

# Sådan behandler vi dine personoplysninger

I Gjensidige Forsikring tidligere PenSam Forsikring (i det følgende refereret til som "selskabet") passer vi godt på de personlige oplysninger, som vi får i forbindelse med, at du er kunde hos os.

Her kan du læse, hvilke typer personoplysninger vi anvender, hvorfor vi har brug for dem, og hvordan vi benytter dem. Du kan også se, hvilke rettigheder du har i forhold til dine personoplysninger.

Databeskyttelsesforordningen stiller mange krav til, hvad du skal have at vide. Derfor er der mange informationer nedenfor. Bliver du i tvivl om noget, er du velkommen til at ringe eller skrive til os.

## 1. Om Gjensidige Forsikring tidligere PenSam Forsikring som dataansvarlig

Den dataansvarlige er den, som bestemmer formålet med behandling af personoplysninger og med hvilke hjælpemidler dette skal ske.

"Selskabet" er som finansiel virksomhed ansvarlig for personoplysninger, der behandles om dig og i nogle tilfælde om din familie.

## 2. Kontaktoplysninger på Gjensidige Forsikring tidligere PenSam Forsikring og på selskabets databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Du kan kontakte "selskabet" på følgende adresse:

Gjensidige Forsikring tidligere PenSam Forsikring  
Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum

Hovednummer: 44 39 39 39  
E-mail: forsikring@pensam.dk

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte databeskyttelsesrådgiveren på følgende måder:

E-mail: dpo@gjensidige.dk  
Brev: Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA Norge,  
A.C Meyers Vænge 9  
2450 København SV  
Att.: DPO.

### 3. Formålene med behandling af dine personoplysninger

"Selskabet" tilbyder forsikringsprodukter til dig som privatkunde. Til brug for indgåelse af aftale om og administration af forsikringsaftaler samt skadebehandling, fx fastlæggelse af krav på erstatning eller behandlingsydelse i henhold til dine forsikringer, har selskabet brug for at behandle personoplysninger om dig.

Herudover behandles dine personoplysninger for at kunne tilbyde den bedste rådgivning og kundepleje samt til brug for analyser, så "selskabet" kan målrette services og markedsføring til målgruppen. Herunder til brug for forståelse af kundernes behov med henblik på relevant produktudvikling, at varetage dine og andre kunders interesser ved politiske udspil på forsikringsområdet.

"Selskabet" foretager profilering (automatisk behandling af almindelige personoplysninger) til visse markedsføringsformål i forbindelse med autoforsikring. Dette indebærer, at "selskabet" ud fra nogle fastsatte parametre i en regnemodel laver forudsigelse på, hvornår en kunde sandsynligvis vil flytte sin autoforsikring til et andet forsikringsselskab. Formålet med denne form for behandling af personoplysninger er alene efterfølgende at kontakte kunder, der har givet samtykke til markedsføring, og afdække eventuelt ændrede behov og rådgive på baggrund af disse.

"Selskabet" har som finansiel virksomhed en række forpligtelser i henhold til lovgivningen. Dine personoplysninger behandles også med formålet at overholde disse forpligtelser. Det gælder f.eks. forpligtelser i henhold til bogføringsloven og regnskabslovgivningen, lov om forsikringsvirksomhed pr. 01.01.2024, lov om finansiel virksomhed, og skattekontrolloven.

### 4. Retsgrundlag for behandling af dine personoplysninger

"Selskabet" behandler dine personoplysninger ud fra følgende juridiske grundlag:

Almindelige personoplysninger

- Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, b), behandling er nødvendig, for opfyldelse af en kontrakt. Langt størstedelen af behandlingen, finder sted på dette retsgrundlag i forbindelse med administration af dine forsikringsaftaler eller i forbindelse med, at du ønsker at indgå forsikringsaftale med "selskabet".
- Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, c), behandling er nødvendig, for at "selskabet" kan overholde retlige forpligtelser. F.eks. i forbindelse med indberetning til Skattestyrelsen og overholdelse af bogføringsloven.
- Databeskyttelsesforordningen<sup>1</sup>, artikel 6, stk. 1, a), behandling sker med dit samtykke. "Selskabet" indhenter f.eks. dit samtykke til brug for markedsføring og til videregivelse af personoplysninger mellem "selskabet" og PenSam Bank A/S (cvr.nr. 13884676) og PenSam Pension forsikringsaktieselskab (cvr.nr. 14638903), som "selskabet" tidligere var koncernforbundne med, hvis lovgivningen kræver det.
- Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, f), behandlingen er nødvendig, for at "selskabet" kan forfølge en legitim interesse. Her kan som eksempler nævnes forebyggelse af misbrug og tab, efterforskning ved mistanke om svindel, sikre overholdelse af reglerne om ansvarsforsikring for motorkøretøjer, styrkelse af it-udvikling og -sikkerhed og som led i direkte markedsføring. Dette retsgrundlag anvendes kun, hvis det vurderes, at "selskabets" eller en tredjeparts interesse klart vægter tungere end din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet.

