

Forsikringsbetingelser Motorcykelforsikring

Forsikringsbetingelser MC-2
Gældende fra 1. november 2019

PenSam Forsikring

Indholdsfortegnelse

Afsnit 1 | Forsikringens omfang

1.1	Sikrede personer	6
1.2	Hvor dækkes?	6
1.3	Motorløb, øvelseskørsel, kap- og væddeløbskørsel	6
1.4	Hvornår dækker forsikringen?	6

Afsnit 2 | Forsikringen generelt

2.1	Selvrisiko	10
2.2	Moms	10
2.3	Ændring i risikoen	10
2.4	Præmietrin	10

Afsnit 3 | Ansvarsforsikring

3.1	Forsikringen omfatter	14
3.2	Forsikringen dækker ikke	14
3.3	Forsikringssummer	14
3.4	Regres	14
3.5	Førerulykkeforsikring	14
3.6	Følgende dækkes ikke	14
3.7	Erstatning for varigt mén	15
3.8	Erstatning ved død	15
3.9	Udbetaling af erstatning	15

Afsnit 4 | Kaskoforsikring inkl. brand

4.1	Forsikringen dækker	18
4.2	Brandforsikringen dækker	18
4.3	Kaskoforsikringen omfatter	18
4.4	Kaskoforsikringen omfatter ikke	18
4.5	Kaskoforsikringen dækker ikke	18
4.6	Endvidere dækker forsikringen ikke skade	18
4.7	Retshjælpsforsikring	18
4.8	Redningsforsikring i udlandet	19

Afsnit 5 | Forbehold i skadetilfælde ved kasko- og brandskader

5.1	Skadeanmeldelse	22
5.2	Skadens opgørelse	22

Afsnit 6 | Tilvalgsdækninger

6.1	Friskadedækning	26
6.2	Autohjælp	26
§ 1	Dækningsområde	26
§ 2	Dækning	26
§ 3	Bugsering i Danmark og Europa	26
§ 4	Starthjælp/Brændstofsudbringning m.m.	27
§ 5	Mistet nøgle	27
§ 6	Bjærgning/Fritrækning	27
§ 7	Færdelsuheld	27
§ 8	Akut opstået sygdom	27
§ 9	Tyveri	27
§10	Transport mellem værksteder	27
§ 11	Hotelophold i Danmark	27
§ 12	Fortsættelse af rejse i Danmark	27
§ 13	Eventuelle bro- og færgeudgifter	27

Afsnit 7 | generelt

7.1	Fortrydelsesfrist	30
7.2	Hvordan fortryder du	30
7.3	Betaling af forsikringspræmie, selvrisiko og skadeforsikringsafgift m.v.	30
7.4	Forsikring i andet selskab	30
7.5	Krigs-, jordskælvs- og atomskade	30
7.6	Indeksregulering og afgifter	30
7.7	Ændring af præmie, selvrisiko og forsikringsvilkår	30
7.8	Forsikringens varighed og opsigelse	31
7.9	Klager	31
7.10	Lovgivning	31
7.11	Tilsyn og garantifond	31
7.12	Ikrafttræden	31

Afsnit 1

Forsikringens omfang

Forsikringens omfang

Forsikringsbetingelser for motorcykelforsikring - MC-2

1.1 Sikrede personer

Forsikringen dækker forsikrings-tageren og enhver, der med lovlig adkomst benytter motorcyklen, lader den benytte eller er fører af den.

Virksomheder, der har fået overladt motorcyklen til reparation, service o. lign., er kun dækket for kørsels-skader, og kun når kørslen foregår i forsikringstagerens interesse.

Skifter den forsikrede motorcykel ejer, er den nye ejer dækket af forsikringen i 3 uger efter ejerskiftet i det omfang, der ikke er tegnet anden forsikring.

1.2 Hvor dækkes?

Forsikringen dækker i Europa samt i de lande udenfor Europa, der er tilsluttet Grønt Kort-ordningen.

Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade på personligt rejsegods tilhørende andre end forsikringstageren, brugeren eller føreren.

De fuldstændige vilkår vedrørende Grønt Kort-ordningen kan rekvireres hos PenSam Forsikring (herefter nævnt som selskabet).

