

Forsikringsbetingelser Hundeforsikring

Forsikringsbetingelser HUN-3
Gældende fra 1. maj 2016

PenSam Forsikring

Indholdsfortegnelse

Afsnit 1 | Hundeansvarsforsikringens omfang

1.0	Sikrede personer	6
1.1	Forsikret hund	6
1.2	Dækningsområde	6
1.3	Hvad dækker forsikringen?	6
1.4	Dækningssummer	6
1.5	Hvad dækker forsikringen ikke?	6
1.6	Anmeldelse af skade	6

Afsnit 2 | Tilvalg til hundeansvarsforsikringen

1.0	Figurantdækning og udvidet ansvar	10
1.1	Figurantdækningens omfang	10
1.2	Udvidet ansvar - omfang	10
1.3	Hvad dækker forsikringen ikke?	10
1.4	Dækningssummer	10
2.0	Hundesygeforsikringen	10
2.1	Forsikringens omfang	10
2.2	Hvem gælder forsikringen for?	10
2.3	Forsikret hund	10
2.4	Importerede hunde og hunde over 2 år	10
2.5	Hvornår kan der tegnes forsikring?	10
2.6	Hvor dækker forsikringen?	10
2.7	Hvornår dækker forsikringen?	11
2.8	Hvornår ophører forsikringen?	11
2.9	Karenstid	11
2.10	Erstatningens størrelse og selvrisiko	11
3.0	Hvad dækker forsikringen?	11
3.1	Kejsersnit	11
3.2	Tandbehandling	11
3.3	MR- og CT-skanning - efter forhåndsgodkendelse	11
3.4	Kasteration af hanhund og sterilisation af tæve	11
3.5	Korsbånds- og meniskskade	11
3.6	Albueleds sygdomme eller hoftelids sygdomme og oestechondrose i alle led	11
3.7	Patellaluksation, short ulna eller Calvé-Legg-Perthes	12
3.8	Cherrey eye	12
4.0	Hvad dækker forsikringen ikke?	12
4.1	Racespecifikke begrænsninger	12
4.2	Blandingsracer	13

Afsnit 3 | Tilvalg til hundesygeforsikringen

1.0	Medicinudgifter	16
1.1	Hvad dækker forsikringen ikke?	16
1.2	Dokumentation	16

Afsnit 4 | Øvrigt

1.0	Forsikringstagerens forpligtelser	20
1.1	I tilfælde af sygdom eller tilskadekomst	20
1.2	Regres	20

Afsnit 5 | Generelt

1.0	Fortrydelsesfrist	24
1.1	Hvordan fortryder du?	24
1.2	Præmiens betaling	24
1.3	Indeksregulering og afgifter	24
1.4	Andre ændringer af præmie og forsikringsbetingelser	24
1.5	Forsikringens varighed og opsigelse	24
1.6	Forsikring i andet selskab	24
1.7	Klager	24
1.8	Gebyrer	25
1.9	Lovgivning	25
1.10	Tilsyn og Garantifond	25
1.11	Ikrafttræden	25

Afsnit 1

Hundeansvars- forsikringens omfang

Hundeansvarsforsikringens omfang

Forsikringsbetingelser for hundeforsikring - HUN-3

1.0 Sikrede personer

Forsikringen gælder for forsikringstageren, der er ejer/besidder af hunden. En besidder er en person, som har hunden i sin varetægt.

1.1 Forsikret hund

Forsikringen dækker den eller de hunde, der fremgår af policen. Hundens navn, race, fødselsdato samt ID-nummer fremgår af policen.

1.2 Dækningsområde

Forsikringen dækker uden geografisk begrænsning i Europa, så længe den person, der ejer eller besidder hunden, har fast bopæl i Danmark og er tilmeldt Folkeregisteret. Forsikringen dækker ligeledes under rejse eller midlertidigt ophold i udlandet af en varighed op til maks. 3 måneder.

