

# Forsikringsbetingelser Bilforsikring

Forsikringsbetingelser BIL-7  
Gældende fra 1. oktober 2018

PenSam Forsikring

# Indholdsfortegnelse

## Afsnit 1 | Forsikringens omfang

1.1	Sikrede personer	6
1.2	Hvor dækkes?	6
1.3	Motorløb, øvelseskørsel, kap- og væddeløbskørsel	6

## Afsnit 2 | Bilforsikringen generelt

2.1	Selvrisiko	10
2.2	Moms	10
2.3	Ændring i risikoen	10
2.4	Kilometerforbrug og kilometerstand	10
2.5	Kørekort ved 17 år	10
2.6	Forsikringens præmietrin	11

## Afsnit 3 | Ansvarsforsikring

3.1	Forsikringen omfatter	14
3.2	Forsikringen dækker ikke	14
3.3	Forsikringssummer	14
3.4	Regres	14
3.5	Førerulykkesforsikring - mén og dødsdækning	14
3.6	Undtaget ved død	14
3.7	Undtaget ved varigt mén	14
3.8	Erstatning ved død	15
3.9	Erstatning for varigt mén	15
3.10	Udbetaling af erstatning	15

## Afsnit 4 | Kaskoforsikring inkl. brand

4.1	Forsikringen dækker	18
4.2	Brandforsikringen omfatter	18
4.3	Kaskoforsikringen omfatter	18
4.4	Kaskoforsikringen omfatter ikke	18
4.5	Kaskoforsikringen dækker ikke	18
4.6	Endvidere dækker forsikringen ikke skade	18
4.7	Retshjælpsforsikring	18
4.8	Redningsforsikring i udlandet	19

## Afsnit 5 | Forhold i skadetilfælde

5.1	Skadeanmeldelse	22
5.2	Skadens opgørelse	22

## Afsnit 6 | Særlige regler for leasingbiler

6.1	Erstatning for værdiforringelse	26
6.2	Nyværdierstatning	26
6.3	Udbetaling af erstatning	26

**Afsnit 7 | Tilvalgsdækninger**

<b>7.1</b>	Lånebil	30
<b>7.2</b>	Friskadedækning	31
<b>7.3</b>	Parkeringskade	31
<b>7.4</b>	Ung fører	31
<b>7.5</b>	Autohjælp	32

**Afsnit 8 | Generelt**

<b>8.1</b>	Fortrydelsesfrist	38
<b>8.2</b>	Hvordan fortryder du?	38
<b>8.3</b>	Betaling af forsikringspræmie, skadesforsikringsafgift m.v.	38
<b>8.4</b>	Forsikring i andet selskab	38
<b>8.5</b>	Krigs-, jordskælvs- og atomskade	38
<b>8.6</b>	Indeksregulering og afgifter	38
<b>8.7</b>	Ændring af præmie, selvrisici og forsikringsbetingelser	38
<b>8.8</b>	Forsikringens varighed og opsigelse	39
<b>8.9</b>	Klager	39
<b>8.10</b>	Lovgivning og forældelse	39
<b>8.11</b>	Gebyrer	39
<b>8.12</b>	Tilsyn og Garantifond	40
<b>8.13</b>	Ikrafttræden	40

<b>Ordforklaring*</b>		44
-----------------------	--	----



**Afsnit 1**

# **Forsikringens omfang**

# Forsikringens omfang

## Forsikringsbetingelser for bilforsikring med trinregulering og fastpræmie - BIL-7

### 1.1 Sikrede personer

Forsikringen dækker forsikrings-tageren og enhver, der med lovlige adgang benytter bilen, lader den benytte eller er fører af den.

Virksomheder, der har fået overladt bilen til reparation, service o.lign., er kun dækket for kørselsskader, og kun når kørslen foregår i forsikringstagerens interesse.

Skifter den forsikrede bil ejer, er den nye ejer dækket af forsikringen i 3 uger efter ejerskiftet i det omfang, der ikke er tegnet anden forsikring.

### 1.2 Hvor dækkes?

Forsikringen dækker i Europa samt i de lande udenfor Europa, der er tilsluttet "grøn-kort"-ordningen.

For samtlige biler gælder, at ansvarsforsikringen ikke dækker ansvar for skade på transporteret gods, når skaden sker udenfor Danmark.

Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade på personligt rejsegods tilhørende andre end forsikringstageren, brugeren eller føreren.

De fuldstændige vilkår vedrørende "grøn-kort"-ordningen kan rekvireres hos selskabet.

### 1.3 Motorløb, øvelseskørsel, kap- og væddeløbskørsel

Skade eller ansvar for skade, som opstår under nationale orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb samt rallies, er dækket under forudsætning af:

- a. at kørslen foregår i Danmark,
- b. at Justitsministeriets/politiets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves, samt
- c. at de foreskrevne løbsregler overholdes

Skade eller ansvar for skade, som opstår under hastighedskonkurrencer samt kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller område, der er afspærret til disse formål, er ikke dækket.

Skade eller ansvar for skade, som opstår under øvelseskørsel (gladføre-kørsel, manøvrerkørsel o.lign.) på et område, der af myndighederne er godkendt og afspærret til formålet, er dækket af forsikringen på betingelse af, at kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørelærerorganisationer eller tilsvarende sagkyndige.







**Afsnit 2**

# **Bilforsikringen generelt**

# Bilforsikringen generelt

## 2.1 Selvrisiko

Selvrisikoen fremgår af policen.

Efter 2 år uden skader på forsikringen, nedsættes selvrisikoen med 2.108 kr. (indeksreguleres – indeks 2018).

I tilfælde af en skade starter perioden forfra, og der skal igen optjenes 2 års skadesfrihed, før selvrisikoen nedsættes med 2.108 kr. (indeksreguleres – indeks 2018) ved en skade. Det er et krav for, at selvrisikoen nedsættes, at skaden er anmeldt til selskabet senest 2 måneder efter skadedatoen.

Følgende skader tælles ikke med ved beregningen af 2 års skadesfrihed: Friskade, Parkeringsskade og Autohjælp (tilvalg).

Ved en dækningsberettiget skade betales udgiften til udbedring af skaden til reparatøren, hvorefter selvrisikoen opkræves overfor forsikringstageren.

Er der i skadestilfælde udlagt selvrisiko, har selskabet ret til straks at anmode forsikringstageren om at refundere beløbet.

Betales selvrisikoen ikke rettidigt, forbeholder selskabet sig ret til at ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

Forsikringstageren er ikke berettiget til at nægte at refundere selskabet det udlagte selvrisikobeløb under henvisning til, at tredjemand helt eller delvist har ansvaret for skaden.

### Dobbelt selvrisiko hvis føreren er under 26 år

Der gælder en forhøjet selvrisiko, hvis føreren er under 26 år.

Hvis der sker en skade, mens bilen bliver ført af en person under 26 år, skal der betales dobbelt selvrisiko

(dog maks. 10.000 kr.). Dette gælder dog ikke, hvis det er den registrerede bruger, eller dennes ægtefælle/samlever, som fører bilen.

## 2.2 Moms

Moms i henhold til gældende lov betales af selskabet.