1.3 Motorløb, øvelseskørsel, kap- og væddeløbskørsel

Skade eller ansvar for skade, som opstår under nationale orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb, er dækket under forudsætning af:

- At kørslen foregår i Danmark,
- At Justitsministeriets/politiets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves,
- At de foreskrevne løbsregler overholdes samt
- At kørslen ikke sker som led i et internationalt løb f.eks. rally.

Der er ikke dækning for skade eller ansvar for skade, som opstår under hastighedskonkurrencer, terræn-, kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller område, der er afspærret til disse formål.

Skade eller ansvar for skade, som opstår under øvelseskørsel (glatførekørsel, manøvrerkørsel o. lign.) på et område, der af myndighederne er godkendt og er afspærret til formålet, er dækket af forsikringen på betingelse af, at kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørelærerorganisationer eller tilsvarende sagkyndige samt, at de foreskrevne regler for kørslen er overholdt.

1.4 Hvornår dækker forsikringen

I perioden 1. marts til 30. november

Forsikringen dækker i perioden fra 1. marts til 30. november (begge dage inklusiv). Vinterkørsel i perioden fra 1. december til 29. februar (begge dage inklusiv) er derfor ikke dækket.

I perioden 1. december til 29. februar (vinterkørsel)

I perioden fra 1. december til 29. februar (begge dage inklusiv) dækker forsikringen kun skader ved brand, tyveri og hærværk på motorcyklen i forbindelse med opmagasinerings/stilstand. Forsikringen dækker således ikke kørselsskader. Det vil sige enhver skade, der kan henføres til kørsel på motorcyklen.

Afsnit 2

Forsikringen generelt

Forsikringen generelt

2.1 Selvrisiko

Selvriskoen fremgår af policen.

Er der i skadestilfælde udlagt selvrisiko, har selskabet ret til straks at anmode forsikringstageren om at refundere beløbet.

Betales selvriskoen ikke rettidigt, forbeholder selskabet sig ret til at ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

Forsikringstageren er ikke berettiget til at nægte at refundere selskabet det udlagte selvriskobeløb under henvisning til, at tredjemand helt eller delvist har ansvaret for skaden.

For hver skade rykkes fra førstkomende hovedforfaldsdag 1 præmietrin tilbage i forhold til det præmietrin, der var gældende på skadetidspunktet. Ved skade forstås forsikringsbegivenhed, der direkte eller indirekte, medfører udgift for selskabet, når kravet ikke kan gøres gældende eller gennemføres overfor tredjemand.

Hvis der er tegnet tilvalget friskadedækning, henvises til afsnit 6, punkt 6.1.

2.4.2 Motorcykelforsikring med fastpræmie

Der foretages ingen trinregulering i forbindelse med en skade.

2.2 Moms

Moms i henhold til gældende lov betales af selskabet.

2.3 Ændring i risikoen

Sker der forandring i den risiko, der er beskrevet i policen, herunder motorcyklens anvendelse, indretning, vægt, registreringsadresse eller andre ændringer, skal der straks ske meddelelse til selskabet for, at vilkårene kan blive reguleret efter selskabets tarif. Undlades det, kan det få betydning for forsikringens dækning, jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

2.4 Præmietrin

Det fremgår af policen, om forsikringen er tegnet med trinregulering eller fastpræmie

2.4.1 Motorcykelforsikring med trinregulering

Når forsikringen har løbet skadefrit et helt forsikringsår fra hovedforfaldsdatoen på samme præmietrin, rykkes frem til næste præmietrin.

Afsnit 3

Ansvarsforsikring

Ansvarsforsikring

3.1 Forsikringen omfatter

Det fremgår af policen, hvilke dækninger forsikringen er tegnet med. Betingelser for kaskoforsikringen fremgår af afsnit 4 og eventuelle tilvalgsdækninger fremgår af afsnit 6.

Ansvarsforsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt ved motorcyklens brug som køretøj incl. eventuelt tilkøbt køretøj, som er medforsikret uden ekstra præmiebetaling.

Ansvar for personskaade, som overgår forsikringstageren, når vedkommen-de ikke selv er fører af motorcyklen, er dækket af ansvarsforsikringen.

