

Forsikringsbetingelser

Hundeforsikring

HUN-5

Gælder fra 1. september 2023

PenSam

Indholdsfortegnelse

Afsnit 1 – Hundeanvarsforsikringens omfang	3
1.0 Sikrede personer	3
2.0 Forsikret hund	3
3.0 Dækningsområde	3
4.0 Hvad dækker forsikringen?	3
5.0 Dækningssummer	3
6.0 Hvad dækker forsikringen ikke?	4
7.0 Anmeldelse af skade	4
Afsnit 2 – Tilvalg til hundeanvarsforsikring	5
8.0 Figurantdækning og udvidet ansvar	5
9.0 Hundesygeforsikring	5
Afsnit 3 – Øvrigt	14
10.0 Forsikringstagerens forpligtelser	14
Afsnit 4 - Generelt	16
11.0 Fortrydelsesfrist	16
12.0 Hvordan fortryder du?	16
13.0 Præmiens betaling, skadeforsikringsafgift m.v.	16
14.0 Indeksregulering og afgifter	17
15.0 Andre ændringer af præmie og forsikringsbetingelser	17
16.0 Forsikringens varighed og opsigelser	17
17.0 Forsikring i andet selskab	18
18.0 Krigs-, jordskælvs- og atomskade	18
19.0 Vurdering af risikoforhold	18
20.0 Klager	18
21.0 Gebyrer	19
22.0 Lovgivning	19
23.0 Tilsyn og garantifond	19
24.0 Ikrafttræden	19
Ordforklaring*	20

Afsnit 1 – Hundeansvarsforsikringens omfang

1.0 Sikrede personer

Forsikringen gælder for forsikringstageren, der er ejer af hunden samt for besidder af hunden. En besidder er en person, som har hunden i sin varetægt.

2.0 Forsikret hund

Forsikringen dækker den eller de hunde, der fremgår af policen. Hundens navn, race, fødselsdato samt ID-nummer fremgår af policen.

3.0 Dækningsområde

Forsikringen dækker uden geografisk begrænsning i Europa, så længe den person, der ejer eller besidder hunden, har fast bopæl i Danmark og er tilmeldt Folkeregisteret. Forsikringen dækker ligeledes under rejse eller midlertidigt ophold i udlandet af en varighed op til maks. 3 måneder.

I udlandet dækkes det erstatningsansvar, som sikrede kan pådrage sig efter det pågældende retsområdes bestemmelser, dog højst med de i punkt 5.0 anførte dækningssummer.

4.0 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det ansvar, som påhviler ejer/besidder i henhold til de til enhver tid gældende regler i Hundeloven.

Forsikringen dækker tillige skader opstået under aktiviteter såsom hvalpemotivation, lydighed og agility samt under udstillinger og stævner i foreningsregi.

Forsikringen omfatter ansvaret for skader, der opstår i forsikringsperioden.

Forsikringen omfatter ansvar forvoldt af hundehvalpe, som endnu ikke er fyldt 4 måneder, og som opholder sig hos det forsikrede moderdyr. Undtagelser nævnt i punkt 6.0 gælder for ansvar forvoldt af de omfattede hundehvalpe.

5.0 Dækningssummer

Forsikringen dækker for hver forsikringsbegivenhed med indtil:

- a. 5 mio. kr. for personskade og
- b. 2 mio. kr. for skade på ting og dyr.

6.0 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skader, der tilføjes forsikringstageren, hundens besidder eller de til disses husstande hørende personer samt ansvar for skade på ting og dyr tilhørende:

- a. besidderen eller dennes husstand
- b. forsikringstageren eller dennes husstand

Husstanden* omfatter de personer, der bor hos besidder/forsikringstager og er tilmeldt Folkeregisteret på adressen.

Logerende og personer, der er ansat hos besidderen eller forsikringstageren, bliver ikke betragtet som en del af husstanden.

Forsikringen dækker endvidere ikke ansvar for skade på ting og dyr, som personerne nævnt i punkt 6.0 a. – b. har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning, eller som af anden grund befinder sig i disses varetægt.