For biler tilhørende registrerede virksomheder betales moms endeligt af forsikringstageren i det omfang denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med SKAT. Selskabet lægger moms ud og opkræver den derefter hos forsikringstageren. Betales moms ikke rettidigt forbeholder selskabet sig ret til at ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

## 2.3 Ændring i risikoen

Sker der forandring i den risiko, der er beskrevet i policen - herunder bilens anvendelse, indretning, vægt, registreringsadresse eller andre ændringer - skal der straks ske meddelelse til selskabet for, at vilkårene kan blive reguleret efter selskabets tarif. Undlades det, kan det få betydning for forsikringens dækning, jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

## 2.4 Kilometerforbrug og kilometerstand

Bilens kilometerstand ved tegning af forsikringen fremgår af policen. Det gælder også hvilket af følgende 3 intervaller forsikringstageren har oplyst, at det årlige kilometerforbrug ligger indenfor:

0-15.000 km.

15.001-21.000 km.

over 21.000 km.

Præmien er fastsat i overensstemmelse hermed.

Forsikringstageren skal meddele selskabet, hvis der sker ændring i det årlige kilometerforbrug. Samtidig skal forsikringstageren oplyse den aktuelle kilometerstand. Ændring af oplysningerne om kilometerforbrug har først virkning fra det tidspunkt, hvor forsikringstageren giver selskabet meddelelse herom. En stigning i det årlige kilometerforbrug kan medføre, at præmien stiger.

### I skadestilfælde:

I tilfælde af en skade skal kilometerstanden aflæses. Selskabet har til enhver tid ret til at foretage besigtigelse af bilen og få oplysning om kilometerstanden.

Ud fra oplysningen om kilometerstanden udregnes det gennemsnitlige årlige kilometerforbrug i forhold til den seneste registrerede aflæsning. Det gennemsnitlige årlige kilometerforbrug beregnes som antal kørte km. delt med antallet af påbegyndte forsikringsår siden nytegning eller det tidspunkt, hvor forsikringstageren har givet selskabet meddelelse om ændring af det årlige kilometerforbrug.

Hvis der er sket en dækningsberettiget skade, som føreren af bilen er helt eller delvist ansvarlig for, og det årlige angivne kilometerforbrug ikke falder inden for det på policen oplyste interval, gælder følgende:

- Hvis det årlige kilometerforbrug er op til 40 % højere end det højest angivne inden for det valgte interval, pålægges en yderligere selvrisiko på 3.186 kr. (indeksreguleres – indeks 2018) udover den selvrisiko, der fremgår af policen.
- Hvis det årlige kilometerforbrug er over 40 % højere end det højest angivne inden for det valgte interval, pålægges en yderligere selvrisiko på 5.310 kr. (indeksreguleres – indeks 2018) udover den selvrisiko, der fremgår af policen.

## 2.5 Kørekort ved 17 år

Hvis bilen efter 1. januar 2017 føres af en person med gyldigt EU kørekort (kategori B), der er fyldt 17 år (og ikke fyldt 18 år), skal kørslen være ledsaget af en person, der opfylder reglerne i Færdselsloven samt tilhørende bekendtgørelse.

Hvis bilen føres af en person mellem 17 og 18 år uden lovlig ledsager, foretages fradrag i erstatningen på en kaskoskade med 30 % af erstatningsudgiften, dog maks. 5.168 kr. (indeksreguleres – indeks 2018).

Efter det 18. fyldte år kan bilen føres uden ledsager.

## 2.6 Forsikringens præmietrin

Det fremgår af policen, om bilforsikringen er tegnet med trinregulering eller fastpræmie.

### 2.6.1 Bilforsikring med trinregulering

Når forsikringen har løbet skadefrit et helt forsikringsår på alle dækninger fra den årlige fornyelsesdato\* på samme præmietrin, rykkes frem til næste præmietrin.

I tilfælde af en skade bliver forsikrings-tageren på det samme præmietrin indtil forsikringstageren har kørt skadesfrit i et helt forsikringsår (fra hovedforfald\* til hovedforfald). Ved en "skade" forstås en forsikringsbegivenhed, der direkte eller indirekte medfører en udgift for selskabet, når kravet ikke kan gøres gældende eller gennemføres overfor tredjemand.

Særligt ved tilvalgsdækningerne Friskade (afsnit 7, punkt 7.2.), Parkeringssskade (afsnit 7, punkt 7.3.) og Autohjælp (afsnit 7, punkt 7.5.):

Hvis en skade er omfattet af tilvalgsdækningen Friskade, Parkeringssskade eller Autohjælp, stilles forsikrings-tageren som om, der ikke var sket en skade i forhold til trinreguleringen.

### 2.6.2 Bilforsikring med fastpræmie

Der foretages ingen trinregulering i forbindelse med en skade.

Ved ændring af risikoforholdet kan selskabet dog i særlige tilfælde pålægge forsikringstageren skærpede vilkår i henhold til afsnit 8, punkt 8.8.5.



**Afsnit 3**

# **Ansvarsforsikring**

# Ansvarsforsikring

## 3.1 Forsikringen omfatter

Det fremgår af policen, om bilforsikringen er tegnet med ansvarsforsikring og/eller kaskoforsikring (afsnit 4) samt eventuelt tilvalgsdækninger (afsnit 7).

Ansvarsforsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt ved bilens brug som køretøj inkl. eventuelt tilkøbt køretøj, som er medforsikret uden ekstra præmiebetaling.

Ansvar for personskade, som overgår forsikringstageren, når vedkommende ikke selv er fører af bilen, er dækket af ansvarsforsikringen.

## 3.2 Forsikringen dækker ikke

Ansvarsforsikringen dækker ikke skade:

- på forsikringstagerens eller brugers ting
- på førerens person eller ting
- på tilkøbt køretøj, påhængsredskab o.lign., og hvad der transporteres heri eller herpå
- der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport

## 3.3 Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastlagt i Færdselsloven. De nævnte forsikringssummer indeksreguleres i henhold til Færdselsloven.

I lande, med hvem "grøn-kort"-ordningen eller anden international aftale er indgået, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning - dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Følgende dækkes af selskabet (selvom forsikringssummerne derved overskrides):

Omkostninger pådraget med selskabets accept ved afgørelse af et erstatnings spørgsmål samt renter af idømte erstatningsbeløb, der henhører under forsikringen.

## 3.4 Regres

Selskabet har regres mod den, der efter Færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, når forsikringsbegivenheden er fremkaldt af den ansvarlige forsægtlig eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. Færdselslovens § 108, stk. 2.

Udlejes bilen uden fører i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet, er selskabet forpligtet til at gøre regres, hvis en skade har medført udgifter for selskabet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med bestemmelserne.

## 3.5 Førerulykkesforsikring - mén og dødsdækning

Førerulykke er omfattet af forsikringen, når der er tegnet ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker førerens personskade i henhold til punkt 3.7 (varigt mén) eller førerens dødsfald i henhold til punkt 3.8, der er opstået som en direkte følge af et kørselsuheld med den sikrede bil.

Ved et kørselsuheld forstås f.eks., når bilen forulykker som led i kørslen, påkørsel, sammenstød eller kollision, ved eksplosion/brand under kørslen samt ved ind- og udstigning af bilen.

