysninger om dig, som indgår i politirapporter, taksatorrapporter og relevante skadesanmeldelser. Dokumenterne indhentes enten fra politiet, taksator, dit forsikringsselskab eller dig selv
- Oplysninger fra din kommunikation med os (breve, e-mails og samtaler), som vi modtager fra dig selv
- Data om din adfærd på www.pensam.dk og andre PenSam domæner, browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies, hvis du besøger disse.

Hvis du er væрге for vores kunde eller skadelidte:

- Identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail) og cpr.nr., som vi modtager fra den du er væрге for (vores kunde eller skadelidte), fra Statsforvaltningen eller fra dig selv
- Oplysninger om dig, som indgår i politirapporter, som vi modtager fra vores kunde eller politiet
- Oplysninger fra din kommunikation med os (breve, e-mails og samtaler), som vi modtager fra dig selv
- Data om din adfærd på www.pensam.dk og andre PenSam domæner, browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies, hvis du besøger disse.

Hvis du er pårørende til vores kunde eller skadelidte:

- Identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail), som vi modtager fra den du er pårørende til (vores kunde eller skadelidte), fra politiet eller fra dig selv
- Oplysninger om dig, som indgår i politirapporter, som vi modtager fra vores kunde eller politiet
- Oplysninger fra din kommunikation med os (breve, e-mails og samtaler), som vi modtager fra dig selv
- Data om din adfærd på www.pensam.dk og andre PenSam domæner, browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies, hvis du besøger disse.

Hvis du er vidne:

- Identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail), som vi modtager enten fra vores kunde, modparten i sagen, politiet, en advokat eller fra dig selv
- Oplysninger om dig, som indgår i politirapporter, som vi modtager hos vores kunde eller politiet
- Oplysninger fra din kommunikation med os (breve, e-mails og samtaler), som vi modtager fra dig selv
- Data om din adfærd på www.pensam.dk og andre PenSam domæner, browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies, hvis du besøger disse.

Særlige kategorier af personoplysninger, som vi indhenter eller modtager fra tredjepart

Hvis du er skadelidt:

- Helbredsoplysninger, som vi indhenter fra kommuner, hospitaler, læger og andre sundhedsfaglige personer eller modtager via en politirapport, som vi får fra politiet, vores kunde eller dig selv, en repræsentant for dig eller fra dine pårørende.

6. Om cookies

Når du bruger vores hjemmeside og en række andre PenSam-domæner, bliver der placeret cookies af PenSam og PenSam's samarbejdspartnere. Du kan læse mere om, hvad vi bruger cookies til, og hvilke oplysninger der bliver indsamlet her – <https://www.pensam.dk/Pages/Cookies.aspx>.

7. Modtagere eller kategorier af modtagere

PenSam's medarbejdere har tavshedspligt, jf. reglerne i Lov om finansiel virksomhed, og må ikke uberettiget videregive oplysninger om dig, som de er blevet bekendt med i forbindelse med deres arbejde. Vi videregiver kun oplysninger om dig, som vi har ret eller pligt til at videregive efter lovgivningen eller hvis du har givet samtykke til, at vi må videregive dine oplysninger.

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere eller kategorier af modtagere:

- Databehandlere, som vi har indgået databehandleraftaler med
- Offentlige myndigheder i overensstemmelse med gældende lovgivning, f.eks. med henblik på indberetning af oplysninger til SKAT, Finanstilsynet, Politiet m.v.
- Nuværende og tidligere bopælskommune, hvis du er skadelidt
- Andre forsikringsselskaber, hvor den sag, du er involveret i, er anmeldt
- Pengeinstitutter til brug for korrekt registrering ved overførsel af beløb, hvis du er skadelidt
- Rådgivere, herunder advokater og revisorer
- Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring (AES), hvis du er skadelidt
- Læger, f.eks. speciallæger med henblik på udarbejdelse af speciallægeerklæring, hvis du er skadelidt.

8. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Som udgangspunkt overfører PenSam ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

Vi kan have databehandlere, som i forbindelse med it-udvikling, hosting og support anvender underdatabehandlere beliggende i lande udenfor EU og EØS, - såkaldte tredjelande.

Hvis vores databehandlere anvender underdatabehandlere beliggende i tredjelande, sikrer vi, at dine rettigheder er beskyttede ved at overførslen kun sker til sikre tredjelande i henhold til EU-Kommissionens afgørelse eller ved anvendelse af godkendt overførselsgrundlag. Du kan altid kontakte os for at få nærmere oplysning om anvendte overførselsgrundlag.

9. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til det eller de formål, dine personoplysninger er blevet indsamlet til.

Da dine personoplysninger indgår i en sag vedrørende en af vores kunder, betyder det, at dine personoplysninger bliver gemt, så længe sagen vedrørende vores kunde gemmes. Vi opbevarer derfor dine oplysninger, så længe der leveres en ydelse eller et produkt til vores kunde. Når vores kundes kundeforhold er ophørt, gemmer vi normalt oplysningerne indtil forældelsesfristen er udløbet. Det vil i mange tilfælde betyde, at vi gemmer dine oplysninger i indtil 10 år efter ophør af kundeforholdet.

Hvis dine personoplysninger indgår i en sag om erstatning for personskade eller skader forvoldt ved forurening, vil de dog blive gemt i indtil 30 år af hensyn til skadelidtes mulighed for at kræve erstatning for en skade, som først indtræder eller opdages på et langt senere tidspunkt.

10. Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis PenSam behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Det kan du gøre ved at kontakte os.

Hvis du vælger at tilbagekalde dit samtykke, indebærer det, at PenSam ikke fremover må behandle dine personoplysninger til det formål, som du gav dit samtykke til. Tilbagekaldelsen påvirker ikke den behandling, som er foretaget forud for tilbagekaldelsen, f.eks. hvis du har givet samtykke til at videregive oplysningerne. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det først virkning fra tidspunktet for tilbagekaldelsen.

I nogle tilfælde vil vi være berettiget eller forpligtet til fortsat at behandle (f.eks. opbevare) dine personoplysninger på et andet juridisk grundlag, efter du har trukket dit samtykke tilbage. Det gælder f.eks., hvis dine personoplysninger har dannet grundlag for en afgørelse om udbetaling. I sådanne tilfælde skal vi kunne dokumentere, at afgørelsen er korrekt, ligesom der er krav i lovgivningen om at opbevare dokumentation for grundlaget for udbetalingen i en længere årrække.

11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få eventuelle urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af en konkret interesseafvejning. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring, hvis det er teknisk muligt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

12. Spørgsmål og klager til PenSam's behandling af personoplysninger

Har du spørgsmål, eller er du utilfreds med PenSam's behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

Du er f.eks. altid velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker oplyst

- Kilden til oplysningerne, - dvs. hvem der har leveret oplysningerne til PenSam
- Om meddelelse af personoplysninger er lovpligtigt eller et krav, som skal være opfyldt for at indgå en kontrakt med PenSam eller et krav i henhold til en kontrakt, du allerede har indgået med PenSam. Du kan også få oplyst, hvad konsekvenserne vil være, hvis oplysningerne ikke afgives
- Om der foretages automatiske afgørelser

Du har endvidere ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Denne information er senest revideret den 23.05.2018 og vil løbende blive revideret ved behov. Du vil altid kunne finde den senest reviderede version på www.pensam.dk.

Udgivet af

PenSam Liv forsikringsaktieselskab

CVR-nr. 14 63 89 03

Hjemsted Farum

PenSam Bank A/S

CVR-nr. 13 88 46 76

Hjemsted Farum

PenSam Forsikring A/S

CVR-nr. 17 11 81 88

Hjemsted Farum

PenSam Holding A/S

CVR-nr. 12 62 95 32

Hjemsted Farum

Pensionskassen PenSam

CVR-nr. 24 25 55 49

Hjemsted Farum

PenSam A/S

CVR-nr. 36 96 44 80

Hjemsted Farum