Særlige kategorier af personoplysninger

Særlige kategorier af personoplysninger (f.eks. oplysninger om helbred og medlemskab af faglig organisation) må som udgangspunkt ikke behandles. I visse situationer er behandling dog muligt, og i "selskabets" gælder følgende undtagelser:

- Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, b) og artikel 9, stk. 2, f), behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares og for, at "selskabet" kan opfylde den eller de forsikringsaftaler, du har med "selskabet". "Selskabet" behandler helbredsoplysninger typisk i forbindelse med ulykkes- eller ansvarsforsikring. "Selskabet" indhenter og registrerer oplysning om dit medlemskab af FOA med henblik på at kunne fastlægge, om du/dine efterladte har et retskrav henhold til den tidligere FOA-ulykkesforsikring.
- Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, 1a) og artikel 9, 2a), "selskabet" indhenter altid dit samtykke til at indhente og videregive helbredsoplysninger om dig. Ligeledes indhentes dit samtykke til at behandle oplysning om dit medlemskab af FOA, f.eks. for at du kan opnå medlemsfordele.

<sup>1</sup>Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

## CPR-nummer

- Databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 1), Behandlingen følger af lovgivningen, f.eks. i forbindelse med tegning af ulykkesforsikring på tredjemand og indberetninger til SKAT samt administration af dine tegnede forsikringer.
- Databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 3), hvis det er et naturligt led i selskabets normale drift og af afgørende betydning for at sikre entydig identifikation at vi videregiver dit CPR-nummer, f.eks. til Digital Motorregister ved SKAT (DMR), eller hvis videregivelsen kræves af offentlig myndighed.
- Databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 2), "selskabet" indhenter dit samtykke til at behandle og videregive dit CPR-nummer, hvis der ikke foreligger andet juridisk grundlag.
- Databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 4), jf. Databeskyttelsesforordningen, artikel 9, punkt 2f), behandling er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

## 5. Hvilke personoplysninger behandles, og hvor indhentes de?

Almindelige personoplysninger og CPR-nummer, som indhentes eller modtages fra tredjepart:

- Opdatering af navn- og adresseoplysninger, civilstand og dødsfald fra Det Centrale Personregister, CPR.
- Oplysninger fra offentlige registre som f.eks. Det Digitale Motorregister (DMR), OIS m.fl. (oplysninger om biler, ejendomme og lignende)
- Oplysninger om dit navn, adresse, CPR-nummer og produkter fra PenSam Bank og PenSam Pension
- Oplysninger om dine forsikringer i andre selskaber i forbindelse med overførsel fra disse andre selskaber
- Oplysninger om eventuel restance på motorkøretøjsforsikring, som indhentes fra Fællesregisteret (ved DFIM)
- Oplysninger om din involvering i skader forsikret i andre forsikringsselskaber samt oplysninger indeholdt i politirapporter i forbindelse med anmeldelse af skader og regreskrav (f.eks. færdselsuheld), modtages fra Politiet, forsikringsselskaber eller advokater
- Oplysninger om dine dækninger i andre forsikringsselskaber i forbindelse med skadesbehandling
- Oplysninger fra samarbejdspartnere i forbindelse med skadesbehandling (f.eks. ved taksering af skader og risiko-besigtigelse)
- Oplysninger om ønsker på tilbud vedrørende forsikringsprodukter fra finansielle prisportaler, som du selv har givet til disse, (f.eks. Forsikringsportalen eller Findforsikring).
- Oplysning om dit A-kasse medlemskab i forbindelse med udbetaling fra Dagpenge<sup>®</sup> forsikring

Almindelige personoplysninger og CPR-nummer, som modtages fra registrerede selv, eller som genereres af "selskabet", som behandles:

- Identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. navn, adresse, telefonnumre og e-mail adresser)
- Oplysninger om din familie, husstand og andre relationer (ægtefælle, samlever, børn)
- Oplysninger om de ydelser og produkter, "selskabet" leverer til dig (kan omfatte både aktuelle og historiske data), herunder økonomiske oplysninger (f.eks. beløb, NemKonto oplysninger m.v.)
- Oplysninger fra din kommunikation med "selskabet" (breve, e-mails og samtaler). Dette kan f.eks. omfatte oplysninger om sociale forhold og CPR-nummer
- Markedsføringsoplysninger (foretrukken korrespondanceform, materiale, som du ønsker at modtage eller emner, du ønsker rådgivning om)
- Oplysning om dit A-kasse medlemskab ved tegning af Dagpenge<sup>®</sup> forsikring
- Data om din adfærd på [www.pensam.dk](http://www.pensam.dk) og andre PenSam domæner, browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies.

