

# Forsikringsbetingelser

## Mastercard

Forsikringsbetingelser  
Gældende fra 01.06.2020

PenSam Forsikring

# Indholdsfortegnelse

<b>Betingelser for forsikring i tilknytning til mastercard – version 5</b>	<b>4</b>
<b>Fællesbetingelser</b>	<b>4</b>
<b>1. Fortrydelsesfrist</b>	<b>4</b>
<b>2. Hvordan fortryder du?</b>	<b>5</b>
<b>3. Præmiens betaling</b>	<b>5</b>
<b>4. Dækningssummer, selvrisici m.v.</b>	<b>5</b>
<b>5. Ændringer af forsikringsbetingelser</b>	<b>5</b>
<b>6. Forsikringens varighed og opsigelse</b>	<b>6</b>
<b>7. Forhold til skadetilfælde</b>	<b>6</b>
<b>8. Krav mod tredjemand</b>	<b>7</b>
<b>9. Forsikring i andet selskab og forsikring for samme interesse</b>	<b>7</b>
<b>10. Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende</b>	<b>7</b>
<b>11. Krigs-, jordskælvs- og atomskade</b>	<b>8</b>
<b>12. Klager</b>	<b>8</b>
<b>13. Lovgivning</b>	<b>8</b>
<b>14. Gebyrer</b>	<b>8</b>
<b>15. Tilsyn og garantifond</b>	<b>9</b>
<b>16. Forsikringsperiode</b>	<b>9</b>
<b>17. Definitioner</b>	<b>9</b>
<b>18. Forsikringsdækninger for korttyper</b>	<b>9</b>
<b>19. Ikrafttræden</b>	<b>10</b>
<b>1. Betingelser - Årsrejseforsikring</b>	<b>11</b>
<b>1. Dækningsperiode/omfattede rejser</b>	<b>11</b>
<b>2. Sikrede personer</b>	<b>11</b>
<b>3. Geografisk område</b>	<b>12</b>
<b>4. Medicinsk forhåndsgodkendelse</b>	<b>12</b>

<b>5. Maksimal erstatning pr. sikrede</b>	<b>14</b>
<b>6. Generelle undtagelser</b>	<b>14</b>
<b>7. Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter</b>	<b>14</b>
<b>8. Øvrige undtagelser</b>	<b>15</b>
<b>9. Dækningsoversigt Årsrejseforsikring</b>	<b>16</b>
<b>10. Rejseulykke</b>	<b>17</b>
<b>11. Sygdom, tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport</b>	<b>19</b>
<b>12. Hjemkaldelse</b>	<b>22</b>
<b>13. Tilkaldelse</b>	<b>23</b>
<b>14. Sygeledsagelse</b>	<b>25</b>
<b>15. Erstatningsrejse</b>	<b>26</b>
<b>16. Ødelagt rejsedøgn</b>	<b>29</b>
<b>17. Ferieboligsikring</b>	<b>31</b>
<b>18. Forsinket fremmøde på hele rejsen</b>	<b>32</b>
<b>19. Eftersøgning og redning</b>	<b>34</b>
<b>20. Evakuering og ufrivilligt ophold</b>	<b>35</b>
<b>21. Krisehjælp og erstatning ved overfald</b>	<b>37</b>
<b>22. Tandbehandling, Fysioterapi Eller Kiropraktik</b>	<b>38</b>
<b>23. Bagageforsinkelse</b>	<b>40</b>
<b>24. Dækning af selvrisko</b>	<b>41</b>
<b>25. Sikkerhedsstillelse</b>	<b>42</b>
<b>26. Ansvar for skade på lejet feriebolig</b>	<b>44</b>
<b>27. Skiferie erstatningsrejse inkl. dækning for forsinket skiudstyr</b>	<b>46</b>
<b>28. Afbestillingsforsikring</b>	<b>48</b>
<b>29. Privatansvarsforsikring</b>	<b>51</b>
<b>30. Retshjælp</b>	<b>53</b>
<b>31. Bagage bortkommet eller stjålet</b>	<b>54</b>

<b>32. Flyforsinkelse og forbindelse</b>	<b>57</b>
<b>33. Erstatningsudbetaling under rejsen</b>	<b>58</b>
<b>2. Betingelser - Forlænget reklamationsret</b>	<b>59</b>
<b>3. Betingelser - Billetafbestilling</b>	<b>63</b>
<b>4. Betingelser - Købsforsikring</b>	<b>66</b>
<b>5. Betingelser - ID-tyveri</b>	<b>70</b>
<b>6. Betingelser - WebHELP</b>	<b>73</b>

#### **BETINGELSER FOR FORSIKRING I TILKNYTNING TIL MASTERCARD – VERSION 5**

Forsikringerne er gældende i tilknytning til MasterCard, der udstedes af PenSam Bank A/S. Forsikringerne tegnes i PenSam Forsikring A/S på nedenstående betingelser.

## **Fællesbetingelser**

Fællesbetingelserne gælder for:

1. Årsrejseforsikring
2. Forlænget reklamationsret
3. Billetafbestilling
4. Købsforsikring
5. ID-tyveri
6. WebHELP

#### **1. FORTRYDELSESFRIST**

1.1. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis du har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis du fx modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller Grundlovsdag den 5. juni kan du vente til den følgende hverdag.

## **2. HVORDAN FORTRYDER DU?**

2.1. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette PenSam Forsikring om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

PenSam Forsikring A/S  
Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum

## **3. PRÆMIENS BETALING**

Betaling for forsikringerne er indeholdt i kortgebyret for MasterCard, der opkræves af PenSam Bank i henhold til Kortbestemmelser for MasterCard.

## **4. DÆKNINGSSUMMER, SELVRISICI M.V.**

4.1. Hvis der er selvrisiko på forsikringerne, fremgår dette af betingelserne. I modsat fald er der ingen selvrisiko.

4.2. Gebyrer, dækningssummer og selvrisiko indeksreguleres ikke, medmindre andet er anført i selve betingelserne.

4.3. En indeksregulering sker i takt med ændringen i det lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik offentliggør.

4.4. Hvis udgivelsen af dette lønindeks ophører, kan PenSam Forsikring fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

4.5. Skadeforsikringsafgiften samt andre udgifter er omfattet af kortgebyret og opkræves ikke særskilt. Der henvises til de Almindelige forretningsbetingelser for PenSam Bank.

## **5. ÆNDRINGER AF FORSIKRINGSBETINGELSER**

5.1. Såfremt PenSam Forsikring ønsker at foretage væsentlige ændringer i forsikringsbetingelserne og selvrisici til ugunst ud over de ændringer, der følger af punkt 4, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode med respekt for det i punkt 6 angivne varsel.

## 6. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

6.1. Forsikringerne er tegnet for en 1-årig periode og er fortløbende, indtil den af PenSam Forsikring skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en årlig fornyelsesdag (hovedforfaldsdag) pr. 01.01. dog tidligst et år efter forsikringernes ikrafttræden.

6.2. Du er berettiget til at opsiges forsikringerne uden varsel.

## 7. FORHOLD I SKADEFILFÆLDE

7.1. Når skaden er sket

PenSam Forsikring samarbejder med SOS International A/S som alarmcentral.

Både dig (kortholder) og din medrejsende familie er sikret en hurtig og en effektiv hjælp på stedet, uanset hvor du er. Får du brug for hjælp, skal du ringe til SOS International.

### **SOS International a/s**

SOS International a/s – Alarmcentral

Nitivej 6

DK 2000 Frederiksberg

Telefon +45 70 10 50 50

Dokumenterede telefonudgifter til opkald til alarmcentralen er dækket af forsikringen.

7.2. Enhver skade skal straks anmeldes. Anmeldelse kan ske telefonisk. Du kan også foretage en skriftlig anmeldelse.

7.3. Simpelt tyveri, ran, røveri eller indbrud skal straks anmeldes til det lokale politi. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til PenSam Forsikring.

7.4. Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel eller lignende skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til politi og så vidt muligt til den ansvarshavende på stedet.

7.5. Ved anmeldelse af tyveriskade må du sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

7.6. Du skal efter bedste evne afværge eller begrænse skaden og drage omsorg for, at det forsikrede beskyttes mod videre skade. PenSam Forsikring har ret til at foretage dertil sigtende foranstaltninger. Udbedring af skaden må ikke finde sted, forinden PenSam forsikring har givet sit samtykke.

7.7. Beskadigede genstande må ikke bortskaffes, før skadeopgørelsen er endeligt afsluttet, medmindre beskadigelsen på anden måde dokumenteres, fx ved fotos.

7.8. Du skal snarest muligt levere en fortegnelse til PenSam Forsikring indeholdende så fyldige oplysninger som muligt over det skaderamte samt, hvis PenSam Forsikring forlanger det, en fortegnelse over ikke-skaderamte genstande.

7.9. Hvis du i væsentlig grad misligholder de påbud og pligter, der påhviler denne ifølge forsikringsbetingelser eller andre vilkår, og derved forvolder skade eller forværrer en allerede opstået skade, vil retten til erstatning helt eller delvist kunne bortfalde.

7.10. Hvis du svigagtigt opgiver eller fortier en omstændighed, der er af betydning for bedømmelsen af PenSam Forsikring's ansvar, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist. Dette gælder også, når den handling, der medfører fortabelse eller nedsættelse af erstatningen, skyldes din samlevende ægtefælle eller andre personer i bofællesskab, der kan ligestilles hermed.

## **8. KRAV MOD TREDJEMAND**

Såfremt sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder PenSam Forsikring i dennes ret og kan gøre krav gældende mod 3. mand.

## **9. FORSIKRING I ANDET SELSKAB OG FORSIKRING FOR SAMME INTERESSE**

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold i nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

Er der tegnet forsikring for samme interesse i samme eller et andet selskab, ydes der alene erstatning til dækning af det lidte tab i henhold til reglerne i lov om forsikringsaftaler.

## **10. FORSÆT, GROV UAGTSOMHED, SELVFORSKYLDT BERUSELSE OG LIGNENDE**

10.1. Forsikringerne dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- a. Sikredes forsæt. Dette gælder uanset sikredes sindstilstand og tilregnelighed.
- b. Sikredes grove uagtsomhed.
- c. Sikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug.

## **11. KRIGS-, JORDSKÆLVS- OG ATOMSKADE**

11.1. Undtaget fra forsikringerne er skade eller ansvar for skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af krig eller krigslignende forhold, oprør, borgerlige uroligheder, stormflod, jordskælv og andre naturkatastrofer.

11.2. Ligeledes undtages skade eller udbredelse af sådan skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med atomkernereaktorer og radioaktivt nedfald, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller i fredstid. Skade, som forårsages af kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, erstattes dog, såfremt anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke står i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

11.3. Dog henvises til Årsrejseforsikringen punkt 20 "Evakuering og ufrivilligt ophold".

## **12. KLAGER**

12.1. Er der opstået uoverensstemmelse mellem dig og PenSam Forsikring om forsikringerne, skal du altid først klage til PenSam Forsikring. Der er herefter mulighed for at kontakte selskabets klageansvarlige, hvis der fortsat er uenighed i sagen.

12.2. PenSam Forsikring er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, som kan behandle klager over forsikringerne. Du kan hente klageskemaet på ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk) eller få det ved at kontakte PenSam Forsikring.

12.3. Du kan også søge en uoverensstemmelse løst ved domstolene efter dansk ret.

12.4. Du kan finde hjælp til at klage i PenSam's klagevejledning, som du kan få tilsendt eller finde på hjemmesiden [www.pensam.dk](http://www.pensam.dk).