I udlandet dækkes det erstatningsansvar, som sikrede kan pådrage sig efter det pågældende retsområdes bestemmelser, dog højst med de i punkt 1.4 anførte dækningssummer.

1.3 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det ansvar, som påhviler ejer/besidder i henhold til de til enhver tid gældende regler i Hundeloven.

Forsikringen dækker tillige skader opstået under aktiviteter såsom hvalpemotivation, lydighed og agility samt under udstillinger og stævner i foreningsregi.

Forsikringen omfatter ansvaret for skader, der opstår i forsikringsperioden.

Forsikringen omfatter ansvar forvoldt af hundehvalpe, som endnu ikke er

fyldt 4 måneder, og som opholder sig hos det forsikrede moderdyr. Undtagelser nævnt i punkt 1.5 gælder for ansvar forvoldt af de omfattede hundehvalpe.

1.4 Dækningssummer

Forsikringen dækker for hver forsikringsbegivenhed med indtil:

5 mio. kr. for personskade og
2 mio. kr. for skade på ting og dyr

1.5 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skader, der tilføjes forsikringstageren, hundens besidder eller de til disses husstande hørende personer samt ansvar for skade på ting og dyr tilhørende:

- besidderen eller dennes husstand
- forsikringstageren eller dennes husstand

Husstanden omfatter de personer, der bor hos besidder/forsikringstager og er tilmeldt Folkeregisteret på adressen.

Logerende og personer, der er ansat hos besidderen eller forsikringstageren, bliver ikke betragtet som en del af husstanden.

Forsikringen dækker endvidere ikke ansvar for skade på ting og dyr, som personerne nævnt i punkt 1.5 har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller som af anden grund befinder sig i disses varetægt.

1.6 Anmeldelse af skade

Sker der en ansvarsskade, skal du som forsikringstager snarest muligt anmelde skaden til selskabet.

Erstatningspligt og erstatningskravets størrelse må ikke anerkendes uden selskabets samtykke.

Det er selskabet, der tager stilling til, om der foreligger ansvar for det skete og en eventuel erstatningsopgørelse. I modsat fald risikerer du selv at måtte betale erstatning til skadelidte. Selskabet er således ikke forpligtet, hvis du selv anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet.

Afsnit 2

Tilvalg til hundeanvars- forsikringen

Tilvalg til hundeansvarsforsikringen

Hvis du har tegnet en af disse tilvalgsdækninger, fremgår det af policen.

1.0 Figurantdækning og udvidet ansvar

1.1 Figurantdækningens omfang

Forsikringen er udvidet til at dække ting- og personskade, som den forsikrede hund måtte påføre medvirkende ikke sagesløse personer under deltagelse i et af en hundeforening afholdt arrangement eller under individuel træning omhandlende figuranttræning.

1.2 Udvidet ansvar - omfang

Forsikringen dækker også erstatning for personskade, som hunden forvolder på personer i forsikringstagerens husstand, når disse personer er under 14 år.

Forsikringen dækker endeligt personskade på besidderen og dennes husstand uden aldersbegrænsning. En besidder betragtes her som en person, der har hunden i sin lovlige varetægt.

Husstanden er familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren og delebørn, når de opholder sig hos forsikringstageren. Personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn er også en del af husstanden. For at være omfattet af forsikringen skal de nævnte personer være tilmeldt Folkeregistret på forsikringstagerens helårsadresse.

1.3 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skade:

- på figurantens beskyttelsestøj
- som hunden forvolder på dyr og ting, som er ejet eller lånt af forsikringstageren, besidderen eller dennes husstand
- skade som er forårsaget med vilje

1.4 Dækningssummer

Forsikringen dækker for hver forsikringsbegivenhed med indtil:

- 5 mio. kr. for personskade og
- 2 mio. kr. for skade på ting og dyr

2.0 Hundesygeforsikringen

2.1 Forsikringens omfang

2.2 Hvem gælder forsikringen for?

Forsikringen gælder for forsikringstageren, der er ejer/besidder af hunden.

2.3 Forsikret hund

Forsikringen dækker den eller de hunde, der fremgår af policen. Hundens navn, race, fødselsdato samt ID-nummer fremgår af policen.

2.4 Importerede hunde og hunde over 2 år

Hunde, der importeres fra andre lande, skal have sundhedsattest, der er udfyldt af en autoriseret dansk dyrlæge. Sundhedsattesten må ikke være mere end 30 dage gammel, når forsikringen tegnes. Blanketten findes på selskabets hjemmeside: www.pensam.dk/forsikring.

På baggrund af indholdet af dyrlægeattesten kan selskabet afvise at tegne hundesygeforsikring eller undtage bestemte sygdomme m.v. Det skal fremgå af din police.

Hunde, der er over 2 år gamle, skal have en sundhedsattest, der er udfyldt af en autoriseret dansk dyrlæge. Sundhedsattesten må ikke være mere end 30 dage gammel, når forsikringen tegnes. Blanketten findes på selskabets hjemmeside: www.pensam.dk/forsikring.

På baggrund af indholdet af dyrlægeattesten kan selskabet afvise at tegne

hundesygeforsikring eller undtage bestemte sygdomme m.v. Det skal fremgå af din police. Der stilles ikke krav om en sundhedsattest, hvis forsikringen overtages af andet selskab, og dette er noteret på policen.

Der kan ikke tegnes forsikring for hunde, der er over 6 år gamle.

2.5 Hvornår kan der tegnes forsikring?

Forsikringen kan tegnes for hunde, der er mindst 6 uger gamle. Forsikringen er livsvarig.

2.6 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som indtræffer i Danmark. Herudover dækker forsikringen under ophold i EU-lande, Norge, Schweiz, Grønland og Færøerne af maks. 3 måneders varighed.

2.7 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til sygdom og tilskadekomst, jf. punkt 3.0, der opstår i forsikringsperioden. Datoen for ikrafttræden af forsikringen fremgår af policen.

2.8 Hvornår ophører forsikringen?

Forsikringen ophører ved opsigelse, jf. afsnit 5, punkt 1.5, og altid hvis hunden skifter ejer.

2.9 Karenstid

Forsikringen dækker ikke sygdom og følger heraf, der opstår eller er symptomgivende indenfor 30 dage:

- a. efter forsikringen er trådt i kraft eller
- b. efter udvidelse af forsikringen ved tegning af tilvalg, jf. afsnit 3

Der gælder ingen karenstid, hvis forsikringen overtages fra andet selskab, og dette er noteret på policen.

Sygdomme, der er opstået eller er symptomgivende før forsikringens/tilvalgets ikrafttræden, dækkes ikke.

Der gælder ingen karenstid for tilskadekomst, dog skal denne være opstået efter forsikringens ikrafttræden i henhold til policen.

De steder, hvor det under konkrete dækkede diagnoser nævnt i punkt 3.0 fremgår, at forsikringen skal tegnes før hunden fylder 4 måneder, fraviges denne betingelse, hvis forsikringen overtages fra andet selskab, og dette kan dokumenteres i de tilfælde af en anmeldelse på forsikringen. Der henvises til betingelsernes punkt 3.5, 3.7 og 3.8.

2.10 Erstatningens størrelse og selvrisko

Forsikringen dækker maksimalt med det beløb, der fremgår af policen.

Selvriskoen fremgår af policen, og fratrækkes pr. behandlingsperiode.

En behandlingsperiode udgør maksimalt 120 dage regnet fra første dyrlægekonsultation. Der fratrækkes selvrisko for hver behandlingsperiode begyndelse.

Hvis en behandlingsperiode strækker sig over mere end 120 dage eller skal hunden senere behandles for samme diagnose (sygdom eller tilskadekomst), starter der en ny behandlingsperiode, hvor der fratrækkes en ny selvrisiko.