7.0 Anmeldelse af skade

Sker der en ansvarsskade, skal du som forsikringstager snarest muligt anmelde skaden til selskabet.

Erstatningspligt og erstatningskravets størrelse må ikke anerkendes uden selskabets samtykke.

Det er selskabet, der tager stilling til, om der foreligger ansvar for det skete og til en eventuel erstatningsopgørelse. I modsat fald risikerer du selv at måtte betale erstatning til skadelidte. Selskabet er således ikke forpligtet, hvis du selv anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet.

Der betales ikke selvrisiko på skader, der alene angår ansvarsdækning.

Afsnit 2 – Tilvalg til hundeanvarsforsikring

Hvis du har tegnet en af disse tilvalgsdækninger, fremgår det af policen.

8.0 Figurantdækning og udvidet ansvar

8.1 Figurantdækningens omfang

Forsikringen er udvidet til at dække ting- og personskade, som den forsikrede hund måtte påføre medvirkende ikke sagesløse personer under deltagelse i et af en hundeforening afholdt arrangement eller under individuel træning omhandlende figuranttræning.

8.2 Udvidet ansvar – omfang

Forsikringen dækker også erstatning for personskade, som hunden forvolder på personer i forsikringstagerens husstand*, når disse personer er under 14 år.

Forsikringen dækker endeligt personskade på besidderen og dennes husstand* uden aldersbegrænsning. En besidder betragtes her som en person, der har hunden i sin lovlige varetægt.

8.3 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skade:

- a. på figurantens beskyttelsestøj
- b. som hunden forvolder på dyr og ting, som er ejet eller lånt af forsikringstageren, besidderen eller dennes husstand
- c. skade som er forårsaget med vilje

8.4 Dækningssummer

Forsikringen dækker for hver forsikringsbegivenhed med indtil:

- a. 5 mio. kr. for personskade og
- b. 2 mio. kr. for skade på ting og dyr

9.0 Hundesygeforsikring

9.1 Forsikringens omfang

Forsikringen gælder for forsikringstageren, der er ejer af hunden, samt for besidder af hunden.

9.2 Forsikret hund

Forsikringen dækker den eller de hunde, der fremgår af policen. Hundens navn, race, fødselsdato samt ID-nummer fremgår af policen.

9.3 Importerede hunde og hunde over 2 år

Importerede hunde:

Hunde, der importeres fra andre lande, skal have sundhedsattest, der er udfyldt af en autoriseret dansk dyrlæge. Sundhedsattesten må ikke være mere end 30 dage gammel, når forsikringen tegnes.

På baggrund af indholdet af dyrlægeattesten kan selskabet afvise at tegne hundesygeforsikring eller undtage bestemte sygdomme m.v. Det skal fremgå af din police.

Blanketten findes på selskabets hjemmeside: [dyrlaegeattest-hund.pdf \(pensam.dk\)](#) eller den tilsendes per mail ved telefonisk kontakt til selskabet på telefonnummer 44 39 39 99.

Hunde over 2 år:

Hunde, der er over 2 år gamle, skal have en sundhedsattest, der er udfyldt af en autoriseret dansk dyrlæge. Sundhedsattesten må ikke være mere end 30 dage gammel, når forsikringen tegnes.

På baggrund af indholdet af dyrlægeattesten kan selskabet afvise at tegne hundesygeforsikring eller undtage bestemte sygdomme m.v. Det skal fremgå af din police. Der stilles ikke krav om en sundhedsattest, hvis forsikringen overtages fra andet selskab, og dette er noteret på policen.

Blanketten findes på selskabets hjemmeside: [dyrlaegeattest-hund.pdf \(pensam.dk\)](#) eller den tilsendes per mail ved telefonisk kontakt til selskabet på telefonnummer 44 39 39 99.

9.4 Hvornår kan der tegnes forsikring?

Forsikringen kan tegnes for hunde, der er mindst 6 uger gamle. Forsikringen er livsvarig.

Der kan ikke tegnes forsikring for hunde, der er over 6 år gamle.

