

Produkt- og forsikringsoversigt



I samarbejde med **PenSam Forsikring** har **PenSam Bank** sammensat en række forsikringsdækninger til dit Mastercard.

I denne folder kan du finde en oversigt over alle forsikringsydelse, så du kan se hvilke forsikringsdækninger dit Mastercard har.

Vi henviser endvidere til kortbestingelser og forsikringsbetingelser, hvor de præcise betingelser er beskrevet.

PenSam Bank A/S

Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum

Telefon 44 39 39 44

Kundeservice@pensam.dk
<https://www.pensam.dk/bank>

PenSam Forsikring A/S

Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum

Telefon 44 39 39 99

Forsikring@pensam.dk
<https://www.pensam.dk/forsikring>

Mastercard
JuniorMastercard
DebitMastercard
Classic uden
forsikringMastercard
Classic med
forsikringMastercard
GoldMastercard
Platinum

Afbestillingsforsikring • Maks. dækning pr. husstand af rejsens pris til rejsearrangør, og som ikke kan refunderes.					Ja Ubegrænset (DKK)	Ja Ubegrænset (DKK)
Rejseulykke • Ved dødsfald pr. sikret • Ved dødsfald under 18 år pr. sikret • Maks. ved varig mén pr. • Maks. ved tandskade pr. sikrede					Ja 500.00 (DKK) 20.000 (DKK) 500.000 (DKK) 10.000 (DKK)	Ja 1.000.000 (DKK) 20.000 (DKK) 1.000.000 (DKK) 30.000 (DKK)
Sygdom/tilskadekomst, dødsfald, og hjemtransport • Maks. dækning pr. person omfattet af forsikring – pr. rejse					Ja 25.000.000 (DKK)	Ja 25.000.000 (DKK)
Flyforsikelse og – forbindelse • Maks. dækning pr. sikret person pr. rejse • Maks. dækning pr. sikret person pr. rejse til tøj og toiletartikler					Ja 5.000 (DKK) 500 (DKK)	Ja 6.000 (DKK) 500 (DKK)
Forsinket fremmøde på hele rejsen • Nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente fastlagt rejserute • Kost og logi • Maks. dækning i alt for transport samt kost og logi pr. person					Ja Dækket Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter 17.368 (DKK)	Ja Dækket Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter 17.368 (DKK)
Bagageforsinkelse • Maks. dækning pr. påbegyndt døgn pr. sikret person • Maks. dækning for hele husstanden pr. ferierejse • Maks. dækning for hele husstanden pr. ferierejse af bagage, der alene indeholder toiletartikler					Ja 1.159 (DKK) 17.368 (DKK) 1.159 (DKK)	Ja 1.159 (DKK) 17.368 (DKK) 1.159 (DKK)
Sikkerhedsstillelse • Maks. sikkerhedsstillelse					Ja 125.000 (DKK)	Ja 125.000 (DKK)
Privat ansvarsforsikring • Maks. dækning for personskade - I alt pr. rejse for alle sikrede • Maks. dækning for tingskade - I alt pr. rejse for alle sikrede • Maks. dækning for hotelansvar (indbo) - I alt pr. rejse for alle sikrede • Maks. dækning for forurening - I alt pr. rejse for alle sikrede					Ja 10.000.000 (DKK) 2.000.000 (DKK) 25.000 (DKK) 100.00 (DKK)	Ja 10.000.000 (DKK) 2.000.000 (DKK) 25.000 (DKK) 100.00 (DKK)
Retshjælp • Maks. dækning ved retshjælp • Selvrisiko					Ja 175.000 (DKK) 10% af de samlede udgifter. Dog min. 2.500 (DKK)	Ja 175.000 (DKK) 10% af de samlede udgifter. Dog min. 2.500 (DKK)
Hjemkaldelse • Maks. dækning - Rimelige og nødvendige udgifter					Ja Dækket (DKK)	Ja Dækket (DKK)