12.5. Hvis du vil klage over PenSam Forsikring, kan det herudover ske via EU's onlineplatform for forbrugerklager vedrørende online-transaktioner, som derefter sørger for at videresende din klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan finde EU's onlineplatform samt yderligere information her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **13. LOVGIVNING**

For forsikringerne gælder i øvrigt lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

## **14. GEBYRER**

Selskabet kan kræve et gebyr for rykkere, inkasso m.v. Selskabet kan ændre gebyrer af økonomiske årsager, fx med det formål at skabe bedre overensstemmelse mellem



omkostningen ved den pågældende service og gebyret for samme. Selskabet kan af samme årsager indføre nye gebyrer.

#### 15. TILSYN OG GARANTIFOND

Selskabet er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk) og er tilsluttet garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

PenSam Forsikring, der administrerer MasterCard forsikringer på vegne af PenSam Bank, har hjemland i Danmark og er omfattet af Garantifond for skadesforsikring. Den dækker dig som kunde i tilfælde af konkurs.

#### 16. FORSIKRINGSPERIODE

Forsikringerne dækker, så længe sikrede er indehaver af et aktivt MasterCard (Classic m/Forsikring, Gold eller Platinum) udstedt af PenSam Bank, og ophører automatisk, når/såfremt sikrede ikke har et aktivt kort.

#### 17. DEFINITIONER

Et aktivt MasterCard er et MasterCard (Classic m/Forsikring, Gold eller Platinum – og deres medfølgende familiekort), som sikrede har aktiveret i henhold til PenSam Bank's medfølgende instruktioner.

MasterCard er ikke længere aktivt, hvis kortet er spærret af sikrede selv, og der ikke samtidigt bestilles og udstedes et nyt MasterCard af PenSam Bank, eller såfremt kortet spærres af PenSam Bank. Der henvises til Kortbestemmelser for MasterCard.

#### 18. FORSIKRINGSDÆKNINGER FOR KORTTYPER

Nedenfor fremgår hvilke forsikringer, der er knyttet til de enkelte typer MasterCard (Classic m/Forsikring, Gold og Platinum):

Dækning	Afsnit	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Årsrejseforsikring	1	Ej dækket	Dækket	Dækket
Forlænget reklamationsret	2	Dækket	Dækket	Dækket
Billetafbestilling	3	Dækket	Dækket	Dækket
Købsforsikring	4	Dækket	Dækket	Dækket
ID-tyveri	5	Dækket	Dækket	Dækket
Webhelp	6	Dækket	Dækket	Dækket

## **19. IKRAFTTRÆDEN**

Betingelserne er gældende fra 01.06.2020, dog tidligst samtidig med, at den sikredes MasterCard (Classic m/Forsikring, Gold eller Platinum) aktiveres.

# 1. Betingelser - Årsrejseforsikring

Årsrejseforsikring for verden.

## 1. DÆKNINGSPERIODE/OMFATTEDE REJSER

Forsikringen dækker følgende rejser:

1.1. Private ferierejser, herunder fly og pakkerejser, i hele verden af op til 60 dages varighed. Det vil sige, hvis rejsen varer længere end 60 dage, bortfalder den del af perioden, der varer mere end 60 dage. For alle rejser bestilt og betalt før den 01.06.2020, stilles krav om, at rejsen skal være betalt med et aktivt Mastercard.

Med "pakkerejser" menes et rejsearrangement, som købes samlet, og som består af transport, indkvartering m.v.

1.2. Private ferierejser, hvor der indgår en erhvervmæssig aktivitet på kun én (1) af rejsens dage fx et møde, en konference, et messebesøg eller lignende relateret til sikredes erhverv, er dækket af forsikringen. For erhvervsrejsen udover 1 dag skal der tegnes en erhvervsrejseforsikring.

1.3. Studierejser i udlandet af op til 60 dages varighed, er dækket af forsikringen, når sikrede ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

1.4. Humanitært ulønnet arbejde i udlandet af op til 60 dages varighed er dækket af forsikringen. Kost, logi og transport på stedet betragtes ikke som løn.

1.5. Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor sikrede forlader sin bopæl for at begynde sin rejse. Dækningen ophører for hver enkelt rejse ved sikredes hjemkomst til bopæl.

1.6. I de lande, hvor det blå EU-sygesikringskort gælder, er forsikringstageren/de sikrede personer forpligtet til at gøre brug af kortet, i det omfang det er muligt.

## 2. SIKREDE PERSONER

2.1. Sikrede er enhver indehaver af et aktivt PenSam Bank MasterCard til privat og personligt brug udstedt af PenSam Bank A/S samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever (ej familiekort).

Kortindehavers ægtefælles/samlevers børn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortindehaveren:

2.1.1. Kortindehavers ægtefælles/samlevers børn/delebørn/plejebørn/aflastningsbørn under 18 år dækkes.

2.1.2. Kortindehavers ægtefælles/samlevers børn/delebørn/plejebørn mellem 18 og 21 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortindehaver.

2.1.3. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt folkeregistret på sikredes adresse og alle være i besiddelse af det blå EU-sygesikringskort.

2.1.4. De pågældende personer nævnt i punkt 2.1.1. og 2.1.2. (børn/delebørn/plejebørn/aflastningsbørn) må hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

2.1.5. Forsikringen dækker indehavere af PenSam Bank MasterCard med bopæl i Danmark og Norden (det vil sige Sverige, Norge og Finland) – i det følgende kaldet "bopælslandet" for sikrede).

### **3. GEOGRAFISK OMRÅDE**

Forsikringen dækker rejser i hele verden, dog undtaget rejser i Danmark.

For udgifter vedrørende behandling af sygdom/tilskadekomst i EU/EØS-lande/Schweiz henvises til det blå EU-sygesikringskort, hvor dette er gældende.

### **4. MEDICINSK FORHÅNDSGODKENDELSE**

4.1. Hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom/lidelse, som ikke er stabil, eller hvis du har været syg eller er kommet til skade for nylig, er du som udgangspunkt ikke dækket for dette under din rejse.

Hvis du søger om en medicinsk forhåndsgodkendelse inden din rejsen, kan du på forhånd få af vide, om og, hvordan din forsikring dækker.

Du bør søge om en medicinsk forhåndsgodkendelse, hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom/lidelse, eller hvis du har været syg eller er kommet til skade for nylig, og det inden for de seneste 2 måneder har medført, at du:

- a. har været indlagt på et hospital eller har konsulteret en læge uden for almindeligt kontrolbesøg,
- b. har fået medicin, eller der er sket en ændring af din medicinering,
- c. er henvist til yderligere vurdering, undersøgelse eller behandling,
- d. er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg,

- e. ikke har søgt læge, men har et behov for behandling,
- f. har standset eller afslået yderligere behandling,
- g. har fået afslag på at blive behandlet, eller man har opgivet at behandle dig.

Du bør også søge medicinsk forhåndsgodkendelse, hvis du har en kompliceret graviditet (det vil sige er helt eller delvist sygemeldt på grund af graviditetsgener, har en graviditet udenfor livmoderen, har været indlagt på hospital på grund af fx dehydrering, blødning m.v.).

#### 4.2. Hvornår skal du søge om en medicinsk forhåndsgodkendelse

Afbestillingsforsikring:

Det kan tage op til 14 dage at få en medicinsk forhåndsvurdering. Derfor bør du søge i god tid inden du bestiller rejsen.

Hvis du bliver syg eller kommer til skade efter, at du har bestilt en rejse, men endnu ikke har betalt hele rejsen, skal du kontakte os, inden du betaler restbeløbet.

Årsrejseforsikring:

Det kan tage op til 14 dage at få en medicinsk forhåndsvurdering. Derfor bør du søge i god tid inden din afrejse.

#### 4.3. Hvordan søger du om en medicinsk forhåndsgodkendelse?

Hvis du er i tvivl, om du skal søge om en medicinsk forhåndsgodkendelse, kan du kontakte os på telefon 78 79 23 50. Du kan også finde blanketten "Ansøgning om medicinsk forhåndsgodkendelse" på vores hjemmeside [www.pensam/forsikring.dk](http://www.pensam/forsikring.dk).

#### 4.4. Hvordan dækker forsikringen, når der er søgt om medicinsk forhåndsgodkendelse?

Du kan få ét af disse svar, når du søger om medicinsk forhåndsgodkendelse:

- a. En ubetinget forhåndsgodkendelse. Det betyder, at din Årsrejseforsikring dækker din sygdom/lidelse/tilskadekomst fuldt ud, herunder eventuelle følger af denne.
- b. En medicinsk forhåndsgodkendelse med en klausul. Det betyder, at Årsrejseforsikringen dækker med undtagelse af visse sygdomme/lidelser/tilskadekomster. Du er dækket for al anden akut sygdom og akut tilskadekomst.
- c. Et afslag. Det betyder, at du ikke kan benytte din Årsrejseforsikring på den kommende rejse.

Hvis du får en medicinsk forhåndsgodkendelse og din sygdom/lidelse eller tilskadekomst forværres, herunder i de situationer, der er nævnt ovenfor under pkt.

4.1. a-g, bør du kontakte PenSam Forsikring igen.

En medicinsk forhåndsgodkendelse gælder for den enkelte rejse.

#### 4.5. Konsekvensen af manglende medicinsk forhåndsgodkendelse

##### Afbestillingsforsikring:

Hvis du ikke søger om en medicinsk forhåndsgodkendelse eller ikke får en medicinsk forhåndsgodkendelse inden du bestiller rejsen, kan det betyde, at du ikke får dækket afbestilling af rejsen, hvis du ikke kan rejse på grund af din kroniske eller eksisterende sygdom/lidelse eller tilskadekomst.

##### Årsrejseforsikring:

Hvis du ikke ansøger om en medicinsk forhåndsgodkendelse eller ikke får en medicinsk forhåndsgodkendelse inden afrejsen, kan det betyde, at du ikke får dækket udgifter til behandling/forværring af en kronisk eller eksisterende sygdom/lidelse eller tilskadekomst under din rejse.

### 5. MAKSIMAL ERSTATNING PR. SIKREDE

Besiddelse af to eller flere MasterCard udstedt af PenSam Bank kan aldrig forpligte PenSam Forsikring til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade.

### 6. GENERELLE UNDTAGELSER

#### 6.1. Forsikringen dækker ikke:

6.1.1. Rejser, som de danske myndigheder fraråder.

6.1.2. Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til. Herunder områder med fx krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder etc. Ligeledes omfatter forsikringen ikke sikredes aktive deltagelse i krig, oprør eller lignende.

6.1.3. Ved krigsudbrud efter indrejse i et område dækker forsikringen ikke udgifter, der kan henføres til skade, der er opstået efter, at myndighederne har tilrådet, at man forlader landet, og i et hvert tilfælde ikke senere end 14 dage efter krigsudbruddet.

### 7. SIKREDES DELTAGELSE I FORSKELLIGE AKTIVITETER

7.1. Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

7.1.1. Slagsmål.

7.1.2. Overtrædelse af straffeloven (dansk og udenlandsk).

7.1.3. Sikredes deltagelse eller træning i:

- a. Professionel sport, dvs., hvor sporten er sikredes hovederhverv.
- b. Bjergbestigning, bjergklatring.
- c. Ekspeditioner (fx rejser til uberørte eller ukendte område), storvildtjagt, udforskning af grotter og huler.
- d. Faldskærmsudspring, bungy jumping, parasailing, paragliding, hanggliding eller lignende.
- e. Dykning ved anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr.
- f. Hestevæddeløb og motorløb af enhver art.
- g. Boksning, karate, brydning, fægtning og anden kampsport samt farlig sport.