9.5 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som indtræffer i Danmark. Herudover dækker forsikringen under ophold i EU-lande, Norge, Schweiz, Grønland og Færøerne af maks. 3 måneders varighed.

9.6 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til sygdom og tilskadekomst, jf. punkt 9.11, der opstår i forsikringsperioden. Datoen for ikrafttræden af forsikringen fremgår af policen.

9.7 Hvornår ophører forsikringen?

Forsikringen ophører ved opsigelse, jf. punkt 16.0, og altid hvis hunden skifter ejer.

9.8 Karenstid

Forsikringen dækker ikke sygdom og følger heraf, der opstår eller er symptomgivende indenfor 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft.

Der gælder ingen karenstid, hvis forsikringen overtages fra andet selskab, og dette er noteret på policen.

Sygdomme, der er opstået eller er symptomgivende før forsikringens/tilvalgets ikrafttræden, dækkes ikke.

Der gælder ingen karenstid for tilskadekomst, dog skal denne være opstået efter forsikringens ikrafttræden i henhold til policen.

De steder, hvor det under konkrete dækkede diagnoser nævnt i punkt. 9.11 fremgår, at forsikringen skal tegnes, før hunden fylder 4 måneder, fraviges denne betingelse, hvis forsikringen overtages fra andet selskab, og dette kan dokumenteres i de tilfælde af en anmeldelse på forsikringen. Der henvises til betingelsernes punkt 9.11.5, 9.11.7 og 9.11.8.

9.9 Erstatningens størrelse og selvrisikoperiode*

Forsikringen dækker maksimalt med det beløb, der fremgår af policen.

Selvrisikoperioderne følger én diagnose ved sygdom/ én skadehændelse ved ulykke. For hver selvrisikoperiode* fratrækkes en selvrisiko fra de samlede dækningsberettigede behandlingsudgifter (erstatningen).

En selvrisikoperiode* udgør maksimalt 120 dage regnet fra første dyrlægekonsultation. Selvrisikoen fratrækkes ved en selvrisikoperiodes begyndelse. Hvis sygdomsforløbet strækker sig ud over de 120 dage, starter en ny selvrisikoperiode* på 120 dage ved nyt dyrlægebesøg, hvor der igen fratrækkes selvrisiko.

Der kan vælges en selvrisiko på 10 % eller 20 %. Der betales dog minimum en selvrisiko på 1.084 kr. (indeksreguleret – indeks 2023).

Den valgte selvrisiko fremgår af policen. Figuren viser, hvornår den skal betales:



Der skal ikke betales selvrisiko;

- for den førstkomende selvrisikoperiode efter, at forsikringen er løbet 2 år, uden der er udbetalt erstatning. Når denne selvrisikoperiode ender, starter optjeningsperiode med 2 års skadefrihed igen.
- hvis der alene er en skade på ansvarsforsikringen, jf. punkt 7.0.

Når hunden er fyldt 8, år nedsættes forsikringssummen med 10 % pr. forsikringsår*, indtil hunden er fyldt 13 år. Herefter nedsættes forsikringssummen ikke yderligere.

9.10 Præmien

Når hunden fylder 7 år, vil præmien fra førstkomende årlige fornyelsesdato herefter stige med 10 % hvert forsikringsår*, indtil forsikringen ophører. Stigningen er beregnet ud fra den præmie, der er betalt, når hunden er 6 år. Der henvises til tabellen nedenfor:

Hundens alder	Procentvis stigning pr. forsikringsår* beregnet af præmien det år, hunden er 6 år (hvis præmien er 100 kr., når hunden er 6 år, bliver præmien således 110 kr., når hunden er 7 år, 120 kr., når hunden er 8 år osv.)
7 år	10 %
8 år	20 %
9 år	30 %
10 år	40 %
11 år	50 %
12 år	60 %
13 år	70 %
Etc.	...

9.11 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse og behandling af den forsikrede hund op til forsikringssummen, hvis den har kliniske symptomer på grund af sygdom og tilskadekomst. Undersøgelse og behandling skal være medicinsk begrundet og skal følge dokumenteret videnskab og erfaring på området. Undersøgelse eller behandling skal være foretaget af en autoriseret dyrlæge.