Mastercard
Junior



Mastercard
Debit



Mastercard
Classic uden
forsikring



Mastercard
Classic med
forsikring



Mastercard
Gold



MasterCard
Platinum

Sygeledsagelse <ul style="list-style-type: none"> Maks. dækket Nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute Maks. dækning pr. dag pr. person af rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi 					Ja 3 sikrede personer Dækket (DKK) 2.261 (DKK)	Ja 3 sikrede personer Dækket (DKK) 2.261 (DKK)
Tilkaldelse <ul style="list-style-type: none"> Maks. dækket Nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen Maks. dækning pr. dag pr. person af rimelige og nødvendige udgifter for lokaltransport, kost og logi pr. dag 					Ja 3 personer Dækket (DKK) 2.261 (DKK)	Ja 3 personer Dækket (DKK) 2.261 (DKK)
Ødelagt rejsedøgn (rejser udenfor Danmark) <ul style="list-style-type: none"> Maks. dækning pr. sikret person pr. ødelagt feriedøgn Maks. dækning pr. sikret person pr. rejse Forudbetalt ubenyttet udflugter, arrangementer og lignende pr. sikret person (pr. rejse) 					Ja 3.200 (DKK) 45.000 (DKK) 1.106 (DKK)	Ja 3.200 (DKK) 45.000 (DKK) 1.106 (DKK)
Erstatningsrejse (rejser i Danmark) <ul style="list-style-type: none"> Erstatning for dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen og som ikke kan refunderes Maks. dækning pr. sikret person for forudbetalte benyttet udflugter, arrangementer og lign. (f.eks. koncerter-billetter eller planlagt aktiviteter) 					Ja Dækket (DKK) 1.106 (DKK)	Ja Dækket (DKK) 1.106 (DKK)
Bagage bortkommet/stjålet <ul style="list-style-type: none"> Maks. dækning pr. skade - Afhængig af skadeårsag 					Ja Maks. op til 30.000 (DKK)	Ja Maks. op til 30.000 (DKK)
Ferieboligsikring <ul style="list-style-type: none"> Maks. dækning pr. uge Maks. dækning pr. rejse 					Ja 10.765 (DKK) 26.914 (DKK)	Ja 10.765 (DKK) 26.914 (DKK)
Eftersøgning og redning <ul style="list-style-type: none"> Maks. dækning pr. sikret person Maks dækning pr. begivenhed Selvrisiko 					Ja 100.000 (DKK) 500.000 (DKK) 10% af de samlede udgifter - dog min. 2.500 (DKK)	Ja 100.000 (DKK) 500.000 (DKK) 10% af de samlede udgifter - dog min. 2.500 (DKK)
Evakuering og ufrivillige ophold <ul style="list-style-type: none"> Maks. dækning i alt af udgifter til evakuering og ufrivillige ophold - I alt for alle sikrede Maks. dækning i alt af tab/beskadigelse af bagage - i alt for alle sikrede 					Ja 80.741 (DKK) 5.752 (DKK)	Ja 80.741 (DKK) 5.752 (DKK)



Mastercard
Junior



Mastercard
Debit



Mastercard
Classic uden
forsikring



Mastercard
Classic med
forsikring



Mastercard
Gold



Mastercard
Platinum

Krisehjælp og erstatning ved overfald <ul style="list-style-type: none"> Dækning af psykologisk krisehjælp på feriedestination Maks. dækning af sikredes egen andel af lægeordineret psykologibehandling efter hjemkomst til Danmark aftalt med SOS/PenSam Forsikring Erstatning ved overfald 					Ja Ubegrænset Maks. 10 behandlinger Det beløb, som skadelidte har krav på efter lov om erstatningsansvar, dog maks. 500.000 (DKK)	Ja Ubegrænset Maks. 10 behandlinger Det beløb, som skadelidte har krav på efter lov om erstatningsansvar, dog maks. 500.000 (DKK)
Tandbehandling, fysioterapi eller kiropraktik <ul style="list-style-type: none"> Maks. dækning af smertestillende tandbehandling – pr. sikret person Maks. dækning af smertestillende tandbehandling af tyggeskader - Pr. sikret person Maks. dækning af lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik – pr. sikret person 					Ja 10.765 (DKK) 1.159 (DKK) 5 behandlinger Maks. 5.752 (DKK)	Ja 10.765 (DKK) 1.159 (DKK) 5 behandlinger Maks. 5.752 (DKK)
Dækning af selvrisiko <ul style="list-style-type: none"> Maks. erstatning for betalt selvrisiko på ferierejse gældende for hele husstanden - Pr. ferierejse 					Ja 15.000 (DKK)	Ja 15.000 (DKK)
Ansvar for skade på lejet feriebolig <ul style="list-style-type: none"> Maks. erstatning i alt pr. skadebegivenhed 					Ja 2.000.000 (DKK)	Ja 2.000.000 (DKK)
Skiferie erstatningsrejse inkl. dækning for forsinket skiudstyr <ul style="list-style-type: none"> Erstatning for dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes. Maks. erstatning pr. sikret person pr. påbegyndt døgn for betaling af udgifter til betaling af skiudstyr ved forsinkelse Maks. dækning pr. sikret person pr. rejse for forudbetalt ikke refunderbar leje af skiudstyr samt liftkort Leje af skiudstyr, såfremt udstyret kommer senere frem til destinationen 					Ja Dækket 581 (DKK) - dog maks. 2.876 (DKK) Pr. person pr. rejse 2.323 (DKK) Rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsleje af udstyr	Ja Dækket 581 (DKK) - dog maks. 2.876 (DKK) Pr. person pr. rejse 2.323 (DKK) Rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsleje af udstyr
Købsforsikring <ul style="list-style-type: none"> Maks. dækning pr. forsikringsbegivenhed Max. dækning pr. år Mindst købspris Maks. dækningsperiode efter varekøb PenSam Bank Mastercard benyttes 				Ja 25.000 (DKK) 50.000 (DKK) 1.000 (DKK) 30 dage Ja	Ja 25.000 (DKK) 50.000 (DKK) 1.000 (DKK) 30 dage Ja	Ja 25.000 (DKK) 50.000 (DKK) 1.000 (DKK) 30 dage Ja