3.2 Forsikrngen dækker ikke

Ansvarsforsikringen dækker ikke skade:

- På forsikringstagerens eller brugerens ejendom
- På førerens person eller ejendom
- På selve det tilkoblede køretøj/anhænger o. lign., og hvad der transporteres heri eller herpå
- Der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.

3.3 Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastlagt i Færdselsloven. For personskaade eller tab af forsørger på indtil 100 millioner kr. og tingskaade på indtil 20 millioner kr. for den ved en enkelt begivenhed forårsagede skade.

I lande, med hvem Grønt Kort-ordningen eller anden international aftale er truffet, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning - dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger pådraget med selskabets accept ved et erstatnings-spørgsmåls afgørelse samt renter af idømte erstatningsbeløb, der henhører under forsikringen, betales af selskabet, selv om forsikringssummerne derved overskrides.

De nævnte forsikringssummer indeksreguleres i henhold til Færdselslovens § 105, stk. 3.

3.4 Regres

Selskabet har regres mod den, der efter Færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, når forsikringsbegivenheden er fremkaldt af den ansvarlige forsætligt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. Færdselslovens § 108, stk. 2.

Udlejes motorcyklen uden fører i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet, er selskabet forpligtet til at gøre regres, hvis en skade har medført udgifter for selskabet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at motorcyklen er udlejet i strid med bestemmelserne.

3.5 Førerulykkesforsikring (mén- og dødsdækning)

Dækningen er omfattet af forsikringen, når der er tegnet ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker førerens personskaade i henhold til punkt 3.7 eller førerens dødsfald i henhold til punkt 3.8, der er opstået som direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel.

Ved et kørselsuheld forstås f.eks., når motorcyklen forulykker ved væltning som led i kørslen, påkørsel, sammen-

stød eller kollision, ved eksplosion/brand under kørslen samt ved af- og påstigning af motorcyklen.

3.6 Følgende dækkes ikke

Følgende skader/skadestilfælde dækkes ikke:

- Når der er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskade-forsikring.
- Hvis uheldet sker under transport af gods mod betaling.
- Motorløb af enhver art, medmindre betingelserne i afsnit 1, punkt 1.3 a.-d. er opfyldt.
- Følger af kørselsuheld i form af varigt mén eller dødsfald, der overgår personer, som er knyttet til værksteder, servicestationer, hoteller eller andre virksomheder, som i erhvervsøjemed har motorcyklen i varetægt.
- Følger af kørselsuheld i form af varigt mén eller dødsfald, der indtræffer, mens motorcyklen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning, eller benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje.
- Deltagelse og træning i professionel eller halvprofessionel sport
- Udgifter til undersøgelser, behandling, hjælpemidler o.lign.
- Skade på tænder.
- Følger af kørselsuheld i form af varigt mén eller dødsfald, der skyldes bestående eller tilfældigt tilstødende sygdomme eller ud-løsning af skjulte sygdomsanlæg.
- Skade eller skadesforværring, der skyldes bestående mén
- Forværring af følger efter kørselsuheld, der skyldes bestående sygdom eller sygdomsanlæg
- Manglende årsagssammenhæng mellem kørselsuheldet og varigt mén/dødsfaldet.
- Følger af lægelige behandling, som ikke er nødvendiggjort af en skade, der er dækket.

- Varigt mén i form af psykiske følger efter færdselsuheld, hvor føreren ikke har været udsat for personskaade.
- Varigt mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end den, der er beskadiget ved ulykken uanset, om ulykken var årsagen til overbelastning af disse legemsdele.
- Følger af kørselsuheld sket under de i afsnit 4, punkt 4.6 nævnte omstændigheder.
- Varigt mén eller dødsfald, der skyldes, at motorcyklens fører er påvirket af narkotika eller andre lignende stoffer.

3.7 Erstatning for varigt mén

3.7.1 Forsikringen giver ret til erstatning i tilfælde af varigt mén som følge af et ulykkestilfælde, der er direkte forårsaget af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel.

3.7.2 Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan fastsættes. Det varige mén skal være fastsat til en méngrad på mindst 5 %, før der ydes erstatning. Ved fastsættelsen af méngraden foretages der fradrag for eventuelt forudbestående mén.

3.7.3 Erstatningen udgør en procentdel af forsikringssummen, svarende til den fastsatte méngrad. Udbetalingen sker som et engangsbeløb. Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde.

3.7.4 Méngraden fastsættes med udgangspunkt i de procentsatser, der er fastsat i Arbejdsskadestyrelsens méntabel. Procentsatserne i méntabellen beror på en lægelig bedømmelse af skadens art og omfang, og er uafhængig af skadens individuelle, erhvervsmæssige følger for føreren. Det er altid den på afgørelsestidspunktet gældende méntabel, der anvendes ved erstatningsfastsættelsen.

Føreren skal efter anmodning lade sig undersøge af en læge, som selskabet udpeger. Selskabet betaler udgifterne til selve undersøgelsen.

3.7.5 Erstatningen udbetales til føreren af den forsikrede motorcykel.

3.8 Erstatning ved død

Hvis et ulykkestilfælde, der er dækket af forsikringen, er direkte årsag til førerens død, betales forsikringssummen til nærmeste pårørende. Forsikringen dækker med den på policen anførte sum ved dødsfaldet.

3.9 Udbetaling af erstatning

3.9.1 Udbetalingen af erstatning sker på grundlag af forsikringssummens størrelse på ulykkestidspunktet. Forsikringssummen fremgår af policen.

3.9.2 Méngradserstatningen, jf. punkt 3.7, udgør samme procent af forsikringssummen, som méngraden udgør i procent. Hvis et varigt mén fastsættes til 30 % eller derover, fordobles méngradserstatningen, således at der udbetales den dobbelte procent af forsikringssummen i erstatning.

3.9.3 Hvis føreren dør inden erstatningen er udbetalt, kan erstatningen udbetales til boet under forudsætning af, at der er tilstrækkelig dokumentation til at kunne fastsætte méngraden.

3.9.4 Erstatning udbetales, når selskabet har fået de oplysninger, som er nødvendige til at bedømme skadens varige følger (méngraden).

Afsnit 4

Kaskoforsikring inkl. brand

Kaskoforsikring inkl. brand

4.1 Forsikringen dækker

Kaskoforsikringen dækker bortset fra nedenstående undtagelser, jf. punkt 4.4-4.6, enhver skade på den forsikrede motorcykel, samt tab af motorcyklen ved tyveri og røveri.

Glasskader er meddækket, således at brud (ikke ridser) på motorcyklens glas erstattes.

4.2 Brandforsikringen dækker

Brandforsikringen dækker skade på den forsikrede motorcykel ved brand, eksplosion, lynnedslag og kortslutning med de undtagelser, der er nævnt nedenfor under punkt 4.4-4.6.

Ved brandskade forstås ildsvåde. Herfra undtages beskadigelse som følge af svidning – f.eks. fra tobaksgløder.

Brandforsikringen er en del af kaskoforsikringen, og alle punkter vedrørende kaskoforsikringen er derfor også gældende for brandforsikringen.

4.3 Kaskoforsikringen omfatter

- Motorcyklen
- Fastmonteret tilbehør til motorcyklen
- Afmonteret tilbehør og standardværktøj, når dette kun bruges til den forsikrede motorcykel.

Punkt b. og c. erstattes med i alt max. kr. 10.000 tilsammen (indeksreguleres – indeks 2015). Det fremgår af police, hvis forsikringen er tegnet med en højere sum.

4.4 Kaskoforsikringen omfatter ikke

- Tilbehør, der anvendes erhvervs-mæssigt
- Lånte, lejede og leasede ting.

- Afmonteret tilbehør og standardværktøj til en værdi ud over 10.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2015), medmindre det fremgår af policen, at forsikringen er tegnet med en højere sum.