Forsikringen dækker også udgifter til medicin givet/udleveret af dyrlægen i forbindelse med undersøgelse eller behandling.

Ekstraomkostninger ved konsultationer om aftenen eller på helligdage er dækket, hvis der er tale om akut sygdom eller tilskadekomst, og det er medicinsk begrundet, at undersøgelsen eller behandlingen skal foretages på det pågældende tidspunkt.

9.11.1 Kejsersnit

Forsikringen dækker et kejsersnit, hvis tæven har været sygeforsikret i selskabet i mindst et år (eller har haft tilsvarende dækning i andet selskab), er over 20 måneder gammel og ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit.

Kejsersnit erstattes kun, hvis ét af følgende punkter er opfyldt:

- a. Hvis tæven ikke reagerer tilfredsstillende på behandlingen med vestimulerende medicin.
- b. Hvis fejlplacering af foster gør kirurgisk behandling nødvendig.
- c. Hvis tævens almentilstand er så påvirket, at kirurgi er nødvendig.

- d. Hvis fosterets eller fostrenes almentilstand er så påvirket, at kirurgisk behandling er nødvendig.

Der gælder herudover racespecifikke begrænsninger, jf. punkt 9.13.

9.11.2 Tandbehandling

Forsikringen dækker behandling af:

- a. akut traumatisk tandfraktur af blivende tænder og mælketænder og følgerne heraf,
- b. rodfyldning på grund af tandsygdom og
- c. kariesangreb

9.11.3 MR-og CT-skanning – forhåndsgodkendelse nødvendig

Forsikringen dækker udgifter til MR- og CT-skanning efter forhåndsgodkendelse hos selskabet.

9.11.4 Kastration af hanhund og sterilisation af tæve

Forsikringen dækker udgifter til kastration af hanhunde og sterilisation af tæver, hvis det er lægeligt begrundet som følge af en sygdom. Dyr lægen skal dokumentere, at kastrationen eller sterilisationen er lægeligt begrundet til behandling af en sygdom.

Operationen dækkes ikke som del af behandlingen af hudsygdomme, epilepsi, falsk drægtighed, unormal løbetid, mælkekirtelkræft eller cyster på æggestokkene.

9.11.5 Korsbånd og meniskskade

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling af korsbånd og menisker, hvis hunden er sygeforsikret før den fylder 4 måneder, eller er sygeforsikret og er symptomfri i mindst et år hos selskabet. Der henvises til punkt 9.8

9.11.6 Albueledssygdomme eller hofteledssygdomme og oestechondrose i alle led

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling af hofteledssygdom, albueledssygdom, og osteochondrose, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- a. Hunden er stambogsført i Dansk Kennel Klub og sygeforsikret før den fylder 4 måneder og siden hen fortsat er forsikret uden afbrydelse.
- b. Ved hofteledssygdom, herunder HD, skal de berørte led være røntgenfotograferede, og resultaterne skal være registrerede hos Dansk Kennel Klub.
- c. Ved albueledssygdom, herunder AD, kan selskabet kræve, at resultatet bliver registreret hos Dansk Kennel Klub.

Ovennævnte 3 punkter behøver ikke være opfyldt, hvis albue- eller hofteled tidligere er erklærede raske (med resultaterne AA/00), og resultaterne er registrerede hos Dansk Kennel Klub eller anden nordisk kennelklub under FCI.

Du kan i dette tilfælde få erstatning, hvis der opstår problemer i led, der tidligere er erklæret raske.

Hvis hunden ikke opfylder kravene i dette punkt, erstattes maks. 4.271 kr. (indeksreguleres – indeks 2023) for undersøgelse, indtil diagnose(r) er stillet.

9.11.7 Patellaluksation, short ulna eller calve-legg-perthes

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling, hvis hunden er sygeforsikret, inden den fylder 4 måneder og siden hen fortsat er forsikret uden afbrydelse indtil anmeldelsen. Der henvises til punkt 9.8.

