

1.0 WEBHELP – BETINGELSER (GÆLDENDE FRA 01.04.2020)

1.1 Dækningens omfang

Forsikringen har til formål at hjælpe dig, hvis personlige informationer bliver spredt mod din vilje på internettet.

Du har adgang til WebHELP, når du bliver udsat for krænkende publiceringer i åbne eller frit tilgængelige kilder på internettet, og indholdet af denne information er egnet til at være krænkende for dig. En krænkende publicering er en handling, som er foretaget uden nødvendig tilladelse fra dig, er ulovlig, chikanerende, gentagende og ligner mobning, eller er ulovlig efter regler om persondata og/eller beskyttelse af privatlivet.

Dette kan eksempelvis være:

- a) Uønsket deling af billeder og videoer
- b) Krænkende kommentarer og trusler
- c) Mobning og andet chikanerende materiale
- d) Personlige informationer og kontaktoplysninger
- e) Falske profiler på sociale netværk

PenSam's WebHELP administreres af HELP Forsikring, Strandgade 12, 1., 1401 København K.

1.2 Sikrede personer

Forsikringen WebHELP dækker de personer, som fremgår af den sikrede personkreds i betingelserne for indboforsikringen i afsnit 1, punkt 1.1-1.4.

1.3 Hvad omfatter forsikringen?

1.3.1 Dækningsområde juridisk rådgivning

Som privatperson har du ret til juridisk rådgivning knyttet til følgende punkter:

- a) rådgivning om forebyggelse af krænkelse på nettet, herunder råd om ophavsret og persondata knyttet til brug på de sociale medier
- b) at bistå med at politianmelde lovstridig publicering på internet og forestå korrespondance med politi
- c) at bistå i forbindelse med sletning af publicering af information/billeder, herunder dialog med den part som har delt informationen
- d) vejledning omkring dine ophavsrettigheder
- e) vurdering af hvorvidt der er retsligt grundlag for at fremsætte krav om erstatning overfor skadevolder
- f) dialog og forhandling med indehaver af hjemmeside/domæne ved krænkende netpublicering

Det er en forudsætning, at materialet er lagt op uden dit samtykke. Ligeledes er det en forudsætning, at indholdet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle netsider, og/eller er af en karakter som er i strid med gældende dansk lov.

Juridisk rådgivning for de nævnte punkter gives frem til sagen er løst ved et eventuelt forlig.

1.3.2 Dækningsomfang juridisk bistand ved tvister/retssager

Ved tvist dækkes indtil maks. 250.000 pr. sag (excl. moms), dog maksimalt 2 tvister pr. år forsikringen har været i kraft. Der er opstået en tvist, såfremt der foreligger uenighed om et krav, eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden rimelig tid. Selvrisiko udgør 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen gælder alene sager som reguleres efter dansk ret, og som har danske domstole som værneting.

1.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) teknisk bistand til indhentning af dokumentation og sletning af indhold på nettet
- b) varemærke-, design- og patentrettigheder
- c) sager relateret til din forsættelige eller svigagtige handling eller undladelse
- d) straffesager
- e) tvister mod dig eller i sager, hvor der er interessekonflikt mellem dig, PenSam og HELP Forsikring
- f) sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, strejke/lockout, krig, revolution/optøjer eller tilsvarende force majeure hændelser

1.5 Anmeldelse af en WebHELP sag

Hvis du har behov for råd og vejledning, eller hvis du opdager, at du er blevet udsat for en krænkende netpublicering, skal du snarest muligt tage kontakt til selskabet. Selskabet registrerer sagen og oplyser dig om et skadenummer, som du skal anvende, når du kontakter HELP Forsikring, der håndterer den videre sagsbehandling direkte med dig.

Ved forsikringens ophør skal du ved et retshjælpsbehov anmelde sagen til selskabet snarest og senest 6 måneder efter at forsikringen er ophørt, jf. Forsikringsaftaleloven § 29, stk. 6.

1.6 Dine forpligtelser

Du skal snarest muligt politianmelde en eventuel krænkende netpublicering. Anmeldelsen og bekræftelse på modtaget henvendelse skal derefter fremsendes til HELP Forsikring. Alternativt kan du kontakte HELP Forsikring og få juridisk bistand til at politianmelde forholdet.

