

# Forsikringsbetingelser

## Indboforsikring – IND-8

Forsikringsbetingelser  
Gældende fra 1. januar 2021

PenSam Forsikring

# Indholdsfortegnelse

<b>Afsnit 1 - Forsikringens omfang</b>	<b>5</b>
1.0 Sikrede personer	5
2.0 Dækningsområde	5
3.0 Genstande omfattet af forsikringen	6
4.0 Generelle erstatningsregler	9
5.0 Særlige erstatningsregler	11
6.0 Dokumentation	13
7.0 Underforsikringsgaranti	14
8.0 Dækninger under indboforsikringen	14
9.0 Vandskade på lejers genstande	15
10.0 Bagageforsikring	15
11.0 Udgifter til redning, flytning m.m.	16
12.0 Ansvarsforsikring	16
13.0 Ansvarsforsikring særlige regler	17
14.0 Ansvarsforsikring undtagelser	20
15.0 Retshjælpsforsikring	21
16.0 Psykologisk krisehjælp	22
17.0 ID-tyveri	23
18.0 WebHELP	26
19.0 Pludselig skade	30
<b>Afsnit 2 - Tilvalgsdækninger</b>	<b>31</b>
20.0 Elektronikforsikring	31
21.0 Golfdekning	34
22.0 Glas- og sanitetsforsikring	35
23.0 Udvidet vandskade	36
24.0 Årsrejseforsikring	36
Årsrejseforsikringens omfang	36
1.0 Sikrede personer	36
2.0 Dækningsperiode og omfattede rejser	37
3.0 Geografisk område	38
4.0 Medicinsk forhåndsgodkendelse	38
5.0 Generelle undtagelser	40
6.0 Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse m.v.	40
7.0 Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter	40
8.0 Øvrige undtagelser	41
Årsrejseforsikringens standarddækninger	42
9.0 Sygdom, tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport	42
10.0 Hjemkaldelse	44
11.0 Tilkaldelse	46
12.0 Sygeledsagelse	47
13.0 Erstatningsrejse	48

14.0	Ødelagt rejsedøgn	50
15.0	Ferieboligsikring	52
16.0	Forsinket fremmøde på hele rejsen inkl. forsinket ankomst til feriestedet og hjemkomst til Danmark	53
17.0	Eftersøgning og redning	54
18.0	Evakuering og ufrivilligt ophold	55
19.0	Krisehjælp og erstatning ved overfald	57
20.0	Tandbehandling, fysioterapi eller kiropraktik	58
21.0	Bagageforsinkelse	59
22.0	Dækning af selvrisko - Motorkøretøjer	60
23.0	Sikkerhedsstillelse	61
24.0	Ansvar for skade på lejet feriebolig	62
25.0	Erstatningens udbetaling under rejsen	64
	Årsrejseforsikringens tilvalgsdækninger	64
26.0	Skiferie-erstatningsrejse inkl. dækning for forsinket skiudstyr	64
27.0	Afbestillingsforsikring	66
	<b>Afsnit 3 – Generelt</b>	<b>70</b>
1.0	Fortrydelsesfrist	70
2.0	Hvordan fortryder du?	70
3.0	Præmiens betaling	70
4.0	Indeksregulering, afgifter og selvrisko	71
5.0	Andre ændringer af præmier, selvrisici og forsikringsvilkår	71
6.0	Forsikringens varighed og opsigelse	71
7.0	Risikoforandring og besigtigelse	72
8.0	Forhold i skadetilfælde	72
9.0	Forsikring i andet selskab	73
10.0	Krigs-, jordskælvs- og atomskade	73
11.0	Klager	74
12.0	Lovgivning	74
13.0	Gebyrer	74
14.0	Tilsyn og garantifond	74
15.0	Ikrafttræden	74
	<b>Ordforklaring *</b>	<b>75</b>
	<b>Dækningsskema 1 – Brand</b>	<b>77</b>
	<b>Dækningsskema 2 – Kortslutning og induktion</b>	<b>79</b>
	<b>Dækningsskema 3 – Færdselsuheld</b>	<b>81</b>
	<b>Dækningsskema 4 – Udstrømning af væsker</b>	<b>83</b>
	<b>Dækningsskema 5 – Storm og oversvømmelse (skybrud)</b>	<b>85</b>
	<b>Dækningsskema 6 – Køle- og dybfrostskader</b>	<b>87</b>

<b>Dækningsskema 7 – Pludselig skade</b>	<b>89</b>
<b>Dækningsskema 8 – Indbrudstyveri</b>	<b>91</b>
<b>Dækningsskema 9 – Simpelt tyveri - I</b>	<b>93</b>
<b>Dækningsskema 10 – Simpelt tyveri - II</b>	<b>95</b>
<b>Dækningsskema 11 – Røveri, overfald, åbenlyst tyveri (ran) og tricktyveri</b>	<b>97</b>
<b>Dækningsskema 12 – Hærværk</b>	<b>99</b>
<b>Dækningsskema 13 – Udvidet vandskade</b>	<b>101</b>

# Afsnit 1 - Forsikringens omfang

## 1.0 Sikrede personer

### 1.1 Forsikringstageren

### 1.2 Forsikringstagerens husstand og fastboende medhjælp i husholdningen

Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos forsikringstageren, og de personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens helårsadresse.

Bofællesskab bestående af maksimalt 3 personer er omfattet af forsikringen.

Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

### 1.3 Dele-, pleje- og aflastningsbørn

Dele-, pleje og aflastningsbørn er omfattet af forsikringen, når de bor hos forsikringstageren, hvis de ikke er omfattet af en anden indbo- eller familieforsikring.

### 1.4 Forsikringstagerens eller husstandens ugifte børn under 21 år, der ikke bor hjemme

For at være omfattet af forsikringen må de pågældende personer hverken være gift eller have fastboende børn hos sig.

### 1.5 Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen

Ikke-fastboende medhjælp er omfattet af forsikringen, men kun for så vidt angår ansvarsforsikringen og kun for handlinger, der er foretaget som led i forsikringstagerens husførelse.

### 1.6 Ophør af dækning for en sikret

Ophører dækningen af en sikret på grund af ændring i de i punkt 1.2 og 1.4 nævnte forhold, er den pågældende omfattet, indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i indtil 3 måneder fra ændringen.

## 2.0 Dækningsområde

### 2.1 Forsikringen dækker i Danmark (bortset fra Færøerne og Grønland), når det forsikrede:

- 2.2 Befinder sig i og ved din helårsbolig. Ved flytning dækkes i indtil 3 måneder fra den faktiske overtagelsesdag i både tidligere og nuværende helårsbolig. Med den faktiske overtagelsesdag forstås den dag, hvor nøglen overdrages.
- 2.3 Befinder sig i en ægtefælles eller samlevers plejehjemsbolig, og dækningen fremgår af din police.
- 2.4 Befinder sig midlertidigt uden for helårsboligen i anden helårsbolig, i fritidsbolig, i campingvogn, i telt, i lystfartøj eller i motorkøretøj i op til 12 måneder. Dog dækkes småbåde, windsurfere, ride-, golf- samt fiskeudstyr, som permanent befinder sig uden for helårsboligen.
- 2.5 Er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet i op til 12 måneder, regnet fra erhvervelsestidspunktet.
- 2.6 Med salg for øje befinder sig udenfor forsikringsstedet i op til 6 måneder.
- 2.7 Befinder sig i kundeboks i pengeinstitut.
- 2.8 Som bagage befinder sig under rejse til/fra og i udlandet i op til 3 måneder.
- 2.9 Ansvars- og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark. I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækkes kun i op til 3 måneder fra afrejsedato.
- 2.10 Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til, er dækket.
- 2.11 Pludselig skade dækker i Danmark og under rejser i udlandet (se afsnit 1, punkt 19.3 og dækningsskema nr. 7).
- 2.12 Årsrejseforsikringen dækker private ferierejser i udlandet af op til 60 dages varighed. For rejser, der varer mere end 60 dage, bortfalder årsrejseforsikringen for den del af perioden, der varer mere end 60 dage. For udgifter vedrørende behandling af sygdom, tilskadekomst og medicinudgifter i EU, EØS-lande og Schweiz henvises til det blå EU-sygesikringskort (tilvalgsdækning).
- 2.13 Elektronikforsikring dækker i Danmark og under rejser i udlandet (tilvalgsdækning) (se afsnit 2, punkt 20).
- 2.14 Glas- og sanitetsforsikringen dækker i forsikringstagerens helårsbolig (tilvalgsdækning), (se afsnit 2, punkt 22).

### 3.0 Genstande omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker indbo og andre private genstande (herunder personlige hjælpemidler\*), anført i dækningsskemaerne nr. 1-12, såfremt disse tilhører dig, eller du bærer risikoen for dem. Det fremgår af dækningsskemaerne under de enkelte dækninger, hvilke genstande der er dækket.

Forsikringen dækker ikke genstande, som har erhvervsmæssig karakter, bortset fra genstande anført i dækningsskemaernes punkt 2 og 9.

### 3.1 Almindeligt privat indbo

Almindeligt privat indbo (se dækningskemaernes punkt 1) er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i dækningskemaet punkt 2-14 eller undtaget i punkt 3.16 og 3.17. El-løbehjul, der kan køre op til 20 km/t, betragtes som almindelig privat indbo.

### 3.2 Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt (dagpleje)

Punkt 3.2 omfatter kun genstande, der anvendes i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje) (se dækningskemaernes punkt 2). For øvrige genstande (værktøj, rekvisitter og instrumenter), som du ejer og benytter som lønmodtager se dækningskemaernes punkt 9.

### 3.3 Særligt privat indbo (dækningskemaernes punkt 3)

Som særligt privat indbo anses:

- a. Antikviteter
- b. Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner)
- c. Kikkerter
- d. Kunstværker
- e. Malerier
- f. Musikinstrumenter
- g. Pelse og pelsværk
- h. Private computere med tilbehør
- i. Skind og skindtøj
- j. Spiritus og vin
- k. Ure
- l. Våben og ammunition
- m. Ægte tæpper

### 3.4 Særlige private værdigenstande (dækningskemaernes punkt 4)

Som særlige private værdigenstande anses:

- a. Genstande af guld, platin eller sølv\*\*)
- b. Perler\*\*)
- c. Smykker
- d. Ædelstene\*\*)
- e. Frimærkesamlinger
- f. Møntsamlinger

Genstande, hvori de med \*\*) markerede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

Dækning op til maksimalt 15 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

3.5 Penge m.m. (dækningsskemaernes punkt 5)

- a. Penge
- b. Pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker
- c. Billetter, møntkort og klippekort

Dækning op til 34.736 kr. pr. forsikringsbegivenhed (indeksreguleres – indeks 2020).

3.6 Cykler (dækningsskemaernes punkt 6)

Cykler med hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men som almindeligt privat indbo.

Dækning op til maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. pr. cykel inkl. tilbehør (indeksreguleres – indeks 2020).

Se særlige regler for erstatningsopgørelse punkt 5.1.

3.7 Knallerter eller dele hertil (dækningsskemaernes punkt 7)

Dækning alene for brand.

3.8 Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde, herunder kajakker og kanoer under 6 m længde samt tilbehør hertil (dækningsskemaernes punkt 8). Påhængsmotor dækkes dog op til maksimalt 5 hk.

Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen.

3.9 Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv (dækningsskemaernes punkt 9).

Dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.

3.10 Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt (dækningsskemaernes punkt 10).

Dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.

3.11 Bygningsdele i beboelsen, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker (dækningsskemaernes punkt 11).



- 3.12 Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer\* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker.

Dækning op til 5 % af forsikringssummen (dækningsskemaernes punkt 12).

- 3.13 Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til (dækningsskemaernes punkt 13).

Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen.

- 3.14 Hårde hvidevarer tilhørende dig er dækket i din helårsbolig, dog kun, når de er installeret på blivende plads (dækningsskemaernes punkt 14).

### 3.15 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- 3.16 Motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven, haveredskaber over 20 hk, campingvogne, trailere, luft- og søfartøjer af enhver art. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. For knallert henvises til dækningsskemaernes punkt 7, og der er alene dækning for brand.
- 3.17 Genstande under opmagasinerung - bortset fra opmagasinerung af beklædningsgenstande - medmindre tillægforsikring er tegnet, og dette fremgår af din police.

## Erstatningsopgørelse

### 4.0 **Generelle erstatningsregler**

Erstatningsreglerne er gældende for indboforsikringen, medmindre der fremgår andre regler om erstatning under de tegnede tilvalgsdækninger.

Selskabet kan vælge at erstatte tabet efter én af følgende erstatningsregler:

- 4.1 Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden

Selskabet betaler, hvad det koster at lade den beskadigede genstand reparere ved at sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig som før skaden.

Hvis reparationsudgifter udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, opgøres erstatningen efter de regler, der gælder ved totalskade, medmindre du ønsker reparation.

- 4.2 Værdiforringelse

I stedet for eller i forbindelse med reparation kan der blive tale om værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Værdiforringelsen

udregnes som forskellen mellem genstandenes værdi uden skade og værdien med skaden eller efter reparation.

#### 4.3 Totalskade, kontanterstatning og genlevering

Hvis en genstand er beskadiget så meget, at den ikke kan repareres efter de regler, der er nævnt under punkt 4.1, eller hvis genstanden er stjålet, erstattes skaden ved at betale for eller levere en tilsvarende genstand som den beskadigede eller stjålne. Dog erstattes smykker købt i udlandet højest med købsprisen i udlandet på skadestidspunktet. Hvis tingene genanskaffes, erstattes også evt. dokumenterede opkrævede told og afgifter.

For de genstande, hvor der gælder særlige erstatningsregler, vil erstatningen blive opgjort efter reglerne i punkt 5.0-5.5.

Hvis skaden opgøres som totalskade, tilhører de erstattede genstande selskabet.

##### a. Nyværdi

Genstande, der er købt som nye inden for de sidste 2 år før skaden, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande. For de genstande, hvor der gælder særlige erstatningsregler, vil erstatningen blive opgjort efter reglerne i punkt 5.0-5.5.

I stedet for at betale kan selskabet vælge at genlevere nye genstande svarende til det beskadigede eller stjålne. Kan tilsvarende identiske genstande ikke skaffes, kan selskabet erstatte med et beløb, der svarer til, hvad det vil koste at levere nærmeste tilsvarende nye genstande i samme standard som det beskadigede eller stjålne.

##### b. Dagsværdi eller nytteværdi

Genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen er beskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. For genstande, hvor nytteværdien ikke er væsentligt nedsat før skaden, kan der kun gøres fradrag for nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, men ikke for alder og brug.

For de genstande, hvor der gælder særlige erstatningsregler, vil erstatningen blive opgjort efter reglerne i punkt 5.0-5.5. I stedet for at betale kan selskabet vælge at genlevere nye genstande svarende til det beskadigede eller stjålne. Kan tilsvarende identiske genstande ikke skaffes, kan selskabet erstatte med et beløb, der svarer til, hvad det vil koste at levere nærmeste tilsvarende nye genstand i samme standard som det beskadigede eller stjålne.

Følgende genstande, der er mere end 2 år gamle eller købt som brugte, kan selskabet erstatte med brugte identiske genstande:

- a. Guld- og sølvvarer
- b. Smykker
- c. Porcelæn, inkl. platter
- d. Lamper

e. Glasvarer

#### 4.4 Genlevering

Ønsker du ikke at få de genstande genleveret, som selskabet har tilbudt, afsluttes skadesagen med en kontant udbetaling svarende til den pris, selskabet skal betale for tilsvarende genstande hos den eller de leverandør(er), selskabet har anvist. Det gælder ved genlevering af nye genstande og ved genlevering af brugte identiske genstande, som nævnt i punkt 4.3.

## 5.0 Særlige erstatningsregler

For følgende genstande er der fastsat særlige afskrivningsregler, hvis genstandene var ubeskadigede før skaden.

#### 5.1 Cykel inkl. tilbehør til cyklen, erstattes efter nedenstående tabel:

Cyklens alder	Procent af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	81 %
3-4 år	73 %
4-5 år	66 %
5-6 år	59 %
6-7 år	53 %
7-8 år	48 %
8-9 år	43 %
9-10 år	39 %
10-11 år	35 %
11-12 år	31 %
12-13 år	28 %
13-14 år	25 %
14-15 år	22 %
15-16 år	19 %
16-17 år	16 %
17-18 år	13 %
18 år og derover	10 %

- Dokumenteres cyklen købt som brugt, fuldstændigt istandsat, beregnes ovennævnte procenter fra købstidspunktet ud fra genanskaffelsesprisen for en tilsvarende brugt cykel.
- Det er en betingelse for, at erstatning kan ydes, at cyklens stelnummer kan oplyses.
- Ved simpelt tyveri (se dækningsskemaerne nr. 9-10) er det desuden en betingelse for dækningen, at cyklen var låst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn, og at originalt låsebevis sendes til selskabet.
- Erstatningsudbetaling sker 7 dage efter selskabets modtagelse af anmeldelse.