9.11.8 Cherry eye

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse og behandling af Cherry Eye, hvis hunden var sygeforsikret, før den fylder 4 måneder og siden hen fortsat er forsikret uden afbrydelse indtil anmeldelsen. Der henvises til punkt 9.8.

Der gælder herudover racespecifikke begrænsninger for øjensygdomme, jf. punkt 9.13.

9.11.9 Genoptræning

Udgifter på op til 5.000 kr. til genoptræning dækkes, når det af dyrlæge vurderes nødvendigt som led i behandling af dækningsberettigede knoglebrud, ledsygdomme, diskusprolaps eller lignende.

9.11.10 Plastikoperation

Udgifter til plastikoperation er dækket, når det af dyrlæge vurderes nødvendigt at udføre operationen af hensyn til dyrets helbred.

9.11.11 Aflivning og kremering

Aflivning og kremering (almindelig bortskaffelse) af hunden dækkes, hvis aflivningen sker i umiddelbar tilslutning til dækningsberettiget behandling af syg eller tilskadekommet hund, og det efter en dyrlæges vurdering vil medføre unødigt lidelse for hunden at lade den leve. Udgift til obduktion dækkes ikke.

9.12 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke erstatning af udgifter til:

- a. Forebyggende behandlinger og undersøgelser så som tandrensning og vaccination m.v.
- b. Behandling af adfærdsstyrrelser, aggressivitet eller uvaner
- c. Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter

- d. Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, hvis det ikke er medicinsk begrundet. Aften- og weekendtillæg er dækket, hvis betingelserne i punkt 9.11 er opfyldt
- e. Transplantationer
- f. Kemisk kastration (medmindre kastrationen er dækket, jf. punkt 9.11.4) og p-sprøjte/tabletter
- g. Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistofstoffer, hvor der ikke er kliniske symptomer på denne sygdom/infektion
- h. Parvovirusinfektion, hundesyge og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis hunden ikke er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vaccineproducentens anbefalinger. Der henvises til afsnit , punkt 10.0
- i. Operation med indsættelse af ledproteser eller ledimplantat herunder guldimplantat/Goldtreat
- j. Strålebehandling af tumorer eller opfølgende behandling.
- k. Alternativ behandling, f.eks. akupunktur, IRAP, PRP, ACP, trykbølgeterapi eller laserbehandling
- l. Kataraktoperationer (grå stær)
- m. Undersøgelse og behandling af falsk drægtighed
- n. Navlebrok, kryptorchisme eller haleknæk
- o. Tandsygdomme (udover det, der er dækket under punkt 9.11.2 Tandbehandling), herunder persisterende mælketænder, tandkødsbetændelse, paradentose og korrektion af forkert bid
- p. Dyrlægens rejser, transport af hunden, forsikringstagerens rejser eller andre rejser
- q. Medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge
- r. Genoptræning, herunder svømmetræning, massage, fysioterapi, kiropraktik og lignende, medmindre genoptræning af dækket, jf. punkt 9.11.9
- s. Fertilitetsundersøgelse og behandling
- t. Plastikoperation, medmindre operationen er dækket, jf. punkt 9.11.10
- u. Aflivning og kremering, medmindre der er dækning, jf. punkt 9.11.11
- v. Forsætlig skade på eller anden uforsvarlig behandling af den forsikrede hund, herunder vold, mishandling, vanrøgt og forsømmelse, forvoldt af forsikringstageren/besidderen, ægtefælle/samlever eller af andre i husstanden, som er fyldt 14 år

9.13 Racespecifikke begrænsninger

Udgifter i forbindelse med diagnoserne i skemaet nedenfor er ikke dækket for de nævnte racer.

