

Selskab: HELP Forsikring,
Filial af HELP Forsikring AS, Norge

FT-nr.: 10727

Produkt: WebHELP

Dette dokument er et generelt overblik over de væsentligste oplysninger om forsikringsproduktet. De fuldstændige oplysninger vil fremgå af dit forsikringstilbud, din police og forsikringsvilkårene for produktet.

Forsikringen gælder for dig som har tegnet en indboforsikring hos Pensam Forsikring og/eller som har Mastercard Classic med forsikring, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum gennem Pensam Bank.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

WebHELP giver dig som privatperson ret til juridisk bistand og rådgivning vedrørende netkrænkelser.



Hvad dækker forsikringen?

- ✓ Vejledning og rådgivning til hvordan netkrænkelser kan undgås og hvilke tiltag man kan gøre selv
- ✓ Nødvendig juridisk rådgivning samt juridisk bistand ved tvister/retssager, hvis der er sket netkrænkelser
- ✓ Ved tvist/retssager dækkes indtil 250.000 kr. pr. sag, dog maksimalt 2 tvister pr. år



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Krænkelser skal være ulovlig, chikanerende og gentagende eller er ulovlig efter reglerne om persondata og/eller beskyttelse af privatlivet
- ! HELP Forsikring dækker ikke idømte sagsomkostninger hvis du vælger en anden jurist/advokat end den HELP Forsikring udpeger
- ! Forsikringen dækker kun dig som privatperson



Hvad er ikke omfattet af forsikringen?

- ✗ Teknisk bistand til indhentning af dokumentation og sletning af indhold på nettet
- ✗ Varemærke-, design- og patentrettigheder
- ✗ Sager relateret til din forsættelige eller svigagtige handling eller undladelse
- ✗ Straffesager
- ✗ Tvister mod dig eller i sager hvor der er interessekonflikt mellem dig, Pensam og HELP Forsikring
- ✗ Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, strejke/lockout, krig, revolution/optøjer eller tilsvarende force majeure hændelser



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- ✓ Forsikringen indgår som en del af din indboforsikring hos Pensam Forsikring og/eller din forsikring gennem Pensam Bank
- ✓ Præmien er indregnet i de vilkår du har med enten Pensam Forsikring eller Pensam Bank



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker kun sager, som er reguleret af dansk ret og som har værneting ved danske domstole



Hvornår går dækningen til og fra?

- ✓ Dækningen gælder fra det tidspunkt, hvor WebHELP er omfattet af din forsikring hos Pensam Forsikring og/eller Pensam Bank og gælder så længe din forsikring hos Pensam er i kraft



Hvilke forpligtelser har jeg?

- ✓ Du skal straks melde en skade eller ønske om rådgivning relateret til netkrænkelser til Pensam Forsikring
- ✓ Du skal snarest muligt politianmelde netkrænkelser
- ✓ Du skal fremvise og opbevare alle sagsdokumenter som har eller kan have betydning for sagen
- ✓ Du skal besvare alle spørgsmål fra HELP Forsikring ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen
- ✓ Du skal sørge for at anmelde forholdet til institution/udsteder/foretagende/netsted, så snart at du opdager netkrænkelser



Hvordan kan jeg opsigte aftalen?

- ✓ Forsikringen indgår som en del af din indboforsikring hos Pensam Forsikring og/eller gennem dit Mastercard, som du bedes kontakte hvis du ønsker at opsigte forsikringen.