7.1.4. Strejker, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.

7.1.5. Flyvning med sikrede som pilot eller co-pilot, ballonfart og svæveflyvning.

7.1.6. Dog dækker forsikringen i nedenstående tilfælde:

- a. Udforskning af grotter og huler, hvis det sker som led i en arrangeret guidet tur.
- b. Gokart kørsel
- c. Almindelig snorkling

Skade opstået i forbindelse med, at sikrede én enkelt gang deltager i eller afprøver følgende sportsaktiviteter under forudsætning af, at afprøvningen (én enkelt prøvetur) sker under vejledning og opsyn af uddannet instruktør:

- d. Bjergklatring.
- e. Tandem faldskærmsudspring med uddannet instruktør.
- f. Parasailing.
- g. Dykning med trykflasker.
- h. Vandskisport.

## 8. ØVRIGE UNDTAGELSER

8.1. Forsikringen dækker ikke:

8.1.1. Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af, at sikrede ikke ønsker at lade sig hjemtransportere, når den behandlende læge og/eller SOS/PenSam Forsikring har besluttet, at hjemtransport skal ske.

8.1.2. Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af, at sikrede modsætter sig eller ikke følger anvisninger givet af PenSam Forsikring's læge, den behandlende læge eller en læge på vegne af det blå EU-sygesikringskort.

8.1.3. Skade som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald.

8.1.4. Udgifter til behandling hos psykolog, medmindre der er tale om akut krisehjælp.

8.1.5. Udgifter til behandling hos naturlæge, naturmedicin samt andre alternative behandlingsformer.

8.1.6. Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser, såfremt der ikke er indhentet medicinsk forhåndstilsagn inden afrejse, jf. punkt 4.

8.1.7. Udgifter i forbindelse med behandlingsrejser, medmindre behandlingen er visiteret af det offentlige sundhedsvæsen i Danmark.

## 9. DÆKNINGSOVERSIGT ÅRSREJSEFORSIKRING

Dækning	Afsnit	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATIN UM
Rejseulykke	10	Ej dækket	Dækket	Dækket
Sygdom og hjemtransport	11	Ej dækket	Dækket	Dækket
Hjemkaldelse	12	Ej dækket	Dækket	Dækket
Tilkaldelse	13	Ej dækket	Dækket	Dækket
Sygeledsagelse	14	Ej dækket	Dækket	Dækket
Erstatningsrejse	15	Ej dækket	Dækket	Dækket
Ødelagt rejsedøgn	16	Ej dækket	Dækket	Dækket
Ferieboligsikring	17	Ej dækket	Dækket	Dækket
Forsinket fremmøde	18	Ej dækket	Dækket	Dækket
Eftersøgning og redning	19	Ej dækket	Dækket	Dækket
Evakuering og ufrivilligt ophold	20	Ej dækket	Dækket	Dækket
Krisehjælp og erstatning ved overfald	21	Ej dækket	Dækket	Dækket
Tandbehandling, fysioterapi eller kiropraktik	22	Ej dækket	Dækket	Dækket
Bagageforsinkelse	23	Ej dækket	Dækket	Dækket
Dækning af selvrisko	24	Ej dækket	Dækket	Dækket
Sikkerhedsstillelse	25	Ej dækket	Dækket	Dækket
Ansvar for skade på lejet feriebolig	26	Ej dækket	Dækket	Dækket
Skiferie erstatningsrejse inkl. dækning for forsinket skiudstyr	27	Ej dækket	Dækket	Dækket
Afbestillingsforsikring	28	Ej dækket	Dækket	Dækket



Privat ansvarsforsikring	29	Ej dækket	Dækket	Dækket
Retshjælp	30	Ej dækket	Dækket	Dækket
Bagage bortkommet eller stjålet	31	Ej dækket	Dækket	Dækket
Flyforsinkelse og forbindelse	32	Ej dækket	Dækket	Dækket
Erstatningsudbetaling under rejsen	33	Ej dækket	Dækket	Dækket

## 10. REJSEULYKKE

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Rejseulykke	Ej dækket	Dækket	Dækket
Ved dødsfald, pr. sikret person	Ej dækket	500.000 kr.	1.000.000 kr.
Ved dødsfald under 18 år, pr. sikret person	Ej dækket	20.000 kr.	20.000 kr.
Maksimum ved varigt men, pr. sikret person	Ej dækket	500.000 kr.	1.000.000 kr.
Maksimum ved tandskade, pr. sikret person	Ej dækket	10.000 kr.	30.000 kr.

Forsikringen dækker ved dødsfald eller medicinsk invaliditet som følge af ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

### 10.1. ERSTATNING

10.1.1. Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen. Ved død udbetales de summer, som fremgår af ovennævnte skema. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt invaliditetserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.

10.1.2. Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst 5 %, og tilstanden er stationær, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

10.1.3. Forsikringssummen udgør det i ovenstående skema nævnte beløb. Erstatningen udbetales med den del af forsikringssummen, der svarer til invaliditetsgraden. Invaliditetsgraden fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske invaliditet. Grundlaget for fastsættelsen sker ud fra Arbejdsskadestyrelsens méntabel. Den medicinske invaliditet fastsættes uden hensyntagen til sikredes erhverv.

10.1.4. Invaliditetsgraden kan ikke overstige 100 %.

10.1.5. En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Invaliditetsgraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.

10.1.6. Behandling af en akut, på rejsen opstået tandskade som følge af et ulykkestilfælde, dækkes med op til det i ovenstående skema nævnte beløb. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

## **10.2. UNDTAGELSER**

Undtaget fra rejseulykkesforsikringen er:

10.2.1. Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

10.2.2. Forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.

10.2.3. Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.

10.2.4. Dækning for tab af erhvervsevne, svie og smerte og tabt arbejdsfortjeneste.

10.2.5. Tandbehandling, hvor sikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

10.2.6. Personskade som følge af smitte med bakterier eller virus eller andre mikroorganismer samt forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.

10.2.7. Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).

10.2.8. Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af PenSam Forsikring.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

## **10.3. ERSTATNING**

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 11. SYGDOM, TILSKADEKOMST, DØDSFALD OG HJEMTRANSPORT

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal dækning, pr. sikret person	Ej dækket	25.000.000 kr. pr. sikret person pr. rejse	25.000.000 kr. pr. sikret person pr. rejse

### 11.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

11.1.1. Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom, dødsfald eller tilskadekomst opstået på rejsen.

11.1.2. Forsikringen dækker fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt samt eventuel behandling af det for tidligt fødte barn.

### 11.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

11.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

- a. Behandling hos læge samt lægeordineret medicin. Det er en betingelse, at den behandlende læge har autorisation i det land, hvor der praktiseres.
- b. Lægeordineret ophold og behandling på et hospital,
- c. Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel i indtil 4 uger før det forventede fødselstidspunkt.
- d. Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end 4 uger før det forventede fødselstidspunkt.
- e. Hotelophold samt fortæring, dersom behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulantly.
- f. Hotelophold samt fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af den planlagte rejserute kan finde sted.
- g. Transport med lægeordineret ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- h. Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted.
- i. Transport til bopælslandet med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS/PenSam Forsikring vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.
- j. Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig.
- k. Transport til bopælslandet ved død.
- l. Hjemtransport af sikredes bil til bopælslandet, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver hjemtransporteret efter punkt 11.1.1. og 11.1.2. Hjemtransporten skal aftales med SOS/PenSam Forsikring inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.
- m. Egenbetaling vedrørende punkt 11.2.1.a-l, herunder ved brug af det blå EU-sygesikringskort.

11.2.2. Behandling, undersøgelse, lægehjælp m.v., jf. 11.2.1. skal foregå på et offentligt behandlingssted, medmindre SOS/PenSam Forsikring forudgående godkender, at behandlingen finder sted på et privat behandlingssted, når behandling, undersøgelse, lægehjælp m.v. sker indenfor området, hvor det blå EU-sygesikringskort dækker.

11.2.3. Behandling, undersøgelse, lægehjælp m.v., jf. 11.2.1. kan foregå på et offentligt eller privat behandlingssted efter eget valg, når behandling, undersøgelse, lægehjælp m.v. sker i resten af verden.

### 11.3. UNDTAGET

11.3.1. Forsikringen dækker ikke:

Udgifter til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:

- a. Hospitalsindlæggelse.
- b. Vurdering/behandling hos læge, som ikke er led i almindeligt kontrolbesøg.
- c. Ændret medicinering.

Jf. dog punkt 4 og 8.1.6.

11.3.2. Udgifter til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis sikrede:

- a. Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
- b. Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling.
- c. Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
- d. Er udeblevet fra aftale/kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

11.3.3. Udgifter til kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.

11.3.4. Udgifter til et før afrejsen kendt behandlingsbehov.

11.3.5. Udgifter til behandling eller ophold efter hjemkomst til bopælslandet.

11.3.6. Udgifter til rekreations-, kur- eller skønhedsophold.

11.3.7. Udgifter til behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS's læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til bopælslandet.

11.3.8. Udgifter til behandling, der skyldes, at sikrede ikke følger den behandlende læges og/eller SOS's læges anvisninger.

11.3.9. Udgifter til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

11.3.10. Udgifter til kosmetiske indgreb.

11.3.11. Udgifter til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.

11.3.12. Udgifter til transport, som ikke er godkendt af SOS/PenSam Forsikring

11.3.13. Udgifter til transport som følge af sikredes frygt for smittefare.

11.3.14. Udgifter til hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til bopælslandet.

11.3.15. udgifter til sygdom og tilskadekomst ved rejser i Europa, idet der henvises til det blå EU-sygesikringskort, jf. punkt 3.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

#### **11.4. DOKUMENTATION**

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

11.4.1. Original flybillet eller rejsebevis.

11.4.2. Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.

11.4.3. Journal fra den behandlende læge i bopælslandet.

11.4.4. Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter, egenbetaling m.v.

#### **11.5. ERSTATNING**

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 12. HJEMKALDELSE

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal dækning - rimelige og nødvendige udgifter	Ej dækket	Dækket	Dækket

### 12.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker, hvis sikrede må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:

12.1.1. Akut sygdom eller tilskadekomst blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende i bopælslandet, der af den behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn.

12.1.2. Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder.

12.1.3. Omfattende brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs i sikredes hjem/virksomhed.

Årsagen til hjemkaldelsen skal af væsentlige økonomiske årsager kræve sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse.

### 12.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

12.2.1. Forsikringen dækker:

12.2.2. Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til sikredes bopæl, dog maks. økonomiklasse.

12.2.3. Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

12.2.4. Udgifter til hjemtransport af sikredes bil til bopælslandet, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver kaldt hjem. Hjemtransporten skal aftales med SOS/PenSam Forsikring inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

12.2.5. Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til transport retur til feriestedet, hvis der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige planlagte rejseperiode.

### 12.3. UNDTAGET

Forsikringen dækker ikke:

12.3.1. Udgifter til hjemkaldelse, hvis sikrede kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt. Det er en forudsætning, at betingelserne i punkt 12.1.1. til og med 12.1.3. er opfyldt på hjemrejsetidspunktet.

12.3.2. Udgifter til hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til bopælen.

12.3.3. Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

### 12.4. DOKUMENTATION

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

12.4.1. Original flybillet eller rejsebevis.

12.4.2. Kopi af lægejournal ved sygdom eller tilskadekomst.

12.4.3. Kopi af dødsattest ved dødsfald.

12.4.4. Kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.

12.4.5. Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

### 12.5. ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor samt til punkt 12.2.

## 13. TILKALDELSE

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimalt dækket	Ej dækket	3 sikrede personer	3 sikrede personer
Nødvendige udgifter til transport fra bopælen	Ej dækket	Dækket	Dækket

og ud til sikrede og retur til bopælen			
Rimelige og nødvendige udgifter for lokaltransport, kost og logi pr. dag	Ej dækket	Maks. 2.261 kr. pr. sikret person pr. dag	Maks. 2.261 kr. pr. sikret person pr. dag

### 13.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker op til 3 sikrede personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra bopælslandet, hvis sikrede:

13.1.1. Akut er blevet alvorligt syg.

13.1.2. Er kommet alvorligt til skade

13.1.3. Er død.

Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med SOS/PenSam Forsikring.