Diagnose	Racer undtaget fra dækning
Øjensygdomme inkl. plastikoperation	Shar pei, Chow chow, mastino napolitano

Diagnose	Racer undtaget fra dækning
Øresygdomme inkl. plastikoperation og hudsygdomme, herunder allergi	American bully, bull terrier miniature, bullmastif, boxer, fransk bulldog, engelsk bulldog, old english bulldog, shar pei og mastino napolitano
Kejsersnit (medmindre samtlige af tævens tidligere kuld er født uden kejsersnit, og tæven tidligere har efterladt mindst et levedygtigt kuld uden kejsersnit)	Bostonterrier, engelsk bulldog, fransk bulldog og chi hua hua
Øvre luftvejssygdomme Dog kan udgifter til øvre luftvejssygdomme erstattes, såfremt hunden har været sygeforsikret fra før den fyldte 4 måneder og beviseligt har været symptom- og behandlingsfri i mindst et år	Boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog og mops
Undersøgelse, behandling, operation af luftrør, blød eller for lang gane, næsebor, næsehule eller forsnævring i halsen samt komplikationer hertil f.eks. lungesygdomme	Bostonterrier, engelsk bulldog, fransk bulldog og mops
Dobbelt selvrisko ved undersøgelse for og behandling af discusprolaps	Bostonterrier, engelsk bulldog, fransk bulldog og mops

9.14 Blandingsracer

De i punkt 9.13 nævnte racespecifikke begrænsninger gælder også for blandingsracer, hvori en eller flere af de nævnte racer indgår.

9.15 Medicinudgifter

Hvis der er tegnet sygeforsikring, dækker denne udgifter til receptpligtig medicin til dækningsberettigede skader, herunder kemoterapi ordineret af dyrlægen. Der henvises til afsnit 2, punkt 9.8 om karenstid.

9.15.1 Hvad dækkes ikke?

Udgifter til medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge, er ikke dækket.

Udgifter til behandling med forebyggende præparater som vacciner, loppemidler, ormekur og lignende.

9.15.2 Dokumentation

Du skal indsende dokumentation fra dyrlægen på den ordinerede medicin samt kvittering fra apoteket, hvis ikke medicinen er købt/udleveret i forbindelse dyrlægekonsultationen.

Afsnit 3 – Øvrigt

10.0 Forsikringstagerens forpligtelser

Forsikringstageren skal sørge for, at hunden er vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus. Hunden skal revaccineres efter vaccineproducentens anbefalinger.

Forsikringstager skal for egen regning løbende sørge for vaccination af hunden samt øvrig forebyggende behandling anbefalet af dyrlægen. Hvis dette ikke er sket, og det medfører, at udgiften bliver større, end hvis du havde sørget for vaccination og/eller forebyggende behandling, kan vi nedsætte erstatningen forholdsmæssigt.

10.1 I tilfælde af sygdom eller tilskadekomst

Forsikringstager skal i tide søge dyrlæge, såfremt hunden bliver syg eller kommer til skade. Forsikringstager skal nøje følge dyrlægens forskrifter for behandling, herunder indlæggelse på klinik eller hospital.

Udsættes forsikringstagerens henvendelse til dyrlæge, og medfører det, at skadesudgiften bliver større, end hvis du havde henvendt dig til dyrlægen på et tidligere tidspunkt, kan vi nedsætte erstatningen forholdsmæssigt.

Forsikringstageren skal hurtigst muligt efter sygdommen eller tilskadekomsten indtræden anmelde dette til selskabet.

Forsikringstageren kan foretage anmeldelse op til 6 måneder efter forsikringen er ophørt. Det er en betingelse, at sygdommen eller tilskadekomsten er opstået inden forsikringen ophørte. Herefter er der ingen dækning på forsikringen uanset, om sygdommen eller tilskadekomsten lå inden for forsikringsperioden.

Dyrlægens, dyrehospitalets eller dyreklinikkens specificerede kvitterede regninger skal sendes til selskabet.

På regningen skal fremgå:

- a. Hundens identitet (ID-nummer, navn, race, køn og fødselsdato)
- b. Diagnosen
- c. Behandlingsform
- d. Undersøgelses- og behandlingsdato/er
- e. Specifikation af hvilken medicin hunden er blevet behandlet med hos dyrlægen

Det påhviler forsikringstageren selv at betale udgiften direkte til dyrlæge, dyrehospitalet eller dyreklinikken. Hvis udgiften er dækket, refunderer selskabet forsikringstageren den del af udgiften, der overstiger selvrisikoen. Hvis undersøgelsen eller behandlingen er foretaget i udlandet, betales erstatningen i danske kroner ud fra valutakursen på datoen for første dyrlægekonsultation.