Særlige kategorier af personoplysninger, som indhentes eller modtages fra tredjepart:

- Medlemskab af fagforeningen FOA – Fag og Arbejde, som indhentes hos FOA – Fag og Arbejde
- Helbredsoplysninger, som indhentes fra hospitaler, læger og andre sundhedsfaglige personer

## 6. Om cookies

Når du bruger vores hjemmeside og en række andre PenSam-domæner, bliver der placeret cookies af PenSam og Pensams samarbejdspartnere. Du kan læse mere om, hvad vi bruger cookies til, og hvilke oplysninger der bliver indsamlet her – <https://www.pensam.dk/Pages/Cookies.aspx>.

## 7. Modtagere eller kategorier af modtagere

"Selskabets" medarbejdere har tavshedspligt efter reglerne i lov om finansiel virksomhed og lov om forsikringsvirksomhed og må ikke uberettiget videregive oplysninger om dig, som de er blevet bekendt med i forbindelse med deres arbejde. Der videregives kun oplysninger om dig, når dette er berettiget eller pligtigt efter lovgivning at videregive, eller hvis du har givet samtykke til videregivelsen.

"Selskabet" videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere eller kategorier af modtagere:

- Databehandlere, som der er indgået databehandleraftaler med
- Selskaberne i PenSam koncernen, hvis du har givet samtykke hertil
- FOA – Fag og arbejde (udveksling af CPR-nummer, med henblik på at få oplyst, om du er medlem af FOA) for at kunne fastlægge retskrav eller give dig medlemsfordele med dit samtykke
- FOA a-kasse, CPR-nummer for at kunne opgøre krav om udbetaling på arbejdsløshedsforsikring
- Andre forsikringsselskaber i forbindelse med overførsel af din forsikring til eller fra Gjensidige Forsikring tidligere PenSam Forsikring
- Andre forsikringsselskaber i forbindelse med regreskrav
- Offentlige myndigheder i overensstemmelse med gældende lovgivning, f.eks. med henblik på indberetning af oplysninger til SKAT, Finanstilsynet og Politiet (ved mistanke om svindel eller andre lovovertrædelser)
- Fællesregisteret ved DFIM, hvis du er i restance med betaling for din motoransvarsforsikring
- Rådgivere, herunder advokater og revisorer
- Samarbejdspartnere, f.eks. i forbindelse med skadesbehandling
- Domstolene og Forsikringsankenævnet, hvis der indbringes en sag for disse instanser, som vedrører dine forhold
- Fuldmagtshavere, der repræsenterer dig
- Inkassobureau, som vi har indgået aftale med, hvis du ikke betaler eventuelle skyldige beløb til os

## 8. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

"Selskabet" kan have databehandlere, som i forbindelse med it-udvikling, hosting og support enten selv eller via underdatabehandlere overfører personoplysninger til lande udenfor EU og EØS, - såkaldte tredjelande.

Hvis databehandlerne enten selv eller via underdatabehandlere overfører personoplysninger til tredjelande, som både kan være sikre og usikre, sørger vi for, at dine rettigheder er beskyttede ved at overførslen enten kun sker til sikre tredjelande i henhold til EU-Kommissionens afgørelse eller ved anvendelse af godkendt overførselsgrundlag i form af standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet. Du kan altid kontakte "selskabet" for at få nærmere oplysning om anvendte overførselsgrundlag.

"Selskabet" benytter også cloud-services fra bl.a. Amazon Web Services (AWS) og Microsoft. Oplysningerne opbevares kun i regioner indenfor EU/EØS. Såfremt Amazon, Microsoft eller en anden af PenSam's databehandlere/underdatabehandlere anvender support eller lignende i et tredjeland, kan personoplysninger rent undtagelsesvist blive overført til disse tredjelande: [AWS](#), [Microsoft](#).

Det sikres, at databehandlerne/underdatabehandlerne anvender nødvendige supplerende foranstaltninger, så dine data er beskyttet bedst muligt.

Såfremt du har spørgsmål til ovenstående, er du altid velkommen til at kontakte "selskabet".