### 13.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

13.2.1. Forsikringen dækker:

13.2.2. Rimelige og nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen for de tilkaldte - maks. økonomiklasse. Ved kørsel i privat bil erstattes med statens mindstetakster for tjenestekørsel i egen bil.

13.2.3. Rimelige og nødvendige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. 2.100 kr. pr. sikret person pr. dag. Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

### 13.3. UNDTAGET

13.3.1. Forsikringen dækker ikke:

13.3.2. Udgifter til tilkaldelse i tilfælde, hvor en sikret over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. punkt 14 Sygeledsagelse.

13.3.3. Hvis sikrede skal hjemtransporteres indenfor 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6.0 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

### 13.4. DOKUMENTATION

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:



13.4.1. Original flybillet eller rejsebevis.

13.4.2. Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.

13.4.3. Original dokumentation for transport, kost og logi.

### 13.5 ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

### 14. SYGELEDSAGELSE

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimalt dækket	Ej dækket	3 sikrede personer	3 sikrede personer
Nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute	Ej dækket	Dækket	Dækket
Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi	Ej dækket	Maks. 2.261 kr. pr. sikret person pr. dag	Maks. 2.261 kr. pr. sikret person pr. dag

#### 14.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

14.1.1. Forsikringen dækker, hvis 3 sygeledsagere efter eget valg bliver hos sikrede eller ledsager sikrede, når denne:

14.1.2. Akut er blevet alvorligt syg, og er hospitalsindlagt.

14.1.3. Er kommet alvorligt til skade, og som den behandlende læge vurderer vil medføre indlæggelse i mere end 3 døgn eller kræver hjemtransport.

14.1.4. Er død.

Sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år er ligeledes berettiget til at blive hos sikrede eller ledsage denne hjem. Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS/PenSam Forsikring, og at hjemtransporten sker ved først mulige afgang.

#### 14.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

14.2.1. Forsikringen dækker:

14.2.2. Sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – maks. økonomiklasse – når sygeledsagelsen er

afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital.

14.2.3. Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. 2.100 kr. pr. sikret person pr. dag.

14.2.4. Udgifter til transport – maks. samme transportklasse som sikrede – dog ikke ambulancefly i tilfælde, hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.

Hvis sygeledsager ikke selv har købt en rejseforsikring, vil han/hun automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

### 14.3. UNDTAGET

14.3.1. Forsikringen dækker ikke:

Udgifter til sygeledsagelse i de tilfælde, hvor der gøres brug af dækningen for tilkaldelse, jf. punkt 13 Tilkaldelse. Dog kan medforsikrede under 18 år sygeledsage, selv om der gøres brug af tilkaldelse.

14.3.2. Der henvises til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.8. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

### 14.4 DOKUMENTATION

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

14.4.1. Original flybillet eller rejsebevis.

14.4.2. Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.

14.4.3. Original dokumentation for kost og logi.

### 14.5. ERSTATNINGSSUMMER

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 15. ERSTATNINGSREJSE

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Erstatning for dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen og som ikke kan refunderes	Ej dækket	Dækket	Dækket
Forudbetalte ubenyttede udflugter,	Ej dækket	1.106 kr. pr. sikret person	1.106 kr. pr. sikret person

arrangementer og lignende, fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter			
--	--	--	--

### 15.1. HVEM KAN FÅ UDBETALING?

15.1.1. Erstatningsrejse ydes til den sikrede tilskadekomne.

Erstatningsrejse ydes også til de medforsikrede rejsende, hvis sikrede har krav på erstatningsrejse i henhold til punkt 15.2.1.a.

I tilfælde af at en ung medforsikret under 16 år får ordineret sengeleje eller hvile, jf. punkt 15.2.1.b., eller bliver transporteret hjem, jf. punkt 15.2.1.c, ydes erstatningsrejse til forældrene eller én anden medforsikret voksen.

De medforsikrede har dog ikke krav på erstatningsrejse, hvis de rejser hjem sammen med den sikrede tilskadekomne, og rejser retur til destinationen indenfor den oprindelig planlagte rejseperiode.

### 15.2. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

15.2.1. Forsikringen dækker, hvis den påbegyndte rejse på minimum 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af:

15.2.1.a. At sikrede bliver indlagt på hospitalet i mere end halvdelen af ferieperioden på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

15.2.1.b. At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile i mere end halvdelen af ferieperioden ved akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst. Det lægeordinerede sengeleje eller hvile regnes fra det tidspunkt, hvor sikrede første gang konsulterede læge.

15.2.1.c. At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS/PenSam forsikring

15.2.1.d. At sikrede bliver kaldt hjem til bopælen som beskrevet i punkt 12.1.1. til og med 12.1.3.

15.2.1.e. At sikrede afbryder sin rejse, fordi sikrede er ledsager som beskrevet i punkt 14.1.2. til og med 14.1.4.

15.2.1.f. At sikrede bliver evakueret eller må opholde sig ufrivilligt i/på rejsemålet som beskrevet i punkt 20.

### 15.3. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker:

#### 15.3.1. Rejser arrangeret igennem rejsearrangør

Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

#### 15.3.2 Individuelt arrangerede rejser

Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.

#### 15.3.3. Kør selv-rejser i egen bil eller autocamper

Der ydes en km-godtgørelse svarende til Statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra bopæl/opholdssted til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

#### 15.3.4. Kør selv-rejser i lejet bil eller autocamper.

15.3.4.1. Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km-godtgørelse svarende til Statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

15.3.4.2. Forudbetalte ubenyttede udflugter, arrangementer og lignende, fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter med maks. 1.106 kr. pr. sikrede person.

Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

### 15.4. UNDTAGET

Forsikringen dækker ikke:

15.4.1. udgifter, der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af alpint skiløb, skihop.

15.4.2. Der henvises til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

### 15.5. DOKUMENTATION

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

15.5.1. Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et evt. hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens

varighed fremgå. Hvis dette ikke fremgår af den indsendte dokumentation, vurderes perioden og varigheden af SOS/PenSam Forsikring.

15.5.2. Original flybillet og rejsebevis.

15.5.3. Dokumentation for rejsens pris og varighed.

15.5.4. Anden nødvendig dokumentation, herunder dokumentation for billetter og arrangementer, jf. punkt 15.3.4.2.

## 15.6. ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 16. ØDELAGT REJSEDØGN

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Erstatning for dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen og som ikke kan refunderes	Ej dækket	Dækket med maksimalt 3.200 kr. pr. sikret person pr. ødelagt feriedøgn. Maks. 45.000 pr. sikret person pr. rejse	Dækket med maksimalt 3.200 kr. pr. sikret person pr. ødelagt feriedøgn. Maks. 45.000 pr. sikret person pr. rejse
Forudbetalte ubenyttede udflugter, arrangementer og lignende, fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter	Ej dækket	1.106 kr. pr. sikret person	1.106 kr. pr. sikret person

### 16.1. HVEM KAN FÅ UDBETALING?

Erstatning for ødelagte rejsedøgn ydes til den sikrede tilskadekomne.

Erstatning for ødelagt rejsedøgn ydes også til de medforsikrede rejsende, hvis sikrede har krav på erstatning for ødelagt rejsedøgn, jf. punkt 16.2.1.a.

I tilfælde af at en ung medforsikret under 16 år får ordineret sengeleje eller hvile, jf. punkt 16.2.1.b. eller bliver transporteret hjem, jf. punkt 16.2.1.d., ydes erstatning for ødelagt rejsedøgn til forældrene eller én anden medforsikret voksen.

De medforsikrede har dog ikke krav på erstatningsrejse, hvis de rejser hjem sammen med den sikrede tilskadekomne, og rejser retur til destinationen indenfor den oprindelig planlagte rejseperiode.

## **16.2. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?**

16.2.1. Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke har krav på erstatningsrejse, jf. punkt 15 og hvis den påbegyndte rejse på minimum 5 dage bliver ødelagt som følge af:

16.2.1.a. At sikrede bliver akut syg/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospitalet.

16.2.1.b. At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile i og omkring ferieboligen ved akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst.

16.2.1.c. At sikrede ikke kan udøve den planlagte sportsaktivitet, der er hovedformålet med rejsen på grund af knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller skade i menisk/korsbånd. Med hovedformål menes, at sportsaktiviteten var planlagt til at skulle strække sig over mindst halvdelen af rejsens længde.

Dækningen forudsætter, at det fremgår af rejsebevis eller kvittering for forudbetalte aktiviteter, at hovedformålet med ferien er skiferie, golfferie, cykelferie, vandreferie, dykkerferie, rideferie eller lignende sportsaktivitet. Badeferie betragtes ikke som ferie med planlagt sportsaktivitet.

16.2.1.d. At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS eller hjemtransporten ordineres af en læge.

16.2.1.e. At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 12.

16.2.1.f. At sikrede afbryder sin rejse, fordi sikrede er ledsager som beskrevet i punkt 14.

16.2.1.g. At sikrede bliver evakueret eller må opholde sig ufrivilligt ved rejsemålet som beskrevet i punkt 18.0.

## **16.3. UNDTAGET**

Forsikringen dækker ikke:

- a. Udgifter, der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af alpint skiløb og skihop.

Der henvises til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

## **16.4. DOKUMENTATION**

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

- a. Kopi af journal fra lokal læge eller hospital. Af journalen skal diagnosen og tidspunktet for evt. hospitalsophold eller lægeordineret sengeleje, sygdommens eller tilskadekomstens varighed m.v. fremgå. Hvis dette ikke fremgår af den indsendte dokumentation, vurderes tidspunktet og varigheden af SOS/PenSam Forsikring
- b. Original flybillet og rejsebevis
- c. Dokumentation for rejsens pris og varighed
- d. Anden nødvendig dokumentation, herunder dokumentation for billetter og arrangementer, se skemaet ovenfor.
- e. Hvis sikrede hjemtransporteres, skal tidspunktet for, hvornår en læge ordinerer dette, fremgå af dokumentationen.

#### 16.5. ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

#### 17. FERIEBOLIGSIKRING

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Dækning pr. uge	Ej dækket	Maksimalt 10.765 kr. pr. uge	Maksimalt 10.765 kr. pr. uge
Dækning pr. rejse	Ej dækket	Maksimalt 26.914 kr. pr. rejse	Maksimalt 26.914 kr. pr. rejse

#### 17.1 HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker:

17.1.2. Hvis der må lejes en anden tilsvarende feriebolig, herunder autocamper, Mobile-home, campingvogn, båd eller telt, ydes der erstatning.

Det er en betingelse for erstatning, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:

- a. Brandskade
- b. Vandskade
- c. Tyveriskade
- d. Oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

#### 17.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

### 17.3 UNDTAGET

Dækningen træder kun i kraft, såfremt rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvisе anden feriebolig.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7 samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

### 17.4 DOKUMENTATION

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

17.4.1. Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.

17.4.2. Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.

17.4.3. Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.

### 17.5 ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 18. FORSINKET FREMMØDE PÅ HELE REJSEN

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Udgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute	Ej dækket	Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter	Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter
Kost og logi	Ej dækket	Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter	Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter
Maksimal dækning i alt for transport samt kost og logi	Ej dækket	17.368 kr. pr. sikret person	17.368 kr. pr. sikret person

### 18.1. HVILKET SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker:

18.1.1. Hvis sikrede - uden egen skyld og uden at have kunnet forudse det - møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente sin rejserute. Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet i bopælslandet, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab enten til sikredes eget køretøj eller en medtrafikants køretøj.