## 5.2 Brillor erstattes efter nedenstående tabel:

Brillens alder	Procent af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet
0-2 år	100 %
2-3 år	90 %
3-4 år	80 %
4-5 år	75 %
5-6 år	70 %
6-7 år	65 %
7-8 år	60 %
8-9 år	50 %
9-10 år	40 %
10-11 år	30 %
11 år og derover	20 %

## 5.3 Elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug

Til almindelige elektriske apparater henregnes:

- a. El-drevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødrister, mixere, blendere, kødhakkere m.v.).
- b. El-artikler til personlig pleje (føntørre, barbermaskiner, tandbørster m.v.).
- c. Elektrisk hobbyværktøj.
- d. Radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd- og dvd-afspillere, højttalere, forstærkere, videokameraer samt tilbehør til de nævnte genstande).
- e. Hårde hvidevarer (køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumbler, el-radiatorer og vandvarmere m.v.).
- f. Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (fx el-alarmer, støvsugere, strygejern, ure, symaskiner m.v.).
- g. Telefonsvarere, telefoner og mobiltelefoner med tilbehør.
- h. Private computere med tilbehør.
- i. Telefax og fotokopieringsmaskiner.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter nedenstående tabel:

Genstandens alder	Procent af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
8 år og derover	20 %

Såfremt reglerne i punkt 5.1-5.3 findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring forsikringsaftalelovens § 37.

#### 5.4 Private optagelser og edb-programmer m.v.

Hvis der sker skade på private film- og båndoptagelser, edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, fx disketter, kassetter, cd'er og dvd'er, betales der højst, hvad det koster at købe uindspillede bånd, disketter, dvd'er og cd'er, nye råfilm eller til aftryk af eventuelt bevarede negativer.

#### 5.5 Manuskripter, tekniske tegninger og egne fremstillede genstande

Der ydes ikke erstatning for manuskripter, tekniske tegninger og lignende. Ligeledes dækkes ikke egne fremstillede genstande, fx malerier. Dog dækkes udgiften til anvendt råmateriale.

## 6.0 Dokumentation

### 6.1 For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft den beskadigede eller stjalne ting.

Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris. Dokumentation kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter.

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæring skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

I egen interesse bør du gemme kvitteringer for køb af alle nye varer samt købsaftale for alle brugte varer, således at du kan dokumentere ejerskabet, ægtheden, værdien m.v.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan selskabet afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

## 7.0 Underforsikringsgaranti

- 7.1 Der ydes underforsikringsgaranti, der dækker almindeligt privat indbo og særligt privat indbo, jf. punkt 1-3 i dækningsskemaerne nr. 1-12, op til 2.793.000 kr. Selvom den aftalte forsikringssum, der fremgår af din police, overskrides.

Det er et krav, at forsikringssummen er korrekt fastsat af dig ved forsikrings tegning og ikrafttræden.

- 7.2 Hvis forsikringssummen ikke er fastsat korrekt af dig ved tegning og ikrafttræden af forsikringen, således at værdien af det forsikrede overstiger den gældende forsikringssum på skadetidspunktet, medfører det, selv ved en partiel skade, at erstatningen nedsættes forholdsmæssigt. I tilfælde af skade, hvor det konstateres, at værdien af indboet overstiger forsikringssummen, kan selskabet kræve, at du bl.a. dokumenterer tidspunktet for erhvervelsen af indboet.

## 8.0 Dækninger under indboforsikringen

Dækningerne omfatter følgende:

- Vandskade på lejers genstande (punkt 9.0)
- Bagageforsikring (punkt 10.0)
- Udgifter til redning, flytning m.m. (punkt 11.0)
- Ansvarsforsikring (punkt 12.0-14.0)
- Retshjælpforsikring (punkt 15.0)
- Psykologisk krisehjælp (punkt 16.0)
- ID-tyveri (punkt 17.0)
- WebHELP (punkt 18.0)
- Pludselig skade (punkt 19) (samt dækningsskema nr. 7)

Af dækningsskemaerne nr. 1-12 bagerst i betingelserne fremgår yderligere følgende dækninger:

1. Brand\* m.v.
2. Kortslutning\* og induktion
3. Færdselsuheld
4. Udstrømning af væsker
5. Storm\* og oversvømmelse (skybrud\*)
6. Køle- og dybfrostskade
7. Pludselig skade\* (samt punkt 19.0)
8. Indbrudstyveri
9. Simpelt tyveri - I

10.Simpelt tyveri - II

11.Røveri, overfald, åbenlyst tyveri (ran)\* og tricktyveri\*

12.Hærværk

Betingelserne for dækning og undtagelser fremgår af selve betingelserne og dækningsskemaerne nr. 1-12. Det fremgår af din police, hvis der gælder yderligere konkrete undtagelser.

## 9.0 Vandskade på lejers genstande

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Ud over de i dækningsskemaerne nr. 4 og 5 nævnte vand- og nedbørsskader dækkes skade på lejers forsikrede genstande som følge af:

- 9.1 At nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen.
- 9.2 At vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af dit lejemål.

### 9.3 Undtaget

Forsikringen dækker ikke:

- 9.4 Når udlejeren efter lejeloven eller lejeaftalen er forpligtet til at udbedre skaden.
- 9.5 Når lejeren ikke kan godtgøre at have underrettet udlejeren om vandskaden og den bagved liggende bygningsskade.
- 9.6 Når lejeren har forsømt at gøre krav mod udlejeren.
- 9.7 Skade på genstande uden for bygning.

### 9.8 Erstatningssummer

Maksimalt 2 % af forsikringssummen.

## 10.0 Bagageforsikring

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- 10.1 Som indboforsikringen under rejse til/fra udlandet, herunder Færøerne og Grønland.
- 10.2 Beskadigelse under transporten. Bortset fra skade på særlige private værdigenstande (jf. punkt 3.4) og penge m.m. (jf. punkt 3.5).
- 10.3 Forveksling og bortkomst. Der dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningsskemaerne nr. 9 og 10.

#### 10.4 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- 10.5 Skade, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.
- 10.6 Skade, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.
- 10.7 Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.
- 10.8 De begrænsninger, der generelt gælder for indboforsikringen, gælder også for bagageforsikringen.

#### 10.9 **Erstatningssummer**

Maksimalt 10 % af forsikringssummen.

### 11.0 **Udgifter til redning, flytning m.m.**

- 11.1 Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbart truende skade på personer eller på genstande, der tilhører andre.
- 11.2 I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen endvidere:
  - a. Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.
  - b. Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.
  - c. Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder opmagasinering i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning.
- 11.3 Hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren, betales udgiften som nævnt under punkt 11.2.

### 12.0 **Ansvarsforsikring**

Denne forsikring dækker de tilfælde, hvor du som privatperson pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller genstande forvoldt i forsikringstiden.

Derudover - dvs. uanset der ikke måtte være et juridisk erstatningsansvar - dækker forsikringen ved skade forvoldt af små børn, jf. punkt 12.2 og ved gæstebudsskader, jf. punkt 12.3.

Efter dansk ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes skaden



hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar - og at bidrage til at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod dig. Sker der en skade, skal det altid overlades til selskabet at tage stilling til, om du har pådraget dig et erstatningsansvar. Anerkender du selv erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og evt. omkostninger, idet sådanne tilsagn ikke er bindende for selskabet.

### **Hvilket ansvar dækker forsikringen?**

#### 12.1 Privatansvar

Forsikringen betaler erstatning for skade på personer, genstande og dyr, som du som privatperson efter gældende ret er blevet erstatningsansvarlig for, mens forsikringen er i kraft.

#### 12.2 Skade forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar.

På trods heraf dækker forsikringen såvel person- som tingskade forvoldt af børn under 5 år, hvis manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling, og andre ikke er medansvarlige for skaden. For tingskade gælder der den generelle selvrisiko på enhver skade. Dette beløb må skadelidte i en sådan situation selv bære, da du efter en juridisk bedømmelse ikke har ansvar for skaden.

#### 12.3 Gæstebudsskade

Forsikringen dækker gæstebudsskade. Gæstebudsskade er skade på genstande, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskade gælder der den generelle selvrisiko på enhver skade. Dette beløb må skadelidte i en sådan situation selv bære, da du efter en juridisk bedømmelse ikke har ansvar for skaden.

## **13.0 Ansvarsforsikring særlige regler**

### 13.1 Anlægs- og byggearbejde

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på genstande forvoldt under anlægs- og byggearbejde ved:

- a. Udgravning
- b. Grundforstærkning

- c. Pilotering
- d. Nedbrydning
- e. Grundvandssænkning
- f. Brug af sprængstoffer
- g. Spildevand
- h. Olie fra jordtanke

### 13.2 Både

Ansvar for både og jetski er alene dækket for:

- a. Personskade forvoldt ved jetski, sejlads med windsurfere samt både uden motor, eller med både, hvis motorkraft ikke er over 25 hk, samt personskade forvoldt med disse både på land.
- b. Tingskade forvoldt ved sejlads med robåde, kanoer, kajaker, andre både under 5 m længde samt jetski, når eventuel motorkraft ikke overstiger 5 hk, samt tingskade forvoldt med disse både på land

### 13.3 Forsætlig skade

Undtaget er ansvar for skade forvoldt med forsæt. Dog dækkes, hvis skaden er forvoldt af:

- a. Personer under 14 år.
- b. Personer, som på grund af deres sindstilstand manglede evne til at handle fornuftigt. Du skal kunne dokumentere dette i form af en speciallægeerklæring.

### 13.4 Forældres hæftelsesansvar

Ved forældres hæftelsesansvar for skade forvoldt forsætligt af børn mellem 14 og 18 år dækkes med maksimalt 7.500 kr. Selskabet opkræver efterfølgende beløbet hos barnet.

### 13.5 Forurening

Undtaget er ansvar for skade som følge af forurening af eller igennem luft, vand eller jord.

Dog dækkes sådant ansvar, såfremt skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

### 13.6 Fritidshus

Ansvar for skade forvoldt som ejer eller bruger af fritidshus- og grund er dækket, såfremt ansvaret ikke er dækket af anden ikraftværende ansvarsforsikring. Se dog punkt 13.1 og 13.15.

### 13.7 Grundejer

Ansvar for skade forvoldt som ejer af privat grund samt en- og to-familiehus er dækket, såfremt huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og forsikringstager bor i huset, og ansvaret ikke er dækket af anden ikraftværende forsikring. Se dog punkt 13.1 og 13.15.

### 13.8 Heste og andre husdyr

Ansvar som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug er dækket, se dog punkt 14.3 om hunde. Heste, der overvejende anvendes til ridestævner og væddeløb, er ikke omfattet.

### 13.9 Kørestole og el-scootere

Ansvar for skade forvoldt ved brug af kørestole og el-scootere, som har en maksimal hastighed på 15 km i timen, er dækket.

### 13.10 Lejere

Forsikringen dækker dit ansvar som lejer over for husejere i henhold til lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejeren med udlejerens godkendelse har foretaget. Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen.

### 13.11 Lånte eller lejede genstande eller dyr

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

Dog dækkes skade på lånte og lejede genstande, der er nævnt i dækningsskemaernes punkt 1, 2, 3, 6 og 8, hvis der er tale om en pludselig skade, når skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

### 13.12 Motordrevne haveredskaber

Ansvar for motordrevne haveredskaber indtil 20 hk er dækket, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller skulle være tegnet.

### 13.13 Motordrevet legetøj, hobby- og sportsudstyr med motor

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade forvoldt ved benyttelse af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er på over 5,0 hk. Skade forvoldt ved benyttelse af motordrevet køretøj dækkes ikke, uanset motorens størrelse.

### 13.14 El-løbehjul – og børns kørsel på el-løbehjul

Ansvar for skade sket i forbindelse med kørsel på el-løbehjul, der kan køre op til 20 km/t, er omfattet af privat ansvarsforsikringen.

Børn under 15 år må kun køre på el-løbehjul i følgeskab med en person over 18 år. Hvis et sikret barn under 15 år kører på el-løbehjul uden følgeskab af en person over 18 år, gælder der en særlig selvrisko på 5.000 kr. (indeksreguleres - indeks 2020). Der gælder ligeledes en særlig selvrisko på 5.000 kr. (indeksreguleres - indeks 2020), hvis et sikret barn i øvrigt kører ulovligt på el-løbehjulet.

Undtaget er ansvar for skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika. Dette er uanset skadevolders sindstilstand.

#### 13.15 Tingsforsikring

I henhold til erstatningsansvarslovens § 19 skal en skade, der er dækket af en tingsforsikring fx skadelidtes familie-, hus eller bilforsikring, behandles hos det selskab, hvor skadelidte har tegnet denne forsikring, selvom skadevolderen er juridisk ansvarlig for skaden. Herefter afgøres sagen indbyrdes mellem selskaberne.

#### 13.16 Udøvelse af tjenester for andre

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særligt ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

### 14.0 Ansvarsforsikring undtagelser

#### 14.1 Aftaler

Undtaget er ansvar for skade, der udelukkende støttes på ordlyden i en

- a. Kontrakt
- b. Lejeaftale
- c. Andet aftalegrundlag

eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller genstande.

#### 14.2 Erhverv eller arbejde for andre

Undtaget er ansvar for skade sket i forbindelse med erhverv eller arbejde for andre - med eller uden betaling.

#### 14.3 Hunde

Undtaget er ansvar for skade forvoldt af hunde. Der skal tegnes lovpligtig ansvarsforsikring.

#### 14.4 Jagt

Undtaget er ansvar for skade sket under jagt eller i umiddelbar forbindelse med jagt, når ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

#### 14.5 Luffartøjer

Undtaget er ansvar for skade forvoldt ved benyttelse af luffartøjer, herunder radiostyrede modelfly, svævefly og droner.

#### 14.6 Motorkøretøj

Undtaget er ansvar for skade forvoldt ved brug af motordrevne eller andre selvkørende køretøjer. Dette gælder tillige skade på selve køretøjet.

#### 14.7 Selvforskyldt beruselse og narkotika

Undtaget er ansvar for skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og dette uanset skadevolders sindstilstand.

#### 14.8 Varetægt

Undtaget er ansvar for skade forvoldt på genstande eller dyr, som du:

- a. Ejer
- b. Bruger eller har brugt
- c. Opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler
- d. Har sat dig i besiddelse af
- e. Af andre grunde end de ovenfor anførte har i din varetægt

#### 14.9 Erstatningssummer

14.10 Personskade erstattes med maksimalt 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

14.11 Tingskade og skade på dyr erstattes med maksimalt 3 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

14.12 Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt ved aftale med selskabet, selv om forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

### 15.0 Retshjælpsforsikring

15.1 Forsikringens formål er at dække udgifter til sagsomkostninger ved private retstvister, der kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter, og som ikke har forbindelse med din erhvervsudøvelse.

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning eller klagenævnshandling, hvor der ikke er sket henvisning fra domstol.

Anmodning om retshjælp skal indgives gennem en advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten skal indgive anmeldelse til selskabet, så snart denne har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt foretages.

I småsager kan du selv indgive anmeldelse på særlig blanket for småsager. Blanketten er udarbejdet af Forsikring & Pension og kan rekvireres hos selskabet.

Specificerede forsikringsbetingelser kan fås ved henvendelse til selskabet eller findes på hjemmesiden: [www.pensam.dk/forsikring](http://www.pensam.dk/forsikring).

## 15.2 Erstatningssummer

- 15.3 Forsikringen dækker med maksimalt 250.000 kr. Selvrisko udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

## 16.0 Psykologisk krisehjælp

Psykologisk krisehjælp ydes til de personer, der er anført under afsnit 1, punkt 1.1-1.4.

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- 16.1 Pludseligt dødsfald eller livstruende sygdom blandt nære pårørende, dvs. nedenstående:
- Husstanden
  - Dine børn, herunder dele-, pleje- og aflastningsbørn, svigerbørn eller børnebørn
  - Dine forældre, svigerforældre eller bedsteforældre
  - Dine søskende, svogre eller svigerinder

Ved en livstruende sygdom ydes også psykologisk krisehjælp til den sikrede person, der er ramt af en livstruende sygdom.

- 16.2 Ulykker, der sker i forsikringstiden, hvis du er direkte impliceret i:
- Trafik- eller færdselsulykke
  - Brandulykke
  - Drukneulykke
  - Forgiftningsulykke
  - Hændelse i forbindelse med vold, overfald eller trusler
  - Ufrivillig abort

Ved direkte impliceret skal forstås, at du har været en del af ulykken eller hændelsen, uden at du nødvendigvis har lidt fysisk overlast.

16.3 Indbrud og indbrudsforsøg, der sker i forsikringstiden

16.4 Skilsmisse, der sker i forsikringstiden

### 16.5 **Undtaget**

Psykologisk krisehjælp ydes alene i relation til de i betingelserne omfattede skadesituationer, og når hændelsen sker i fritids- eller privatlivet.

Arbejdsrelaterede hændelser er således ikke omfattet af dækningen.

### 16.6 **Erstatningssummer**

Maksimalt 10 behandlinger pr. sikret pr. begivenhed.

Forsikringen dækker de faktiske udgifter efter fradrag af tilskud fra det offentlige og/eller Sygesikringen Danmark eller anden sygesikring.

Såfremt du er berettiget til psykologisk krisehjælp fra en forsikring tegnet i et andet selskab, bortfalder denne dækning.

## 17.0 ID-tyveri

Forsikringen har til formål at hjælpe dig, hvis du bliver udsat for et identitetstyveri.