Efter hundens fyldte 8. år nedsættes forsikringssummen med 10 % pr. forsikringsår indtil hunden er fyldt 13 år. Herefter nedsættes forsikringssummen ikke yderligere.

3.0 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse og behandling af den forsikrede hund op til forsikringssum-

men, hvis den har kliniske symptomer på grund af sygdom og tilskadekomst. Undersøgelse og behandling skal være medicinsk begrundet, og skal følge dokumenteret videnskab og erfaring på området. Undersøgelse eller behandling skal være foretaget af en autoriseret dyrlæge.

Forsikringen dækker også udgifter til medicin givet/udleveret af dyrlægen i forbindelse med undersøgelse eller behandling.

Ekstraomkostninger ved konsultationer om aftenen eller på helligdage er dækket, hvis der er tale om akut sygdom eller tilskadekomst, og det er medicinsk begrundet, at undersøgelsen eller behandlingen skal foretages på det pågældende tidspunkt.

3.1 Kejsersnit

Forsikringen dækker et kejsersnit, hvis tæven har været sygeforsikret i selskabet i mindst et år (eller har haft tilsvarende dækning i andet selskab), er over 20 måneder gammel og ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit.

Kejsersnit erstattes kun, hvis ét af følgende punkter er opfyldt:

- Hvis tæven ikke reagerer tilfredsstillende på behandlingen med vestibulerende medicin
- Hvis fejlplacering af foster gør kirurgisk behandling nødvendig
- Hvis tævens almentilstand er så påvirket, at kirurgi er nødvendig
- Hvis fosterets eller fostrenes almentilstand er så påvirket, at kirurgisk behandling er nødvendig

Der gælder herudover racespecifikke begrænsninger, jf. punkt 4.1.

3.2 Tandbehandling

Forsikringen dækker behandling af:

- akut traumatisk tandfraktur af blivende tænder og mælketænder og følgerne heraf,
- rodfyldning på grund af tandsygdom og
- kariesangreb

3.3 MR- og CT-skanning - efter forhåndsgodkendelse

Forsikringen dækker udgifter til MR- og CT-skanning efter forhåndsgodkendelse hos selskabet.

3.4 Kastration af hanhund og sterilisation af tæve

Forsikringen dækker udgifter til kastration af hanhunde og sterilisation af tæver, hvis det er lægeligt begrundet som følge af en sygdom. Dyrlægen skal dokumentere, at kastrationen eller sterilisationen er lægeligt begrundet til behandling af en sygdom.

Operationen dækkes ikke som del af behandlingen af hudsygdomme, epilepsi, falsk drægtighed, unormal løbetid, mælkekirtelkræft eller cyster på æggestokkene.

3.5 Korsbånds- og meniskskade

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling af korsbånd og menisker, hvis hunden er sygeforsikret før den fylder 4 måneder, eller er sygeforsikret og er symptomfri i mindst et år hos selskabet. Der henvises til punkt 2.9.

3.6 Albueledsygdomme eller hofteledssygdomme og osteochondrose i alle led

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling af hofteledssygdom, albueledssygdom, og osteochondrose, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- Hunden er stambogsført i Dansk Kennel Klub og sygeforsikret før den fylder 4 måneder og siden hen fortsat er forsikret uden afbrydelse
- Ved hoftedysygdom, herunder HD, skal de berørte led være røntgen-fotograferede og resultaterne skal være registrerede hos Dansk Kennel Klub
- Ved albuedysygdom, herunder AD, kan selskabet kræve, at resultatet bliver registreret hos Dansk Kennel Klub

Ovennævnte 3 punkter behøver ikke være opfyldt, hvis albue- eller hofted led tidligere er erklærede raske (med resultaterne AA/00), og resultaterne er registrerede hos Dansk Kennel Klub eller anden nordisk kennelklub under FCI.