Ved vurderingen af "uden egen skyld" og "uden at kunne forudse", jf. ovenfor, vil der fx blive lagt vægt på følgende:

- a. beregnet transporttid, herunder ift. myldretid, og kødannelse
- b. flyselskabets anbefalede mødetid
- c. tid til parkering og evt. gang eller bustransport til lufthavnen

Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt med PenSam Bank MasterCard senest 24 timer før afgang.

## **18.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?**

18.2.1. Forsikringen dækker:

18.2.1.1. Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maks. samme klasse som den oprindelige udrejse, jf. punkt 18.1.1.

18.2.1.2. Dokumenterede rimelige og nødvendige udgifter til kost og logi, jf. punkt 18.1.1.

## **18.3. UNDTAGET**

18.3.1. Forsikringen dækker ikke:

- a. I forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfertid, dvs. den tid, luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Er sikrede ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.
- b. Såfremt sikrede kommer for sent til en flyafgang, hvor tjek-ind er sket rettidigt.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

## **18.4. DOKUMENTATION**

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

18.4.1. Original flybillet eller rejsebevis.

18.4.2. Original dokumentation for forsinkelsen.

18.4.3. Originale bilag for ekstraudgifter til transport, kost og logi.

## **18.5. ERSTATNING**

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 19. EFTERSØGNING OG REDNING

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Pr. sikrede person	Ej dækket	100.000 kr. pr. sikret person	100.000 kr. pr. sikret person
Maksimal dækning	Ej dækket	500.000 kr. pr. begivenhed	500.000 kr. pr. begivenhed
Selvrisiko	Ej dækket	10% af de samlede udgifter pr. skade – dog minimum 2.500 kr.	10% af de samlede udgifter pr. skade – dog minimum 2.500 kr.

### 19.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

19.1.1. Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer.

19.1.2. Hvis igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.

19.1.3. Hvis sikrede inden for 120 timer er blevet set.

19.1.4. Hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige ovennævnte kriterier skal være opfyldt.

### 19.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

19.2.1. Forsikringen dækker:

- a. Nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.
- b. Nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

### 19.3. UNDTAGET

19.3.1. Forsikringen dækker ikke:

19.3.2. Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.

19.3.3. Udgifter til eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring.

19.3.4. Udgifter til eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.

19.3.5. Udgifter til eftersøgning igangsæt af pårørende, fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.

19.3.6. I tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring herfor.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

#### 19.4. DOKUMENTATION

Der skal indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet for at opnå erstatning. Samtidig skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

#### 19.5. ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.

Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10 % af de samlede udgifter, dog minimum kr. 2.500.

### 20. EVAKUERING OG UFRIVILLIGT OPHOLD

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold	Ej dækket	Maksimalt 80.741 kr. i alt for alle sikrede	Maksimalt 80.741 kr. i alt for alle sikrede
Tab/beskadigelse af bagage	Ej dækket	Maksimalt 5.752 kr. i alt for alle sikrede	Maksimalt 5.752 kr. i alt for alle sikrede

#### 20.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker:

20.1.1. Hvis Det Danske Udenrigsministerium eller anden relevant ministeriel myndighed:

- a. anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor sikrede befinder sig, eller

- b. fraråder rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor sikrede befinder sig.

20.1.2. Hvis de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor sikrede befinder sig.

20.1.3. Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

20.1.4. Hvis sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende.

20.1.5. Ved tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede må efterlade ved evakuering, dog maks. kr. 5.000.

## **20.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?**

20.2.1. Forsikringen dækker:

20.2.2. Rimelige og nødvendige udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til bopælslandet eller nærmeste sikre opholdssted. Transporten skal finde sted ved først given lejlighed.

20.2.3. Rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold.

20.2.4. Bagage, jf. punkt 20.1.6.

## **20.3. UNDTAGET**

20.3.1. Forsikringen dækker ikke:

20.3.2. Indrejse i et område, hvor lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

20.3.3. Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.

20.3.4. I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

20.3.5. Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

Der gøres opmærksom på, at SOS kan have begrænset muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.

#### 20.4. DOKUMENTATION

Der skal indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet for at opnå erstatning. Samtidig skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

#### 20.5. ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

### 21. KRISEHJÆLP OG ERSTATNING VED OVERFALD

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Psykologisk krisehjælp på feriedestination	Ej dækket	Ubegrænset	Ubegrænset
Sikredes egen andel af lægeordineret psykologibehandling efter hjemkomst til Danmark	Ej dækket	Maksimalt 10 behandlinger efter aftale med SOS/PenSam Forsikring	Maksimalt 10 behandlinger efter aftale med SOS/PenSam Forsikring
Erstatning ved overfald	Ej dækket	Det beløb, som skadelidte har krav på efter Lov om erstatningsansvar, dog max. 500.000 kr.	Det beløb, som skadelidte har krav på efter Lov om erstatningsansvar, dog max. 500.000 kr.

#### 21.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

21.1.1. Forsikringen dækker krisehjælp ved en akut opstået psykisk krise som følge af:

21.1.2. Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.

21.1.3. Eftersøgnings- og redningsaktioner.

21.1.4. Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

#### 21.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

21.2.1. Forsikringen dækker:

21.2.2. Psykologisk krisehjælp til sikrede på stedet.

21.2.3. Sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til bopælslandet, dog maks. 10 behandlinger og kun efter aftale med SOS/PenSam Forsikring. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest 4 uger efter hjemkomsten.

21.2.4. Det beløb, som skadevolder/gerningsmanden ifølge Lov om erstatningsansvar skal betale til den sikrede skadelidte ved et overfald, dog max. 500.000 kr. Dog dækkes erstatning for varigt mén over 5 % ikke, hvis der er dækning herfor under punkt 10. Rejseulykke.

### 21.3. Undtaget

21.3.1. Forsikringen dækker ikke:

21.3.2. Ved indrejse i et område, efter at Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

### 21.4. DOKUMENTATION

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

21.4.1. Original flybillet eller rejsebevis.

21.4.2. Original politirapport.

### 21.5. ERSTATNING

21.5.1. Maks. erstatning ved overfald er 500.000 kr.

21.5.2. Ved krisehjælp er erstatningen ubegrænset, dog maks. 10 behandlinger efter hjemkomst til bopælslandet. Der henvises til skemaet ovenfor.

## 22. TANDBEHANDLING, FYSIOTERAPI ELLER KIROPRAKTIK

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Smertestillende tandbehandling	Ej dækket	Maksimalt 10.765 kr. pr. sikret person	Maksimalt 10.765 kr. pr. sikret person
Smertestillende tandbehandling ved tyggeskader	Ej dækket	Maksimalt 1.159 kr. pr. sikret person	Maksimalt 1.159 kr. pr. sikret person
Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik	Ej dækket	5 behandlinger – dog maksimalt 5.752 kr. pr. sikret person	5 behandlinger – dog maksimalt 5.752 kr. pr. sikret person

## **22.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?**

Hvis sikrede bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen.

## **22.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?**

22.2.1. Forsikringen dækker:

22.2.2. Udgifter til rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente til, at sikrede kommer hjem til bopælslandet. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, fx kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS/PenSam Forsikring, inden behandlingen starter.

22.2.3. Udgifter til lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikret person.

22.2.4. Egenbetaling vedrørende behandlinger nævnt i punkt 22.2.2. og 22.2.3 i forbindelse med brug af det blå EU-sygesikringskort.

## **22.3. UNDTAGET**

22.3.1. Forsikringen dækker ikke:

22.3.2. Udgifter efter hjemkomst til bopælslandet.

22.3.3. Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.

22.3.4. Tandskade dækket af en eksisterende ulykkesforsikring.

22.3.5. Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

## **22.4. DOKUMENTATION**

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

22.4.1. Original flybillet eller rejsebevis.

22.4.2. Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.

22.4.3. Original dokumentation for udgifterne.

## 22.5. ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 23. BAGAGEFORSINKELSE

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal dækning pr. påbegyndt døgn	Ej dækket	1.159 kr. pr. sikret person	1.159 kr. pr. sikret person
Maksimal dækning for hele husstanden pr. ferierejse	Ej dækket	17.368 kr.	17.368 kr.
Maksimal dækning for hele husstanden pr. ferierejse af bagage, der alene indeholder toiletartikler eller lign.	Ej dækket	1.159 kr.	1.159 kr.

### 23.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

23.1.1. Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikredes indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 5 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for bopælslandet.

### 23.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

23.2.1. Forsikringen dækker:

23.2.2. udgifter til rimelige og nødvendige erstatningskøb af nødvendigt tøj, og toiletartikler samt medicin.

23.2.3. udgifter til leje af klapvogn eller barnevogn.

23.2.4. Det er en betingelse, at erstatningskøbene, jf. punkt 23.2.2. og udgiften til leje, jf. punkt 23.2.3. er foretaget på destinationen.

### 23.3. UNDTAGET

23.3.1. Forsikringen dækker ikke:

- a. Hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som sikrede rejste med.
- b. Hvis der ikke kan fremvises forsinkelsesrapport.
- c. Udgifter til leje eller køb af sportsudstyr, hvis det medbragte er forsinket, ej heller indirekte tab.
- d. Kontaktlinser og proteser.
- e. Motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.



- f. Tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskation eller beslaglæggelse foretaget af Toldvæsenet, lufthavnsmyndighederne eller anden offentlig myndighed.
- g. Erstatningskøb foretaget efter, at bagagen er udleveret samt erstatningskøb foretaget efter hjemkomst til Danmark, hvor bagagen fortsat ikke er udleveret.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

#### **23.4. DOKUMENTATION**

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

23.4.1. Original flybillet eller rejsebevis.

23.4.2. Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity Report).

23.4.3. Original dokumentation for erstatningskøbene.

23.4.4. Originalt bagagebevis.

#### **23.5. ERSTATNING**

Der henvises til skemaet ovenfor.

#### **24. DÆKNING AF SELVRISIKO**

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal erstatning for betalt selvrisiko på ferierejse gældende for hele husstanden	Ej dækket	15.000 kr. pr. ferierejse	15.000 kr. pr. ferierejse

#### **24.1. Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

24.1.1. Forsikringen dækker i tilfælde af:

24.1.2. At der sker kaskoskade på lejet personbil, motorcykel eller knallert.

24.1.3. At der sker ansvarsskade forvoldt med lejet personbil, motorcykel eller knallert.

#### **24.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?**

Forsikringen dækker selvrisiko under motorkøretøjets kasko- eller ansvarsforsikring.

### 24.3. UNDTAGET

24.3.1. Forsikringen dækker ikke:

24.3.2. Hvis den lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kasko- eller ansvarsforsikret.

24.3.3. Hvis sikrede efter lovgivningen i det land, udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

### 24.4. DOKUMENTATION

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

24.4.1. Original flybillet eller rejsebevis.

24.4.2. Kopi af lejekontrakt.

Dokumentation for skaden og udgiften til selvriskoen, fx kopi af skadeanmeldelse samt kvittering for betaling af selvriskobeløbet.

### 24.5. ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 25. SIKKERHEDSSTILLELSE

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal sikkerhedsstillelse	Ej dækket	125.000 kr.	125.000 kr.

### 25.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

25.1.1. Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede har udgifter i forbindelse med, at sikrede eller dennes bagage tilbageholdes.

### 25.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

25.2.1. Udgifter til sikkerhedsstillelse

Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive sikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til PenSam Forsikring ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til

bopælslandet, dog senest inden 1 måned efter, at sikkerhedsstillelsen er foretaget.

25.2.2. Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af sikredes manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi sikrede enten ikke møder op eller ikke møder i tiden til retsmøder, eller hvis sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkelig tilbagebetales til PenSam Forsikring.

### **25.3. UNDTAGET**

25.3.1. Forsikringen dækker ikke:

25.3.2. Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

25.3.3. Rets- eller voldgiftssager, der udgår fra kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.

25.3.4. Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på genstande, som sikrede ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

25.3.5. Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

25.3.6. Rets- eller voldgiftssager for skade forvoldt af eller om narkotika.

25.3.7. Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.

25.3.8. Sikkerhedsstillelse i sager vedrørende kontrakts-, erhvervs- og arbejdsforhold.

25.3.9. Straffesager.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

### **25.4. DOKUMENTATION**

Sikrede har pligt til at give PenSam Forsikring alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v.

### **25.5. ERSTATNING**

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 26. ANSVAR FOR SKADE PÅ LEJET FERIEBOLIG

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal erstatning i alt pr. skadebegivenhed	Ej dækket	2.000.000 kr.	2.000.000 kr.

### 26.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

26.1.1. Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede som privatperson pådrager sig erstatningsansvar for skade på:

26.1.2. Inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i sikredes varetægt.

26.1.3. Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i sikredes varetægt.

26.1.4. Lejet telt, når det er i sikredes varetægt.

26.1.5. Lejet Mobile-home eller campingvogn, når det er i sikredes varetægt.

### 26.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

26.2.1. Forsikringen dækker:

26.2.2. Udgifter til dækning af de fremsatte erstatningskrav under forudsætning af, at sikrede er erstatningsansvarlig.

Det er en betingelse, at sikrede overlader til PenSam Forsikring at tage stilling til, om der foreligger et erstatningsansvar.

Hvis sikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for PenSam Forsikring. Sikrede risikerer derfor selv at måtte betale erstatningen og evt. omkostninger.

### 26.3. UNDTAGET

26.3.1. Forsikringen dækker ikke:

26.3.2. Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.

26.3.3. Skade, som er sket, mens sikrede var i et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen på ferieboligen.

26.3.4. Skade forvoldt af dyr.

26.3.5. Skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 hk.

26.3.6. Skade, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse.

26.3.7. Bøder eller bodslignende krav.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

#### **26.4. DOKUMENTATION**

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

26.4.1. Original flybillet eller rejsebevis.

26.4.2. Dokumentation for lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, telt eller Mobile-home eller campingvogn.

26.4.3. Dokumentation for erstatningskravet.

26.4.4. Navn og adresse på de implicerede personer.

26.4.5. Original politirapport.

#### **26.5. ERSTATNING**

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 27. SKIFERIE ERSTATNINGSREJSE INKL. DÆKNING FOR FORSINKET SKIUDSTYR

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Erstatning for dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes	Ej dækket	Dækket	Dækket
Erstatning for betaling af udgifter til betaling af skiudstyr ved forsinkelse	Ej dækket	581 kr. pr. sikret person pr. påbegyndt døgn – dog maksimalt 2.876 kr. pr. sikret person pr. rejse	581 kr. pr. sikret person pr. påbegyndt døgn – dog maksimalt 2.876 kr. pr. sikret person pr. rejse
Forudbetalt ikke-refunderbar leje af skiudstyr samt liftkort	Ej dækket	Maksimalt 2.323 kr. pr. sikret person pr. rejse	Maksimalt 2.323 kr. pr. sikret person pr. rejse
Leje af skiudstyr, såfremt udstyret kommer senere frem til destinationen end sikrede	Ej dækket	Rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsleje af skiudstyr	Rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsleje af skiudstyr

Skiferie erstatningsrejse ydes til den sikrede tilskadekomne.

Skiferie erstatningsrejse ydes også til de medforsikrede rejsende, hvis sikrede har krav på erstatning i henhold til punkt 27.1.1.a.

I tilfælde af at en ung medforsikret under 16 år får ordineret sengeleje eller hvile, jf. punkt 27.1.1.b, eller bliver transporteret hjem, jf. punkt 27.1.1.c, ydes skiferie erstatningsrejse til forældrene eller én anden medforsikret voksen.

De medforsikrede har dog ikke krav på skiferie erstatningsrejse, hvis de rejser hjem sammen med den sikrede tilskadekomne, og rejser retur til destinationen indenfor den oprindelig planlagte rejseperiode.

### 27.1. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

27.1.1. Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikredes påbegyndte skiferie på minimum 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af:

- At sikrede bliver indlagt på hospitalet i mere end halvdelen af ferieperioden på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile i mere end halvdelen af ferieperioden på grund af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst. Det lægeordinerede sengeleje eller hvile regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede første gang konsulterede en læge.
- At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS.

- d. At sikrede bliver kaldt hjem til bopælslandet som beskrevet i punkt 12.1.1. til og med 12.1.3.
- e. At sikrede afbryder sin rejse, fordi denne er ledsager som beskrevet i punkt 14.1.1 til og med 14.1.4.

## **27.2. HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?**

Forsikringen dækker:

### **27.2.1. Rejser arrangeret igennem rejsearrangør**

Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

### **27.2.2. Individuelt arrangerede rejser**

Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.

### **27.2.3. Kør selv-rejser i egen bil eller autocamper**

Der ydes en km-godtgørelse svarende til Statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra bopæl eller opholdssted til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

### **27.2.4. Kør selv-rejser i lejet bil eller autocamper**

27.2.4.1. Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km-godtgørelse svarende til Statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

### **27.2.5. Skiudstyr**

27.2.5.1. Forudbetalt ikke-refunderbar leje af skiudstyr samt liftkort med maks. kr. 2.000 pr. person. Der ydes ikke erstatning for allerede fuldt ud benyttede aktiviteter. Se skemaet ovenfor.

27.2.5.2 Rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsleje af skiudstyr, såfremt udstyret kommer senere frem til destinationen end sikrede. Dækningen ophører ved udstyrets ankomst til destinationen. Se skemaet ovenfor.

## **27.3. UNDTAGET**

27.3.1. Forsikringen dækker ikke:

27.3.2. Erstatningsleje af skiudstyr, der foretages efter, at eget udstyr er kommet frem til destinationen, er ikke dækket af forsikringen.

27.3.3. Transportudgifter til skiudstyr.

Der henvises til de generelle undtagelser punkt 6 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

#### **27.4. DOKUMENTATION**

For at opnå erstatning, skal sikrede indsende følgende:

27.4.1. Original flybillet og rejsebevis.

27.4.2. Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et evt. hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå. Hvis dette ikke fremgår af den indsendte dokumentation, vurderes perioden og varigheden af SOS.

27.4.3. Dokumentation for rejsens pris og varighed samt eventuelle øvrige udgifter.

27.4.4. Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity Report).

27.4.5. Original dokumentation for erstatningskøbene.

27.4.6. Originalt bagagebevis.

#### **27.5. ERSTATNING**

Der henvises til skemaet ovenfor.

### **28. AFBESTILLINGSFORSIKRING**

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal dækning pr. husstand	Ej dækket	Ubegrænset	Ubegrænset

#### **28.1. DÆKNING**

28.1.1 Forsikringen dækker i perioden fra den dato, hvor rejsen bestilles og depositum betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet.

28.1.2. Afbestillingsforsikringen gælder for de rejser, der er omfattet af forsikringen, jf. punkt. 1 "Dækningsperiode og omfattede rejser".



28.1.3. Forsikringen dækker, når sikrede eller sikredes ægtefælle eller samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald og alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadecomst. Årsagen skal dokumenteres ved lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Såfremt sygdommen eller tilskadecomsten dokumenteres ved lægeerklæring, skal sikrede, såfremt det er fysisk muligt, tilses af læge umiddelbart i forbindelse med, at skaden sker. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen. SOS's eller PenSam Forsikring's læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens eller tilskadecomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

Se om medicinsk forhåndsgodkendelse under punkt 4.

Det er en betingelse for dækning under afbestillingsforsikringen, at denne er tegnet, inden rejsen er betalt helt eller delvist.

## **28.2. HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?**

28.2.1. Forsikringen dækker, hvis ferierejsen ikke kan påbegyndes som følge af:

28.2.2. Sikredes død.

28.2.3. At sikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller akut tilskadecomst.

28.2.4. At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile på grund af akut sygdom eller akut tilskadecomst.

28.2.5. At sikrede bliver akut alvorligt syg eller akut kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen, eller skaden væsentligt eller i øvrigt vil skade helbredet.

28.2.6. At sikrede bliver akut alvorligt syg eller akut kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt ski- eller sportsferie.

28.2.7. At en af sikredes nærmeste pårørende i bopælslandet, dvs. ægtefælle eller samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder, bliver indlagt på hospitalet på grund af en akut alvorlig sygdom, akut alvorlig tilskadecomst eller død.

28.2.8. At der er sket en væsentlig skade i sikredes private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.

28.2.9. At sikredes virksomhed bliver udsat for en væsentlig skade som følge af brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, konkurs, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.

28.2.10 at sikrede bliver ufrivillig ledig. I dette tilfælde er det en betingelse, at rejsen er bestilt og fuldt betalt inden det tidspunkt, hvor sikrede vidste eller burde vide, at sikrede blev eller ville blive ufrivillig ledig.

28.2.11. At sikredes rejseledsager har ret til at afbestille sin rejse efter tilsvarende regler som de i punkt 28.2.1. til og med 28.2.10. nævnte.

28.2.12. At sikrede ikke har bestået en eksamen ved en højere videregående læreanstalt, og at sikrede derfor skal til reeksamination. Det er en betingelse, at sikrede er studieaktiv, har købt rejsen før den ikke-beståede eksamen, og at sikrede skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for 1 uge efter den planlagte dato for hjemkomst.

28.2.13. At sikrede af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludselig bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt helt eller delvist.

28.2.14. At der i det land eller område uden for bopælslandet, som sikrede har bestilt og betalt rejse til, opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser:

- a. Krig eller krigslignende tilstande.
- b. Terror.
- c. Naturkatastrofer.
- d. Epidemi.

Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejsen.

28.2.15. At Det Danske Udenrigsministerium, Dansk Ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelse efter følgende forudsætninger:

- a. Det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejsen.

### **28.3. UNDTAGET**

28.3.1. Forsikringen dækker ikke, såfremt den sygdom eller lidelse eller tilskadekomst, som er årsag til, at rejsen afbestilles, er opstået før rejsen er betalt

helt eller delvist. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller lidelsen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt helt eller delvist.

28.3.2. Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom eller lidelse, er det en betingelse for at få dækning, at sygdommen eller lidelsen har været i en stabil god fase i de sidste 2 måneder, før rejsen blev betalt helt eller delvist. Se punkt 4 "Medicinsk forhåndsgodkendelse" om, hvornår du bør søge om en medicinsk forhåndsgodkendelse.

28.3.3. Forsikringen dækker ikke, såfremt der sker refusion fra rejsearrangøren.

28.3.4. Forsikringen dækker ikke i tilfælde af flyselskabets eller rejsebureauets konkurs.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 6.0 til og med 8.1.7. samt Fællesbetingelsernes punkt 10.

#### **28.4 HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?**

28.4.1. Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt eller den del af den allerede betalte rejse, der ikke refunderes.

#### **28.5. DOKUMENTATION**

28.5.1. Flybillet eller rejsebevis.

28.5.2. En rejseforsikringsattest, som lægen har udfyldt ved sygdom eller tilskadekomst.

28.5.3. En kopi af dødsattesten ved dødsfald.

28.5.4. En kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.

28.5.5. Øvrig relevant dokumentation.

#### **28.6. ERSTATNING**

Der henvises til skemaet ovenfor.

### **29. PRIVATANSVARSFORSIKRING**

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal dækning for personskade i alt pr. rejse for alle sikrede	Ej dækket	10.000.000 kr.	10.000.000 kr.