Du skal fremvise og opbevare alle sagsdokumenter, som har eller kan have betydning for sagen samt dækningen på denne forsikring. Du skal desuden besvare alle spørgsmål fra HELP Forsikring ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen. Du skal sørge for at anmelde forholdet til institution/udsteder/foretagende/netsted, så snart at du opdager, at personlige oplysninger, herunder kort og kreditkortnummer, er bortkommet. Hvis du får behov for det, kan du få hjælp til dette fra HELP Forsikring.

Såfremt du undlader at besvare henvendelser fra HELP Forsikring og/eller juristen/advokaten eller på anden måde ikke opfylder dine forpligtelser i henhold til disse forsikringsvilkår, kan retten til dækning på denne forsikring bortfalde helt eller delvist.

1.7 HELP Forsikrings forpligtelser

HELP Forsikring afgør til enhver tid, hvilke skridt som skal foretages i sagen, herunder om sagen skal indbringes for domstolene. HELP Forsikring afgør om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes, når HELP Forsikring vurderer, at følgerne af den krænkende publicering er begrænset i rimelig grad.

Efter anmeldelse af sagen vil du blive kontaktet af en sagsbehandler, som har særsikilt kompetence inden for det retsområde, som sagen vedrører og som vil have ansvaret for sagen.

Hvis du ønsker, at sagen i stedet skal håndteres af en advokat efter eget valg, skal dette straks meddeles HELP Forsikring. Rimelig og nødvendig advokatbistand fra anden advokat, dækkes kun efter forespørgsel fra dig.

HELP Forsikring dækker ikke advokatomkostninger, som overstiger tilkendte sagsomkostninger fastsat af retten. I sager, hvor den retslige tvist er håndteret for dig af anden advokat efter eget valg, er du forpligtet til, efter anmodning fra HELP Forsikring, at anmode retten om at fastsætte advokatens godtgørelse i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag.

Det er en forudsætning for dækning af omkostninger til anden advokat efter eget valg, at HELP Forsikring senest en uge efter sagens afslutning har modtaget specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger knyttet til opdraget. I det omfang at advokaten har repræsenteret dig ved retslig tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger under alle omstændigheder være modtaget af HELP Forsikring senest en uge efter dommen foreligger i den enkelte instans.

HELP Forsikring dækker op til 250.000 kr. pr. sag til rimelige og nødvendige omkostninger til juridisk bistand i sagen, dog maksimalt 2 sager pr. år forsikringen har været i kraft. Der dækkes ikke salær for transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v.

I de tilfælde, hvor sagen håndteres af HELP Forsikrings jurister eller advokat, som er udpeget af HELP Forsikring, dækkes i tillæg idømte sagsomkostninger og retsafgifter, i det omfang den samlede dækning ikke overstiger dækningsmaksimum på 250.000 kr. pr. forsikringstilfælde.

HELP Forsikring afholder ikke omkostninger, som er pådraget dig uden HELP Forsikrings forudgående samtykke og afholder ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med skifte af advokat. HELP Forsikring har ret til at holde modparten ansvarlig for sagsomkostninger og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten.

1.8 Uenighed om sagens behandling

Hvis du er uenig i en afgørelse fra HELP Forsikring om at afslutte sagens behandling, eller ikke at forfølge kravet videre, kan sagen indbringes for HELP Forsikrings klageansvarlige, som fremgår af HELP Forsikrings hjemmeside. Du har ligeledes mulighed for at indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1. sal, 1572 København V.

1.9 Persondata

Alle oplysninger som HELP Forsikring modtager i forbindelse med sit arbejde behandles fortroligt og i tråd med gældende Persondatalov. I visse tilfælde vil der være behov for at dele de oplysninger, som du giver HELP Forsikring med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige med henblik på at varetage dine interesser. HELP Forsikring vurderer fra sag til sag, om der kan ske en berettiget videregivelse af personoplysninger, jf. de gældende regler herom. Medmindre andet er aftalt eller forudsat, har HELP Forsikring ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter.