

# Autohjælp



Betingelser

Betingelser Auto-1  
Gældende fra 01.09.2014



# Betingelser for autohjælp

## GENERELT

Det fremgår af din police, om din bilforsikring omfatter autohjælp.

Autohjælp leveres af selskabets samarbejdspartner, SOS Dansk Autohjælp A/S, Torsøvej 2, 8240 Riskov. Hvis du har behov for autohjælp, skal du ringe på **44 39 39 89**.

Dækningen træder i kraft på den dato, der fremgår af din police.

Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for tegningen af tilvalget, er ikke dækket.

Hvis en assistance ikke er dækningsberettiget, betaler du for egen regning prisen på assistancen.

Der henvises i øvrigt til de gældende forsikringsbetingelser:

Bilforsikring med fastpræmie:  
Afsnit 1, punkt 1.1 og afsnit 7

og

Bilforsikring med trinregulering:  
Afsnit 1, punkt 1.1 og afsnit 6.

## FORCE MAJEURE:

PenSam Forsikring eller selskabets samarbejdspartner, SOS Dansk Autohjælp, er ikke ansvarlig for manglende assistance i tilfælde af force majeure. Force majeure omfatter bl.a. følgende situationer:

- a. Krig og borgerkrig  
(uanset om det er erklæret eller ej)
- b. Borgerlige uroligheder
- c. Terrorisme
- d. Lynnedslag, jordskælv og voldsom storm
- e. Brand og oversvømmelse
- f. Udslip af kernestråling og
- g. Udslip af biologisk skadeligt materiale.

Betingelserne træder i kraft den 01.09.2014.

### § 1 DÆKNINGSOMRÅDE

Dækningen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er også dækket. Der er dækning efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Med "Europa" i betingelserne for autohjælp menes følgende lande:

Albanien, Andorra, Armenien, Aserbajdsjan, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Georgien, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Makedonien, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

### § 2 DÆKNING

Sikrede, der er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj, kan tegne dækningen. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Det eller de køretøjer, som er registreret hos selskabet, er dækket. Hvis køretøjet undervejs i dækningsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækkes i stedet det nye køretøj under forudsætning af, at selskabet er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles til selskabet.

### § 3 BUGSERING I DANMARK OG EUROPA

#### I Danmark:

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med sikrede. Ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter sikredes valg. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

#### I Europa:

Hvis skaden eller driftsstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

### § 4 STARTHJÆLP/HJULSKIFTE/BRÆNDSTOF-UDBRINGNING M.M.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe sikrede på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med sikrede i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof skal betales kontant af sikrede.

### § 5 DØROPLUKNING

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med sikrede (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

### § 6 BJÆRGNING/FRITRÆKNING

Ved fritrækning på sikredes hjemadresse forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er kun dækket indenfor Danmarks grænser.

### § 7 BILRUDER

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækkes bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

### § 8 FÆRDELSUHELD

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af, at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres køretøjet til nærmeste værksted.

### § 9 AKUT OPSTÅET SYGDOM

Hvis sikrede som fører af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og sikrede således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, sikrede og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at sikredes læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, sikrede og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

### § 10 TYVERI

Der ydes ikke dækning for assistancer efter tyveri i udlandet. Bugsering efter tyveri i Danmark er dækket i henhold til § 3.

### § 11 TRANSPORT MELLEM VÆRKSTEDER

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### § 12 HOTELOPHOLD I DANMARK

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil sikrede samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt en hotelovernatning inkl. morgenmad.

### § 13 FORTSÆTTELSE AF REJSE I DANMARK

Hvis sikrede samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: Bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

### § 14 EVENTUELLE BRO- OG FÆRGEAFGIFTER

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugserer køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt), vil sikrede blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

### BILLIG LEJE AF DIN EKSTRA BIL

Hvis uheldet er ude, og sikredes bil skal transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde sikrede at leje Din Ekstra Bil. Din Ekstra bil kan lejes for sikredes egen regning.

Prisen for benyttelse af Din Ekstra Bil er 250 kr. pr. døgn de første 3 døgn, derefter 650 kr. pr. døgn inkl. forsikring. Prisen reguleres i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.

De nærmere betingelser for at leje Din Ekstra Bil, kan fås hos SOS Dansk Autohjælp.

### TRAILERE OG CAMPINGVOGNE

Nedenstående betingelser gælder for trailere og campingvogne. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

#### Betingelserne er delt op i 2 afsnit:

Afsnit A: Trailere

Afsnit B: Campingvogn

### AFSNIT A - TRAILERE

#### § 1 Dækningsområde

Dækningsområdet er i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for trailere. Der er dækning efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

#### § 2 Dækning

Der er dækning for trailere, uanset om de er ejet, lejet eller lånt, idet det forudsættes, at de er dansk indregistrerede. Der ydes en assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller på traileren.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede trailere aflæst for eventuelt gods (f.eks. dyr). Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke dækket, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som skal betales af sikrede. Konstruktionsmæssige ændringer af traileren skal meddeles til selskabet.

#### § 3 Bugsering

##### I Danmark:

Hvis en trailer er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med sikrede. Ved drifts-stop/skade på bopælsadresse, transporteres traileren til værksted efter sikredes valg. Hvis nedbruddet er på bilen, kommer traileren med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres traileren til ønsket adresse indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet eller til nærmeste leverandørstation. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt traileren ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

##### I Europa:

Hvis skaden eller driftsstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og traileren ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages traileren med til værkstedet.

#### § 4 Hjulskifte og anden vejsservice

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis en trailer ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med sikrede. Eventuelle udleverede reservedele betales konstant af sikrede.

#### § 5 Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på sikredes bopæl forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fitrækning er kun dækket indenfor Danmarks grænser.

## § 6 Færdselsuheld

En trailer transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

## § 7 Tyveri

Assistance efter tyveri i Danmark er dækket.

Assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser er ikke dækket.

## AFSNIT B - CAMPINGVOGN

Samme dækning som ved Trailere, se afsnit A, dog med følgende forskelle:

### § 1 Dækningsområde

Dækningsområdet er i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for campingvogne. Der er dækning efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

### § 2 Dækning

Der er dækning for campingvogne, uanset om de er ejet, lejet eller lånt, idet det forudsættes, at de er dansk indregistrerede. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller campingvognen.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange en havareret campingvogn aflæst for eventuelt gods. Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke dækket, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som skal betales af

sikrede. Konstruktionsmæssige ændringer af campingvognen skal meddeles til selskabet.

## § 3 Bugsering

### I Danmark:

Hvis en campingvogn er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med sikrede. Ved drifts-stop/skade på bopælsadresse, transporteres campingvognen til værksted efter sikredes valg. Hvis nedbruddet er på bilen, kommer campingvognen med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres campingvognen til ønsket adresse indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet, eller til nærmeste leverandørstation. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt campingvognen ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

### I Europa:

Hvis skaden eller driftsstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og campingvognen ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages campingvognen med til værkstedet.

## § 4 Tyveri

Assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser er ikke dækket.



PenSam Forsikring A/S  
Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum  
Telefon 44 39 39 99  
forsikring@pensam.dk  
[www.pensam.dk/forsikring](http://www.pensam.dk/forsikring)

CVR-nr. 17 11 81 88  
Hejmsted Furesø, Danmark