

Oplysning om PenSam Bank som boligkreditformidler

PenSam Bank A/S.

Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum.

PenSam Bank har tilladelse som pengeinstitut 7570.

PenSam Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

PenSam Bank samarbejder med Totalkredit.

PenSam Bank yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af PenSam Bank.

PenSam Bank modtager provision fra Totalkredit for at afdække kreditrisikoen. PenSam Bank's provision afregnes som en del af kundens betalte bidragsprocent til Totalkredit. Pt. er provisionen 48,9 % og beregnes af kundens betalte bidragssats til Totalkredit, der pt. ligger i intervallet 0,35 % - 2,1 % afhængigt af lånetype, afdragsform og belåningsgrad. Herudover modtager PenSam Bank vederlag for udført arbejde. Vederlag omfatter gebyr på alt over 725 kr. af kundens betalte lånesagsgebyr til Totalkredit.

Hvis kunden ønsker at klage over PenSam Bank, skal kunden i første omgang kontakte banken på tlf. 44 39 39 44 eller på mail bank@pensam.dk.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i PenSam Bank's behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i PenSam Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås hos PenSam Bank eller på PenSam Bank's hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal PenSam Bank's e-mail adresse bank@pensam.dk angives.

Klager vedrørende PenSam Bank's overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over PenSam Bank's behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.