Du kan i dette tilfælde få erstatning, hvis der opstår problemer i tidligere led, der er erklæret raske.

Hvis hunden ikke opfylder kravene i dette punkt, erstattes maks. 3.500 kr. (indeksreguleres – indeks 2016) for undersøgelse indtil diagnose(r) er stillet.

3.7 Patellaluksation, short ulna eller calvé-legg-perthes

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling, hvis hunden er sygeforsikret inden den fylder 4 måneder og siden hen fortsat er forsikret uden afbrydelse indtil anmeldelsen. Der henvises til punkt 2.9.

3.8 Cherry eye

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse og behandling af Cherry Eye, hvis hunden var sygeforsikret før den fylder 4 måneder og siden hen fortsat er forsikret uden afbrydelse indtil anmeldelsen. Der henvises til punkt 2.9.

4.0 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke erstatning af udgifter til:

- Forebyggende behandlinger og undersøgelser så som tandrens og vaccination m.v.
- Behandling af adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter. Aften- og weekendtillæg er dækket, hvis betingelserne i punkt 3.0 er opfyldt
- Transplantationer
- Kemisk kastration (med mindre kastrationen er dækket, jf. punkt 3.4) og p-sprøjte/tabletter
- Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistof-titer hvor der ikke er kliniske symptomer på denne sygdom/infektion
- Parvovirusinfektion, hundesyge og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis hunden ikke er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vaccineproducentens anbefalinger. Der henvises til afsnit 4, punkt 1.0
- Operation med indsættelse af ledproteser eller ledimplantat herunder guldimplantat/Goldtreat
- Strålebehandling eller kemoterapi af tumorer eller opfølgende behandling. Kemoterapi er dækket, hvis der er tegnet tilvalget Medicin, jf. afsnit 3, punkt 1.0, og betingelserne herfor er opfyldt
- Alternativ behandling, f.eks. akupunktur, IRAP, PRP, ACP, trykbølgeterapi eller laserbehandling
- Kataraktoperationer (grå stær)
- Undersøgelse og behandling af falsk drægtighed
- Navlebrok, kryptorchisme eller haleknæk
- Tandsygdomme (udover det, der er dækket under punkt 3.2 Tandbehandling), herunder tandkødsbetændelse, paradentose og korrektion af forkert bid

- Dyrlægens rejser, transport af hunden, forsikringstagerens rejser eller andre rejser
- Medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge
- Genoptræning, herunder svømme-træning, massage, fysioterapi, kiropraktik og lignende
- Medicin (recept udskrevet af dyrlægen). Der er dækning herfor, hvis der er tegnet tilvalget Medicin, jf. afsnit 3, punkt 1.0
- Fertilitetsundersøgelse og behandling
- Plastikoperation
- Aflivning og kremering
- Forsætlig skade på eller anden uforsvarlig behandling af den forsikrede hund, herunder vold, mishandling, vanrøgt og forsømmelse, forvoldt af forsikringstageren/besidderen, ægtefælle/samlever eller af andre i hunden, som er fyldt 14 år

4.1 Racespecifikke begrænsninger

- For shar pei og mastino napolitano erstattes ikke udgifter til ører- og øjensygdomme inklusiv plastikoperationer eller til hudsygdomme, herunder allergi
- For chow chow erstattes ikke udgifter til øjensygdomme, inklusiv plastikoperationer
- For bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt mops erstattes ikke udgifter til undersøgelse, behandling og operation af lufrøret, blødgane, næsebor eller forsnavring i halsen eller dens følger
- For bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt chihuahua erstattes et kejsersnit, hvis samtlige af tævens tidligere kuld er født uden kejsersnit, og tæven tidligere har efterladt mindst et levedygtigt kuld uden kejsersnit
- For gravhunde og fransk bulldog fratrækkes der dobbelt selvrisko i henhold til policen i forbindelse med erstatning af udgifter til undersøgelse og behandling af diskusprolaps

4.2 Blandingsracer

De ovennævnte racespecifikke begrænsninger gælder også for blandingsracer, hvori en eller flere af ovennævnte racer indgår

Afsnit 3

Tilvalg til hundesygeforsikring

Tilvalg til hundesygeforsikring

Hvis du har tegnet denne tilvalgsdækning, fremgår det af policen.