## 3.6 Undtaget ved død

Forsikringen dækker ikke:

- når der er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskadeforsikring
- hvis uheldet sker under transport af gods mod betaling
- motorløb af enhver art, medmindre betingelserne i afsnit 1, punkt 1.3 a. - c. er opfyldt
- deltagelse og træning i professionel eller halvprofessionel sport
- følger af ulykkestilfælde, der indtræffer, mens bilen benyttes til erhvervmæssig personbefordring eller benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje
- følger af ulykkestilfælde, der overgår personer, som er knyttet til værksteder, servicestationer, hoteller eller andre virksomheder, som i erhvervsøjemed har bilen i varetægt
- følger af ulykkestilfælde sket under de i afsnit 4, punkt 4.6 nævnte omstændigheder
- dødsfald, der skyldes, at bilens fører er påvirket af narkotika eller andre lignende stoffer

## 3.7 Undtaget ved varigt mén

Forsikringen dækker ikke:

- når der er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskadeforsikring
- hvis uheldet sker under transport af gods mod betaling
- motorløb af enhver art, medmindre betingelserne i afsnit 1, punkt 1.3 a. - c. er opfyldt
- varigt mén, der overgår personer, som er knyttet til værksteder, servicestationer, hoteller eller andre virksomheder, som i erhvervsøjemed har bilen i varetægt
- følger af kørselsuheld i form af varigt mén, der sker, mens bilen benyttes til erhvervmæssig personbefordring eller udlejning, eller benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje

- f. deltagelse og træning i professionel eller halvprofessionel sport
- g. udgifter til undersøgelser, behandling, hjælpemidler o.lign.
- h. skade på tænder
- i. følger af kørselsuheld i form af varigt mén, der skyldes bestående eller tilfældigt tilstødende sygdomme eller udløsning af skjulte sygdomsanlæg
- j. skade eller skadesforværring, der skyldes bestående mén
- k. forværring af følger efter kørselsuheld, der skyldes bestående sygdom eller sygdomsanlæg
- l. manglende årsagssammenhæng mellem kørselsuheldet og et varigt mén
- m. følger af lægelige behandling, som ikke er nødvendiggjort af en skade, der er dækket
- n. varigt mén i form af psykiske følger efter færdselsuheld, hvor føreren ikke har været udsat for personskade
- o. varigt mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken uanset, om ulykken var årsagen til overbelastning af disse legemsdele
- p. følger af kørselsuheld sket under de i afsnit 4, punkt 4.6 nævnte omstændigheder
- q. varigt mén, der skyldes, at bilens fører er påvirket af narkotika eller andre lignende stoffer

Méngraden fastsættes, når de varige følger efter ulykkestilfældet kan fastsættes. Det varige mén skal være fastsat til en méngrad på mindst 5 %, før der udbetales erstatning. Ved fastsættelsen af méngraden foretages der fradrag for eventuelt forudbestående sygdom m.v.

Erstatningen udgør en procentdel af forsikringssummen, der svarer til den fastsatte méngrad. Udbetalingen sker som et engangsbetrag.

Méngraden kan højst være 100 % ved et ulykkestilfælde.

Méngraden fastsættes med udgangspunkt i de procentsatser, der er fastsat i méntabellen fra Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring (tidligere Arbejdsskadestyrelsen). Procentsatserne i méntabellen beror på en lægelig vurdering af skadens art og omfang, og er uafhængig af skadens individuelle, erhvervsrelaterede følger for føreren. Det er altid den på afgørelsestidspunktet gældende méntabel, der anvendes ved fastsættelse af erstatning.

Føreren skal efter anmodning lade sig undersøge af en læge, som selskabet udpeger. Selskabet betaler udgifterne til selve undersøgelsen.

Erstatningen udbetales til føreren af den forsikrede bil.

Hvis føreren dør inden erstatningen er udbetalt, kan erstatningen udbetales til boet under forudsætning af, at der er tilstrækkelig dokumentation til at kunne fastsætte méngraden.

Erstatning udbetales, når selskabet har fået de oplysninger, som er nødvendige til at bedømme skadens varige følger (méngraden).

### 3.8 Erstatning ved død

Hvis et ulykkestilfælde, der er dækket af forsikringen, er den direkte årsag til førerens død, betales forsikringssummen til nærmeste pårørende\*, medmindre andet er skriftligt aftalt med selskabet.

### 3.9 Erstatning for varigt mén

Forsikringen giver ret til erstatning for varigt mén som følge af et ulykkestilfælde, der er direkte forårsaget af et kørselsuheld med den forsikrede bil.

### 3.10 Udbetaling af erstatning

Udbetalingen af erstatning sker på grundlag af forsikringssummens størrelse på ulykkestidspunktet. Forsikringssummen fremgår af policen.

Erstatningen for varigt mén, jf. punkt 3.9, udgør samme procent af forsikringssummen, som méngraden udgør i procent. Hvis et varigt mén fastsættes til 30 % eller derover, fordobles erstatningen således, at der udbetales den dobbelte procent af forsikringssummen i erstatning.





**Afsnit 4**

# **Kaskoforsikring inkl. brand**

# Kaskoforsikring inkl. brand

## 4.1 Forsikringen dækker

Kaskoforsikringen dækker bortset fra nedenstående undtagelser, jf. punkt 4.4 - 4.6, enhver skade på den forsikrede bil, samt tab af bilen ved tyveri og røveri.

Glasskader er meddækket, således at brud (ikke ridser) på bilens glas erstattes.

## 4.2 Brandforsikringen dækker

Brandforsikringen dækker skade på den forsikrede bil ved brand, eksplosion, lynnedslag og kortslutning med de undtagelser, der er nævnt nedenfor under punkt 4.4 - 4.6.

Ved brandskade forstås ildsvåde\*. Beskadigelse som følge af svidning – f.eks. fra tobaksgløder, er ikke dækket.

Brandforsikringen er en del af kaskoforsikringen, og alle punkter vedrørende kaskoforsikringen (punkt 4.3 - 4.6 og 4.8) gælder også for brandforsikringen.

## 4.3 Kaskoforsikringen omfatter

- den forsikrede bil, der fremgår af policen
- fastmonteret tilbehør til bilen maks. 40.037 kr. (indeksreguleres - indeks 2018), før fradrag af selvrisiko
- afmonteret tilbehør og standardværktøj, når dette alene bruges til den forsikrede bil maks. 15.000 kr. (indeksreguleres - indeks 2018), før fradrag af selvrisiko.

## 4.4 Kaskoforsikringen omfatter ikke

- fastmonteret tilbehør, der anvendes erhvervsmæssigt

## 4.5 Kaskoforsikringen dækker ikke

- fabrikations- og konstruktionsfejl

- skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (f.eks. motor, transmission og styretøj m.v.), medmindre sådan skade er overgået bilen ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet hertil godkendt befordringsmiddel
- skade, der påføres bilen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrning af bilen fra lift
- forringelse af bilens stand, som er en følge af brugen af denne, f.eks. stenslag i lak, ridser o.lign.
- skade, der skyldes vejrligets påvirkning – f.eks. tæring, rust og frostsprængning
- skade, der skyldes slidtage
- tyveri af brændstof
- skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning
- tyveri eller skade som følge af tyveri, hvis policens krav om tyverisikring ikke er opfyldt

## 4.6 Endvidere dækker forsikringen ikke skade

- forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftaleloven § 18
- forårsaget af selvforskyldt beruselse, jf. Forsikringsaftalelovens § 20 og regler om spirituskørsel i Færdselslovens § 53, stk. 1 og 2
- skade forårsaget af indtagelse af narkotika, eller hvis føreren på grund af indtagelse af medicin var ude af stand til at føre bilen på betryggende måde
- indtrådt, mens bilen blev ført af en person, der ikke havde lovligt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed

Er en skade, som nævnt under stk. a - d, ikke forvoldt af forsikringstageren selv, er skaden dækket af forsikringen, medmindre det godtgøres, at forsikringstageren var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, jf. a - d, eller at det manglende kendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

Har selskabet på andet grundlag end policen måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har selskabet regresret for de afholdte udgifter.

Er skaden sket som følge af forhold nævnt i punkt 4.6. a. - d bortfalder forsikringsdækningen for alle sikrede, jf. forsikringsaftalelovens § 54. Dette gælder dog ikke, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden skete.

## 4.7 Retshjælpsforsikring

Hvis der er tegnet kaskoforsikring, omfatter forsikringen retshjælp.

Forsikringens formål er at dække udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, der kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter, og som ikke har forbindelse med erhvervsudøvelse.

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning eller klagenævnsbehandling.

Anmodning om retshjælp skal indgives gennem en advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten skal indgive anmeldelse til selskabet, så snart denne har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt foretages.

I småsager kan forsikringstageren selv indgive anmeldelse på særlig blanket for småsager. Blanketten er udarbejdet af Forsikring & Pension.

Omkostninger i forbindelse med visse civile retstvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil, dækkes med indtil 175.000 kr.

Der beregnes en selvrisiko på 10 % af de erstatningsberettigede omkostninger, dog min 2.500 kr.

De fuldstændige betingelser vedrørende denne dækning kan rekvireres hos selskabet eller kan findes på selskabets hjemmeside [www.pensam.dk/forsikring](http://www.pensam.dk/forsikring).

#### **4.8 Redningsforsikring i udlandet**

Hvis der er tegnet kaskoforsikring for personbil (eller varebil, som kun bruges til privat personkørsel) med en totalvægt på højst 3,5 ton, er forsikringen udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet.

De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen er trykt i det røde SOS-servicekort, som altid bør medbringes ved kørsel i udlandet, og kan rekvireres hos selskabet. Vi henviser også til Rødt Kort-app'en, hvoraf vilkårene også fremgår, ligesom det fremgår, hvordan assistancen tilkaldes osv.



**Afsnit 5**

# **Forhold i skadetilfælde**

# Forhold i skadetilfælde

## 5.1 Skadeanmeldelse

Skader eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal omgående anmeldes til selskabet.

Anmeldelsen skal indeholde så udførlige oplysninger som muligt. Ved tyveri af selve bilen, skal der foruden anmeldelse til selskabet, omgående ske anmeldelse til politiet.

Forsikringstageren må ikke uden selskabets samtykke træffe aftale om erstatning eller udførelse af reparation. Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen.

Selskabet har ret til at anvise reparatør, og alle skader skal besigtiges af taksator, forinden reparationen udføres.

Hvis skaden er repareret, inden der sker anmeldelse til selskabet, kan selskabet afvise eller nedsætte erstatningskravet. Skader under redningsforsikringen skal anmeldes til SOS-International A/S – se det røde SOS-servicekort.

## 5.2 Skadens opgørelse

Selskabet kan enten lade bilen reparere, erstatte den skete skade med et kontant beløb eller foretage genanskaffelse.

### 5.2.1 Reparation

Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden.

Selskabet er berettiget til at anvise en reparatør.

Forøgede udgifter ved reparation foretaget udenfor normal arbejdstid erstattes ikke. En forringelse af bilens handelsværdi som følge af reparation, erstattes i henhold til reglerne i punkt 5.2.5 - 5.2.6.

Er skaden opstået, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, jf. afsnit 1, punkt 1.1, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser, hvis reparatøren er ansvarlig for skaden.

Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.

Reparation af bilen finder ikke sted, hvis den af Skatteministeriet fastsatte udgiftsgrænse overskrides (totalskade). Skaden afgøres da ved kontanterstatning.

### 5.2.2 Kontanterstatning

Afgøres skaden ved kontant betaling, eller kommer bilen ved tyveri eller røveri ikke atter til veje inden 4 uger efter, at selskabet har modtaget skadeanmeldelse, sættes erstatningen til det beløb, en bil/udstyr af tilsvarende alder og godhed vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, jf. dog punkt 5.2.7.

Den skaderamte bil tilfalder selskabet.

### 5.2.3 Fradrag i erstatningen ved kørsel mellem 17 og 18 år uden lovlig ledsager

Der gælder særlige regler om fradrag i erstatningen, hvis en kaskoskade er sket, mens bilen er ført af en person mellem 17 og 18 år uden lovlig ledsager, se afsnit 2, punkt 2.5.

### 5.2.4 Genanskaffelse

Hvis bilen fortsat er i forsikringstagerens varetægt, kan selskabet i stedet for kontanterstatning for udstyr som f.eks. bilradio, vælge at yde erstatning i form af genanskaffelse.

### 5.2.5 Erstatning for værdiforringelse

Der ydes erstatning, hvis bilens handelsværdi er forringet efter at være blevet repareret.

Bilens værdi vurderes forringet, hvis reparationsudgifterne udgør mindst 20 % af den pris, der er betalt for bilen ved køb af denne. Til beregning benyttes slutseddel/faktura for køb af den beskadigede bil.

Bilen må kun have haft én ejer. Dog kan der ydes erstatning for biler, der har kørt og har været indregistreret som demobiler, og således er registreret anden gang.

### 5.2.6 Erstatningsberegning – værdiforringelse

Erstatning for værdiforringelse udgør:

- 15 % af reparationsprisen, hvis skaden sker inden for det første år efter indregistrering
- 10 % af reparationsprisen, hvis skaden sker inden for det andet og tredje år efter første indregistrering

For over 3 år gamle biler udbetales ikke erstatning for værdiforringelse.

### 5.2.7 Nyværdierstatning

For personbiler registreret til privat personkørsel har forsikringstageren ret til en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte under forudsætning af:

- at skaden sker inden for det første år efter første indregistrering og
- at den skaderamte bil var fabriksny ved tegningen af forsikringen og
- at reparationsomkostningerne beregnes til at ville overstige 50 % af bilens nyværdi på skadetidspunktet

Den skaderamte bil tilfalder selskabet.

### 5.2.8 Transportomkostninger i Danmark

Nødvendige omkostninger ved bilens transport til nærmeste reparatør betales af selskabet. Kommer en bil efter tyveri eller røveri atter til veje, betaler selskabet ud over den skade, der evt. er påført bilen, tillige nødvendige omkostninger til hjemtransport af bilen.

De nævnte transportudgifter er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement el. lign.