Ved et identitetstyveri forstås situationer, hvor en person uberettiget og med hensigt til at opnå en vinding anvender din identitet til at tilegne sig varer og tjenester, åbne en bankkonto, søge om kredittkort eller løn, søge om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnementer i dit navn. Du har adgang til ID-tyveri forsikring, hvis du bliver udsat for et identitetstyveri. Du er dækket i egenskab af privatperson, og identitetstyveriet skal derfor være rettet mod dig som privatperson.

Forsikringen ID-tyveri dækker de personer, som fremgår af den sikrede personkreds i betingelserne for indboforsikringen i afsnit 1, punkt 1.1-1.4.

PenSam's ID-tyveri forsikring administreres af HELP Forsikring, Strandgade 12, 1., 1401 København K.

### 17.1 **Hvad omfatter forsikringen?**

Dækningsområde juridisk rådgivning:

Som privatperson har den sikrede personkreds ret til juridisk rådgivning knyttet til følgende punkter:

- a. Rådgivning om hvordan skadeomfang kan begrænses samt forebyggelse af økonomiske tab som følge af skaden
- b. Undersøge om identitetstyveri har fundet sted og vurdere omfanget af dette
- c. Iværksætte tiltag for at forhindre yderligere misbrug og bidrage til, at tab bliver erstattet, herunder anmodninger om kontoudtog, stille spørgsmål ved og

anmelde uregelmæssigheder på kontoudtog, afvise uberettigede pengekrav og bidrage til at fjerne uberettigede anmærkninger i nationale kreditvurderingsdatabaser

d. Vurdere hvorvidt der er retsligt grundlag for at fremsætte krav

Juridisk rådgivning for de nævnte punkter gives, frem til sagen er løst ved et eventuelt forlig.

Dækningsomfang juridisk bistand ved tvister/retssager:

Ved tvist dækkes indtil maks. 250.000 kr. pr. sag (excl. moms), dog maksimalt 2 tvister pr. år forsikringen har været i kraft. Der er opstået en tvist, såfremt der foreligger uenighed om et krav, eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden rimelig tid. Selvrisiko udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen gælder alene sager, som reguleres efter dansk ret og som har danske domstole som værneting.

## 17.2 Undtaget

Forsikringen dækker ikke:

- a. Teknisk bistand til indhentning af dokumentation i sagen
- b. Sager relateret til din forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse
- c. Straffesager
- d. Tvister mod dig eller i sager hvor der er interessekonflikt mellem dig, PenSam og HELP Forsikring
- e. Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, strejke/lockout, krig, revolution/optøjer eller tilsvarende force majeure hændelser

## 17.3 Anmeldelse af ID-tyveri

Hvis du opdager, at du er blevet udsat for et identitetstyveri, skal du snarest muligt tage kontakt til PenSam. PenSam registrerer sagen og oplyser dig om et skadenummer, som du skal anvende når du kontakter HELP Forsikring, der håndterer den videre sagsbehandling direkte med dig.

Ved forsikringens ophør skal du ved et retshjælpsbehov anmelde sagen til PenSam snarest og senest 6 måneder efter at forsikringen er ophørt, jf. Forsikringsaftalelovens § 29, stk. 6.

## 17.4 Dine forpligtelser

Du skal straks politianmelde et identitetstyveri, hvis du har mistanke om, at et identitetstyveri er sket eller vil ske. Anmeldelsen og bekræftelse på modtaget henvendelse skal derefter fremsendes til HELP Forsikring.



Du skal fremvise og opbevare alle sagsdokumenter, som har eller kan have betydning for sagen samt dækningen på denne forsikring. Du skal desuden besvare alle spørgsmål fra HELP Forsikring ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen.

Såfremt du undlader at besvare henvendelser fra HELP Forsikring og/eller juristen/advokaten eller på anden måde ikke opfylder dine forpligtelser i henhold til disse forsikringsvilkår, kan retten til dækning på denne forsikring bortfalde helt eller delvist.

#### 17.5 HELP Forsikrings forpligtelser

HELP Forsikring afgør til enhver tid, hvilke skridt som skal foretages i sagen, herunder om sagen skal indbringes for domstolene. HELP Forsikring afgør om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes når HELP Forsikring vurderer at følgerne af identitetstyveriet er begrænset i rimelig grad.

Efter anmeldelse af sagen vil du blive kontaktet af en sagsbehandler, som har særspecial kompetence inden for det retsområde, som sagen vedrører, og som vil have ansvaret for sagen.

Hvis du ønsker, at sagen i stedet skal håndteres af en advokat efter eget valg, skal dette straks meddeles HELP Forsikring. Rimelig og nødvendig advokatbistand fra anden advokat, dækkes kun efter forespørgsel fra dig.

HELP Forsikring dækker ikke advokatombkostninger, som overstiger tilkendte sagsombkostninger fastsat af retten. I sager, hvor den retslige tvist er håndteret for dig af anden advokat efter eget valg, er du forpligtet til, efter anmodning fra HELP Forsikring, at anmode retten om at fastsætte advokatens godtgørelse i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag.

Det er en forudsætning for dækning af ombkostninger til anden advokat efter eget valg, at HELP Forsikring senest en uge efter sagens afslutning har modtaget specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsombkostninger knyttet til opdraget. I det omfang at advokaten har repræsenteret dig ved retslig tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsombkostninger under alle omstændigheder være modtaget af HELP Forsikring senest en uge efter dommen foreligger i den enkelte instans.

HELP Forsikring dækker op til 250.000 kr. pr. sag til rimelige og nødvendige ombkostninger til juridisk bistand i sagen, dog maksimalt 2 sager pr. år forsikringen har været i kraft. Der dækkes ikke salær for transporttid og transportombkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v.

I de tilfælde hvor sagen håndteres af HELP Forsikrings jurister eller advokat, som er udpeget af HELP Forsikring, dækkes i tillæg idømte sagsombkostninger og retsafgifter i det omfang, at den samlede dækning ikke overstiger dækningsmaksimum på 250.000 kr. pr. forsikringstilfælde.

HELP Forsikring afholder ikke ombkostninger som er pådraget dig uden HELP Forsikrings forudgående samtykke og afholder ikke eventuelle ombkostninger i forbindelse med skifte af advokat. HELP Forsikring har ret til at holde modparten

ansvarlig for sagsomkostninger og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten.

## 17.6 Persondata

Alle oplysninger, som HELP Forsikring modtager i forbindelse med sit arbejde, behandles fortroligt og i tråd med gældende lovgivning vedrørende beskyttelse af persondata. I visse tilfælde vil der være behov for at dele de oplysninger, som du giver HELP Forsikring med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige med henblik på at varetage dine interesser. HELP Forsikring vurderer fra sag til sag, om der kan ske en berettiget videregivelse af personoplysninger, jf. de gældende regler herom. Medmindre andet er aftalt eller forudsat, har HELP Forsikring ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter.

## 18.0 WebHELP

### 18.1 Dækningens omfang

Forsikringen har til formål at hjælpe dig, hvis personlige informationer bliver spredt på internettet, mod din vilje.

Du har adgang til WebHELP, når du bliver udsat for krænkende publiceringer i åbne eller frit tilgængelige kilder på internettet, og indholdet af denne information er egnet til at være krænkende for dig. En krænkende publicering er en handling, som er foretaget uden nødvendig tilladelse fra dig, er ulovlig, chikanerende, gentagende og ligner mobning, eller er ulovlig efter regler om persondata og/eller beskyttelse af privatlivet.

Dette kan eksempelvis være:

- a. Uønsket deling af billeder og videoer
- b. Krænkende kommentarer og trusler
- c. Mobning og andet chikanerende materiale
- d. Personlige informationer og kontaktoplysninger
- e. Falske profiler på sociale netværk

PenSam's WebHELP administreres af HELP Forsikring, Strandgade 12, 1., 1401 København K.

### 18.2 Sikrede personer

Forsikringen WebHELP dækker de personer, som fremgår af den sikrede personkreds i betingelserne for indboforsikringen i afsnit 1, punkt 1.1-1.4.

### 18.3 Hvad omfatter forsikringen?

#### 18.3.1 Dækningsområde juridisk rådgivning

Som privatperson har du ret til juridisk rådgivning knyttet til følgende punkter:

- a. Rådgivning om forebyggelse af krænkelser på nettet, herunder råd om ophavsret og persondata knyttet til brug på de sociale medier.
- b. At bistå med at politianmelde lovstridig publicering på internet og forestå korrespondance med politi.
- c. At bistå i forbindelse med sletning af publicering af information og billeder, herunder dialog med den part som har delt informationen.
- d. Vejledning omkring dine ophavsrettigheder.
- e. Vurdering af hvorvidt der er retsligt grundlag for at fremsætte krav om erstatning overfor skadevolder.
- f. Dialog og forhandling med indehaver af hjemmeside eller domæne ved krænkende netpublicering.

Det er en forudsætning, at materialet er lagt op uden dit samtykke. Ligeledes er det en forudsætning, at indholdet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle netsider, og/eller er af en karakter som er i strid med gældende dansk lov.

Juridisk rådgivning for de nævnte punkter gives frem til sagen er løst ved et eventuelt forlig.

#### 18.3.2 Dækningsomfang juridisk bistand ved tvister og retssager

Ved tvist dækkes indtil maksimalt 250.000 pr. sag (excl. moms), dog maksimalt 2 tvister pr. år forsikringen har været i kraft. Der er opstået en tvist, såfremt der foreligger uenighed om et krav, eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden rimelig tid. Selvrisiko udgør 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen gælder alene sager som reguleres efter dansk ret, og som har danske domstole som værneting.

#### 18.4 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- a. Teknisk bistand til indhentning af dokumentation og sletning af indhold på nettet.
- b. Varemærke-, design- og patentrettigheder.
- c. Sager relateret til din forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse.
- d. Straffesager.
- e. Tvister mod dig eller i sager, hvor der er interessekonflikt mellem dig, PenSam og HELP Forsikring.
- f. Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, strejke og lockout, krig, revolution og optøjer eller tilsvarende force majeure hændelser.

## 18.5 Anmeldelse af en WebHELP sag

Hvis du har behov for råd og vejledning, eller hvis du opdager, at du er blevet udsat for en krænkende netpublicering, skal du snarest muligt tage kontakt til PenSam Forsikring (herefter selskabet). Selskabet registrerer sagen og oplyser dig om et skadenummer, som du skal anvende, når du kontakter HELP Forsikring, der håndterer den videre sagsbehandling direkte med dig.

Ved forsikringens ophør skal du ved et retshjælpsbehov anmelde sagen til selskabet snarest og senest 6 måneder efter at forsikringen er ophørt, jf. forsikringsaftaleloven § 29, stk. 6.

## 18.6 Dine forpligtelser

Du skal snarest muligt politianmelde en eventuel krænkende netpublicering. Anmeldelsen og bekræftelse på modtaget henvendelse skal derefter fremsendes til HELP Forsikring. Alternativt kan du kontakte HELP Forsikring og få juridisk bistand til at politianmelde forholdet.

Du skal fremvise og opbevare alle sagsdokumenter, som har eller kan have betydning for sagen samt dækningen på denne forsikring. Du skal desuden besvare alle spørgsmål fra HELP Forsikring ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen. Du skal sørge for at anmelde forholdet til institution, udsteder, foretagende eller netsted, så snart at du opdager, at personlige oplysninger, herunder kort og kreditkortnummer, er bortkommet. Hvis du får behov for det, kan du få hjælp til dette fra HELP Forsikring.

Såfremt du undlader at besvare henvendelser fra HELP Forsikring og/eller juristen/advokaten eller på anden måde ikke opfylder dine forpligtelser i henhold til disse forsikringsvilkår, kan retten til dækning på denne forsikring bortfalde helt eller delvist.

## 18.7 HELP Forsikrings forpligtelser

HELP Forsikring afgør til enhver tid, hvilke skridt som skal foretages i sagen, herunder om sagen skal indbringes for domstolene. HELP Forsikring afgør, om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes, når HELP Forsikring vurderer, at følgerne af den krænkende publicering er begrænset i rimelig grad.

Efter anmeldelse af sagen vil du blive kontaktet af en sagsbehandler, som har særskilt kompetence inden for det retsområde, som sagen vedrører, og som vil have ansvaret for sagen.

Hvis du ønsker, at sagen i stedet skal håndteres af en advokat efter eget valg, skal dette straks meddeles HELP Forsikring. Rimelig og nødvendig advokatbistand fra anden advokat dækkes kun efter forespørgsel fra dig.

HELP Forsikring dækker ikke advokatombkostninger, som overstiger tilkendte sagsombkostninger fastsat af retten. I sager, hvor den retslige tvist er håndteret for dig af anden advokat efter eget valg, er du forpligtet til, efter anmodning fra HELP

Forsikring, at anmode retten om at fastsætte advokatens godtgørelse i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag.

Det er en forudsætning for dækning af omkostninger til anden advokat efter eget valg, at HELP Forsikring senest en uge efter sagens afslutning har modtaget specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger knyttet til opdraget. I det omfang at advokaten har repræsenteret dig ved retslig tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger under alle omstændigheder være modtaget af HELP Forsikring senest en uge efter dommen foreligger i den enkelte instans.

HELP Forsikring dækker op til 250.000 kr. pr. sag til rimelige og nødvendige omkostninger til juridisk bistand i sagen, dog maksimalt 2 sager pr. år forsikringen har været i kraft. Der dækkes ikke salær for transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v.

I de tilfælde, hvor sagen håndteres af HELP Forsikrings jurister eller advokat, som er udpeget af HELP Forsikring, dækkes i tillæg idømte sagsomkostninger og retsafgifter, i det omfang den samlede dækning ikke overstiger dækningsmaksimum på 250.000 kr. pr. forsikringstilfælde.

HELP Forsikring afholder ikke omkostninger, som er pådraget dig uden HELP Forsikrings forudgående samtykke og afholder ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med skifte af advokat. HELP Forsikring har ret til at holde modparten ansvarlig for sagsomkostninger og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten.

#### 18.8 Uenighed om sagens behandling

Hvis du er uenig i en afgørelse fra HELP Forsikring om at afslutte sagens behandling, eller ikke at forfølge kravet videre, kan sagen indbringes for HELP Forsikrings klageansvarlige, som fremgår af HELP Forsikrings hjemmeside.

Du har ligeledes mulighed for at indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1. sal, 1572 København V.

#### 18.9 Persondata

Alle oplysninger som HELP Forsikring modtager i forbindelse med sit arbejde behandles fortroligt og i tråd med gældende persondatalov. I visse tilfælde vil der være behov for at dele de oplysninger, som du giver HELP Forsikring med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige med henblik på at varetage dine interesser. HELP Forsikring vurderer fra sag til sag, om der kan ske en berettiget videregivelse af personoplysninger, jf. de gældende regler herom. Medmindre andet er aftalt eller forudsat, har HELP Forsikring ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter.

## 19.0 Pludselig skade

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- 19.1 Forsikringen dækker pludselig skade, der ikke er nævnt eller undtaget i de øvrige dækninger, der er omfattet af indboforsikringen.
- 19.2 Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal ske samtidig, og ikke over et tidsrum.
- 19.3 Dækningen omfatter skade, der opstår i Danmark og under rejser i udlandet.
- 19.4 Dækningen omfatter almindelige indbogenstande, særlige private indbogenstande og særlige private værdigenstande. Se dækningsskema nr. 7. Undtaget fra dækning er el-løbehjul.

### 19.5 Undtaget

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade, der er sket ved almindeligt brug, fx ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk samt spild af fødevarer og væsker.
  - b. Skade, der er forvoldt af dyr.
  - c. Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbetjening.
  - d. Skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen.
  - e. Skade, der er dækket af garanti- og serviceordning.
  - f. Glemte, bortkomne eller forlagte genstande.
  - g. Skade, hvis du har udvist grov uagtsomhed.
- 19.6 **Erstatningssummer**

Der gælder ingen maksimal erstatning pr. genstand eller pr. forsikringsbegivenhed. For enhver skade gælder en selvrisiko, der fremgår af din police.

# Afsnit 2 - Tilvalgsdækninger

Det fremgår af din police, om du har tegnet tilvalgsdækninger.

De særskilte betingelser for de tegnede tilvalgsdækninger fremgår nedenfor samt af dækningsskema nr. 13, Udvidet vandskade (bagerst i betingelserne).

## 20.0 Elektronikforsikring

20.1 Forsikringen dækker de genstande, der fremgår af punkt 20.3, som tilhører de sikrede personer, jf. afsnit 1, punkt 1.0. Forsikringen dækker skader sket i Danmark og under rejser i udlandet.

For punkt 20.3. a), c), d), f), h) og i) er det dog et krav, at genstandene permanent befinder sig i et hus eller fritidshus i Danmark, og huset er ejet af en af de sikrede personer, jf. afsnit 1, punkt 1.0.

20.2 Dækningsperiode

De apparater, der er nævnt i punkt 20.3, er dækket indtil apparatet er 4 år gammelt. Når et apparat er ældre end 4 år, ophører dækningen.

20.3 Genstande omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker følgende udvalgte forbrugerelektronik:

- a. Eldrevne køkkenmaskiner (herunder kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødrister, mixere, blendere, kødhakkere m.v.).
- b. El-artikler til personlig pleje (hår- og føntørre, barbermaskiner, tandbørster m.v.).
- c. Lamper.
- d. Elektrisk hobbyværktøj (kun til indendørs brug).
- e. Fotoudstyr.
- f. Elektriske apparater til billede og lyd.
- g. Udstyr til kommunikation (herunder telefoner, mobiltelefoner og telefonsvarere), navigation eller spil.
- h. Hårde hvidevarer (køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, tørretumbler, el-radiatorer og vandvarmere).
- i. Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (el-alarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure og symaskiner).
- j. Elektriske musikinstrumenter.
- k. Walkie-talkies og radioamatørudstyr.