1.0 Medicinudgifter

Forsikringen dækker udgifter til receptpligtig medicin incl. kemoterapi ordineret af dyrlægen op til 2.800 kr. pr. forsikringsår. Der henvises til afsnit 2, punkt 2.9 om karenstid.

1.1 Hvad dækker forsikringen ikke?

Udgifter til medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge, er ikke dækket.

1.2 Dokumentation

Du skal indsende dokumentation fra dyrlægen på den ordinerede medicin samt kvittering fra apoteket.

Afsnit 4

Øvrigt

Øvrigt

1.0 Forsikringstagerens forpligtelser

Forsikringstageren skal sørge for, at hunden er vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus. Hunden skal revaccineres efter vaccineproducentens anbefalinger.

Forsikringstager skal for egen regning løbende sørge for vaccination af hunden samt øvrig forebyggende behandling anbefalet af dyrlægen. Hvis dette ikke er sket, og det medfører, at udgiften bliver større, end hvis du havde sørget for vaccination og/eller forebyggende behandling, kan vi nedsætte erstatningen forholds-mæssigt.

1.1 I tilfælde af sygdom eller tilskadekomst

Forsikringstager skal i tide søge dyrlæge, såfremt hunden bliver syg eller kommer til skade. Forsikringstager skal nøje følge dyrlægens forskrifter for behandling, herunder indlæggelse på klinik eller hospital.

Udsættes forsikringstagerens henvendelse til dyrlæge, og medfører det, at skadesudgiften bliver større, end hvis du havde henvendt dig til dyrlægen på et tidligere tidspunkt, kan vi nedsætte erstatningen forholds-mæssigt.

Forsikringstageren skal hurtigst muligt efter sygdommen eller tilskadekomstens indtræden anmelde dette til selskabet.

Forsikringstageren kan foretage anmeldelse op til 6 måneder efter forsikringen er ophørt. Det er en betingelse, at sygdommen eller tilskadekomsten er opstået inden forsikringen ophørte. Herefter er der ingen dækning på forsikringen, uanset om sygdommen eller tilskadekomsten lå inden for forsikringsperioden.

Dyrlægens, dyrehospitalets eller dyreklinikkens specificerede kvitterede regninger skal sendes til selskabet.

På regningen skal fremgå:

- a. Hundens identitet (ID-nummer, navn, race, køn og fødselsdato)
- b. Diagnosen
- c. Behandlingsform
- d. Undersøgelles- og behandlingsdato/er
- e. Specifikation af, hvilken medicin hunden er blevet behandlet med hos dyrlægen

Det påhviler forsikringstageren selv at betale udgiften direkte til dyrlæge, dyrehospitalet eller dyreklinikken. Hvis udgiften er dækket, refunderer selskabet forsikringstageren den del af udgiften, der overstiger selvriskoen. Hvis undersøgelsen eller behandlingen er foretaget i udlandet, betales erstatningen i danske kroner ud fra valutakursen på datoen for dyrlægekonsultationen.

Forsikringstageren er forpligtet til at skaffe de oplysninger, som selskabet forlanger til bedømmelse af den anmeldte skade.

I tilfælde af uenighed mellem dyrlægen og selskabet, har selskabet ret til at få foretaget en ny dyrlægeundersøgelse af en anden dyrlæge, som selskabet vælger. Selskabet betaler for den nye dyrlægeundersøgelse. Udgiften indgår ikke i beregning af forsikringssummen, jf. afsnit 2, punkt 2.10.