## Afsnit 6

# Særlige regler for leasingbiler

# Særlige regler for leasingbiler

Hvis der er tale om en leasingbil, gælder de erstatningsregler, der fremgår af afsnit 5, medmindre der fremgår undtagelser eller særlige regler nedenfor:

## 6.1 Erstatning for værdiforringelse

Der udbetales ikke erstatning for værdiforringelse, jf. punkt 5.2.5 - 5.2.6, når der er tale om en leaset bil.

## 6.2 Nyværdierstatning

Der udbetales ikke nyværdierstatning, jf. punkt 5.2.7, når der er tale om en leaset bil.

## 6.3 Udbetaling af erstatning

Ved totalskade eller tyveri af bilen, udbetales erstatningen til leasingselskabet.





**Afsnit 7**

# **Tilvalgsdækninger**

# Tilvalgsdækninger

Det fremgår af policen, om forsikringen omfatter en eller flere af tilvalgsdækningerne, der er nævnt nedenfor:

## 7.1 Lånebil

### 7.1.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgiften til en lånebil (personbil) i Danmark og udlandet i tilfælde af en dækningsberettiget skade nævnt i punkt 7.1.2.

Forsikringstageren har mulighed for at leje bilen igennem selskabets samarbejdspartner Avis i de tilfælde, der fremgår af punkt 7.1.2 a - b.

Forsikringstageren kontakter Avis, der stiller en lånebil til rådighed mod forevisning af gyldigt kreditkort, og mod forevisning af gyldigt kørekort i min. 6 måneder før billejen.

Forsikringstageren må i låneperioden køre i Danmark og udlandet.

Forsikringstageren har krav på dækning af udgiften til leje af en tilsvarende bil som den forsikrede i forhold til mærke, model, motorstørrelse og udstyrsniveau.

Hvis forsikringstageren ønsker at leje en dyrere bil, betaler forsikringstageren selv en eventuel merudgift hertil.

Hvis Avis ikke kan skaffe en lånebil i dækningsperioden, forsikringstageren ikke ønsker en lånebil gennem Avis eller forsikringstageren ikke opfylder betingelserne for at leje låne bilen gennem Avis, udbetaler selskabet erstatning i form af et kontantbeløb til forsikringstageren, der svarer til hvad det ville koste forsikringstageren via selskabet at leje en bil hos Avis.

Låne bilen via Avis lejes på de vilkår, der til enhver tid er gældende hos Avis. Billejekontrakten fra Avis skal underskrives af forsikringstageren ved udleveringen af låne bilen.

Uanset hvor bilen lejes, dækker forsikringen maks. kørsel i bilen med 100 km. pr. dag. Hvis bilen lejes i en måned, dækker forsikringen maks. 2.500 km. pr. måned.

I forbindelse med leje af en lånebil dækker forsikringen yderligere:

- tegning af selvrisikoforsikring således, at hvis der sker en skade på låne bilen eller ved tyveri heraf i låneperioden, udgør forsikringstagerens selvrisiko 0 kr., hvis bilen lejes hos Avis
- udgiften til tegning af forsikringstillæg "Young driver fee", hvis forsikringstageren er mellem 21 og 25 år
- udgiften til at få noteret fører nr. 2 fra husstanden på billejekontrakten

### 7.1.2 Hvilke skadestilfælde dækker forsikringen?

Ved en dækningsberettiget skade på kaskoforsikringen dækker forsikringen en lånebil i følgende tilfælde:

- hvis bilen bliver stjålet, ved total-skade eller ved røveri, eller
- hvis forsikringstageren ikke kan gennemføre en bestilt bilferie\*, jf. punkt 7.1.6 - 7.1.7. på grund af en skade på bilen dækket af forsikringen

### 7.1.3 Forsikringen dækker ikke

- leje af efterspændte enheder, f.eks. campingvogn
- brændstof, olie, sprinklervæske, broafgifter, færgeafgifter, vejafgifter, overnatning, forplejning o.lign.
- hvis forsikringstageren ikke har et gyldigt kreditkort som kan forevises hos Avis, hvis bilen lejes derigennem
- hvis forsikringstageren ikke har et gyldigt kørekort på tidspunktet for billejen
- hvis forsikringstageren ikke har haft et gyldigt kørekort i min. 6 måneder forud for billejen, hvis bilen lejes hos Avis

- udgifter til billeje i andre tilfælde end dem, der er nævnt i punkt 7.1.2. a. - b.
- udgifterne til lånebil udover de punkter, og den periode, som er nævnt i betingelserne punkt 7.1.1 - 7.1.8. Denne udgift betaler forsikringstageren selv

### 7.1.4 Erstatning ved tyveri og røveri

Ved tyveri af bilen eller ved røveri, dækker forsikringen en lånebil indtil bilen findes igen, eller indtil erstatningen er udbetalt fra selskabet.

Hvis bilen findes med en skade, der er dækningsberettiget, dækker forsikringen en lånebil i reparationsperioden. Hvis bilen findes uden skade, dækker forsikringen udgiften til låne bilen i indtil 2 dage efter, at bilen er overdraget til forsikringstageren.

Hvis bilen ikke findes igen, dækker forsikringen udgifterne til en lånebil fra anmeldelsen af tyveriet og indtil 10 dage efter erstatningen er udbetalt.

Ved tyveri – uanset om bilen findes igen, eller findes med en påført skade - dækker forsikringen udgifterne til at leje en lånebil i maks. 6 uger.

### 7.1.5 Erstatning ved totalskade

Ved en totalskade af bilen dækker forsikringen en lånebil fra anmeldelsen af skaden og indtil erstatningen er udbetalt. Udgiften til låne bilen er dækket indtil 10 dage efter, at erstatningen er udbetalt.

Ved en totalskade dækker forsikringen udgifterne til at leje en lånebil i maks. 4 uger.

### 7.1.6 Lånebil ved bilferie\*

Forsikringen dækker udgiften til en lånebil, hvis den forsikrede bil påføres en dækningsberettiget skade i Danmark inden bilferien\* påbegyndes\*, således at en bestilt bilferie\* ikke kan gennemføres.

Forsikringen dækker udgiften til en lånebil i en sammenhængende ferieperiode på maks. 1 måned fra modtagelse af låne bilen.

### 7.1.7 Forsikringen dækker

- lånebil, hvis den forsikrede bil bliver totalskadet eller beskadiget i et sådant omfang, at en planlagt bilferie\* ikke kan påbegyndes\*
- en lånebil, hvis den forsikrede bil bliver stjålet inden bilferien påbegyndes\*
- kørsel op til 2.500 km i alt i låneperioden på maks. 1 måned
- i hele Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt-kort ordningen"
- montering af tagbøjle, tagboks, trækkrog og GPS, som allerede var monteret i/på den forsikrede bil, og som er nødvendig for, at forsikringstageren kan gennemføre den planlagte bilferie
- planlagt montering af tagbøjler og tagboks på den forsikrede bil, og som er nødvendig for, at forsikringstageren kan gennemføre den planlagte bilferie

Forsikringstageren har krav på dækning af udgiften til leje af en tilsvarende bil i forhold til mærke, model, motorstørrelse og udstyrsniveau.

Hvis forsikringstageren ønsker at leje en dyrere bil, betaler forsikringstageren selv en eventuel merudgift hertil.