- l. Private computere med tilbehør (stationære, bærbare og håndholdte), herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inkl. standardprogrammel, printer, joystick, tapestation, cd-rom og diskettstation.
- m. Navigations- og satellitestyret med tilbehør.

#### 20.4 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- a. Elektrisk værktøj og redskaber (fx hækkeklippere, plæneklippere o.lign.), der kun er til udendørs brug.
- b. Genstande købt til videresalg.
- c. Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.
- d. Genstande som på købstidspunktet var beskadigede, 2. sortering og eller udstillingsvarer.
- e. Genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant.
- f. Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, sikringer, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.lign., der ikke er en fast del af apparatet.

#### 20.5 **Hvilke skader dækker forsikringen?**

- 20.6 Forsikringen dækker funktionsfejl, hvilket vil sige indefra kommende skader, hvis mekaniske eller elektriske svigt gør, at du ikke kan bruge apparatet til det oprindelige formål.
- 20.7 Forsikringen dækker også pixelfejl på enhver type fladskærme, hvis det ligger udenfor producentens og importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl.
- 20.8 Forsikringen dækker herudover pludselig skade på de genstande, der er nævnt i punkt 20.3. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum.

#### 20.9 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- a. Produktansvar, driftstab eller følgeskade.
- b. Tab af software eller data, herunder digitale billeder og musikfiler.
- c. Skader som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data.
- d. Service, eftersyn, rengøring og tilpasning af den sikrede genstand, foretaget af kunden.
- e. Skader, der skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, strømafbrydelse, utilstrækkelig eller forkert netspænding, forkert reparation eller skader sket under reparation, manglende vedligeholdelse, slid o.lign.
- f. Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket, så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.



- g. Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor selskabet ikke har godkendt reparationen.
- h. Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af sikrede), virusangreb (computer o.lign.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande og tilbehør.
- i. Følgeskader generelt.
- j. Skader på enhver type fladskærme, hvis et billede brænder sig fast.
- k. Skader, der er dækket af garanti- eller serviceordninger, eller som er dækket af købelovens reklamationsbestemmelser.
- l. Undtagelserne, der fremgår af forsikringsbetingelsernes afsnit 1, punkt 19.5, samt dæknings-skema nr. 7 gælder ligeledes. Dog er skade sket ved spild af fødevarer og væsker ikke undtaget (se punkt 19.5.a).

#### 20.10 Erstatning

Selskabet kan vælge at erstatte tabet efter én af følgende erstatningsregler:

##### 20.11 Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden

Selskabet betaler, hvad det koster at lade den beskadigede genstand reparere ved at sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig som før skaden.

##### 20.12 Hvis reparationsudgifter udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, opgøres erstatningen efter de regler, der gælder ved totalskade, medmindre du ønsker reparation.

##### 20.13 Totalskade, kontanterstatning og genlevering

Hvis en genstand er beskadiget så meget, at den ikke kan repareres efter de regler, der er nævnt under punkt 20.11, erstattes skaden ved at betale for eller levere en tilsvarende genstand som den beskadigede.

Hvis skaden opgøres som totalskade, tilhører de erstattede genstande selskabet.

##### 20.14 Genlevering eller kontanterstatning

Ønsker du ikke at få de genstande genleveret, som selskabet har tilbudt, afsluttes skadesagen med en kontant udbetaling svarende til den pris, selskabet skal betale for tilsvarende genstande hos den eller de leverandør(er), som selskabet har anvist.

##### 20.15 Der gælder ingen maksimal erstatning pr. genstand eller pr. forsikringsbegivenhed.

For enhver skade gælder en selvrisiko, der fremgår af policen.

Hvis funktionsfejlen, jf. punkt 20.6, kan kræves dækket af flere forsikringer tegnet i selskabet, vælger du selv, hvor skaden skal erstattes.

## 20.16 Dokumentation

Anmeldelsen skal indeholde en kort beskrivelse af skaden, kvitteringer eller regninger for købet, købekontrakten samt anden dokumentation, som er nødvendig for, at selskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning.

## 21.0 Golfdækning

Dækningen omfatter golfudstyr (bags, bolde, køller og vogne uden motor) samt penge og pengerepræsentativer.

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- 21.1 Skader som nævnt under indboforsikringen. Se afsnit 1, punkt 8.0.
- 21.2 Tyveri af penge m.m. fra aflåst skab i en registreret golfklub med op til 2.500 kr.
- 21.3 Pludseligt opstået skade på egne golfkøller, bags og vogne uden motor.
- 21.4 "Hole in one" udgifter i match over mindst 18 huller, når dette er bevidnet af en medspiller eller en fra klubbens bestyrelse.

### 21.5 Undtaget

Forsikringen dækker ikke:

- 21.6 Glemte, tabte eller forlagte genstande og penge m.m., eller hvis du har udvist grov uagtsomhed.
- 21.7 Skade opstået som følge af slitage eller fejl i de dækkede genstande.
- 21.8 Skade, der alene er kosmetisk og ikke forringer genstandens brugsværdi.

### 21.9 Erstatningssummer

- 21.10 Den maksimale erstatning pr. forsikringsår udgør 15.000 kr.
- 21.11 Enkeltgenstande samt penge m.m. erstattes hver for sig med op til 2.500 kr. pr. forsikringsbegivenhed.
- 21.12 Ved "hole in one" udbetales 2.500 kr.

21.13 Golfudstyr erstattes efter samme erstatningsregler som anført i afsnit 1, punkt 4.0-4.4, dog erstattes golfkøller efter nedenstående tabel ved pludselig opstået skade:

Genstandens alder	Procent af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet
0-2 år	100 %
2-4 år	75 %
4 år og derover	50 %

Ved skade på enkelte køller ydes ikke erstatning for "fuldt sæt".

Efter der er ydet erstatning, tilfalder de erstattede genstande selskabet.

For enhver skade gælder en selvrisiko, der fremgår af din police.

## 22.0 Glas- og sanitetsforsikring

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- 22.1 Brud på glas, der er monteret som en bygningsdel i forsikringstagers helårsbolig, samt brud på spejle.
- 22.2 Brud på håndvask, glaskeramisk kogeplade, badekar, bidet, wc-kumme og cisterne, der er fastmonteret i forsikringstagers helårsbolig.

### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- 22.3 Udgifter til isætning af glas svarende til det ødelagte.
- 22.4 Udgifter til montering af håndvask, glaskeramisk kogeplade, badekar, bidet, wc-kumme og cisterne svarende til det ødelagte.

### 22.5 Undtaget

Forsikringen dækker ikke:

- 22.6 Ridsning, afskalning eller anden skade, der ikke kan betegnes som brud, medmindre skaden har gjort installationen ubrugelig.
- 22.7 Skade i forbindelse med reparation eller ombygning af forsikringstagers bolig.
- 22.8 Skade i forbindelse med reparation af det forsikrede, deres rammer, indfatning eller lignende.
- 22.9 Skade, der dækkes af en bygningsforsikring.
- 22.10 Skade på glas eller sanitet i erhvervslokaler, drivhuse og mistbænke.

22.11 Punkteringer og andre utætheder i termoruder.

22.12 Skade på toiletkummer som følge af frostsprængning.

22.13 Beskadigelse af kosmetisk art samt farveforskelle mellem erstattede genstande og de resterende.

#### 22.14 Erstatningssummer

Skaden opgøres efter reglerne i afsnit 1, punkt 4.0-4.4 om erstatningsopgørelse.

### 23.0 Udvidet vandskade

Betingelserne for Udvidet vandskade fremgår af dækningsskema 13, som findes bagest i betingelserne.

### 24.0 Årsrejseforsikring

PenSam Forsikring samarbejder med SOS International A/S som alarmcentral.

Får du brug for hjælp, skal du ringe til SOS International.

#### **SOS International A/S - Alarmcentral**

Nitivej 6

DK 2000 Frederiksberg

Telefon +45 70 10 50 50

Dokumenterede telefonudgifter til opkald til alarmcentralen er dækket af forsikringen.

### Årsrejseforsikringens omfang

#### 1.0 Sikrede personer

1.1 Forsikringstageren

1.2 Forsikringstagerens husstand

Det vil sige familiemedlemmer, der bor hos forsikringstager, og de personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse i Danmark og alle være i besiddelse af det blå EU-sygesikringskort.

Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

Bofællesskab bestående af maksimalt 3 personer er omfattet af forsikringen.

### 1.3 Dele-, pleje og aflastningsbørn

Dele-, pleje- og aflastningsbørn er omfattet af forsikringen, når de bor hos forsikringstageren, hvis de ikke er omfattet af en anden rejseforsikring.

### 1.4 Forsikringstagerens eller husstandens ugifte børn under 21 år, der ikke bor hjemme

For at være omfattet af forsikringen må de pågældende personer hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

### 1.5 Udeboende delebørn

For at være omfattet af forsikringen skal barnet være barn af et medlem af husstanden, være under 21 år på tidspunktet for afrejsen og i øvrigt rejse sammen med et medlem af husstanden. Det pågældende barn må hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

### 1.6 Børnebørn, der rejser med bedsteforældre

Hvis du rejser på ferie sammen med dine børnebørn under 18 år, er de meddækket på forsikringen. Det er et krav for, at børnebørnene er meddækket, at rejsen er bestilt samlet.

Børnebørn omfatter biologiske børnebørn, børnebørn, der er adopteret af børn, sted-børnebørn og pleje-børnebørn.

## 2.0 Dækningsperiode og omfattede rejser

2.1 Forsikringen dækker private ferierejser i udlandet af op til 60 dages varighed. For rejser, der varer mere end 60 dage, bortfalder dækningen for den periode, der varer mere end 60 dage.

2.2 Private ferierejser, hvor der indgår en erhvervsmæssig aktivitet\* på kun en (1) af rejsens dage fx et møde, en konference, et messebesøg eller lignende relateret til sikredes erhverv, er dækket af forsikringen. For erhvervsrejsen udover 1 dag skal der tegnes en erhvervsrejseforsikring.

2.3 Studierejser i udlandet af op til 60 dages varighed er dækket af forsikringen, når sikrede ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

2.4 Humanitært ulønnet arbejde i udlandet af op til 60 dages varighed er dækket af forsikringen. Kost, logi og transport på stedet betragtes ikke som løn.

2.5 Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor sikrede forlader sin bopæl i Danmark for at begynde sin rejse eller fra forsikringens ikrafttræden, hvis dette tidspunkt indtræder senere. Dækningen ophører for hver enkelt rejse ved sikredes hjemkomst til Danmark eller ved udløbet af forsikringen, hvis dette tidspunkt indtræder tidligere end hjemkomsten.

I de lande, hvor det blå EU-sygesikringskort gælder, er de sikrede forpligtede til at gøre brug af kortet i det omfang, det er muligt.

### 3.0 Geografisk område

- 3.1 Forsikringen dækker rejser i hele verden, dog undtaget rejser i Danmark. For udgifter vedrørende behandling af sygdom eller tilskadekomst i EU, EØS-lande og Schweiz henvises til det blå EU-sygesikringskort, hvor dette kan anvendes.

### 4.0 Medicinsk forhåndsgodkendelse

#### 4.1 Hvornår skal du søge om en medicinsk forhåndsgodkendelse?

Hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom eller lidelse, som ikke er stabil, eller hvis du har været syg eller er kommet til skade for nylig, er du som udgangspunkt ikke dækket for dette under din rejse.

Hvis du søger om en medicinsk forhåndsgodkendelse inden din rejse, kan du på forhånd få af vide, om og hvordan din forsikring dækker.

Du bør søge om en medicinsk forhåndsgodkendelse, hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom eller lidelse, eller hvis du har været syg eller er kommet til skade for nylig, og det inden for de seneste 2 måneder har medført, at du:

- a. Har været indlagt på et hospital eller har konsulteret en læge uden for almindeligt kontrolbesøg.
- b. Har fået medicin, eller der er sket en ændring af din medicinering.
- c. Er henvist til yderligere vurdering, undersøgelse eller behandling.
- d. Er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg.
- e. Ikke har søgt læge, men har et behov for behandling.
- f. Har standset eller afslået yderligere behandling.
- g. Har fået afslag på at blive behandlet, eller man har opgivet at behandle dig.

Du bør også søge medicinsk forhåndsgodkendelse, hvis du har en kompliceret graviditet (det vil sige er helt eller delvist sygemeldt på grund af graviditetsgener, har en graviditet udenfor livmoderen, har været indlagt på hospital på grund af fx dehydrering, blødning m.v.).

#### 4.2 Ansøgning om medicinsk forhåndsgodkendelse

##### Afbestillingsforsikring

Det kan tage op til 14 dage at få en medicinsk forhåndsvurdering. Derfor bør du søge i god tid inden du bestiller rejsen.

Hvis du bliver syg eller kommer til skade efter, at du har bestilt en rejse, men endnu ikke har betalt hele rejsen, skal du kontakte os, inden du betaler restbeløbet.

#### Årsrejseforsikring

Det kan tage op til 14 dage at få en medicinsk forhåndsvurdering. Derfor bør du søge i god tid inden din afrejse.

#### 4.3 **Hvordan søger du om en medicinsk forhåndsgodkendelse?**

Hvis du er i tvivl, om du skal søge om en medicinsk forhåndsgodkendelse, kan du kontakte os telefonisk.

Du kan finde blanketten på vores hjemmeside [www.pensam/forsikring.dk](http://www.pensam/forsikring.dk).

#### 4.4 **Hvordan dækker forsikringen, når der er søgt om medicinsk forhåndsgodkendelse?**

Du kan få ét af disse svar, når du søger om medicinsk forhåndsgodkendelse:

- a. En ubetinget forhåndsgodkendelse. Det betyder, at din Årsrejseforsikring dækker din sygdom, lidelse eller tilskadekomst fuldt ud, herunder eventuelle følger heraf.
- b. En medicinsk forhåndsgodkendelse med en klausul. Det betyder, at din Årsrejseforsikring dækker med undtagelse af visse sygdomme, lidelser eller tilskadekomster. Du er dækket for al anden akut sygdom og akut tilskadekomst.
- c. Et afslag. Det betyder, at du ikke kan benytte din Årsrejseforsikring på den kommende rejse.

Hvis du får en medicinsk forhåndsgodkendelse, og din sygdom, lidelse eller tilskadekomst forværres, herunder i de situationer, der er nævnt ovenfor under punkt 4.1 a-g, bør du kontakte selskabet igen.

En medicinsk forhåndsgodkendelse gælder for den enkelte rejse.

#### 4.5 **Konsekvensen af manglende medicinsk forhåndsgodkendelse**

##### Afbestillingsforsikring

Hvis du ikke søger om en medicinsk forhåndsgodkendelse eller ikke får en medicinsk forhåndsgodkendelse, inden du bestiller rejsen, kan det betyde, at du ikke får dækket afbestilling af rejsen, hvis du ikke kan rejse på grund af din kroniske eller eksisterende sygdom, lidelse eller tilskadekomst. Afbestillingsforsikring har du kun, hvis du har tilvalgt dækningen.

##### Årsrejseforsikring

Hvis du ikke ansøger om en medicinsk forhåndsgodkendelse eller ikke får en medicinsk forhåndsgodkendelse inden afrejsen, kan det betyde, at du ikke får dækket udgifter til behandling eller forværring af en kronisk eller eksisterende sygdom, lidelse eller tilskadekomst under din rejse, herunder hjemrejse.

## 5.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

### 5.1 Rejser som de danske myndigheder fraråder

Rejser til et område, som det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til. Herunder områder med fx krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder etc. Ligeledes omfatter forsikringen ikke sikredes aktive deltagelse i krig, oprør eller lignende.

### 5.2 Ved krigsudbrud efter indrejse i et område dækker forsikringen ikke udgifter, der kan henføres til skade, opstået efter det af myndighederne er blevet tilrådet at forlade landet og i et hvert tilfælde ikke senere end 14 dage efter krigsudbruddet.

## 6.0 Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse m.v.

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

### 6.1 Sikredes forsæt. Dette gælder uanset sikredes sindstilstand og tilregnelighed.

### 6.2 Sikredes grove uagtsomhed.

### 6.3 Sikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug.

## 7.0 Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

### 7.1 Slagsmål.

### 7.2 Overtrædelse af straffeloven.

### 7.3 Sikredes deltagelse eller træning i:

- a. Professionel sport, dvs., hvor sporten er sikredes hovederhverv.
- b. Bjergbestigning, bjergklatring.
- c. Ekspeditioner (fx rejser til uberørt eller ukendt område), storvildtjagt, udforskning af grotter og huler.
- d. Faldskærmsudspring, bungy jumping, parasailing, paragliding, hanggliding eller lignende.
- e. Dykning ved anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr.
- f. Hestevæddeløb og motorløb af enhver art.
- g. Boksning, karate, brydning, fægning og anden kampsport samt farlig sport.