Forsikringstageren er forpligtet til at skaffe de oplysninger, som selskabet forlanger til bedømmelse af den anmeldte skade.

I tilfælde af uenighed mellem dyrlægen og selskabet, har selskabet ret til at få foretaget en ny dyrlægeundersøgelse af en anden dyrlæge, som selskabet vælger. Selskabet betaler for den nye dyrlægeundersøgelse. Udgiften indgår ikke i beregning af forsikringssummen, jf. punkt 9.9.

10.2 Regres

Hvis selskabet har betalt erstatning, overtager vi retten til erstatning på grund af en skade mod en eventuel erstatningsansvarlig tredjemand. Som forsikringstager kan du ikke indgå forlig med en skadevolder eller på anden måde give afkald på din ret til erstatning.

Afsnit 4 - Generelt

11.0 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis du har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

12.0 Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal forsikringstageren underrette selskabet om, at forsikringstageren har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, er det tilstrækkeligt, at forsikringstageren sender brevet inden fristens udløb.

Meddelelsen om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

PenSam Forsikring
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum

Meddelelsen kan også sendes pr. mail til: forsikring@pensam.dk

13.0 Præmiens betaling, skadeforsikringsafgift m.v.

Præmien forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden, og efterfølgende præmier forfalder med de intervaller/den frekvens, der fremgår af policen (månedligt, halvårligt eller helårligt).

Sammen med præmie opkræves eventuel skadeforsikringsafgift og andre afgifter. I Værd at vide findes alle gebyrer, bidrag og afgifter.

Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks underrettes.

Påkrav om betalingen finder sted via e-Boks.

Tilsendelse af giroindbetalingskort eller anden meddelelse om forfalden præmie anses for påkrav.

Beløbene opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.

Betales præmier ikke efter påkrav, fremsender selskabet en rykkerskrivelse. Denne rykkerskrivelse indeholder oplysning om selskabets ret til at opsigte forsikringen. For hver rykkerskrivelse, der må udsendes, opkræves gebyr.

Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.

Hvis selskabet har udstedt en sådan påmindelse, er selskabet berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

Er forsikringen slettet på grund af restance, kan genoptagelse ske, hvis betingelserne herfor er opfyldt i henhold til forsikringsaftalelovens regler herom.

Selskabet er tilsluttet BS, hvorigennem betaling af præmie m.v. kan foretages. Nærmere oplysninger kan fås i din bank.

Præmien kan ved tilmelding betales via MobilePay. Nærmere oplysninger om vilkår vedrørende MobilePay-betalinger fås via din udbyder af mobiltelefonabonnement.

14.0 Indeksregulering og afgifter

Præmien, gebyrer og selvrisci indeksreguleres.

Dækningssummer og andre beløb nævnt i betingelserne og policen indeksreguleres ikke, medmindre andet er anført.

Indeksreguleringen sker i takt med ændringen i det lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik offentliggør.

Hvis udgivelsen af dette lønindeks ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Skadeforsikringsafgiften og andre afgifter betales af forsikringstageren efter lovgivningens regler herom.

15.0 Andre ændringer af præmie og forsikringsbetingelser

Såfremt selskabet ønsker at foretage væsentlige ændringer i forsikringsbetingelser, præmie og selvrisiko til ugunst ud over de ændringer, der følger af punkt 14.0, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode med respekt for det i punkt 16.0 angivne opsigelsesvarsel.

Såfremt ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder punkt 16.3.

16.0 Forsikringens varighed og opsigelser

16.1 Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og er fortløbende, indtil den af en af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til den årlige fornyelsesdato*.