### 7.1.8 Udbetaling af erstatning

Når selskabet modtager dokumentation for den dækningsberettigede udgift til leje af en lånebil, udbetaler selskabet erstatning til forsikringstageren.

## 7.2 Friskadedækning

### 7.2.1 Bilforsikring med fastpræmie og trinregulering

Friskadedækning betyder, at der ikke fratrækkes selvrisiko i følgende skadessituationer:

- ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og nedstyrtning af genstande på bilen
- mens bilen er overladt til værksted, servicestation o.lign. eller efter, at bilen er overdraget til en ny ejer, jf. afsnit 1, punkt 1.1
- alene efter punkt 4.8 (Redningsforsikring i udlandet)
- alene på bilens glas
- seriehærværk\*. Det er et krav for dækning, at seriehærværket bevises ved, at der er sket anmeldelse til politiet, og politiet kan bekræfte alle anmeldelserne.

### 7.2.2 Bilforsikring med trinregulering

I følgende skadessituationer stilles forsikringstageren som om, der ikke er sket en skade i forhold til trinreguleringen:

- ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion og nedstyrtning af genstande på bilen
- mens bilen er overladt til værksted, servicestation o.lign., eller efter at bilen er overdraget til en ny ejer, jf. afsnit 1, punkt 1.1
- alene efter punkt 4.7 (Retshjælpsforsikring) og punkt 4.8 (Redningsforsikring i udlandet)
- alene på bilens glas
- forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningspligt bortfalder i medfør af lov om erstatningsansvar, kapitel 2
- ved tyveri, når tændingsnøglen er stjålet, og den er brugt til at bortskaffe bilen. Det gælder dog ikke, når tændingsnøglen befandt sig i bilen
- hærværk af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere selskabets udgift

## 7.3 Parkeringskade

Parkeringskade kan tegnes som tilvalg til kaskoforsikringen, hvis bilen er under 6 år gammel på tegnings-tidspunktet.

### 7.3.1 Forsikringen dækker

Hvis der er tegnet tilvalget Parkeringskade, opkræves en selvrisiko på 1.033 kr. (indeksreguleres – indeks 2018) ved en skade. Det er en betingelse for dækning, at

- bilen holdt lovligt parkeret\*, da skaden skete
- skadevolder er ukendt

Herudover dækker forsikringen de parkeringsskader, som forsikringstageren/føreren af bilen selv forvolder på bilen, hvis bilen holdt lovligt parkeret\*, da skaden skete.

Forsikringen dækker maks. en erstatning til udbedring af skaden på 15.503 kr. (indeksreguleres – indeks 2018), før fradrag af selvrisiko.

Hvis forsikringen er tegnet med trinregulering, stilles forsikringstageren som om, der ikke var sket en skade i forhold til trinreguleringen.

## 7.4 Ung Fører

### 7.4.1 Forsikringen dækker

Hvis der er tegnet tilvalget Ung Fører, skal forsikringstageren ikke betale en forhøjet selvrisiko, der opkræves, hvis føreren af bilen er barn i forsikringstagerens husstand\* og er under 26 år. Der fratrækkes alene den sædvanlige selvrisiko, der fremgår af policen.

### 7.4.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke den retmæssige ejer og bruger af bilen. Det betyder, at et barn i forsikringstagerens husstand\*, som er omfattet af Ung Fører, ikke må være nævnt på bilens registreringsafgift, købeaftalen, billånet, panthaverdeklarationen eller lign., og må ikke være fast bruger af bilen.

### 7.4.3 Optjening af anciennitet

Børn af husstanden\* over 18 år optjener 1 års anciennitet for hvert år med skadesfri kørsel efter det fyldte 18. år, dog maks. 3 år i alt, hvis de senere

tegner bilforsikring i selskabet. Dette er dog betinget af, at tilvalgsdækningen Ung Fører fortsat er i kraft på det tidspunkt, hvor barnet tegner forsikring i selskabet.

Børn af husstanden\* skal være mindst 25 år for at kunne tegne en bilforsikring med fastpræmie i selskabet. Der kan ikke tegnes fastpræmie udelukkende ved at optjene anciennitet på tilvalgsdækningen Ung Fører. Optjening af ancienniteten kan ske til barnet fylder 26 år.

#### 7.4.4 Betingelser for optjening af anciennitet

- barnet har gyldigt kørekort i perioden, hvor der optjenes anciennitet
- barnet ikke har eller har haft egen bil
- at bilen er en almindelig personbil

### 7.5 Autohjælp

Autohjælp leveres af selskabets samarbejdspartner, SOS Dansk Autohjælp A/S, Torsøvej 2, 8240 Riskov. Hvis der opstår behov for autohjælp, ring på telefon nr. 44 39 39 89.

Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for tegning af tilvalgsdækningen, er ikke dækket. Hvis en assistance ikke er dækningsberettiget, betaler forsikringstageren for egen regning prisen på assistancen.

Når "sikrede" er nævnt nedenfor henvises til afsnit 1, punkt 1.1.

#### 7.5.1 Force majeure

Selskabet eller samarbejdspartneren, SOS Dansk Autohjælp, er ikke ansvarlig for manglende assistance i tilfælde af force majeure. Force majeure omfatter bl.a. følgende situationer:

- krig og borgerkrig (uanset om det er erklæret eller ej)
- borgerlige uroligheder
- terrorisme
- lynneslag, jordskælv og voldsom storm

- brand og oversvømmelse
- udslip af kernestråling og
- udslip af biologisk skadeligt materiale

#### § 1 Dækningsområde

Dækningen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er også dækket. Der er dækning efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Med "Europa" i betingelserne for autohjælp menes følgende lande: Albanien, Andorra, Armenien, Aserbajdsjan, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Georgien, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Makedonien, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

#### § 2 Dækning

Sikrede, der er bosiddende i Danmark, og har en dansk indregistreret bil, kan tegne dækningen. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Den eller de biler, som er registreret hos selskabet, er dækket. Hvis bilen undervejs i dækningsperioden udskiftes med en tilsvarende bil, dækkes i stedet den nye bil, under forudsætning af, at selskabet er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

Konstruktionsmæssige ændringer af bilen skal meddeles til selskabet.

### § 3 Bugsering i Danmark og Europa

#### I Danmark:

Hvis bilen er udsat for skade eller driftsstop, og den ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med sikrede. Dette gælder også el-biler.

Ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres bilen til værksted efter sikredes valg. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

#### I Europa:

Hvis skaden eller driftsstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og bilen ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted.

### § 4 Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe sikrede på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med sikrede i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof skal betales kontant af sikrede.

### § 5 Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med sikrede (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

### § 6 Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på sikredes hjemadresse forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er kun dækket indenfor Danmarks grænser.

### § 7 Bilrunder

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækkes bugsering til værksted. Ved øvrige



ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

### § 8 Færdselsuheld

Bilen transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af, at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres bilen til nærmeste værksted.

### § 9 Akut opstået sygdom

Hvis sikrede som fører af den dækkede bil i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og sikrede således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af bilen, sikrede og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted.

SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at sikredes læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af bilen indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, sikrede og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

### § 10 Tyveri

Der ydes ikke dækning for assistancer efter tyveri i udlandet. Bugsering efter tyveri i Danmark er dækket i henhold til § 3.