4.5 Kaskoforsikringen dækker ikke

- Fabrikations- og konstruktionsfejl
- Skade, der alene opstår i og er begrænset til motorcyklens mekaniske dele (f.eks. motor, transmission og styretøj m.v.), medmindre sådan skade er overgået motorcyklen ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet hertil godkendt befordringsmiddel
- Skade, der påføres motorcyklen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af motorcyklen fra lift
- Foringelse af motorcyklens stand, som er en følge af brugen af denne, f.eks. stenslag i lak, ridser o. lign.
- Skade, der skyldes vejrligets påvirkning – f.eks. tæring, rust og frostsprængning
- Skade, der skyldes slitage
- Tyveri af brændstof
- Skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter
- Tyveri eller skade som følge af tyveri, hvis policens krav om tyverisikring ikke er opfyldt
- Skader omfattet af en garanti og reklamationsret.

4.6 Endvidere dækker forsikringen ikke skade

- Der er forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftaleloven § 18
- Der er forårsaget ved selvforskyldt beruselse, jf. Forsikringsaftalelovens § 20 og regler om spirituskørsel i Færdselslovens § 53, stk. 1 og 2
- Der er indtrådt, mens motorcyklen blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdningen, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Er en skade, som nævnt under stk. a-c, ikke forvoldt af forsikringstageren selv, er denne dækket af forsikringen, medmindre det godtgøres, at forsikringstageren var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at det manglende kendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

Har selskabet på andet grundlag end policens måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har selskabet regresret for de afholdte udgifter.

Er skaden sket som følge af forhold nævnt i punkt 4.6. a.-c bortfalder forsikringsdækningen for alle sikrede, jf. forsikringsaftalelovens § 54. Dette gælder dog ikke, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden skete.

4.7 Retshjælpsforsikring

Hvis der er tegnet kaskoforsikring omfatter forsikringen retshjælp.

Forsikringens formål er at dække udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, der kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter, og som ikke har forbindelse med erhvervsudøvelse.

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning eller klagenævnshandling.

Anmodning om retshjælp skal indgives gennem en advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten skal indgive anmeldelse til selskabet, så snart denne har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt foretages.

I småsager kan forsikringstageren selv indgive anmeldelse på særlig blanket for småsager. Blanketten er udarbejdet af Forsikring & Pension.

Omkostninger i forbindelse med visse civile retstvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede motorcykel, dækkes med indtil 175.000 kr.

Der beregnes en selvrisiko på 10 % af de erstatningsberettigede omkostninger, dog min 2.500 kr.

De fuldstændige vilkår vedrørende denne dækning kan rekvireres hos selskabet.

4.8 Redningsforsikring i udlandet

Hvis der er tegnet kaskoforsikring, er forsikringen udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet.

De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen er trykt i det røde SOS-servicekort, som altid bør medbringes ved kørsel i udlandet. De kan rekvireres hos selskabet.

Afsnit 5

Forhold i skade- tilfælde ved kasko- og brandskader

Forhold i skadetilfælde ved kasko- og brandskader

5.1 Skadeanmeldelse

Skader eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal omgående anmeldes til selskabet.

Anmeldelsen skal indeholde så udførlige oplysninger som muligt. Ved tyveri af selve motorcyklen skal der foruden anmeldelse til selskabet, omgående ske anmeldelse til politiet.

Forsikringstageren må ikke uden selskabets samtykke træffe aftale om erstatning eller udførelse af reparation. Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med motorcyklen.

Selskabet har ret til at anvise reparatør, og alle skader skal besigtiges af taksator, forinden reparationen udføres.

Såfremt skaden er repareret, forinden der sker anmeldelse til selskabet, kan selskabet afvise eller nedsætte erstatningskravet. Skader under redningsforsikringen skal anmeldes til SOS-International A/S – se det røde SOS-servicekort.

5.2 Skadens opgørelse

Selskabet kan enten lade motorcyklen reparere, erstatte den skete skade med et kontant beløb eller foretage genanskaffelse.

5.2.1 Reparation

Motorcyklen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden.

Selskabet er berettiget til at anvise reparatør.

Forøgede udgifter ved reparation foretaget udenfor normal arbejdstid erstattes ikke.

Er skaden opstået, mens motorcyklen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler jf. afsnit 1, punkt 1.1, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser, såfremt reparatøren er ansvarlig for skaden.

Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.

