

Her kan du læse en kort beskrivelse af vores forsikring i tilknytning til Mastercard. Du kan finde flere oplysninger på pensam.dk. Du kan læse mere om betingelserne i *Mastercard Produkt- og forsikringsoversigt* og i *Mastercard-Forsikringsbetingelserne*. Vælger du at oprette et Mastercard, er det PenSam Bank, du indgår aftalen med.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringsdækningerne følger med Mastercard fra PenSam Bank. Der er forskellige dækninger alt efter, hvilken type Mastercard du har. Der er tale om skadesforsikring, og for rejseulykke er der tale om sumforsikring og en del af rejseforsikringen dækker endvidere erstatningsansvar.



### Hvad dækker den?

Forsikringen dækker genstande og rejser, når sikrede har et Mastercard ved PenSam Bank.

Med undtagelse af årsrejseforsikringen er det et krav, at et køb er foretaget med pågældende kort.

Forsikringen dækker både kortholder samt medrejsende familiemedlemmer.

### Fællesdækning på alle kort

For indehaver af et aktivt Mastercard består basisdækning af følgende:

- ✓ Købsforsikring  
Forsikringen dækker elektriske apparater og hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark. Det er et krav, at de er købt som nye og er til privat brug
- ✓ Forlænget reklamationsret  
Forsikringen dækker i en periode på op til 2 år efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælgeren efter gældende lov ophører. Dækning af forskellige typer elektronik, hårde hvidevarer m.v. i tilfælde af funktionsfejl
- ✓ ID-Tyveri  
Dækker juridisk rådgivning knyttet til:
  1. Rådgivning vedr. skadeomfang og begrænsning af skade
  2. Undersøgelse, om ID-tyveri har fundet sted
  3. Iværksættelse af tiltag for at forhindre yderligere misbrug
  4. Vurdering af, hvorvidt der er retsligt grundlag for fremsættelse af krav
- ✓ WebHELP- netkrænkelser  
Forsikringen har til formål at hjælpe dig, hvis personlige informationer bliver spredt på internettet mod din vilje.  
Se særskilt produktark for detaljer
- ✓ Billetafbestilling  
Der ydes erstatning af billetter købt i hele verden til koncerter, sportsbegivenheder, teater, oplevelsesparker og lign., der må afbestilles pga. dødsfald, akut sygdom m.m. Erstatningen dækker, det billetten har kostet.

### Årsrejseforsikring Gold og Platinum



### Hvad dækker den ikke?

Nedenstående er eksempler. Se alle undtagelser i betingelserne.

- ✗ Skade som følge af sikredes forsæt og grove uagtsomhed, selvforskyldte beruselse, påvirkning af narkotika og lign.
- ✗ Købsforsikring: Dækker ikke kontanter, levende dyr, smykker, motorkøretøjer, mobiltelefoner, m.m.
- ✗ ID-tyveri dækkes ikke, hvis kortet er brugt med samtykke eller viden fra samlever eller andre familiemedlemmer
- ✗ Billetafbestilling: Dækker ikke billetter til biograf, museum, sæsonbilletter m.m.

### Årsrejseforsikring

- ✗ Rejser, som de danske myndigheder fraråder
- ✗ Rejser til områder med krig, borgerlige uroligheder og lignende, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder privatpersoner at rejse til.
- ✗ Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser, såfremt der ikke er indhentet medicinsk forhåndstilsagn inden afrejse
- ✗ Sikredes deltagelse i aktiviteter som slagsmål, faldskærmsudspring, hestevæddeløb m.m.



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Forsikringsydelsen er begrænset af forsikringssummen og de maksimale beløb anført i betingelserne
- ! Besiddelse af flere Mastercards udstedt af PenSam Bank berettiger ikke til erstatning for samme skade flere gange
- ! For skadesforsikringerne gælder, at er der tegnet forsikring for samme interesse i

De sikrede personer er; indehaver af et aktivt Mastercard samt medrejsende ægtefælle/samlever. Endvidere dækkes børn, plejebørn, aflastningsbørn under 18 år.

Forsikringen dækker visse skadetilfælde – og situationer opstået i forbindelse med rejsen.

Eksempler på dækninger:

- ✓ Afbestillingsforsikring
- ✓ Rejseulykke
- ✓ Sygdom, tilskadekomst og dødsfald
- ✓ Hjemtransport
- ✓ Se betingelserne for den fulde dækning

samme eller et andet selskab, ydes der alene erstatning til dækning af det lidte tab i henhold til reglerne i lov om forsikringsaftale

- ! Årsrejseforsikring Danmarks dækning dækker alene erstatningsrejse samt ødelagt rejsedøgn



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker som udgangspunkt i hele verden
- ✓ Rejseforsikring dækker private ferierejser i hele verden af op til 60 dages varighed
- ✓ Rejseforsikring dækker private ferierejser i Danmark af minimum 3 dages varighed og op til 60 dages varighed
- ✓ Billetafbestillingsforsikringen dækker køb af billetter i hele verden



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Sker en skade, skal denne hurtigst muligt meldes til PenSam Forsikring
- Forsikrede og berettigede har pligt til at give PenSam Forsikring oplysninger, erklæringer, attester m.v., som af PenSam Forsikring skønnes at være af betydning



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Betaling for forsikringerne er indeholdt i kortgebyret for Mastercard, der opkræves af PenSam Bank



### Hvornår starter og slutter dækningen?

- Dækningen træder i kraft, når dit Mastercard aktiveres
- Forsikringen ophører, når dit Mastercard ikke længere er aktivt



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Forsikringsaftalen kan opsiges ved, at du opsiger dit Mastercard