## 9. Opbevaring af dine personoplysninger

Dine personoplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt til det eller de formål, de er blevet indsamlet til.

"Selskabet" opbevarer derfor altid dine oplysninger, så længe der leveres en ydelse eller et produkt til dig. Når dit kundeforhold er ophørt, gemmes dine oplysninger normalt, indtil forældelsesfristen er udløbet. Det vil i mange tilfælde betyde, at oplysningerne gemmes i indtil 10 år. Hvis forældelsesfristen er 3 år, men oplysningerne indgår som en del af "selskabets" regnskabsmateriale efter bogføringsloven, gemmes oplysningerne i op til 6 år.

Helbredsoplysninger, som er indsamlet til brug for erstatning i anledning af personskade samt tilhørende kundesagsoplysninger, gemmes dog i indtil 30 år fra tidspunktet for den skadevoldende handling. Dette sker af hensyn til din mulighed for at kræve erstatning for en personskade, som først indtræder på et langt senere tidspunkt end handlingstidspunktet. Vær opmærksom på, at fra kendskab til tidspunktet for personskadens indtræden har du 3 år til at gøre et eventuelt krav gældende.

Oplysninger, som anvendes til statistiske formål, til brug for udarbejdelse af retvisende regnskab (fremtidige erstatningsforpligtelser) og opgørelse af hensættelser efter Lov om finansiel virksomhed, gemmes i op til 20 år fra kundeforholdets ophør. Det drejer sig primært om id-oplysninger, CPR-nummer, sygdomskategorier, datoer for forsikringshændelser, udbetalingsoplysninger og produktoplysninger.

Oplysninger, som indgår i sager, der forelægges bestyrelsen i det "selskabet", gemmes i "selskabets" levetid, jf. selskabsloven.

## 10. Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis "selskabet" behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Det kan du gøre ved at kontakte "selskabet" telefonisk eller via e-mail.

Hvis du vælger at tilbagekalde dit samtykke, må "selskabet" ikke fremover behandle dine personoplysninger til de formål, hvor til samtykke er givet. Tilbagekaldelsen påvirker ikke den behandling, som er foretaget forud for tilbagekaldelsen, f.eks. hvis du har givet samtykke til at videregive oplysningerne. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det først virkning fra tidspunktet for tilbagekaldelsen.

I nogle tilfælde vil "selskabet" være berettiget eller forpligtet til fortsat at behandle (f.eks. opbevare) dine personoplysninger på et andet juridisk grundlag, efter du har trukket dit samtykke tilbage. Det gælder f.eks., hvis dine personoplysninger har dannet grundlag for en afgørelse om udbetaling af erstatning. I sådanne tilfælde skal "selskabet" kunne dokumentere, at afgørelsen er korrekt, ligesom der er krav i lovgivningen om at opbevare dokumentation for grundlaget for udbetalingen i en længere årrække.

## 11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til "selskabets" behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte "selskabet".

### Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som "selskabet" behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

### Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få eventuelle urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for "selskabets" almindelige generelle sletning indtræffer.

### Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må "selskabet" fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person/juridisk person eller vigtige samfundsinteresser. Ret til begrænsning af behandling gælder på et hvert trin i profilering nævnt i punkt 3.

### Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod "selskabets" ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af en konkret interesseafvejning. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring samt mod brug af dine personoplysninger til profilering, som nævnt i punkt 3.

### Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring, hvis det er teknisk muligt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 12. Spørgsmål og klager til Gjensidige Forsikring tidligere PenSam Forsikrings behandling af personoplysninger

Har du spørgsmål, eller er du utilfreds med "selskabets" behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os. F.eks. hvis du ønsker oplyst:

- Kilden til oplysningerne, - dvs. hvem der har leveret oplysningerne til "selskabet"
- Om meddelelse af personoplysninger er lovpligtigt eller et krav, som skal være opfyldt for at indgå en kontrakt med "selskabet" eller et krav i henhold til en kontrakt, du allerede har indgået med "selskabet". Du kan også få oplyst, hvad konsekvenserne vil være, hvis oplysningerne ikke afgives
- Hvilke konkrete oplysninger der indgår i profilering, jf. punkt 3.

Du har desuden ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, hvor på "selskabet" behandler dine personoplysninger. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Denne information er senest revideret den 01.11.2023 og vil løbende blive revideret ved behov. Du vil altid kunne finde den senest reviderede version på [www.pensam.dk](http://www.pensam.dk).

Udgivet af

**Gjensidige Forsikring tidligere PenSam Forsikring A/S**  
**CVR-nr. 17 11 81 88**  
**Hjemsted Farum**

**PenSam**