Reparation af motorcyklen finder ikke sted, hvis den af Skatteministeriet fastsatte udgiftsgrænse overskrides (totalskade). Skaden afgøres da ved kontant erstatning.

5.2.2 Kontant erstatning

Afgøres skaden ved kontant betaling, eller kommer motorcyklen ved tyveri eller røveri ikke atter til veje inden 4 uger efter, at selskabet har modtaget skadeanmeldelse, sættes erstatningen til det beløb, en motorcyklen af tilsvarende alder og godhed vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Vedrørende erstatning for tilbehør og standardværktøj henvises til afsnit 4, punkt 4.3.

Den skaderamte motorcykel tilfalder selskabet.

5.2.3 Genanskaffelse

Hvis motorcyklen fortsat er i forsikringstagerens varetægt, kan selskabet i stedet for kontanterstatning for udstyr vælge at yde erstatning i form af genanskaffelse.

5.2.4 Transportomkostninger i Danmark

Nødvendige omkostninger ved motorcyklens transport til nærmeste reparatør betales af selskabet. Kommer en motorcykel efter tyveri eller røveri atter til veje, betaler selskabet ud over den skade, der evt. er påført motorcyklen, tillige nødvendige omkostninger til hjemtransport af motorcyklen.

De nævnte transportudgifter er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement el. lign.

Afsnit 6

Tilvalgsdækninger

Tilvalgsdækninger

Det fremgår af policen, om forsikringen omfatter en eller flere af tilvalgsdækningerne nævnt nedenfor:

6.1 Friskadedækning

Friskadedækning betyder, at der i visse skadessituationer ikke fratrækkes selvrisko, og hvis motorcykelforsikringen er tegnet med trinregulering, rykkes der ikke præmietrin.

Friskadedækning betyder, at der i visse skadessituationer ikke fratrækkes selvrisko:

- Ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion samt nedstyrtning af genstande på motorcyklen
- Mens motorcyklen er overladt til værksted, servicestation o. lign., eller efter at motorcyklen er overdraget til en ny ejer, jf. afsnit 1, punkt 1.1
- Alene efter punkt 4.7 (Retshjælp) eller efter punkt 4.8 (Redning i udlandet).
- Alene på motorcyklens glas
- Hærværk af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere selskabets udgift.

Der rykkes ikke tilbage i præmietrin, når forsikringen er tegnet med trinregulering i følgende skadessituationer:

- Ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion og nedstyrtning af genstande på motorcyklen
- Mens motorcyklen er overladt til værksted, servicestation o. lign., eller efter at motorcyklen er overdraget til en ny ejer, jf. afsnit 1, punkt 1.1
- Alene efter punkt 4.7 (Retshjælpsforsikring) og punkt 4.8 (Redningsforsikring i udlandet)
- Alene på motorcyklens glas
- Forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningspligt bortfalder i medfør af lov om erstatningsansvar kapitel 2

- Ved tyveri, når tændingsnøglen er stjålet, og den er brugt til at bortskaffe motorcyklen. Det gælder dog ikke, når tændingsnøglen befandt sig i/på motorcyklen
- Hærværk af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere selskabets udgift.

6.2 Autohjælp

Autohjælp leveres af selskabets samarbejdspartner, SOS Dansk Autohjælp A/S, Torsøvej 2, 8240 Riskov. Hvis du har behov for autohjælp, skal du ringe på 44 39 39 89.

Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for tegning af tilvalgsdækningen, er ikke dækket. Hvis en assistance ikke er dækningsberettiget, betaler du for egen regning prisen på assistancen.

Når "sikrede" er nævnt nedenfor henvises til afsnit 1, punkt 1.1.

FORCE MAJEURE

Selskabet eller samarbejdspartneren, SOS Dansk Autohjælp, er ikke ansvarlig for manglende assistance i tilfælde af force majeure. Force majeure omfatter bl.a. følgende situationer:

- Krig og borgerkrig (uanset om det er erklæret eller ej)
- Borgerlige uroligheder
- Terrorisme
- Lynnedslag, jordskælv og voldsom storm
- Brand og oversvømmelse
- Udslip af kernestråling og
- Udslip af biologisk skadeligt materiale.