1.2 Regres

Hvis selskabet har betalt erstatning, overtager vi retten til erstatning på grund af en skade mod en eventuel erstatningsansvarlig tredjemand. Som forsikringstager kan du ikke indgå forlig med en skadevolder eller på anden måde give afkald på din ret til erstatning.

Afsnit 5

Generelt

1.0 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis du har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

1.1 Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette forsikringsselskabet om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

PenSam Forsikring
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum

1.2 Præmiens betaling

Præmien forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de i policen anførte forfaldsdage.

Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks underrettes.

Betales præmier ikke efter påkrav, fremsender selskabet en rykker-skrivelse. Denne rykkerskrivelse indeholder oplysning om selskabets ret til at opsiges forsikringen. For hver rykkerskrivelse, der må udsendes, opkræves gebyr.

Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.

Hvis selskabet har udstedt en sådan påmindelse, er selskabet berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

Selskabet er tilsluttet BS, hvorigennem betaling af præmie m.v. kan foretages. Nærmere oplysninger kan fås i dit pengeinstitut.

1.3 Indeksregulering og afgifter

Præmien, gebyrer og selvrisci indeksreguleres.

Dækningssummer og andre beløb nævnt i betingelserne og policen indeksreguleres ikke, medmindre andet er anført.

Indeksreguleringen sker i takt med ændringen i det lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik offentliggør.

Hvis udgivelsen af dette lønindeks ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Skadeforsikringsafgiften og andre afgifter betales af forsikringstageren efter lovgivningens regler herom.

1.4 Andre ændringer af præmie og forsikringsbetingelser

Såfremt selskabet ønsker at foretage væsentlige ændringer i forsikringsbetingelser, præmie og selvrisiko til ugunst ud over de ændringer, der følger af punkt 1.3, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode med respekt for det i punkt 1.5 angivne opsigelsesvarsel.

Såfremt ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder punkt 1.5, 3. afsnit.

1.5 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og er fortløbende, indtil den af en af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til den årlige fornyelsesdato (hovedforfaldsdag).

Forsikringstageren kan opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned.

Efter enhver anmeldt skade – for hvilken der er tegnet forsikring – er såvel du som selskabet indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

1.6 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold i nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

1.7 Klager

Er der opstået uoverensstemmelse mellem dig og selskabet om forsikringen, skal du altid først klage til PenSam Forsikring. Både du og PenSam Forsikring kan kræve, at sagen bliver forelagt for bestyrelsen.

PenSam Forsikring er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, som kan behandle klager over forsikringen. Du kan hente klageskemaet på ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk, eller få det ved at kontakte PenSam Forsikring.

Du kan også søge en uoverensstemmelse løst ved domstolene efter dansk ret.

Du kan finde hjælp til at klage i PenSam's klagevejledning, som du kan få tilsendt eller finde på hjemmesiden www.pensam.dk/forsikring.

Du kan endelig indsende din klage via EU's onlineplatform for forbrugerklager vedrørende onlinetransaktioner, som derefter sørger for at videre-sende din klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan finde yderligere information om EU's onlineplatform og udenretlig tvistbilæggelse m.v. her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

1.8 Gebyrer

Selskabet kan kræve et gebyr for rykkere, inkasso m.v. Selskabet kan ændre gebyrer af økonomiske årsager, f.eks. med det formål at skabe bedre overensstemmelse mellem omkostningen ved den pågældende service og gebyret for samme. Selskabet kan af samme årsager indføre nye gebyrer.

1.9 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt lov om forsikringsaftaler og hundeloven.

1.10 Tilsyn og garantifond

PenSam Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk, og er tilsluttet garantifonden for skadesforsikrings-selskaber.

1.11 Ikrafttræden

Betingelserne er gældende fra 1. maj 2016.

PenSam Forsikring A/S
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum
Telefon 44 39 39 99
forsikring@pensam.dk
www.pensam.dk/forsikring

CVR-nr. 17 11 81 88
Hjemsted Farum