- 7.4 Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- 7.5 Flyvning med sikrede som pilot eller co-pilot, ballonfart og svæveflyvning.
- 7.6 Dog dækker forsikringen:
- a. Udforskning af grotter og huler, hvis det sker som led i en arrangeret guidet tur
  - b. Gokartkørsel
  - c. Almindelig snorkling

Skade opstået i forbindelse med, at sikrede én enkelt gang deltager i eller afprøver følgende sportsaktiviteter, er dækket under forudsætning af, at afprøvningen (én enkelt prøvetur) sker under vejledning og opsyn af en uddannet instruktør:

- d. Bjergklatring
- e. Tandem faldskærmsudspring med uddannet instruktør
- f. Parasailing
- g. Dykning med trykflasker
- h. Vandskisport

## 8.0 Øvrige undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 8.1 Udgifter og ekstraudgifter, der er en følge af, at sikrede ikke ønsker at lade sig hjemtransportere, når den behandlende læge og/eller SOS har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- 8.2 Udgifter og ekstraudgifter, der er en følge af, at sikrede modsætter sig eller ikke følger anvisninger givet af selskabets læge, den behandlende læge eller en læge på vegne af det blå EU-sygesikringskort.
- 8.3 Skade som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald.
- 8.4 Udgifter til behandling hos psykolog, medmindre der er tale om akut krisehjælp.
- 8.5 Udgifter til behandling hos naturlæge, naturmedicin samt andre alternative behandlingsformer.
- 8.6 Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser, såfremt der ikke er indhentet medicinsk forhåndstilsagn inden afrejse, jf. punkt 4.0.
- 8.7 Udgifter i forbindelse med behandlingsrejser, medmindre behandlingen er visiteret af det offentlige sundhedsvæsen i Danmark.

## Årsrejseforsikringens standarddækninger

### 9.0 Sygdom, tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

#### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- 9.1 Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.
- 9.2 Forsikringen dækker fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt samt eventuel behandling af det for tidligt fødte barn.

#### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- 9.3 Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:
- 9.4 Behandling hos læge samt lægeordineret medicin. Det er en betingelse, at den behandelende læge har autorisation i det land, hvori der praktiseres.
- 9.5 Lægeordineret ophold og behandling på et hospital.
- 9.6 Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel i indtil 4 uger før det forventede fødselstidspunkt.
- 9.7 Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end 4 uger før det forventede fødselstidspunkt.
- 9.8 Hotelophold samt fortæring, dersom behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulantly.
- 9.9 Hotelophold samt fortæring efter endt hospitalsindlæggelse, og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af den planlagte rejserute kan finde sted.
- 9.10 Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- 9.11 Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted.
- 9.12 Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.
- 9.13 Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig.
- 9.14 Transport til Danmark ved død.
- 9.15 Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver hjemtransporteret efter punkt 9.1 og 9.2. Hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

- 9.16 Egenbetaling vedrørende punkt 9.3-9.15, herunder ved brug af det blå EU-sygesikringskort.
- 9.17 Vedrørende behandling og ophold nævnt under punkt 9.3-9.8 gælder følgende:
- Inden for området, hvor det blå EU-sygesikringskort dækker, skal behandling, undersøgelse, lægehjælp m.v. foregå på et offentligt behandlingssted, medmindre SOS forudgående godkender, at behandling kan finde sted på et privat behandlingssted.
  - I resten af verden kan behandling, undersøgelse, lægehjælp m.v. foregå på et offentligt eller privat behandlingssted efter eget valg.
- 9.18 **Undtaget**
- Forsikringen dækker ikke:
- 9.19 Udgifter til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
- Hospitalsindlæggelse.
  - Vurdering eller behandling hos læge, som ikke er led i almindeligt kontrolbesøg.
  - Ændret medicinering.
- Jf. dog punkt 4.0 og 8.6.
- 9.20 Udgifter til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis sikrede:
- Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
  - Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling.
  - Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering eller behandling.
  - Er udeblevet fra aftale eller kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- 9.21 Udgifter til kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- 9.22 Udgifter til et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- 9.23 Udgifter til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- 9.24 Udgifter til rekreative- eller kurophold.
- 9.25 Udgifter til behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS's læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til Danmark.
- 9.26 Udgifter til behandling, der skyldes, at sikrede ikke følger den behandlende læges og/eller SOS's læges anvisninger.

- 9.27 Udgifter til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
- 9.28 Udgifter til kosmetiske indgreb.
- 9.29 Udgifter til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.
- 9.30 Udgifter til transport, som ikke er godkendt af SOS.
- 9.31 Udgifter til transport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- 9.32 Udgifter til hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.
- 9.33 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.
- 9.34 **Dokumentation**
- For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:
- 9.35 Original flybillet eller rejsebevis.
- 9.36 Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- 9.37 Journal fra behandlende læge i Danmark.
- 9.38 Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter, egenbetaling m.v.
- 9.39 **Erstatningssummer**
- 9.40 Erstatningen for behandling og hjemtransport kan i alt udgøre maksimalt 25.000.000 kr. pr. person pr. rejse.

## 10.0 Hjemkaldelse

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis sikrede må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:

- 10.1 Akut sygdom eller tilskadekomst blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende i Danmark, der af den behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn.
- 10.2 Livstruende akut opstået eller forværring af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre,

søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.

- 10.3 Omfattende brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs i sikredes hjem eller virksomhed. Årsagen til hjemkaldelsen skal af væsentlige økonomiske årsager kræve sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse.

#### **Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker:

- 10.4 Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til sikredes bopæl i Danmark, dog maksimalt økonomiklasse.
- 10.5 Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for sikredes egne medrejsende børn, stedbørn, plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre eller rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.
- 10.6 Udgifter til hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver kaldt hjem. Hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.
- 10.7 Forudbetalte billetter og arrangementer, der ikke kan refunderes. Ved afbestilling overfor arrangøren skal billetterne afleveres til selskabet. Der erstattes maksimalt 1.106 kr. pr. billet pr. sikrede (indeksreguleres – indeks 2020), og maksimalt 5.531 kr. pr. sikrede pr. rejse (indeksreguleres – indeks 2020).
- 10.8 Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til transport retur til feriestedet, hvis der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige planlagte rejseperiode.
- 10.9 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- 10.10 Udgifter til hjemkaldelse, hvis sikrede kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

Det er en forudsætning, at betingelserne i punkt 10.1 til og med 10.3 er opfyldt på hjemrejsetidspunktet.

- 10.11 Udgifter til hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.
- 10.12 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

#### **10.13 Dokumentation**

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

- 10.14 Original flybillet eller rejsebevis.

- 10.15 Kopi af lægejournal ved sygdom eller tilskadekomst.
- 10.16 Kopi af dødsattest ved dødsfald.
- 10.17 Kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.
- 10.18 Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter, herunder dokumentation for forudbetalte billetter og arrangementer, jf. punkt 10.7.
- 10.19 **Erstatningssummer**
- 10.20 Ubegrænset, dog gælder de i punkt 10.4-10.8 nævnte begrænsninger.

## 11.0 Tilkaldelse

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker op til 3 personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra Danmark, hvis sikrede:

- 11.1 Akut er blevet alvorligt syg.
- 11.2 Er kommet alvorligt til skade.
- 11.3 Er død.

Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med SOS.

### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- 11.4 Rimelige og nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen - maksimalt økonomiklasse. Ved kørsel i privat bil erstattes med statens mindstetakster for tjenestekørsel i egen bil.
- 11.5 Rimelige og nødvendige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maksimalt 2.261 kr. pr. sikret person pr. dag (indeksreguleres - indeks 2020).

Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne årsrejseforsikring.

### 11.6 Undtaget

Forsikringen dækker ikke:

- 11.7 Udgifter til tilkaldelse i tilfælde, hvor en medforsikret over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. punkt 12.0 sygeledsagelse.
- 11.8 Hvis sikrede skal hjemtransporteres indenfor 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.

11.9 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

#### 11.10 Dokumentation

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

11.11 Original flybillet eller rejsebevis.

11.12 Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.

11.13 Original dokumentation for transport, kost og logi.

#### 11.14 Erstatningssummer

11.15 Ubegrænset, dog gælder de i punkt 11.4 og 11.5 nævnte begrænsninger.

## 12.0 Sygeledsagelse

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis 3 sygeledsagere efter eget valg bliver hos sikrede eller ledsager sikrede, når denne:

12.1 Akut er blevet alvorligt syg og er hospitalsindlagt.

12.2 Er kommet alvorligt til skade, og som behandlende læge vurderer vil medføre indlæggelse i mere end 3 døgn eller kræver hjemtransport.

12.3 Er død.

Sikredes egne medrejsende børn, stedbørn, plejebørn under 18 år er ligeledes berettiget til at blive hos sikrede eller ledsage denne hjem.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS, og at hjemtransporten sker ved først mulige afgang.

### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

12.4 Sygeledsagerens nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl eller hospital i Danmark.

12.5 Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maksimalt 2.261 kr. pr. sikret pr. dag (indeksreguleres – indeks 2020).

12.6 Udgifter til transport – maksimalt samme transportklasse som sikrede – dog ikke ambulancefly i tilfælde, hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil han/hun automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

#### 12.7 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

12.8 Udgifter til sygeledsagelse i de tilfælde, hvor der gøres brug af dækningen for tilkaldelse, jf. punkt 11.0 tilkaldelse. Dog kan medforsikrede under 18 år sygeledsage, selv om der gøres brug af tilkaldelse.

12.9 Der henvises til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

#### 12.10 **Dokumentation**

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

12.11 Original flybillet eller rejsebevis.

12.12 Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.

12.13 Original dokumentation for kost og logi.

#### 12.14 **Erstatningssummer**

12.15 Ubegrænset, dog gælder de i punkt 12.4-12.6 nævnte begrænsninger.

### 13.0 **Erstatningsrejse**

#### **Hvem kan få udbetaling?**

Erstatningsrejse ydes til den sikrede tilskadekomne.

Erstatningsrejse ydes også til de medforsikrede rejsende, hvis sikrede har krav på erstatningsrejse i henhold til punkt 13.1.

I tilfælde af at en ung medforsikret under 16 år får ordineret sengeleje eller hvile, jf. punkt 13.2, eller bliver transporteret hjem, jf. punkt 13.3, ydes erstatningsrejse til forældrene eller én anden medforsikret voksen.

De medforsikrede har dog ikke krav på erstatningsrejse, hvis de rejser hjem sammen med den sikrede tilskadekomne, og rejser retur til destinationen indenfor den oprindelig planlagte rejseperiode.

#### **Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker, hvis den påbegyndte rejse på minimum 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af:

13.1 At sikrede bliver indlagt på hospitalet i mere end halvdelen af ferieperioden på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.



- 13.2 At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile i mere end halvdelen af ferieperioden ved akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst. Det lægeordinerede sengeleje eller hvile regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede første gang konsulterer en læge.
- 13.3 At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS.
- 13.4 At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 10.1 til og med 10.3.
- 13.5 At sikrede afbryder sin rejse, fordi sikrede er ledsager som beskrevet i punkt 12.1 til og med 12.3.
- 13.6 At sikrede bliver evakueret eller må opholde sig ufrivilligt i/på rejsemålet som beskrevet i punkt 18.0.

#### **Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker:

- 13.7 Rejser arrangeret igennem rejsearrangør

Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

- 13.8 Individuelt arrangerede rejser

Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.

- 13.9 Kør selv-rejser i egen bil eller autocamper

Der ydes en km-godtgørelse svarende til statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra bopæl eller opholdssted til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

- 13.10 Kør selv-rejser i lejet bil eller autocamper

Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km-godtgørelse svarende til statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

- 13.11 Forudbetalte billetter og arrangementer

Forudbetalte billetter og arrangementer, der ikke kan refunderes. Ved afbestilling overfor arrangøren skal billetterne afleveres til selskabet. Der erstattes maksimalt 1.106 kr. pr. billet pr. sikrede (indeksreguleres – indeks 2020) og maksimalt 5.531 kr. pr. sikrede pr. rejse (indeksreguleres – indeks 2020).

- 13.12 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

13.13 Udgifter, der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af alpint skiløb, skihop.

13.14 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

#### 13.15 Dokumentation

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

13.16 Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et evt. hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå. Hvis dette ikke fremgår af den indsendte dokumentation, vurderes perioden og varigheden af SOS.

13.17 Original flybillet og rejsebevis.

13.18 Dokumentation for rejsens pris og varighed.

13.19 Anden nødvendig dokumentation, herunder dokumentation for forudbetalte billetter og arrangementer, jf. punkt 13.11.

#### 13.20 Erstatningssummer

13.21 Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes. Se punkt 13.11 vedrørende maksimalt beløb for forudbetalte billetter og arrangementer.

## 14.0 Ødelagt rejsedøgn

### Hvem kan få udbetaling?

Erstatning for ødelagte rejsedøgn ydes til den sikrede tilskadekomne.

Erstatning for ødelagt rejsedøgn ydes også til de medforsikrede rejsende, hvis sikrede har krav på erstatning for ødelagt rejsedøgn, jf. punkt 14.1.

I tilfælde af at en ung medforsikret under 16 år får ordineret sengeleje eller hvile, jf. punkt 14.2 eller bliver transporteret hjem, jf. punkt 14.4, ydes erstatning for ødelagt rejsedøgn til forældrene eller én anden medforsikret voksen.

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke har krav på erstatningsrejse, jf. punkt 13, og hvis den påbegyndte rejse på minimum 5 dage bliver ødelagt som følge af:

14.1 At sikrede bliver akut syg eller kommer til skade, som medfører indlæggelse på hospitalet.

14.2 At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile i og omkring ferieboligen ved akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst.

- 14.3 At sikrede ikke kan udøve den planlagte sportsaktivitet, der er hovedformålet med rejsen på grund af knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller skade i menisk/korsbånd. Med hovedformål menes, at sportsaktiviteten var planlagt til at skulle strække sig over mindst halvdelen af rejsens længde.

Dækningen forudsætter, at det fremgår af rejsebevis eller kvittering for forudbetalte aktiviteter, at hovedformålet med ferien er skiferie, golfferie, cykelferie, vandreferie, dykkerferie, rideferie eller lignende sportsaktivitet. Badeferie betragtes ikke som ferie med planlagt sportsaktivitet.

- 14.4 At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS eller hjemtransporten ordineres af en læge.
- 14.5 At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 10.0.
- 14.6 At sikrede afbryder sin rejse, fordi sikrede er ledsager som beskrevet i punkt 12.0.
- 14.7 At sikrede bliver evakueret eller må opholde sig ufrivilligt ved rejsemålet som beskrevet i punkt 18.0.

#### 14.8 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- 14.9 Udgifter, der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af alpint skiløb og skihop.
- 14.10 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

#### 14.11 **Dokumentation**

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

- 14.12 Kopi af journal fra lokal læge eller hospital. Af journalen skal diagnosen og tidspunktet for evt. hospitalsophold eller lægeordineret sengeleje, sygdommens eller tilskadekomstens varighed m.v. fremgå. Hvis dette ikke fremgår af den indsendte dokumentation, vurderes tidspunktet og varigheden af SOS.
- 14.13 Original flybillet og rejsebevis.
- 14.14 Dokumentation for rejsens pris og varighed.
- 14.15 Anden nødvendig dokumentation, herunder dokumentation for billetter og arrangementer, jf. punkt 14.19.
- 14.16 Hvis sikrede hjemtransporteres, skal tidspunktet for, hvornår en læge ordinerer dette, fremgå af dokumentationen.

#### 14.17 Erstatningssummer

14.18 Forsikringen dækker ødelagte rejsedøgn med rejsens gennemsnitlige pris pr. rejsedag pr. sikrede og udbetales til sikrede. Erstatningen kan maksimalt udgøre 45.000 kr. pr. sikrede pr. rejse.

14.19 Erstatningen udbetales fra den dag, hvor sikrede:

- a. Første gang var hos lægen eller blev indlagt på hospital efter punkt 14.1- 14.3.
- b. Afbrød ferien efter punkt 14.4-14.7.

Forudbetalte billetter og arrangementer, som sikrede ikke kan benytte som følge af ødelagt rejsedøgn, jf. punkt 14.1-14.7, og som ikke kan refunderes, erstattes med maksimalt 1.106 kr. pr. billet pr. sikrede (indeksreguleres – indeks 2020) og maksimalt 5.531 kr. pr. sikrede pr. rejse (indeksreguleres – indeks 2020). Ved afbestilling overfor arrangøren skal billetterne afleveres til selskabet.

### 15.0 Ferieboligsikring

#### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Hvis der må lejes en anden tilsvarende feriebolig, herunder autocamper, mobile-home, campingvogn, båd eller telt, ydes der erstatning. Det er en betingelse, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:

- 15.1 Brandskade
- 15.2 Vandskade
- 15.3 Tyveriskade
- 15.4 Oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer

#### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

15.5 Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

#### 15.6 Undtaget

15.7 Dækningen træder kun i kraft, såfremt rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

15.8 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

#### 15.9 Dokumentation

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

15.10 Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.

15.11 Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.

15.12 Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.

#### 15.13 Erstatningssummer

15.14 Erstatningen kan udgøre maksimalt 10.765 kr. pr. uge (indeksreguleres – indeks 2020) og i alt maksimalt 26.914 kr. pr. rejse (indeksreguleres – indeks 2020).