16.2 Forsikringstageren kan opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned.

- 16.3 Efter enhver anmeldt skade – for hvilken der er tegnet forsikring – er såvel du som selskabet indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

Konstaterer selskabet ved behandlingen af en skade særlige risikoforhold, kan selskabet i stedet for opsigelse vælge at pålægge forsikringen skærpede vilkår.

De skærpede vilkår kan eksempelvis være ændring af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmien eller begrænsning i dækningen. Selskabet kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår.

Skærpede vilkår i forbindelse med en skade skal meddeles forsikringstageren skriftligt med 14 dages varsel eller pr. ikrafttrædelse for de skærpede vilkår.

Ønsker forsikringstageren ikke at fortsætte forsikringen på de skærpede vilkår, kan forsikringen opsiges skriftligt med 14 dages varsel eller pr. ikrafttrædelse for de skærpede vilkår.

17.0 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold i nærværende forsikring, så erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

18.0 Krigs-, jordskælvs- og atomskade

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terror, jordskælv eller andre naturforstyrrelser, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

19.0 Vurdering af risikoforhold

Selskabets vurdering af risikoforhold tager udgangspunkt i det samlede kundeforhold og går på tværs af dine tegnede forsikringer. Dermed kan anmeldelse af en skade på én type forsikring i særlige tilfælde påvirke dine øvrige forsikringer.

20.0 Klager

Er der opstået uoverensstemmelse mellem dig og selskabet om forsikringen, skal du altid først klage til PenSam Forsikring. Der er herefter mulighed for at kontakte selskabets klageansvarlige, hvis der fortsat er uenighed i sagen.

PenSam Forsikring er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, som kan behandle klager over forsikringen. Du kan hente klageskemaet på ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk, eller få det ved at kontakte PenSam Forsikring.

Du kan også søge en uoverensstemmelse løst ved domstolene efter dansk ret.

Du kan finde hjælp til at klage i PenSam's klagevejledning, som du kan få tilsendt eller finde på hjemmesiden www.pensam.dk/forsikring.

Du kan endelig indsende din klage via EU's onlineplatform for forbrugerklager vedrørende onlinetransaktioner, som derefter sørger for at videresende din klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan finde yderligere information om EU's onlineplatform og udenretlig tvistbilæggelse m.v. her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

21.0 Gebyrer

Selskabet kan kræve et gebyr for betaling ved PBS (Nets), via MobilePay, for rykkere, inkasso m.v.

Selskabet kan ændre gebyrer af økonomiske årsager, f.eks. med det formål at skabe bedre overensstemmelse mellem omkostningen ved den pågældende service og gebyret for samme. Selskabet kan af samme årsager indføre nye gebyrer.

22.0 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt lov om forsikringsaftaler og hundeloven.

Krav mod selskabet forældes efter dansk rets regler om forældelse.

23.0 Tilsyn og garantifond

PenSam Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk, og er tilsluttet garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

24.0 Ikrafttræden

Betingelserne er gældende fra 1. september 2023.

Ordforklaring*

Den årlige fornyelsesdato

Forsikringens årlige fornyelsesdato svarer til forsikringens hovedforfald.

Forsikringsår

Forsikringsåret starter ved forsikringens årlige fornyelsesdato og løber til næste årlige fornyelsesdato.

Husstand

Husstanden består af familiemedlemmer, herunder plejebørn og delebørn, når de opholder sig hos forsikringstageren/besidderen. Personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren/besidderen eller hjemmeboende børn er også en del af husstanden. For at være omfattet af forsikringen skal de nævnte personer være tilmeldt Folkeregistret på forsikringstagerens/besidderens helårsadresse.

Selvrisikoperiode

Periode på 120 dage, for hvilken der skal betales selvrisiko. Perioden starter ved første dyrlægekonsultation. Ved ny dyrlægekonsultation i forbindelse med samme diagnose/skadehændelse, træder ny selvrisikoperiode i kraft ved denne.

PenSam Forsikring A/S
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum
Telefon 44 39 39 99
forsikring@pensam.dk
www.pensam.dk/forsikring

CVR-nr. 17 11 81 88
Hjemsted Farum

39.15.706.2335

PenSam