Maksimal dækning for tingskade i alt pr. rejse for alle sikrede	Ej dækket	2.000.000 kr.	2.000.000 kr.
Maksimal dækning hotelansvar (indbo) i alt pr. rejse for alle sikrede	Ej dækket	25.000 kr.	25.000 kr.
Maksimal dækning forurening i alt pr. rejse for alle sikrede	Ej dækket	100.000 kr.	100.000 kr.

### 29.1. DÆKNING

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den sikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og ting i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

### 29.2. UNDTAGELSER

29.2.1. Forsikringen dækker ikke ansvar:

29.2.2. Som sikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv.

29.2.3. Pådraget som følge af sikredes benyttelse af motorkøretøj.

29.2.4. For skade på ting som sikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

29.2.5. For skade forvoldt ved benyttelse af camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde eller heste.

29.2.6. For personskade for sejlads med både over 25 hk.

29.2.7. For tingskade forvoldt ved sejlads med robåde, kanoer, kajakker, andre både over 5 m længde samt jetski, når eventuel motorkraft overstiger 5 hk.

29.2.8. For skade som følge af forurening af eller igennem luft, vand eller jord. Dog dækkes ansvaret, såfremt skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og ikke er en følge af, at sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Maks. dækningen er 100.000 kr. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

29.2.9. For skade, der udelukkende støttes på ordlyden i en:

- a. Kontrakt.
- b. Lejeaftale.
- c. Andet aftalegrundlag,

eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller genstande.

29.2.10. For skade sket under jagt eller i umiddelbar forbindelse med jagt, når ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

29.2.11. Skade, der skyldes forsæt.

Dog dækkes, hvis skaden er forvoldt af:

- a. Personer under 14 år.
- b. Personer som på grund af sin sindstilstand manglede evnen til at handle fornuftigt. Det skal kunne dokumenteres i form af en speciallægeerklæring.

29.2.12. Skade, der skyldes sikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug. Dette uanset skadevolders sindstilstand.

I øvrigt finder punkt 10 i Fællesbetingelserne ikke anvendelse.

### 29.3. ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

For hotelansvar dækkes skader på lejede hotel samt indbo heri. Indbo dækkes op til maks. 25.000 kr.

De angivne beløb er de højeste, som PenSam Forsikring kan udbetale pr. år forsikringen er i kraft inkl. renter og omkostninger.

### 30. RETSHJÆLP

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal dækning ved retshjælp	Ej dækket	175.000 kr.	175.000 kr.
Selvrisiko	Ej dækket	10 % af de samlede udgifter dog min. 2.500 kr.	10 % af de samlede udgifter dog min. 2.500 kr.

#### 30.1 DÆKNING

Forsikringen dækker sikredes udgift til juridisk bistand på feriedestinationen, herunder sagsomkostninger, såfremt sikrede som privatperson ved uagtsomhed og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal

lov eller offentlige bestemmelser og derved pådrager sig et civilretligt erstatningsansvar.

### 30.2. ERSTATNING

PenSam Forsikring påtager sig at dække udgifterne til juridisk bistand på feriedestinationen, herunder sagsomkostninger, såfremt sikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag. Herudover dækkes, hvis sikrede skal deltage i en civilretlig eller strafferetlig sag i udlandet, hvor afhøringen ikke kan finde sted i Danmark.

Der dækkes nødvendige udgifter til hotel og transport (maksimalt ved fly er økonomiklasse).

30.2.1. Det er en betingelse, at:

30.2.2. Sikrede er indkaldt til høringen som part eller vidne.

30.2.3. Sikrede efter PenSam Forsikring's skøn har en retslig interesse i at møde op.

30.2.4. Udgifterne ikke erstattes fra anden side.

Der henvises til oversigten ovenfor.

### 30.3 UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj.

### 30.4 ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 31. BAGAGE BORTKOMMET ELLER STJÅLET

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal dækning pr. skade – se vilkår for erstatning på baggrund af skadesårsag og genstande/effekter under punkt 31.3	Ej dækket	Maksimalt 30.000 kr.	Maksimalt 30.000 kr.

### 31.1 DÆKNING

31.1.1. Forsikringen dækker sikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som er en følge af brand, indbrudstyveri, ran og røveri.

31.1.2 Endvidere dækker forsikringen bortkomst af hele bagagen, tyveri fra bagage og beskadigelse af indskrevet bagage til et flyselskab.

31.1.3. Ydermere dækker forsikringen bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, samt den selvrisiko, og evt. bonustab, der måtte være ved en dækket skade på sikredes indboforsikring, dog maks. 2.000 kr.

## **31.2 DEFINITIONER**

31.2.1. Indbrudstyveri foreligger, når tyven har skaffet sig adgang til forsvarligt aflåst bygning eller ved at trænge ind gennem åbning, der ikke er beregnet til indgang.

31.2.2. Ran er defineret som en situation, hvor tyveriet er sket åbenlyst og uden anvendelse af vold eller trussel om vold, men bemærkes af den bestjålne eller andre tilstedeværende i det øjeblik tyveriet sker. For at få erstatning er det en betingelse, at der råbes op – fx "stop tyven".

31.2.3. Røveri foreligger, når sikredes genstande eller værdier fratages eller aftvinges ved vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

31.2.4. Simpelt tyveri foreligger ved tyveri uden for bygning eller tyveri fra uaflåst bygning eller lokale.

31.2.5. Indskrevet bagage betyder bagage, som sikret har afleveret til flyselskabet eller rejsearrangøren, og sikrede har modtaget et bagageidentifikationsmærkat eller kvittering.

## **31.3 ERSTATNING**

31.3.1. Forsikringen dækker brand, indbrudstyveri, ran og røveri af personlige effekter medbragt på rejsen i overensstemmelse med skemaet ovenfor.

Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge anmeldes til nærmeste politimyndighed og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

31.3.2. Følgende erstattes dog kun med op til 5.000 kr. ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri:

- a. Rede penge.

31.3.3. Følgende erstattes dog kun med op til 10.000 kr. ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri:

- a. Rejsechecks, restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og greenfee.
- b. Frimærker eller andre ting med særskilt samlerværdi.

- c. Fotoudstyr, videoudstyr, radio, tv, enhver form for andet elektronisk udstyr, sportsudstyr, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner.
- d. Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende. Det er alene udgiften anvendt til fremstilling af råmateriale, der er dækket.
- e. Ting, der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme og armbåndsure, pelse og pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, cd'ere, disketter samt tilbehør til de opremsede ting, våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus.

31.3.4. Ved bortkomst af hele bagagen, tyveri fra bagage samt beskadigelse af indskrevet bagage skal der sammen med anmeldelsen vedlægges lufthavnens rapport om bortkomsten, beskadigelsen eller tyveriet.

31.3.5 Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til 30.000 kr. pr. skade, men kun dersom det har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.

#### **31.4 UNDTAGELSER**

Forsikringen dækker ikke:

- a. Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting.
- b. Simpelt tyveri.
- c. Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- d. Tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, hvor ingen er til stede.
- e. Skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- f. Tyveri fra eller beskadigelse af sikredes indskrevne bagage, hvor effekterne er omfattet af flyselskabets regler for, hvilke effekter der ikke må indskrives. Flyselskaberne fraskriver sig generelt ethvert ansvar, hvis sikrede indskrives effekter som fx penge, nøgler, medicin, briller, solbriller, smykker, perler og ædelmetal, computere og andet personligt elektronisk udstyr, mobiltelefoner, musikinstrumenter, værdipapirer, pas og andre dokumenter til identifikation samt skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen. For yderligere information om indskrevet bagage bør sikrede kontakte det enkelte flyselskab.
- g. Tyveri af bagage, der henstår uden effektivt opsyn. Bagagen må ikke forlades af sikrede, heller ikke for kortere tid, såfremt den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.
- h. Skade forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen.
- i. Fotoudstyr, PC'ere og andet elektronisk udstyr indskrevet som bagage, der bliver beskadiget under transporten.

#### **31.5 SIKREDES FORPLIGTELSE**

Sikrede skal vise omhu og hensyn over for de sikrede genstandes behandling og opbevaring. Sikrede er endvidere forpligtet til at orientere sig om reglerne for



indskrevet bagage. Informationen findes på det enkelte flyselskabs hjemmeside. I tilfælde af tyveri eller røveri skal anmeldelse straks ske til nærmeste politi.

### 31.6 SÆRLIGE VILKÅR

For stjålne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.

For stjålne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse, herunder alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

PenSam Forsikring kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster at få tingene repareret.

### 31.7 ANMELDELSE AF SKADE

31.7.1. Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til SOS eller PenSam Forsikring sammen med dokumentation for de mistede genstande.

31.7.2. Ved anmeldelse af bortkomst af hele bagagen, tyveri af effekter fra bagagen og beskadigelse henvises til flyselskabets hjemmeside for regler for indskrevet bagage. Vær opmærksom på, at flyselskaberne har regler for, hvad der må pakkes ned i bagagen af værdigenstande, elektronisk udstyr, madvarer m.m. Sammen med anmeldelsen skal flyselskabets PIR-rapport vedlægges.

31.7.3. Opdages tyveri, bortkomst eller beskadigelse af bagage efter ankomst til destinationen eller hjemkomst, skal flyselskabet eller lufthavnen kontaktes med henblik på at få tilsendt en bekræftelse på, at skaden er sket, mens bagagen var i flyselskabets varetægt.

### 31.8 ERSTATNING

Der henvises til skemaet ovenfor.

## 32. FLYFORSINKELSE OG FORBINDELSE

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal dækning pr. sikret person pr. rejse	Ej dækket	5.000 kr.	6.000 kr.
Maksimal dækning pr. sikret person pr. rejse til tøj og toiletartikler	Ej dækket	500 kr.	500 kr.

### **32.1 DÆKNING**

32.1.1. Forsikringen dækker i følgende tilfælde, når sikrede har checket ind eller er i transit og det reserverede fly, som sikrede skal med ifølge rejseplanen:

- a. Er forsinket i mere end 4 timer.
- b. Et reserveret fly er indstillet.

Herudover dækker forsikringen, når sikrede ufrivilligt ikke kommer med det reserverede fly på grund af overbooking eller for sent fremmøde pga. dokumenteret forsinkelse af tilslutningsfly, og intet alternativt fly kan tilbydes.

### **32.2 UNDTAGELSER**

Forsikringen dækker ikke, hvis flyet er forsinket i bopælslandet. Der er heller ikke dækning, såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.

### **32.3 ERSTATNING**

32.3.1. Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til forplejning samt eventuelle overnatninger med op til det i ovenstående skema nævnte beløb pr. rejse pr. sikret person.

32.3.2. Udgifterne skal være betalt med sikredes PenSam Bank MasterCard (hvis det er muligt), hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.

### **32.4 ANMELDELSE AF SKADE**

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse samt flybillet, oplysning om flynummer, afgangssted og destination, flyselskabets rapport om forsinkelse samt originale kvitteringer til SOS eller PenSam Forsikring

### **32.5 ERSTATNING**

Der henvises til skemaet ovenfor.

## **33. ERSTATNINGSUDBETALING UNDER REJSEN**

33.1 I tilfælde af et akut behov kan sikrede få opgjort en dækningsberettiget skade under rejsen, når selskabet har modtaget de nødvendige oplysninger og har vurderet sagen. Udbetalingen under rejsen afhænger af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp. Den maksimale erstatning, der kan udbetales under rejsen, er 3.000 kr. Erstatningen udbetales i danske kroner. Endelig skadebehandling finder først sted efter hjemkomst til Danmark.