## 16.0 Forsinket fremmøde på hele rejsen inkl. forsinket ankomst til feriestedet og hjemkomst til Danmark

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

16.1 Hvis sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente sin rejserute.

Ved vurderingen af "uden egen skyld" og "uden at kunne forudse", jf. ovenfor, vil der eksempelvis blive lagt vægt på følgende:

- Beregnet transporttid, herunder ift. myldretid og kødannelse.
- Flyselskabets anbefalede mødetid.
- Tid til parkering og evt. gang eller bustransport til lufthavnen.

Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab enten til sikredes eget køretøj eller en medtrafikants køretøj.

Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

16.2 Hvis sikredes ankomst til feriestedet med fly, tog, skib eller bus er forsinket med mere end 5 timer, og det ikke kan bebrejdes sikrede.

16.3 Hvis sikredes hjemkomst til Danmark med fly, tog, skib eller bus er forsinket med mere end 5 timer, og det ikke kan bebrejdes sikrede.

### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

16.4 Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse, jf. punkt 16.1.

16.5 Dokumenterede rimelige og nødvendige udgifter til kost og logi, jf. punkt 16.1.

16.6 Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter som følge af, at sikredes ankomst til feriestedet med fly, tog, skib eller bus er forsinket med mere end 5 timer, jf. punkt 16.2.

16.7 Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter, dog maksimalt 1.438 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. sikret pr. påbegyndt døgn, forsinkelsen af hjemkomsten til Danmark varer. Der kan maksimalt ydes erstatning på 5.598 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) i alt pr. sikret, jf. punkt 16.3.

#### 16.8 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

16.9 I forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfertid, dvs. den tid, luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Er sikrede ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.

16.10 Såfremt sikrede kommer for sent til en flyafgang, hvor tjek-ind er sket rettidigt.

16.11 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 5.0 til og med 8.7.

#### 16.12 **Dokumentation**

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

16.13 Original flybillet eller rejsebevis.

16.14 Original dokumentation for forsinkelsen.

16.15 Originale bilag for ekstraudgifter til transport, kost og logi.

#### 16.16 **Erstatningssummer**

16.17 Erstatningen kan udgøre maksimalt 17.368 kr. i alt for transport (indeksreguleres – indeks 2020) samt kost og logi pr. person. Der henvises i øvrigt til punkt 16.1-16.3.

## 17.0 **Eftersøgning og redning**

### **Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

17.1 Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer.

17.2 Hvis igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.

17.3 Hvis sikrede er blevet set, inden for de seneste 120 timer.

17.4 Hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige ovennævnte kriterier skal være opfyldt.

### **Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker:

- 17.5 Nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.
- 17.6 Nødvendige udgifter til redning eller afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

### **17.7 Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- 17.8 Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- 17.9 Udgifter til eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kaping.
- 17.10 Udgifter til eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.
- 17.11 Udgifter til eftersøgning igangsat af pårørende, fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.
- 17.12 I tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring herfor.
- 17.13 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

### **17.14 Dokumentation**

- 17.15 Der skal indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet for at opnå erstatning. Samtidig skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

### **17.16 Erstatningssummer**

- 17.17 Maksimalt 100.000 kr. pr. sikrede (indeksreguleres – indeks 2020), dog maksimalt 500.000 kr. pr. begivenhed (indeksreguleres – indeks 2020).

Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.

## **18.0 Evakuering og ufrivilligt ophold**

### **Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

- 18.1 Hvis Det Danske Udenrigsministerium eller anden relevant ministeriel myndighed:

- a. anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor sikrede befinder sig, eller
  - b. Fraråder rejser eller anbefaler evakuering og hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor sikrede befinder sig.
- 18.2 Hvis de lokale myndigheder stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor sikrede befinder sig.
- 18.3 Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.
- 18.4 Hvis sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende.
- 18.5 Ved tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede må efterlade ved evakuering, dog maksimalt 5.752 kr. (indeksreguleres – indeks 2020).

#### **Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker:

- 18.6 Rimelige og nødvendige udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark eller nærmeste sikre opholdssted. Transporten skal finde sted ved først given lejlighed.
- 18.7 Rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold.
- 18.8 Bagage, jf. ovenfor punkt 18.5.
- 18.9 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- 18.10 Indrejse i et område, efter lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Serum Institut har frarådet indrejse til, eller anbefalet en hjemrejse eller evakuering fra.
- 18.11 Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.
- 18.12 I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- 18.13 Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.
- 18.14 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

Der gøres opmærksom på, at SOS kan have begrænset muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.



### 18.15 Dokumentation

18.16 Der skal indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet for at opnå erstatning. Samtidig skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

### 18.17 Erstatningssummer

18.18 Maksimalt 80.741 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) i alt for udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold gældende for hele husstanden.

18.19 Maksimalt 5.752 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) for tab eller beskadigelse af bagage gældende for hele husstanden.

## 19.0 Krisehjælp og erstatning ved overfald

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker krisehjælp ved en akut opstået psykisk krise som følge af:

- 19.1 Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- 19.2 Eftersøgnings- og redningsaktioner.
- 19.3 Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- 19.4 Psykologisk krisehjælp til sikrede på stedet.
- 19.5 Sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til Danmark, dog maksimalt 10 behandlinger og kun efter aftale med SOS. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest 4 uger efter hjemkomsten.
- 19.6 Det beløb, som skadevolder eller gerningsmanden ifølge lov om erstatningsansvar skal betale til den sikrede skadelidte ved et overfald, dog maksimalt 500.000 kr.

### 19.7 Undtaget

Forsikringen dækker ikke:

- 19.8 Ved indrejse i et område, efter Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller har anbefalet en hjemrejse eller evakuering.
- 19.9 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

### 19.10 Dokumentation

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

19.11 Original flybillet eller rejsebevis.

19.12 Original politirapport.

### 19.13 Erstatningssummer

19.14 Maksimal erstatning ved overfald er 500.000 kr.

Ved krisehjælp er erstatningen ubegrænset, dog maksimalt 10 behandlinger efter hjemkomst til Danmark. Dækningen bortfalder, hvis sikrede er berettiget til krisehjælp i henhold til standarddækningen på indboforsikringen, jf. betingelsernes afsnit 1, punkt 16.

## 20.0 Tandbehandling, fysioterapi eller kiropraktik

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

20.1 Hvis sikrede bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen.

### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

20.2 Udgifter til rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, til sikrede kommer hjem til Danmark. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, fx kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS, inden behandlingen starter.

20.3 Udgifter til lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikrede person.

20.4 Egenbetaling af udgifter nævnt i punkt 20.2-20.3. i forbindelse med brug af det blå EU-sygesikringskort.

### 20.5 Undtaget

Forsikringen dækker ikke:

20.6 Udgifter efter hjemkomst til Danmark.

20.7 Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.

20.8 Tandskade dækket af eksisterende ulykkesforsikring.

20.9 Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.

20.10 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

### 20.11 Dokumentation

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

20.12 Original flybillet eller rejsebevis.

20.13 Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.

20.14 Original dokumentation for udgifterne.

### 20.15 Erstatningssummer

20.16 Smertestillende tandbehandling, maksimalt 10.765 kr. pr. person (indeksreguleres – indeks 2020), dog maksimalt 1.159 kr. pr. person ved tyggeskade (indeksreguleres – indeks 2020). Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik i alt maksimalt kr. 5.752 (indeksreguleres – indeks 2020).

## 21.0 Bagageforsinkelse

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af:

21.1 At sikredes indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 5 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark.

### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

21.2 Udgifter til rimelige erstatningskøb af nødvendige tøj- og toiletartikler samt medicin.

21.3 Udgifter til leje af klapvogn eller barnevogn.

21.4 Det er en betingelse, at erstatningskøbene, jf. punkt 21.2. og udgiften til leje af klapvogn eller barnevogn, jf. punkt 21.3. er foretaget på destinationen eller under mellemlandinger.

### 21.5 Undtaget

Forsikringen dækker ikke:

21.6 Hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som sikrede rejste med.

21.7 Hvis der ikke kan fremvises forsinkelsesrapport.

21.8 Udgifter til leje/køb af sportsudstyr, hvis det medbragte er forsinket, ej heller indirekte tab.

21.9 Kontaktlinser og proteser.

- 21.10 Motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.
- 21.11 Tab og ekstraudgifter som følge af konfiskation eller beslaglæggelse foretaget af Toldvæsenet, lufthavnsmyndighederne eller anden offentlig myndighed.
- 21.12 Erstatningskøb foretaget efter, at bagagen er udleveret samt erstatningskøb foretaget efter hjemkomst til Danmark, hvis bagagen fortsat ikke er udleveret.
- 21.13 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

#### 21.14 Dokumentation

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

- 21.15 Original flybillet eller rejsebevis.
- 21.16 Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity Report).
- 21.17 Original dokumentation for erstatningskøbene.
- 21.18 Originalt bagagebevis.
- #### 21.19 Erstatningssummer
- 21.20 Erstatningen kan udgøre maksimalt 1.159 kr. pr. påbegyndt døgn pr. person (indeksreguleres – indeks 2020), dog maksimalt 17.368 kr. for hele husstanden pr. ferierejse (indeksreguleres – indeks 2020).
- 21.21 I tilfælde, hvor der er tale om bagage, der alene indeholder toiletartikler eller lignende, fx en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt 1.159 kr. pr. ferierejse (indeksreguleres – indeks 2020), uanset hvor mange der er fælles om indholdet.

## 22.0 Dækning af selvrisko - Motorkøretøjer

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af:

- 22.1 At der sker kaskoskade på lejet personbil, motorcykel eller knallert.
- 22.2 At der sker ansvarsskade forvoldt med lejet personbil, motorcykel eller knallert.

### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- 22.3 Selvrisko under motorkøretøjets kasko- eller ansvarsforsikring.

## 22.4 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- 22.5 Hvis den lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kasko- eller ansvarsforsikret.
- 22.6 Hvis sikrede efter lovgivningen i det land, udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.
- 22.7 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

## 22.8 **Dokumentation**

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

- 22.9 Original flybillet eller rejsebevis.
- 22.10 Kopi af lejekontrakt.
- 22.11 Dokumentation for skaden og udgiften til selvrisikoen, fx kopi af skadeanmeldelse samt kvittering for betaling af selvrisikobeløbet.

## 22.12 **Erstatningssummer**

- 22.13 Der ydes en maksimal erstatning på 15.000 kr. pr. ferierejse.

## 23.0 **Sikkerhedsstillelse**

### **Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker i tilfælde af:

- 23.1 At sikrede har udgifter i forbindelse med, at sikrede eller dennes bagage tilbageholdes.

### **Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker:

- 23.2 Udgifter til sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive sikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til selskabet ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest inden 1 måned efter, at sikkerhedsstillelsen er foretaget.

Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af sikredes manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi sikrede enten ikke møder eller ikke møder i tide til retsmøder, eller hvis sikrede på anden måde er ansvarlig for

beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkelig tilbagebetales til selskabet.

### 23.3 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- 23.4 Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- 23.5 Rets- eller voldgiftssager, der udgår fra kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- 23.6 Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på genstande, som sikrede ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- 23.7 Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- 23.8 Rets- eller voldgiftssager for skade forvoldt af eller om narkotika.
- 23.9 Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.
- 23.10 Sikkerhedsstillelse i sager vedrørende kontrakts-, erhvervs- og arbejdsforhold.
- 23.11 Straffesager.
- 23.12 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

### 23.13 **Dokumentation**

- 23.14 Sikrede har pligt til at give selskabet alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v.

### 23.15 **Erstatningssummer**

- 23.16 Der kan stilles sikkerhed for maksimalt 125.000 kr.

## 24.0 **Ansvar for skade på lejet feriebolig**

### **Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede som privatperson pådrager sig erstatningsansvar for skade på:

- 24.1 Inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i sikredes varetægt.
- 24.2 Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i sikredes varetægt.
- 24.3 Lejet telt, når det er i sikredes varetægt.

24.4 Lejet mobile-home eller campingvogn, når det er i sikredes varetægt.

#### **Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker:

24.5 Udgifter til dækning af de fremsatte erstatningskrav under forudsætning af, at sikrede er erstatningsansvarlig.

Det er en betingelse, at sikrede overlader til selskabet at tage stilling til, om der foreligger et erstatningsansvar.

Hvis sikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for selskabet. Sikrede risikerer derfor selv at måtte betale erstatningen og evt. omkostninger.

#### **24.6 Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

24.7 Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.

24.8 Skade, som er sket, mens sikrede var i et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen på ferieboligen.

24.9 Skade forvoldt af dyr.

24.10 Skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 hk.

24.11 Skade, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse.

24.12 Bøder eller bodslignende krav.

24.13 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

#### **24.14 Dokumentation**

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

24.15 Original flybillet eller rejsebevis.

24.16 Dokumentation for lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, telt, mobile-home eller campingvogn.

24.17 Dokumentation for erstatningskravet.

24.18 Navn og adresse på de implicerede personer.

24.19 Original politirapport.

## 24.20 Erstatningssummer

24.21 Erstatningen kan udgøre maksimalt 2 mio. kr. i alt pr. skadebegivenhed.

## 25.0 Erstatningens udbetaling under rejsen

25.1 I tilfælde af et akut behov kan sikrede få opgjort en dækningsberettiget skade under rejsen, når selskabet har modtaget de nødvendige oplysninger og har vurderet sagen. Udbetalingen under rejsen afhænger af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp. Den maksimale erstatning, der kan udbetales under rejsen, er 3.000 kr. Erstatningen udbetales i danske kroner. Endelig skadebehandling finder først sted efter hjemkomst til Danmark.

## Årsrejseforsikringens tilvalgsdækninger

Nedenfor nævnte dækninger er alene gældende, såfremt de fremgår af din police.

## 26.0 Skiferie-erstatningsrejse inkl. dækning for forsinket skiudstyr

### 26.1 Hvem kan få udbetaling?

Skiferie-erstatningsrejse ydes til den sikrede tilskadekomne.

Skiferie-erstatningsrejse ydes også til de medforsikrede rejsende, hvis sikrede har krav på erstatning i henhold til punkt 26.2.

I tilfælde af at en ung medforsikret under 16 år får ordineret sengeleje eller hvile, jf. punkt 26.3, eller bliver transporteret hjem, jf. punkt 26.4, ydes skiferie-erstatningsrejse til forældrene eller én anden medforsikret voksen.

De medforsikrede har dog ikke krav på skiferie-erstatningsrejse, hvis de rejser hjem sammen med den sikrede tilskadekomne, og rejser retur til destinationen indenfor den oprindelig planlagte rejseperiode.

### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikredes påbegyndte skiferie på minimum 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af:

- 26.2 At sikrede bliver indlagt på hospitalet i mere end halvdelen af ferieperioden på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 26.3 At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile i mere end halvdelen af ferieperioden på grund af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst. Det lægeordnede sengeleje eller hvile regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede første gang konsulterer en læge.
- 26.4 At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS.



- 26.5 At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 10.1-10.3.
- 26.6 At sikrede afbryder sin rejse, fordi denne er ledsager som beskrevet i punkt 12.1-12.3.

#### **Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker:

- 26.7 Rejser arrangeret igennem rejsearrangør

Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

- 26.8 Individuelt arrangerede rejser

Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.

- 26.9 Kør selv-rejser i egen bil eller autocamper

Der ydes en km-godtgørelse svarende til statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra bopæl eller opholdssted til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

- 26.10 Kør selv-rejser i lejet bil eller autocamper

Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km-godtgørelse svarende til statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

- 26.11 Skiudstyr.

- 26.12 Forudbetalt ikke-refunderbar leje af skiudstyr samt liftkort med maksimalt 2.323 kr. pr. person (indeksreguleres – indeks 2020). Der ydes ikke erstatning for allerede fuldt ud benyttede aktiviteter.

- 26.13 Rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsleje af skiudstyr, såfremt udstyret kommer senere frem til destinationen end sikrede. Dækningen ophører ved udstyrets ankomst til destinationen.

- 26.14 **Undtaget**

Forsikringen dækker ikke:

- 26.15 Erstatningsleje af skiudstyr, der foretages efter, at eget udstyr er kommet frem til destinationen, er ikke dækket af forsikringen.

- 26.16 Transportudgifter til skiudstyr.

26.17 Der henvises til de generelle undtagelser punkt 5.0 til og med 8.7.

#### 26.18 Dokumentation

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

26.19 Original flybillet og rejsebevis.

26.20 Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et evt. hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå. Hvis dette ikke fremgår af den indsendte dokumentation, vurderes perioden og varigheden af SOS.

26.21 Dokumentation for rejsens pris og varighed samt eventuelle øvrige udgifter.

26.22 Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity Report).

26.23 Original dokumentation for erstatningskøbene.

26.24 Originalt bagagebevis.

#### 26.25 Erstatningssummer

26.26 Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

26.27 Erstatningen for udgifter til erstatningsleje af skiudstyr ved forsinkelse kan udgøre maksimalt 581 kr. pr. person pr. påbegyndt døgn (indeksreguleres – indeks 2020), dog maksimalt 2.876 kr. pr. person pr. rejse (indeksreguleres – indeks 2020).

## 27.0 Afbestillingsforsikring

Afbestillingsforsikringen gælder for de rejser, der er omfattet af Årsrejseforsikringen. Se afsnit 2 Tilvalgsdækninger, punkt 24 Årsrejseforsikring, punkt 2.0 "Dækningsperiode og omfattede rejser".

Det er en betingelse for dækning under afbestillingsforsikringen, at denne er tegnet, inden rejsen er betalt helt eller delvist.