### § 11 Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### § 12 Hotelophold i Danmark

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil sikrede samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt en hotelovernatning inkl. morgenmad.

### § 13 Fortsættelse af rejse i Danmark

Hvis sikrede samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: Bus,

tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

### § 14 Eventuelle bro- og færgeafgifter

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugserer bilen mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt), vil sikrede blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

### Billigere leje af din ekstra bil

Hvis uheldet er ude, og sikredes bil skal transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde sikrede at leje Din Ekstra Bil. Din Ekstra Bil kan lejes for sikredes egen regning.

Prisen for benyttelse af Din Ekstra Bil er 250 kr. pr. døgn de første 3 døgn, derefter 500 kr. pr. døgn inkl. forsikring. Prisen reguleres i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.

De nærmere betingelser for at leje Din Ekstra Bil, kan fås hos SOS Dansk Autohjælp.

### Trailere og campingvogne

Nedenstående betingelser gælder for trailere og campingvogne. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

### Betingelserne er delt op i 2 afsnit:

#### Afsnit A: Trailere

#### Afsnit B: Campingvogn

#### Afsnit A – Trailere:

### § 1 Dækningsområde

Dækningsområdet er i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for trailere. Der er dækning efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

### § 2 Dækning

Der er dækning for trailere, uanset om de er ejet, lejet eller lånt, idet det forudsættes, at de er dansk indregistrerede. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller på traileren.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede trailere aflæsset for eventuelt gods (f.eks. dyr). Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke dækket, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som skal betales af sikrede.

Konstruktionsmæssige ændringer af traileren skal meddeles selskabet.

### § 3 Bugsering

#### I Danmark:

Hvis en trailer er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med sikrede. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres traileren til værksted efter sikredes valg. Hvis nedbruddet er på bilen, kommer traileren med til fælles bestemmelsessted, hvis SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres traileren til ønsket adresse indenfor en radius af 50 km fra nedbrudsstedet eller til nærmeste leverandørstation. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Hvis traileren ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres sikrede for opbevaring efter gældende prisliste.

#### I Europa:

Hvis skaden eller driftsstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og traileren ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages traileren med til værkstedet.

**§ 4 Hjulskifte og anden vejservice**  
SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis en trailer ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med sikrede. Eventuelle udlevere reservedele betales kontant af sikrede.

**§ 5 Bjærgning/fritrækning**  
Ved fritrækning på sikredes bopæl forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er kun dækket indenfor Danmarks grænser.

**§ 6 Færdssuheld**  
En trailer transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3 under forudsætning af, at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

**§ 7 Tyveri**  
Assistance efter tyveri i Danmark er dækket.

Assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser er ikke dækket.

**Afsnit B - Campingvogn:**

Her dækkes på samme måde som ved Trailere, se afsnit A, dog med følgende forskelle:

**§ 1 Dækningsområde**  
Dækningsområdet er i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for campingvogne. Der er dækning efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, og indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

**§ 2 Dækning**  
Der er dækning for campingvogne, uanset om de er ejet, lejet eller lånt, idet det forudsættes, at de er dansk indregistrerede. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen eller campingvognen.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange en havareret campingvogn aflæsset for eventuelt gods. Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke dækket, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som skal betales af sikrede.

Konstruktionsmæssige ændringer af campingvognen skal meddeles selskabet.

**§ 3 Bugsering**

**I Danmark:**

Hvis en campingvogn er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med sikrede. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres campingvognen til værksted efter sikredes valg. Hvis nedbruddet er på bilen, kommer campingvognen med til fælles bestemmelsessted, hvis SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres campingvognen til ønsket adresse indenfor en radius af 50 km fra nedbrudsstedet, eller til nærmeste leverandør station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Hvis campingvognen ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres sikrede for opbevaring efter gældende prisliste.

**I Europa:**

Hvis skaden eller driftsstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og campingvognen ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages campingvognen med til værkstedet.

**§ 4 Tyveri**

Assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser er ikke dækket.

**7.5.2 Præmien - tilvalgsdækningen autohjælp**

Den årlige præmie for tilvalgsdækningen Autohjælp afhænger af bilens alder (regnet fra 1. indregistrering af bilen):

0 - 3 år: Præmien udgør 299 kr.

4 - 8 år: Præmien udgør 399 kr.

9 - 11 år: Præmien udgør 499 kr.

Hvis bilen er 12 år og derover samt hvis der alene er tegnet ansvarsforsikring på bilen: Præmien udgør 599 kr.





**Afsnit 8**

# **Generelt**

# Generelt

## 8.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor forsikringstageren har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor forsikringstageren har modtaget meddelelse om, at forsikringsaftalen er indgået (policen), hvis forsikringstageren har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis fristen falder på en helligdag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, den 24. eller 31. december, udskydes fristen til den følgende hverdag.

## 8.2 Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal forsikringstageren underrette selskabet om, at forsikringstageren har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, er det tilstrækkeligt, at forsikringstageren sender brevet inden fristens udløb. Meddelelsen om, at aftalen er fortrudt, skal gives til:

**PenSam Forsikring**  
Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum

Meddelelsen kan også sendes pr. mail til: [forsikring@pensam.dk](mailto:forsikring@pensam.dk)

## 8.3 Betaling af forsikringspræmie, skadesforsikringsafgift m.v.

Præmien fastsættes efter den til enhver tid gældende tarif. Sammen med præmien opkræves eventuel skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige, herunder statsafgift og miljøbidrag. Ligeledes opkræves eventuelle gebyrer, morarente og andre omkostninger.

Præmien forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og efterfølgende præmier forfalder med de intervaller/den frekvens, der fremgår af policen (månedligt, halvårligt eller helårligt).

Påkrav om betalingen finder sted via E-boks.

Tilsendelse af giroindbetalingskort eller anden meddelelse om forfalden præmie anses for påkrav.

Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævningen.

Beløbene opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.

Betales opkrævede beløb ikke rettidigt, opkræves et gebyr for hvert rykkerbrev, der må udsendes. Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.

Betales opkrævede beløb stadig ikke, slettes forsikringen, og politiet underrettes med henblik på inddragelse af nummerpladerne. Der foretages registrering i fællesregistret (se punkt 8.8.4.)

Er forsikringen slettet på grund af restance, kan genoptagelse ske, hvis betingelserne herfor er opfyldt i henhold til forsikringsaftalelovens regler herom.

Selskabet er tilsluttet BS, hvorigennem betaling af præmie m.v. kan foretages. Nærmere oplysninger kan fås i din bank.

Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks oplyses herom.

## 8.4 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold i nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## 8.5 Krigs-, jordskælvs- og atomskade

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terror, jordskælv eller andre naturforstyrrelser, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

For tilvalgsdækningen, autohjælp, se "Force Majeure" under punkt 7.5.1.

## 8.6 Indeksregulering og afgifter

Præmie, gebyrer og selvriscici indeksreguleres. Selvrisiko for retshjælp indeksreguleres ikke.

Dækningssummer og andre beløb nævnt i betingelserne og policen indeksreguleres ikke, medmindre andet er anført.