§ 1 Dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland) for motorcykler. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt

indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Med "Europa" i betingelserne for autohjælp menes følgende lande:

Albanien, Andorra, Armenien, Aserbajdsjan, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Georgien, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Makedonien, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

§ 2 Dækning

Sikrede, der er bosiddende i Danmark, og har en dansk indregistreret motorcykel, kan tegne dækningen. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at motorcyklen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Den eller de motorcykler, som er registreret hos selskabet, er dækket. Hvis motorcyklen undervejs i dækningsperioden udskiftes med en tilsvarende motorcykel, dækkes i stedet den nye motorcykel under forudsætning af, at selskabet er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop. Konstruktionsmæssige ændringer af motorcyklen skal meddeles til selskabet.

§ 3 Bugsering i danmark og europa

I Danmark:

Hvis motorcyklen er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med sikrede. Ved driftsstop/skade ved sikredes bopæl transporteres motorcyklen til værksted efter sikredes valg. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

I Europa:

Hvis skaden eller driftsstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og motorcyklen ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted.

§ 4 Starthjælp/brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe sikrede på stedet, hvis motorcyklen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med sikrede i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof skal betales kontant af sikrede.

§ 5 Mistet nøgle

Er nøglen blevet væk, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med sikrede (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

§ 6 Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på sikredes hjemadresse forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er kun dækket indenfor Danmarks grænser.

§ 7 Færdselsuheld

Motorcyklen transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af, at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres motorcyklen til nærmeste værksted.

§ 8 Akut opstået sygdom

Hvis sikrede som fører af den dækkede motorcykel i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og sikrede således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af motorcyklen, sikrede og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted.

SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at sikredes læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af motorcyklen indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver motorcyklen, sikrede og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

§ 9 Tyveri

Der ydes dækning for assistancer efter tyveri i Danmark i henhold til § 3. Der ydes ikke dækning for assistancer efter tyveri i udlandet.

§ 10 Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 11 Hotelophold i danmark

Kan motorcyklen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil sikrede samt medpassagerer blive tilbudt en hotelovernatning inkl. morgenmad.

§ 12 Fortsættelse af rejse i danmark

Hvis sikrede samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: Bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning.

Afsnit 7

Generelt

Generelt

7.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor forsikringsaftalen er indgået. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har fået oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. modtager policen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan du vente til den følgende hverdag.

7.2 Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkviseringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

PenSam Forsikring
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum

7.3 Betaling af forsikringspræmie, selvrisiko og skadesforsikringsafgift m.v.

Præmien fastsættes efter den til enhver tid gældende prisliste. Sammen med præmien opkræves eventuel skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige, herunder statsafgift og miljøbidrag. Ligeledes opkræves eventuelle gebyrer, morarente og andre omkostninger.

Præmien forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de i policen anførte forfaldsdage.

Påkrav om betalingen finder sted på den af forsikringstageren opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks oplyses herom. Tilsendelse af giroindbetalingskort eller anden meddelelse om forfalden præmie anses for påkrav.

Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævningen.

Beløbene opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.

Betales opkrævede beløb ikke rettidigt, opkræves gebyr for hver rykkerskrivelse, der må udsendes. Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.

Betales opkrævede beløb stadig ikke, slettes forsikringen, og hvis motorcyklen er registreret, underrettes politiet med henblik på inddragelse af nummerpladerne. Der foretages registrering i fællesregistret (se punkt 7.8.4.)

Er forsikringen slettet på grund af restance, kan genoptagelse ske, hvis betingelserne herfor er opfyldt i henhold til forsikringsaftalelovens regler herom.

Selskabet er tilsluttet BS, hvorigennem betaling af præmie m.v. kan foretages. Nærmere oplysninger kan fås i dit pengeinstitut.

7.4 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold i nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

7.5 Krigs-, jordskælvs- og atomskade

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af: krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terror, jordskælv eller andre naturforstyrrelser, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

For tilvalgsdækningen, Autohjælp, se "Force Majeure" under punkt 6.2.

7.6 Indeksregulering og afgifter

Præmie, gebyrer og selvrisiko indeksreguleres.

Dækningssummen og andre beløb nævnt i betingelserne og policen indeksreguleres ikke, medmindre andet er anført. Selvrisiko for retshjælp indeksreguleres ikke.