Se om medicinsk forhåndsgodkendelse under afsnit 2 Tilvalgsdækninger, punkt 24 Årsrejseforsikring, 4.0 "Medicinsk forhåndsgodkendelse".

#### Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis ferierejsen ikke kan påbegyndes som følge af:

27.1 Sikredes død.

27.2 At sikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller akut tilskadekomst.

- 27.3 At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile på grund af akut sygdom eller akut tilskadekomst.
- 27.4 At sikrede bliver akut alvorligt syg eller akut kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen, eller skaden væsentligt eller i øvrigt vil skade helbredet.
- 27.5 At sikrede bliver akut alvorligt syg eller akut kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt ski- eller sportsferie.
- 27.6 At en af sikredes nærmeste pårørende i Danmark, dvs. ægtefælle/samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder, bliver indlagt på hospitalet på grund af en akut alvorlig sygdom, akut alvorlig tilskadekomst, eller dør.
- 27.7 At der er sket en væsentlig skade i sikredes private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.
- 27.8 At sikredes virksomhed bliver udsat for en væsentlig skade som følge af brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, konkurs, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.
- 27.9 At sikrede bliver ufrivillig ledig. I dette tilfælde er det en betingelse, at rejsen er bestilt og fuldt betalt inden det tidspunkt, hvor sikrede vidste eller burde vide, at sikrede blev eller ville blive ufrivillig ledig.
- 27.10 At sikredes rejseledsager har ret til at afbestille sin rejse efter tilsvarende regler som de i punkt 27.1 til og med 27.9 nævnte.
- 27.11 At sikrede ikke har bestået en eksamen ved en højere videregående læreanstalt, og at sikrede derfor skal til reeksamination. Det er en betingelse, at sikrede er studieaktiv, har købt rejsen før den ikke-beståede eksamen, og at sikrede skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for 1 uge efter den planlagte dato for hjemkomst.
- 27.12 At sikrede af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludselig bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt helt eller delvist.
- 27.13 At der i det land eller område uden for Danmark, som sikrede, har bestilt og betalt rejse til, opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser:
- Krig eller krigslignende tilstande
  - Terror
  - Naturkatastrofer

#### d. Epidemi

Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejsen.

27.14 At Det Danske Udenrigsministerium, Dansk Ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelse efter følgende forudsætninger:

- a. Det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejsen.

#### 27.15 **Undtaget**

27.16 Forsikringen dækker ikke, såfremt den sygdom, lidelse eller tilskadekomst, som er årsag til, at rejsen afbestilles, er opstået før rejsen er betalt helt eller delvist. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen, lidelsen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt helt eller delvist.

27.17 Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom eller lidelse, er det en betingelse for at få dækning, at sygdommen eller lidelsen har været i en stabil god fase i de sidste 2 måneder, før rejsen blev betalt helt eller delvist. Se afsnit 2 Tilvalgsdækninger, punkt 24 Årsrejseforsikring, punkt 4 "Medicinsk forhåndsgodkendelse" om, hvornår du bør søge om en medicinsk forhåndsgodkendelse.

27.18 Hvis forsikringen ikke er i kraft, når du betaler rejsen helt eller delvist, er det også en betingelse, at der ikke er symptomer på sygdommen, lidelsen eller tilskadekomsten, når forsikringen træder i kraft.

27.19 Forsikringen dækker ikke, såfremt der sker refusion fra rejsearrangøren.

27.20 Forsikringen dækker ikke i tilfælde af flyselskabets eller rejsebureauets konkurs.

27.21 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt. 5.0 til og med 8.7.

#### 27.22 **Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker:

27.23 Den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, eller den del af den allerede betalte rejse, der ikke refunderes.

27.24 Udgifter til billetter og arrangementer, som er forudbetalt, men som ikke kan refunderes. Ved afbestilling overfor arrangøren skal billetterne afleveres til selskabet. Der erstattes maksimalt 1.000 kr. pr. billet pr. sikrede og maksimalt 5.000 kr. pr. sikrede pr. rejse.

#### 27.25 **Dokumentation**

For at opnå erstatning skal sikrede indsende følgende:

27.26 Flybillet eller rejsebevis.

27.27 Rejseforsikringsattest, som lægen har udfyldt ved sygdom eller tilskadekomst.

27.28 Kopi af dødsattesten ved dødsfald.

27.29 Kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.

27.30 Øvrig relevant dokumentation, herunder dokumentation for forudbetalte billetter og arrangementer.

27.31 **Erstatningssummer**

27.32 Ubegrænset.

# Afsnit 3 – Generelt

## 1.0 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget meddelelse om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis du har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis du fx modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

## 2.0 Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele forsikringsselskabet om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkitteringen.

Meddelelse om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

**PenSam Forsikring**  
Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum

Meddelelsen kan også sendes pr. mail til: [forsikring@pensam.dk](mailto:forsikring@pensam.dk)

## 3.0 Præmiens betaling

- 3.1 Præmien forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de i policen anførte forfaldsdage.
- 3.2 Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks underrettes.
- 3.3 Betales præmier ikke efter påkrav, fremsender selskabet en rykkerskrivelse. Denne rykkerskrivelse indeholder oplysning om selskabets ret til at opsigte forsikringen.

For hver rykkerskrivelse, der må udsendes, opkræves gebyr.

Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.

- 3.4 Hvis selskabet har udstedt en sådan påmindelse, er selskabet berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

- 3.5 Selskabet er tilsluttet Betalingservice, hvorigennem betaling af præmie m.v. kan foretages. Nærmere oplysninger kan fås i dit pengeinstitut.

## 4.0 Indeksregulering, afgifter og selvrisiko

- 4.1 Præmie, gebyrer og selvrisiko indeksreguleres. Selvrisiko for retshjælp indeksreguleres ikke.

- 4.2 Dækningssummer og andre beløb nævnt i betingelserne og policen indeksreguleres ikke, medmindre andet er anført.

Indeksreguleringen sker i takt med ændringen i det lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik offentliggør.

Hvis udgivelsen af dette lønindeks ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

- 4.3 Skadeforsikringsafgiften og andre afgifter betales af forsikringstageren efter lovgivningens regler herom.
- 4.4 Din selvrisiko fremgår af policen.
- 4.5 Dog er der ingen selvrisiko efter 2 år uden skader. Uanset hvilken selvrisiko forsikringen er tegnet med, betales ingen selvrisiko ved skader efter 2 års skadesfrihed i selskabet. Ved skader starter perioden forfra, og der skal igen op tjenes 2 års skadesfrihed, før selvriskoen ikke skal betales ved en skade.

## 5.0 Andre ændringer af præmier, selvrisiko og forsikringsvilkår

- 5.1 Såfremt selskabet ønsker at foretage væsentlige ændringer i forsikringsvilkår, præmier og selvrisiko til ugunst ud over de ændringer, der følger af punkt 4.0, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode med respekt for det i punkt 6.0 angivne opsigelsesvarsel.
- 5.2 Såfremt ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder punkt 6.3 og 6.4.

## 6.0 Forsikringens varighed og opsigelse

- 6.1 Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og er fortløbende, indtil den af en af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til den årlige fornyelsesdato\* (hovedforfaldsdag).
- 6.2 Forsikringstageren kan opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned.
- 6.3 Efter enhver anmeldt skade – for hvilken der er tegnet forsikring – er såvel du som selskabet indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

- 6.4 Konstaterer selskabet ved behandlingen af en skade særlige risikoforhold, kan selskabet i stedet for opsigelse vælge at pålægge forsikringen skærpede vilkår.

De skærpede vilkår kan eksempelvis være tvungen selvrisiko eller ændring af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Selskabet kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår.

Skærpede vilkår i forbindelse med en skade skal meddeles dig skriftligt med 14 dages varsel regnet fra, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke at fortsætte forsikringen på skærpede vilkår, kan du opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel eller pr. ikrafttrædelse for de skærpede vilkår.

- 6.5 For indbo i bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare eller henligger forladte, kan forsikringen ophæves med øjeblikkelig virkning.

## 7.0 Risikoforandring og besigtigelse

- 7.1 Selskabet skal hurtigst muligt have skriftlig meddelelse, når forsikringstager foretager ny- eller tilbygning til sin bolig eller i øvrigt foretager forandringer, der har betydning for selskabets risiko, herunder ændret tagbeklædning m.v.
- 7.2 Undladelse af meddelelse om risikoforandringer kan medføre, at selskabets erstatningspligt nedsættes, eventuelt helt bortfalder. Det bemærkes, at ny- og tilbygning kun er dækket, når selskabet har fået særskilt meddelelse om disse aktiviteter.

## 8.0 Forhold i skadetilfælde

- 8.1 Enhver skade skal straks anmeldes til selskabet.
- 8.2 Simpelt tyveri, ran, røveri eller indbrud skal straks anmeldes til det lokale politi. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til selskabet.

Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel eller lignende skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til politi og så vidt muligt til den ansvarshavende på stedet.

- 8.3 Ved anmeldelse af tyveriskade må du sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.
- 8.4 Du skal efter bedste evne afværge eller begrænse skaden og drage omsorg for, at det forsikrede beskyttes mod videre skade. Selskabet har ret til at foretage dertil sigtende foranstaltninger. Udbedring af skaden – herunder nedrivning – må ikke finde sted, forinden selskabet har givet sit samtykke.

Beskadigede genstande må ikke fjernes, før skadeopførelsen er endeligt afsluttet.



- 8.5 Du skal snarest muligt levere selskabet en fortegnelse indeholdende så fyldige oplysninger som muligt over det skaderamte samt, hvis selskabet forlanger det, en fortegnelse over ikke-skaderamte genstande.
- 8.6 Hvis du i væsentlig grad misligholder de påbud og pligter, der påhviler dig ifølge vedtægter, forsikringsbetingelser eller andre vilkår, og derved forvolder skade eller forværrer en allerede opstået skade, vil retten til erstatning helt eller delvist kunne bortfalde.
- 8.7 Skade forårsaget med forsæt eller under selvforskyldt beruselse erstattes ikke.
- 8.8 Hvis du svigagtigt opgiver eller fortier en omstændighed, der er af betydning for bedømmelsen af selskabets ansvar, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist.
- 8.9 Er skade - uden at forsæt foreligger - forårsaget ved overtrædelse af straffe- og brandlovgivningen, herunder stærkstrømsreglementet eller i øvrigt ved uagtsomhed fra din side, er selskabet berettiget til at afkorte i erstatningen.
- 8.10 De under punkt 8.7-8.9 anførte bestemmelser gælder også, når den handling, der medfører fortabelse eller nedsættelse af erstatningen, skyldes din samlevende ægtefælle eller andre personer i bofællesskab, der kan ligestilles hermed.

## 9.0 Forsikring i andet selskab

- 9.1 Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## 10.0 Krigs-, jordskælvs- og atomskade

- 10.1 Undtaget fra forsikringen er skade eller ansvar for skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af krig eller krigslignende forhold, NBCR-terror\*, oprør, borgerlige uroligheder, stormflod, jordskælv og andre naturkatastrofer.

Årsrejseforsikringen (afsnit 2 Tilvalgsdækninger, punkt 24 Årsrejseforsikring) har særlige regler i punkt 18, 19.3 og 27.13.

- 10.2 Ligeledes undtages skade eller udbredelse af sådan skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med atomkernereaktorer og radioaktivt nedfald, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller i fredstid. Skade, som forårsages af kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, erstattes dog, såfremt anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke står i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

## 11.0 Klager

- 11.1 Er der opstået uoverensstemmelse mellem dig og selskabet om forsikringen, skal du altid først klage til PenSam Forsikring. Der er herefter mulighed for at kontakte selskabets klageansvarlige, hvis der fortsat er uenighed i sagen.

PenSam Forsikring er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, som kan behandle klager over forsikringen. Du kan hente klageskemaet på ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk), eller få det ved at kontakte PenSam Forsikring.

Du kan også søge en uoverensstemmelse løst ved domstolene efter dansk ret.

Du kan finde hjælp til at klage i PenSam's klagevejledning, som du kan få tilsendt, eller finde på hjemmesiden [www.pensam.dk](http://www.pensam.dk).

Hvis du vil klage over PenSam Forsikring, kan det herudover ske via EU's onlineplatform for forbrugerklager vedrørende online-transaktioner, som derefter sørger for at videresende din klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan finde EU's onlineplatform samt yderligere information her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 12.0 Lovgivning

- 12.1 For forsikringen gælder i øvrigt lov om forsikringsaftaler.

## 13.0 Gebyrer

- 13.1 Selskabet kan kræve et gebyr for betaling ved PBS (Nets), rykkere, inkasso m.v. Selskabet kan ændre gebyrer af økonomiske årsager, fx med det formål at skabe bedre overensstemmelse mellem omkostningen ved den pågældende service og gebyret for samme. Selskabet kan af samme årsager indføre nye gebyrer.

## 14.0 Tilsyn og garantifond

- 14.1 PenSam Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk), og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

## 15.0 Ikrafttræden

- 15.1 Betingelserne med dækningskemaer er gældende fra 1. januar 2021.

# Ordforklaring \*

## Brand

Ved "brand" forstås ildsvåde, der indebærer en løssluppen flammedannende ild, som har evnen til at brede sig ved egen kraft, og som har større omfang. Svide-, smelte- og glødeskader og skader forårsaget af stikflammer, hvor tingene ikke selvstændigt bryder i brand, er således ikke dækket. Eks. skader, der skyldes gløder fra tobak, pejse eller ildsteder, varme gryder, pander eller strygejern.

## Den årlige fornyelsesdato

Forsikringens årlige fornyelsesdato svarer til hovedforfald.

## Ekspllosion

Ekspllosion er en meget hurtig kemisk proces, der udvikler stærk varme og danner et voldsomt tryk, der til sidst får luften til at udvide sig.

## Erhvervsmæssig aktivitet

Hvis du rejser for din arbejdsgivers eller egen virksomheds regning eller i dennes interesse, fx konferencer, møder, messebesøg, virksomhedsbesøg eller andre erhvervsrettede aktiviteter.

## Glas og sanitet

Med glas menes også spejle eller lignende materialer i vinduer, døre, brusekabiner, indbyggede skabe, kogeplader, ovne samt indmurede spejle.

Med sanitet menes håndvaske, toiletkummer, badekar, fodbadekar, bideter, cisterner, køkkenvaske o.lign.

## Kortslutning

Kortslutning m.m. er skader på de elektriske ledninger eller installationer, der fx kan opstå pga. tordenvejr (indirekte lynnedslag), kortslutninger i elektriske kredsløb, overspænding (fejl i elforsyningen) eller lignende.

## Lejlighedsbeboer

Du er lejlighedsbeboer, hvis du er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver. Det gælder, uanset om du bor i hus, rækkehus eller etagebyggeri.

## Lynnedslag

Ved "lynnedslag" forstås, at lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvor tingene befinder sig.

## **NBCR-terror**

Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

## **Personlige hjælpemidler**

Hermed menes fx høreapparat og insulinpumpe.

## **Pludselig skade**

Ved en pludselig skade forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal ske samtidig, og ikke over et tidsrum.

## **Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning**

Pludselig tilsodning, som kommer fra fyringsanlæg, pejse eller brændeovne, men forsikringen dækker kun, hvis de er installeret og indrettet korrekt.

## **Pludselig tilsodning fra levende lys og madlavning**

Tilsodningen skal ske øjeblikkelig og uventet, og årsagen skal være opstået på et bestemt tidspunkt, og ikke over en periode.

## **Skybrud**

Ved voldsomt skybrud forstås en nedbørsmængde fra 1-2 mm i minuttet inden for en kort periode eller en større nedbørsmængde indenfor et døgn, 30 mm. eller derover. Det kan også være vedvarende kraftig nedbør, hvor der i løbet af 5-7 dage måles en gennemsnitlig nedbørsmængde på 20 mm pr. døgn.

## **Storm**

Ved storm forstås vindstyrke eller vindstød på mindst 17,2 m pr. sekund.

## **Tricktyveri**

Herved forstås tyveri af de forsikrede genstande begået af en person, som under falsk dække har snydt sig til at komme ind i boligen.

## **Tøbrud**

Voldsomt tøbrud er, når mængden af nedbør eller smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede afløbssystemer ikke kan fjerne vandet.

## **Åbenlyst tyveri (ran)**

Åbenlyst tyveri (ran) er tyveri af genstande i din umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af dig eller af andre i det øjeblik, hvor tyven tog genstanden, og der øjeblikkeligt råbes om hjælp.

# Dæknings-skema 1 – Brand

## Ved brand\* forstås

- Ildsvåde, herunder lynnedslag\* direkte i bygningen, eksplosion, smeltning af brand-imprægneret indbo, pludselig opstået tilsodning\* fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.
- Pludselig tilsodning fra levende lys og madlavning\* (maksimum dækning 25.000 kr.).
- Nedstyrning af eller fra luftfartøj.
- Brandluknings-skade og bortkomst under brand.