Indeksregulering sker i takt med ændringen i det lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik offentliggør.

Hvis udgivelsen af dette lønindeks ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Skadeforsikringsafgift og andre afgifter betales af forsikringstageren efter lovgivningen herom.

## 8.7 Ændring af præmie, selvriscici og forsikringsbetingelser

Hvis selskabet ønsker at foretage væsentlige ændringer i præmier, selvriscici og forsikringsbetingelser til ugunst ud over de ændringer, der følger af punkt 8.6, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode med respekt for det i punkt 8.8.1 angivne varsel.

Hvis ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder punkt 8.8.3 og 8.8.5.

## 8.8 Forsikringens varighed og opsigelse

**8.8.1** Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og er fortløbende indtil den af en af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til den årlige fornyelsesdato\*.

**8.8.2** Forsikringstageren kan opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned.

**8.8.3** Efter enhver anmeldt skade - for hvilken der er tegnet forsikring - er såvel forsikringstageren som selskabet indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen eller tilvalgsdækningen med 14 dages varsel.

Selskabet kan blandt andet opsiges tilvalgsdækningen Autohjælp (afsnit 7, punkt 7.5), hvis forsikringstageren har gjort brug af assistance 4 gange eller derover inden for et forsikringsår (fra hovedforfald til hovedforfald\*).

Selskabet kan også vælge at indføre en selvrisiko, som opkræves i forbindelse med fremtidige brug af assistancer.

Der kan ved vurderingen af, om tilvalgsdækningen Autohjælp opsiges eller der pålægges en selvrisiko, lægges vægt på, om der er tale om assistancer begrundet i den samme årsag (f.eks. startproblemer o.lign.)

**8.8.4** Endvidere er selskabet berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages skriftligt varsel, hvis den forsikrede bil ikke vedligeholdes forsvarligt, eller forsikringstageren nægter selskabet adgang til at besigtige den.

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb - f.eks. ved præmierestance eller gentagne skadetilfælde stiller skærpede vilkår, jf. punkt 8.8.5, for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering i Automobilforsikrings-selskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring.

Dette vedrører forsikringstageren, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering gives forsikringstageren meddelelse herom med oplysning om klageadgang m.v.

Registrering i det fælles register (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

I tilfælde af forsikringens ophør tilbagebetales betalt præmie for den tid, der ligger efter forsikringens ophør.

**8.8.5** Konstaterer selskabet ved behandlingen af en skade særlige risikoforhold, kan selskabet i stedet for opsigelse vælge at pålægge forsikringen skærpede vilkår. Dette gælder både bilforsikring med trinregulering og bilforsikring med fastpræmie.

De skærpede vilkår kan eksempelvis være tvungen selvrisiko, ændring af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmien på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Selskabet kan ligeledes kræve, at forsikringstageren skal foretage forebyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår.

Skærpede vilkår i forbindelse med en skade skal meddeles forsikringstageren skriftligt med 14 dages varsel regnet fra, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker forsikringstageren ikke at fortsætte forsikringen på de skærpede vilkår, kan forsikringen opsiges skriftligt med 14 dages varsel eller pr. ikrafttrædelse for de skærpede vilkår.

## 8.9 Klager

Er der opstået uoverensstemmelse mellem forsikringstageren og selskabet om forsikringen, skal forsikringstageren altid først klage til selskabet.

Både forsikringstageren og selskabet kan kræve, at sagen bliver forelagt for selskabets bestyrelse.

Selskabet er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, som kan behandle klager over forsikringen. Forsikringstageren kan hente klageskemaet på ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk), eller få det ved at kontakte selskabet.

Forsikringstageren kan også søge en uoverensstemmelse løst ved domstolene efter dansk ret.

Forsikringstageren kan finde hjælp til at klage i selskabets klagevejledning, som forsikringstageren kan få tilsendt, eller finde på hjemmesiden [www.pensam.dk](http://www.pensam.dk).

Hvis forsikringstageren vil klage over selskabet, kan det herudover ske via EU's onlineplatform for forbrugerklager vedrørende online-transaktioner, som derefter sørger for at viderebringe klagen til Ankenævnet for Forsikring. Forsikringstageren kan finde EU's onlineplatform og yderligere information her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 8.10 Lovgivning og forældelse

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om forsikringsaftaler og Færdselsloven.

Krav mod selskabet forældes efter dansk rets regler om forældelse.

## 8.11 Gebyrer

Selskabet kan kræve et gebyr for rykkere, inkasso m.v. Selskabet kan ændre gebyrer af økonomiske årsager, f.eks. med det formål at skabe bedre overensstemmelse mellem omkostningen ved den pågældende service og gebyret for samme. Selskabet kan af samme årsager indføre nye gebyrer.

## 8.12 Tilsyn og garantifond

Selskabet er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk), og er tilsluttet garantifonden for skadesforsikringselskaber.

## 8.13 Ikrafttræden

Betingelserne er gældende fra 1. oktober 2018.







# Ordforklaring

# Ordforklaring\*

Her følger en forklaring på ord i betingelserne angivet med\*:

## **Bilferie**

Bilferie er defineret som en planlagt ferie, hvor transportformen er i egen bil til og fra feriestedet. Det kan f.eks. være en planlagt tur til en lejet bolig i Italien, hvor transporten til og fra feriestedet, foregår i egen bil.

## **Bilferien påbegyndes**

Hermed forstås, at forsikringstageren er taget afsted fra bopælsadressen eller andet sted i Danmark, hvorfra ferien skulle påbegyndes.

## **Brand/ildsvåde**

Ved "brand" forstås ildsvåde, der indebærer en løssluppen flammedannende ild, som har evnen til at brede sig ved egen kraft, og som har større omfang. Svide- og smelte/glødeskader og skader forårsaget af stikflammer, hvor bilen ikke selvstændigt bryder i brand, er således ikke dækket. Det betyder f.eks. skader, der skyldes gløder fra tobak m.v.

## **Børn i forsikringstagerens husstand**

Disse omfatter såvel hjemme- som udeboende børn.

## **Den årlige fornyelsesdato**

Forsikringens årlige fornyelsesdato svarer til hovedforfald.

## **Ekspllosion**

Ved "eksplosion" forstås en meget hurtig kemisk proces, der udvikler stærk varme og danner et voldsomt tryk, der til sidst får luften til at udvide sig.

## **Lynnedslag**

Ved "lynedslag" forstås, at lynet er slået direkte ned i den forsikrede bil.

## **Nærmeste pårørende**

Hermed forstås nærmeste pårørende i henhold til forsikringsaftaleloven.

## **Parkeret bil**

Ved parkeret forstås, at bilen holder stille uafhængig af, om der sidder personer inde i bilen. Standsning betragtes ikke som parkering (afsætning og opsamling af passagerer, kø m.v.).

## **Seriehærværk**

Det vil sige hærværk, der er forvoldt på samme tidspunkt og sted (indenfor en radius på maks. 100 m.) på mindst 2 andre biler end den forsikrede bil.







**PenSam Forsikring A/S**  
Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum  
Telefon 44 39 39 99  
forsikring@pensam.dk  
www.pensam.dk/forsikring

CVR-nr. 17 11 81 88  
Hjemsted Farum