Mastercard
Junior



Mastercard
Debit



Mastercard
Classic uden
forsikring



Mastercard
Classic med
forsikring



Mastercard
Gold



Mastercard
Platinum

Forlænget reklamationsret				Ja 25.000 (DKK) 50.000 (DKK) 1.000 (DKK) Ja	Ja 50.000 (DKK) 50.000 (DKK) 1.000 (DKK) Ja	Ja 50.000 (DKK) 50.000 (DKK) 1.000 (DKK) Ja
<ul style="list-style-type: none"> Maks. dækning pr. skade Max. dækning pr. år Mindste købspris PenSam Bank MasterCard benyttes 						
ID-tyveri				Ja 250.000 (DKK) 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 (DKK) 500.000 (DKK)	Ja 250.000 (DKK) 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 (DKK) 500.000 (DKK)	Ja 250.000 (DKK) 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 (DKK) 500.000 (DKK)
<ul style="list-style-type: none"> Maks. dækning pr. sag – excl. moms. Maks 2 tvister pr. år. Max. dækning pr. år 						
Billetafbestilling				Ja 1.000 (DKK) 10.000 (DKK) 200 (DKK) 5 stk. Ja	Ja 1.000 (DKK) 10.000 (DKK) 200 (DKK) 5 stk. Ja	Ja 1.000 (DKK) 10.000 (DKK) 200 (DKK) 5 stk. Ja
<ul style="list-style-type: none"> Maks. dækning pr. billet Max. dækning pr. år Minimum billetpris Max antal billetter pr. begivenhed Betaling med PenSam Bank Mastercard 						
Webhelp				250.000 (DKK - excl. moms) 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 (DKK)	250.000 (DKK - excl. moms) 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 (DKK)	250.000 (DKK - excl. moms) 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 (DKK)
<ul style="list-style-type: none"> Maks dækning pr. sag til rimelige og nødvendige juridiske udgifter <ul style="list-style-type: none"> Maks. 2 tvister pr. år Selvrisiko udgør 10% af de samlede omkostninger 						
Max. kontant pr. dag*	2.000 (DKK)	2.000 (DKK)	3.000 (DKK)	3.000 (DKK)	6.000 (DKK)	8.000 (DKK)
Maks. kontant pr. løbende 30 dage**	3.000 (DKK)	10.000 (DKK)	15.000 (DKK)	15.000 (DKK)	30.000 (DKK)	50.000 (DKK)
Maks. varekøb pr. løbende 30 dage***	20.000 (DKK)	20.000 (DKK)	30.000 (DKK)	30.000 (DKK)	50.000 (DKK)	100.000 (DKK)
Kreditramme	Ingen	Ingen	30.000 (DKK)	30.000 (DKK)	50.000 (DKK)	100.000 (DKK)
Betaling med et kontaktløst****	Op til 350 (DKK) pr. transaktion	Op til 350 (DKK) pr. transaktion	Op til 350 (DKK) pr. transaktion	Op til 350 (DKK) pr. transaktion	Op til 350 (DKK) pr. transaktion	Op til 350 (DKK) pr. transaktion
<p>* Det maksimale kontantbeløb pr. dag</p> <p>** Det maksimale kontante beløb i danske kroner i løbende 30 dage</p> <p>*** Ved varekøb bedes du bemærke, at prisen for varer der endnu ikke er leveret (eks. Handel på internettet) medgår i opgørelsesbeløbet for varekøb pr. løbende 30 dage</p> <p>**** Ved kontaktløs betaling med fysisk kort over 350 DKK kan betalingen ske uden direkte fysisk kontant med betalingsterminalen, men kun ved brug af pinkode. Af sikkerhedsmæssige årsager, vil brugeren af kortet med jævne mellemrum blive anmodet om at bruge chip og pinkode.</p> <p>***** Ved kontaktløse betalinger med Wallet kan betalinger over 350 kr. sker med lukket skærm fra mobiltelefonen, men kun ved brug af personlig kode eller ID Touch</p> <p>MasterCard familiekort er ikke inklusive forsikringer</p>						

Garantifonden

PenSam Forsikring, der administrerer MasterCard forsikringer på vegne af PenSam Bank, har hjemland i Danmark, er omfattet af Garantifond for skadesforsikring. Den dækker dig som kunde i tilfælde af konkurs.