Indeksreguleringen sker i takt med ændringen i det lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik offentliggør.

Selskabet har dog ret til at foretage indeksreguleringen på de enkelte dækningssummen og andre beløb i intervaller oprundet til hele kroner deleligt med 100, 500 kr. eller 1.000 kr.

Hvis udgivelsen af dette lønindeks ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Skadeforsikringsafgift og andre afgifter betales af forsikringstageren efter lovgivningen herom.

7.7 Ændring af præmie, selvrisiko og forsikringsvilkår

Såfremt selskabet ønsker at foretage væsentlige ændringer i præmier, selvrisiko og forsikringsvilkår til ugunst ud

over de ændringer, der følger af punkt 7.6, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode med respekt for det i punkt 7.8.1 angivne varsel.

Forsikringstageren har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra hovedforfaldsdagen.

Såfremt ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder punkt 7.8.3 og 7.8.5.

7.8 Forsikringens varighed og opsigelse

7.8.1 Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og er fortløbende, indtil den af en af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdag.

7.8.2 Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned.

7.8.3 Efter enhver anmeldt skade – for hvilken der er tegnet forsikring – er såvel forsikringstageren som selskabet indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

7.8.4 Endvidere er selskabet berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages skriftligt varsel, såfremt den forsikrede motorcykel ikke vedligeholdes forsvarligt, eller forsikringstageren nægter selskabet adgang til at besigtige den.

Såfremt selskabet på grund af forsikringens forløb - f.eks. ved præmierestance eller gentagne skadetilfælde stiller skærpede vilkår, jf. punkt 7.8.5, for forsikringens fortsættelse, eller opsiges forsikringen, sker registrering i den del af Automobilforsikrings-selskabernes Fællesregister for Motor-køretøjsforsikring. Dette vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan

registrering gives forsikringstageren meddelelse herom med oplysning om klageadgang m.v.

Registrering i det fælles register (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

I tilfælde af forsikringens ophør tilbagebetales betalt præmie for den tid, der ligger efter forsikringens ophør.

7.8.5 Skærpede vilkår

Konstaterer selskabet ved behandlingen af en skade særlige risikoforhold, kan selskabet i stedet for opsigelse vælge at pålægge forsikringen skærpede vilkår.

De skærpede vilkår kan eksempelvis være tvungen selvrisiko eller ændring af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmien på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Selskabet kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår.

Skærpede vilkår i forbindelse med en skade skal meddeles dig skriftligt med 14 dages varsel regnet fra, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke at fortsætte forsikringen på skærpede vilkår, kan du opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel eller pr. ikrafttrædelse for de skærpede vilkår.

7.9 Klager

Er der opstået uoverensstemmelse mellem dig og selskabet om forsikringen, skal du altid først klage til selskabet. Der er herefter mulighed for at kontakte selskabets klageansvarlige, hvis der fortsat er uenighed i sagen.

Selskabet er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, som kan behandle klager over forsikringen. Du kan hente klageskemaet på ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk, eller få det ved at kontakte selskabet.

Du kan også søge en uoverensstemmelse løst ved domstolene efter dansk ret.

Du kan finde hjælp til at klage i selskabets klagevejledning, som du kan få tilsendt, eller finde på hjemmesiden www.pensam.dk.

Hvis forsikringstageren vil klage over selskabet, kan det herudover ske via EU's onlineplatform for forbrugerklager vedrørende online-transaktioner, som derefter sørger for at videre-sende klagen til Ankenævnet for Forsikring. Forsikringstageren kan finde EU's onlineplatform og yderligere information her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

7.10 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om forsikringsaftaler og Færdselsloven.

7.11 Tilsyn og garantifond

Selskabet er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk, og er tilsluttet garantifonden for skadesforsikrings-selskaber.

7.12 Ikrafttræden

Betingelserne er gældende fra 1. november 2019.

PenSam Forsikring A/S
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum
Telefon 44 39 39 99
forsikring@pensam.dk
www.pensam.dk/forsikring

CVR-nr. 17 11 81 88
Hjemsted Furesø, Danmark