## Undtagelser og begrænsninger

- Skade ved svidning eller smeltning f.eks. gløder fra tobaksrygning eller pejs, brændeovn, bål
- Skade på genstande, der med vilje udsættes for ild eller varme

Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjuldiameter indtil 12 tommer	Ja	Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i vaskemaskiner eller tørretumblere er dækket, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Vask eller tørring ved for høje temperaturer dækkes ikke
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Ja	
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Ja	
6. Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	Ja	
7. Knallerter eller dele hertil	Ja	

8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Ja	
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Ja	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Ja	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Ja	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Ja	

# Dækningskema 2 – Kortslutning og induktion

Ved kortslutning og induktion forstås		
<p>Skade på maskiner og apparater som følge af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende i disse.</p> <p>Erstatning for skader ved kortslutning og induktion beregnes som beskrevet i afsnit 1, punkt 5.3.</p>		
Undtagelser og begrænsninger		
<p>a. Skade, som er omfattet af garanti eller serviceordning</p> <p>b. Skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation</p> <p>c. Skade, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion</p>		
Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjul diameter indtil 12 tommer	Ja	
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Nej	
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Nej	
6. Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	Nej	
7. Knallerter eller dele hertil	Nej	

8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Nej	
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Nej	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Ja	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Nej	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Ja	



# Dækningskema 3 – Færdselsuheld

ny		
<b>Undtagelser og begrænsninger</b> a. Skade på flytte- og andet gods, der er overgivet til transport mod betaling b. Færdselsuheld, hvor trafikmiddel ikke er indblandet c. Skade på selve trafikmidlet, medmindre der er tale om cykler (se punkt 6 nedenfor)		
Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjuldiameter indtil 12 tommer	Ja	El-løbehjul er undtaget fra dækning
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Ja	
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Ja	
6. Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	Ja	
7. Knallerter eller dele hertil	Nej	
8. Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	

9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Ja	
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Nej	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Nej	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Nej	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Ja	

# Dæknings-skema 4 – Udstrømning af væsker

## Ved udstrømning af væsker forstås

Udstrømning af vand, damp, olie eller andre væsker, der sker pludseligt fra skjulte og synlige installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 l eller derover.

Herudover dækkes udsivning fra skjulte installationer.

Tagrender og nedløbsrør betragtes ikke som installationer eller beholdere.

## Undtagelser og begrænsninger

- Skade på genstande udenfor bygning
- Skade, der skyldes, at du har forsømt at rense afløb
- Skade forårsaget af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, samt opstigning af grundvand
- Skade opstået af nedbør eller smeltevand, som trænger igennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af en pludselig skade på bygningen
- Stormskade, der ikke er en umiddelbar følge af pludselig skade på bygningen

Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjul diameter indtil 12 tommer	Ja	
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Ja	
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Ja	
6. Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid	Ja	

dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel		
7. Knallerter eller dele hertil	Nej	
8. Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	
9. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Ja	
10. Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Nej	
11. Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Ja	
12. Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Nej	
13. Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
14. Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Ja	

# Dæknings-skema 5 – Storm og oversvømmelse (skybrud)

## Ved storm\* og oversvømmelse (skybrud\*) forstås

- Storm\*, hvis der samtidig er forvoldt skade på bygningen. Ved storm forstås en vindstyrke på mindst 17,2 m/sek.
- Oversvømmelse som følge af voldsomt skybrud\* eller voldsomt tømbrud\*, når vandet ikke kan få normalt afløb.

Her gælder en selvrisiko på 5.531 kr. pr. skade/skadesårsag (indeksreguleres – indeks 2020).

## Undtagelser og begrænsninger

- Skade på genstande udenfor bygning
- Skade, der skyldes, at du har forsømt at rense afløb
- Skade forårsaget af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, samt opstigning af grundvand
- Skade opstået af nedbør eller smeltevand, som trænger igennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af en pludselig skade på bygningen
- Stormskade, der ikke er en umiddelbar følge af pludselig skade på bygningen

Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjuldiameter indtil 12 tommer	Ja	
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Ja	
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Ja	
6. Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler punkt, afsnit 1 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	Ja	

7.	Knallerter eller dele hertil	Nej	
8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Ja	
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Nej	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Ja	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Ja	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	Alene dækning i forbindelse med stormskade og alene dækning for skade på gravstenen
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Ja	

# Dæknings-skema 6 – Køle- og dybfrostskader

## Ved køle- og dybfrostskader forstås

Skade som følge af tilfældig strømafbrydelse eller apparatsvigt samt efterfølgende skade som følge af optøede varer.

Skade på køle- og dybfrostanlæg erstattes efter reglerne i afsnit 1, punkt 5.3.

## Undtagelser og begrænsninger

- Skade som dækkes af garanti
- Skade, der skyldes, at du eller personer med lovlig adgang til din bolig har afbrudt strømmen
- Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering eller fejlkonstruktion

Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjuldiameter indtil 12 tommer	Ja	
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Nej	
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Nej	
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Nej	
6. Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	Nej	
7. Knallerter eller dele hertil	Nej	

8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Nej	
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Nej	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Nej	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Nej	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Nej	



# Dæknings-skema 7 – Pludselig skade

## Ved pludselig skade forstås

Forsikringen dækker pludselige skade, der ikke er nævnt eller undtaget i de dækninger, der er omfattet af indboforsikringen.

Ved en pludselig skade forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal ske samtidig og ikke over et tidsrum.

Dækningen omfatter udelukkende skade, der opstår indenfor dækningsområdet nævnt i betingelsernes afsnit 1, punkt 2.11. Se nærmere om Pludselig skade afsnit 1, punkt 19.

## Undtagelser og begrænsninger

- Skade, der er sket ved almindelig brug, f.eks. ridser, skrammer, tilsudsning, stænk samt spild af fødevarer og væsker
- Skade, der er forvoldt af dyr
- Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbetjening
- Skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen
- Skade, der er dækket af garanti- og serviceordning
- Glemte, bortkomne eller forlagte genstande
- Skade, hvis du har udvist grov uagtsomhed

Der gælder ingen maksimal erstatning pr. genstand eller pr. forsikringsbegivenhed. For enhver skade gælder en selvrisiko, der fremgår af policen.

Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjul diameter indtil 12 tommer	Ja	Undtaget fra dækning er el-løbepøl
2. Indbøgenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Ja	
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og	Nej	

	Klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)		
6.	Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	Nej	
7.	Knallerter eller dele hertil	Nej	
8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Nej	
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Nej	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Nej	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Nej	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Nej	

# Dækningskema 8 – Indbrudstyveri

## Ved indbrudstyveri forstås

Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

## Undtagelser og begrænsninger

- a. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i over 6 måneder
- b. Som indbrudstyveri dækkes ikke tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhaspede eller døre, der ikke har været lukkede og låste
- c. Som indbrudstyveri dækkes ikke tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud ikke kan konstateres
- d. Som indbrudstyveri dækkes ikke tyveri fra bil, bus, campingvogn, telt, båd eller lyst-fartøj, se dækningskema nr. 10, Simpelt tyveri - II

Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjul diameter indtil 12 tommer	Ja	5 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr. i: a. Lofts- og kælderrum i etagebygninger b. Udhuse og garager
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	5 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr. i: a. Lofts- og kælderrum i etagebygninger b. Udhuse og garager
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	Ingen dækning i: a. Lofts- og kælderrum i etagebygninger b. Udhuse og garager
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Ja	Ingen dækning i: a. Lofts- og kælderrum i etagebygninger b. Udhuse og garager c. Bolig, der er ubeboet i mere end 2 måneder
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Ja	Ingen dækning i: a. Lofts- og kælderrum i etagebygninger b. Udhuse og garager c. Bolig, der er ubeboet i mere end 2 måneder

6.	Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	ja	
7.	Knallerter eller dele hertil	Nej	
8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Ja	Dog ikke fra arbejdsskure og containere
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Ja	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Ja	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Ja	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Ja	

# Dæknings-skema 9 – Simpelt tyveri - I

<p><b>Ved simpelt tyveri forstås</b></p> <p>Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.</p>		
<p><b>Undtagelser og begrænsninger</b></p> <p>a. Glemte, tabte eller forlagte genstande  b. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp eller logerende  c. Tyveri fra boligen, når den er ubeboet, udlånt eller udlejet  d. Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed</p>		
Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjul diameter indtil 12 tommer	Ja	Maksimalt 2 % af forsikringssummen i: a. Lofts- og kælderrum i etagebygninger b. Udhuse og garager c. For udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks  El-løbehjul Det er en betingelse for at opnå erstatning for simpel tyveri af et el-løbehjul, at el-løbehjulet er låst med en forsikringsgodkendt lås.
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	Maksimalt 2 % af forsikringssummen i: a. Lofts- og kælderrum i etagebygninger b. Udhuse og garager c. For udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkert, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	Maksimalt 10 % af forsikringssummen, dog ingen dækning i: a. Lofts- og kælderrum i etagebygninger b. Udhuse og garager c. For udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Nej	

5.	Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Nej	
6.	Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	ja	Cykler skal være forsvarligt aflåst med godkendt lås (se afsnit 1, punkt 5.1.c)
7.	Knallerter eller dele hertil	Nej	
8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	Ikke årer, sejl, mast, påhængsmotor eller andet udstyr
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Nej	
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Nej	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Ja	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Nej	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Nej	

# Dæknings-skema 10 – Simpelt tyveri - II

Ved simpelt tyveri forstås		
Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.		
Undtagelser og begrænsninger		
a. Glemte, tabte eller forlagte genstande b. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp eller logerende c. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres, se dog punkt 1 nedenfor d. Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed		
Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjul diameter indtil 12 tommer	Ja	Forsikringen dækker med indtil 6.000 kr. ved et tyveri fra aflåst bil, selvom der ikke er konstateret voldeligt opbrud af bilens udvendige lås, dør eller vindue.  El-løbehjul Det er en betingelse for at opnå erstatning for simpel tyveri af et el-løbehjul, at løbehjulet er låst med en forsikringsgodkendt lås.
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	Forsikringen dækker med indtil 6.000 kr. ved et tyveri fra aflåst bil, selvom der ikke er konstateret voldeligt opbrud af bilens udvendige lås, dør eller vindue
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	Maksimalt 2 % af forsikringssummen.  Det er en betingelse, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Nej	
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Nej	

6.	Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	ja	Cykler skal være forsvarligt aflåst med godkendt lås (se afsnit 1, punkt 5.1.c)
7.	Knallerter eller dele hertil	Nej	
8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	Ikke årer, sejl, mast, påhængsmotor eller andet udstyr
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Nej	
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Nej	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Nej	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Nej	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Nej	



# Dækningskema 11 – Røveri, overfald, åbenlyst tyveri (ran) og tricktyveri

## Ved røveri, overfald, åbenlyst tyveri (ran)\* og tricktyveri\* forstås

- Røveri, hvor tyven bruger vold eller truer med straks at bruge vold
- Overfald, tyveri og anden skade på genstande som følge af overfald på sikrede personer
- Åbenlyst tyveri (ran)\* er tyveri af genstande i din umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af dig eller af andre i det øjeblik, hvor tyven tog genstanden, og der øjeblikkeligt råbes om hjælp.
- Tricktyveri\* sket inde i helårsboligen. Herved forstås tyveri af de forsikrede genstande begået af en person, som under falsk dække har snydt sig til at komme ind i boligen.

## Undtagelser og begrænsninger

- Ved ran dækkes maksimalt 30.000 kr.
- Ved tricktyveri dækkes maksimalt 150.000 kr.
- Se dog særlig begrænsning vedrørende penge m.v. nævnt under punkt 5 (nedenfor), hvor der dækkes maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020).

Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjul diameter indtil 12 tommer	Ja	
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Ja	
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Ja	

6.	Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	ja	
7.	Knallerter eller dele hertil	Nej	
8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Ja	
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Ja	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Nej	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Nej	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Nej	

# Dækningskema 12 – Hærværk

<p><b>Ved hærværk forstås</b></p> <p>Skade forvoldt med forsæt og i ond tro.</p>		
<p><b>Undtagelser og begrænsninger</b></p> <p>a. Skade på genstande, der befinder sig udendørs andre steder end ved din private helårsbolig.</p> <p>b. Skade på de forsikrede genstande forvoldt af en sikret person eller af personer med lovlig adgang til dit område.</p> <p>c. Hærværk på genstande, såfremt helårsboligen har været ubeboet i mere end 6 mdr.</p>		
Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjuldiameter indtil 12 tommer	Ja	Maksimalt 5 % af forsikringssummen i: a. Lofts- og kælderrum i etagebyggeri b. Udhuse og garager c. Udenfor bygning
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	Maksimalt 5 % af forsikringssummen i: a. Lofts- og kælderrum i etagebyggeri b. Udhuse og garager c. Udenfor bygning
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	Ingen dækning i: a. Lofts- og kælderrum i etagebyggeri b. Udhuse og garager c. Udenfor bygning
4. Særlige private genstande: Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen	Ja	
5. Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Nej	
6. Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	Ja	Hærværk på cykler dækkes i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af disse (uanset sted)
7. Knallerter eller dele hertil	Nej	

8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajaker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	Kun dækning for hærværk på windsurfere og både med tilbehør, der befinder sig i bygning
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Ja	Kun dækning i forbindelse med tyveri fra aflåst bygning eller lokale – men ikke fra arbejdsskur eller container
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Nej	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Ja	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Ja	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	Dækket under Indboforsikringen, uanset at det fremgår under "undtagelser og begrænsninger", at skade på genstande, der befinder sig andre steder end ved din private helårsbolig, er undtaget
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Ja	

# Dæknings-skema 13 – Udvidet vandskade

## Ved udvidet vandskade forstås

Udvidet vandskade dækker skade på indbo, der opstår ved:

- Udsivning fra synlige installationer og beholdere
- Vand, der udefra trænger ind gennem utætheder eller åbninger i bygningen, herunder fygesne, hvor loftet ikke umiddelbart kan besigtiges på grund af bygningskonstruktionen
- Opstigning af grund- og kloakvand, og som ikke er en følge af sky\*- eller tømbrud\*

Her gælder en **selvrisiko på 5.531 kr.** pr. skade/skadesårsag (indeksreguleres – indeks 2020).

## Undtagelser og begrænsninger

- Skade på ting uden for bygningen
- Skade som skyldes, at forsikringstageren har forsømt at rense tagrender og afløb
- Skade som følge af, at døre og vinduer er åbnede
- Skade som følge af underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om en lejebolig
- Skade som følge af oversvømmelse af hav, fjord, sø og vandløb
- Skade, hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller den indgåede lejeaftale
- Skade, hvor forsikringstager som lejer har pligt til at udbede en bygnings-skade, der er årsag til vandskaden
- Skader der skyldes kondens eller grundfugt
- Lugtgener
- Skade der skyldes, at strømforsyningen er afbrudt af en i forsikringstagerens husstand
- Skade som skyldes manglende eller mangelfuld vedligeholdelse
- Skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl eller fejlmontering fx af solvarme, solcelleanlæg
- Skade som følge af nybygning, tilbygning, ombygning, renovering og reparationsarbejder
- Skade som følge af, at afdækningsmateriale ikke har været korrekt anbragt og fastgjort

Genstande omfattet	Dækket	Særlige betingelser
1. Almindeligt privat indbo, herunder personlige hjælpemidler*, personlige ejendele, barnevogne og haveredskaber med motorkraft indtil 20 hk og cykler med hjul diameter indtil 12 tommer	Ja	
2. Indbogenstande, der er købt for private midler, og som anvendes erhvervsmæssigt i forbindelse med pasning af børn i dagpleje (privat eller kommunal dagpleje)	Ja	
3. Særligt privat indbo: Antikviteter, elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse (herunder antenner), kikkerter, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, pelse og pelsværk, private computere med tilbehør, skind og skindtøj, spiritus og vin, ure, våben og ammunition, ægte tæpper	Ja	
4. Særlige private genstande:	Ja	

	Genstande af guld, platin, sølv, perler, ædelstene og smykker samt mønt- og frimærkesamlinger – maksimalt 15 % af forsikringssummen		
5.	Penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker, billetter og klippekort – dækning maksimalt 34.736 kr. (indeksreguleres – indeks 2020)	Ja	
6.	Cykler, hvis stelnummeret kan oplyses (se særlige regler for cykler, afsnit 1 punkt 3.6 og 5.1) – maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. cykel inkl. tilbehør, dog altid dækning op til 27.000 kr. (indeksreguleres – indeks 2020) pr. cykel	ja	
7.	Knallerter eller dele hertil	Nej	
8.	Windsurfere, kitesurfere, waveboards, småbåde (herunder kajakker og kanoer) under 6 m længde samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog maksimalt 5 hk). Dækning op til maksimalt 5 % af forsikringssummen	Ja	
9.	Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager benytter i dit erhverv – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 130.000 kr.	Ja	
10.	Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt – dækning op til 10 % af forsikringssummen, dog maksimalt 100.000 kr.	Nej	
11.	Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker	Ja	
12.	Bygningsdele, du som lejlighedsbeboer* enten ejer eller har vedligeholdelsespligten for, jf. lov, lejekontrakt eller vedtægter for boligforeningen, hvis der ikke er en bygningsforsikring, der dækker. Dækkes med op til 5 % af forsikringssummen.	Ja	
13.	Gravsted i Danmark, som du har erhvervet dig brugsretten til – maksimalt 5 % af forsikringssummen	Nej	
14.	Hårde hvidevarer, som du ejer, og som ikke er forsikret under anden dækning	Ja	

**PenSam Forsikring A/S**  
Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum  
Telefon 44 39 39 99  
forsikring@pensam.dk  
www.pensam.dk/forsikring

CVR-nr. 17 11 81 88  
Hjemsted Farum