## 2. Betingelser - Forlænget reklamationsret

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Maksimal dækning pr. skade	25.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.
Maksimal dækning pr. år	50.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.
Mindste købspris	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Skal PenSam Bank MasterCard benyttes	Ja	Ja	Ja

### 2.1 HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN?

Indehavere af et aktivt PenSam Bank MasterCard (ej familiekort) udstedt af PenSam Bank til privat og personligt brug. I det følgende kaldt sikrede.

### 2.2 Hvad dækker forsikringen?

2.2.1. Forsikringen dækker funktionsfejl, hvilket vil sige indefra kommende skader.

2.2.2. Forsikringen dækker udvalgt forbrugerelektronik (hi-fi, TV, spillekonsoller, kameraer, videokameraer, DVD-afspiller eller optager, computere, GPS o.lign. samt hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, fryser, køleskabe o.lign.), jf. dog punkt 2.3., som er placeret i Danmark (egen bolig eller sommerhus), og hvor købsprisen overstiger 1.000 kr. (inkl. moms men ekskl. omkostninger til levering) på den betingelse, at købet i sin helhed er foretaget med sikredes kort.

2.2.3. Forsikringen dækker alene nye genstande, som er købt med sikredes MasterCard hos en momsregistreret eller tilsvarende registreret og bosiddende forhandler i Danmark. Købet skal være omfattet af den danske købelov. Køb af genstande over internettet er dækket, såfremt hjemmesiden er hjemmehørende i Danmark og underlagt den danske købelov.

2.2.4. Forsikringen dækker i en periode på op til 2 år efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælgeren efter gældende lov ophører. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar, sælgeren ville have efter købeloven, såfremt købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.

2.2.5. Forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor sikredes ret til at påberåbe sig mangler over for sælgeren er bortfaldet efter gældende lov.

2.2.6. Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end den almindelige periode i henhold til gældende lov, gælder den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens udvidede reklamationsret udløber og da med en reduceret periode, således at den samlede reklamationsret (reklamationsretten over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 4 år.

2.2.7. Hvis kortet ikke længere er aktivt gå grund af udløb eller ophør, jf. Fællesbetingelsernes punkt 15 og 16, er genstande købt med kortet fortsat dækket, jf. forsikringsbetingelserne, i op til 2 år efter udløb af den originale reklamationsret på den sikrede genstand.

### **2.3 UNDTAGELSER**

2.3.1. Forsikringen dækker ikke:

2.3.2. Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer.

2.3.3. Olie, gasfyr, varmepumper, jordvarmeanlæg, solanlæg o.lign.

2.3.4. Mobiltelefoner.

2.3.5. Elektrisk værktøj og redskaber (fx hækkeklipper, skruemaskine, plæneklipper o.lign.).

2.3.6. Genstande købt til videresalg.

2.3.7. Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.

2.3.8. Genstande som på købstidspunktet var brugte, beskadigede, 2. sortering eller udstillingsvarer.

2.3.9. Genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant.

2.3.10. Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, sikringer, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.lign.

2.3.11. Genstande købt til gaver.

Ydermere dækkes ikke:

2.3.12. Produktansvar, driftstab eller følgeskade.

2.3.13. Service, eftersyn, rengøring og tilpasning af den sikrede genstand, foretaget af sikrede.

2.3.14. Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.

2.3.15. Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor PenSam Forsikring ikke har godkendt reparationen.

2.3.16. Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af sikrede), virusangreb (computer o.lign.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande eller tilbehør.

2.2.17. Skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.

Forsikringen dækker ikke mangler, der skyldes:

2.3.18. Udefra kommende hændelser eller hændelser, som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation af den sikrede genstand.

2.3.19. Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri, lækage eller force majeure.

2.3.20. Strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

2.3.21. Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen.

Det vil sige, at såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige og nu udskiftede genstand, og samtidig er der ingen dækning for den nye genstand. I samme omfang som PenSam Forsikring har udbetalt erstatning, overtager PenSam Forsikring ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

## **2.4 ERSTATNING**

2.4.1. Den maksimale erstatning, som PenSam Forsikring betaler, fremgår af skemaet ovenfor.

2.4.2. Der tages udgangspunkt i genanskaffelsesprisen ved skadeopgørelsen.

2.4.3. Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den sikrede genstand, som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen ved, at sikredes MasterCard krediteres med et beløb, der svarer til den oprindelige købspris, med fradrag af værdiforringelse som følge af varens alder (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger).

2.4.4. PenSam Forsikring har ret til at afgøre, om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.

2.4.5. Forsikringen er uden selvrisko.

## **2.5. ANMELDELSE AF SKADE**

2.5.1. I et tilfælde af en skade skal:

2.5.2. Sikrede skal underrette PenSam Forsikring hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden kortholder går videre med reparation.

2.5.3. Når PenSam Forsikring har godkendt skaden, oplyser PenSam Forsikring kortholder om enten navn eller telefonnummer på et reparationsværksted, eller PenSam Forsikring foranlediger, at et reparationsværksted ringer til sikrede.

2.5.4. Alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som foreskrevet af PenSam Forsikring

Se i øvrigt Fællesbetingelsernes punkt 7 "Forhold i skadetilfælde".

## **2.6. SKADEANMELDELSEN SKAL INDEHOLDE:**

2.6.1. Kortnummer.

2.6.2. En kort beskrivelse af skaden.

2.6.3. Kopi af købskvittering og kopi af kortudtog, der beviser, at genstanden eller varen er købt med kortet.

2.6.4. Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at PenSam Forsikring kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, fx indhentning af prisoverslag på reparation af genstanden.

Skadeanmeldelsen kan findes på [www.pensam.dk/forsikring/anmeld\\_skade](http://www.pensam.dk/forsikring/anmeld_skade)

## 3. Betingelser - Billetafbestilling

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Billetafbestilling	Dækket	Dækket	Dækket
Maksimal dækning pr. billet	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Maksimal dækning pr. år	10.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.
Mindste billetpris	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Maksimalt antal billetter pr. hændelse	5 stk.	5 stk.	5 stk.
Betaling med PenSam Bank MasterCard	Ja	Ja	Ja

### 3.1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN?

Indehavere af et aktivt MasterCard (ej familiekort) udstedt af PenSam Bank til privat og personligt brug. I det følgende kaldet sikrede.

### 3.2. DEFINITIONER

3.2.1 Den sikrede er samme person som kortholder.

3.2.2. Ved akut sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

3.2.3. Ved nærmeste familie forstås sikredes samlever, partner eller ægtefælle, børn (inkl. adoptivbørn), svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, stedforældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.

### 3.3. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker køb af billetter i hele verden. Forsikringen dækker fra det tidspunkt billetten/erne er købt og betalt 100 % med et aktivt MasterCard.

### 3.4. HVILKE TYPER BILLETTER ER OMFATTET?

Billetter til personlig brug til arrangementer som:

- a. Koncerter.
- b. Teater.
- c. Sportsarrangementer.
- d. Oplevelsesparker o.lign.

### **3.5. UNDTAGET FRA DÆKNINGEN ER FØLGENDE BILLETTYPER:**

- a. Biografbilletter.
- b. Museumsbilletter.
- c. Sæsonbilletter af alle slags (eksempelvis sæsonkort til fodboldkampe og andre sportsbegivenheder, teatre, Tivoli, Zoo o.lign.).
- d. Liftkort.
- e. Årsabonnementer.
- f. Rejsebilletter (eksempelvis tog, bus, fly, båd o.lign.).
- g. Billetter indkøbt for videresalg.

#### 3.5.1. Undtagelser i øvrigt

##### 3.5.1.1. Forsikringen omfatter ikke afbestilling som følge af:

- a. Behandling, operation, kur eller lignende, som var planlagt eller kunne forudses eller forventes, før billetterne blev købt.
- b. Sygdom eller lidelse, som sikrede kendte til, og som udgjorde en betydelig risiko for, at deltagelse i arrangementet ikke kunne gennemføres.
- c. Svangerskab. Dog dækkes afbestilling som følge af pludseligt opståede medicinske forhold eller komplikationer, som gør, at sikrede ikke kan deltage.
- d. Psykisk lidelse, som var kendt, før billetten blev købt.
- e. Misbrug af berusende eller beroligende midler.
- f. Deltagelse i kriminelle handlinger.
- g. Aflysning af arrangementet.
- h. Krig, civile uroligheder, oprør, revolution, terror, force majeure eller kernereaktion.

### **3.6. DÆKNINGSBERETTIGET ÅRSAGER**

Forsikringen erstatter billetens pålydende i de tilfælde, hvor billetten/erne må afbestilles eller ikke kan benyttes, hvis en af nedennævnte hændelser rammer sikrede eller hans/hendes nærmeste familie i Norden:

- a. Dødsfald.
- b. Akut sygdom eller uventet akut forværring af kronisk lidelse.
- c. Akut tilskadekomst.
- d. Skade på sikredes bolig, forretning eller kontor, som er indtruffet efter, at billetten er betalt, og som nødvendiggør hans/hendes tilstedeværelse.
- e. Indkaldelser, som ikke kan ændres til militærtjeneste eller indkaldelse til retssag som nævning.
- f. ID-kort stjålet i op til 48 timer før arrangementet, hvor ID-kortet er eneste gyldige legitimation.
- g. Akut skade på, eller tyveri af køretøj i op til 48 timer før arrangementet, som umuliggør transport til arrangementet.
- h. Forsinkelse af offentlig transport på minimum 4 timer, som forårsager, at sikrede ikke når frem til arrangementet.



- i. Kollision eller uheld på vej til arrangementet, som kræver bjergning af køretøjet, når sikrede benytter privat bil på vej til arrangementet.

### **3.7. ERSTATNING**

3.7.1. Forsikringen dækker køb af billetter til en minimumspris af kr. 200 pr. stk. (eksklusiv evt. gebyr), og som i sin helhed er betalt med kortet. Der er ikke herudover en selvrisiko.

3.7.2. Forsikringen dækker op til 5 billetter pr. hændelse. Maksimal erstatning er kr. 1.000 pr. billet og kr. 10.000 pr. år.

3.7.3. Forsikringen dækker billetprisen (ekskl. evt. gebyr), såfremt sikrede bliver forhindret i at benytte billetten/erne, hvis det er på baggrund af en af årsagerne nævnt i punkt 3.6.

3.7.4. Hvis kortet ikke længere er aktivt, er billetter, som er købt med kortet inden aftalens udløb, fortsat dækket, jf. forsikringsbetingelserne, frem til arrangementsdagen.

### **3.8. ANMELDELSE AF SKADE**

Ved anmeldelse af en skade skal sikrede fremlægge følgende dokumentation:

- a. Udfyldt og underskrevet skadeanmeldelse. Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekræftelse på anmeldelsen skal vedlægges skadeanmeldelsen.
- b. Original købskvittering samt kortudtog, der dokumenterer købsdato og pris.
- c. Ved akut sygdom eller ulykke vedlægges lægeerklæring, hvor lægen attesterer, at deltagelse i arrangementet ikke kan gennemføres.
- d. Ved skade på bolig, forretning eller kontor skal dette kunne dokumenteres skriftligt.
- e. Ved stjålet ID-kort skal der fremlægges dokumentation af politirapport.
- f. Ved indkaldelse til militærtjeneste eller indkaldelse til en retssag som nævning skal der fremlægges skriftlig dokumentation.
- g. Ved ulykkesskader eller tyveri af køretøj skal der fremlægges skriftlig dokumentation.
- h. Ved forsinkelse i offentligt transportmiddel skal der fremlægges skriftlig dokumentation på forsinkelsen.
- i. Ethvert andet dokument, som PenSam Forsikring finder nødvendigt for godkendelse af kravet og erstatning herfor.

Se i øvrigt Fællesbetingelsernes punkt 7 "Forhold i skadetilfælde".

## 4. Betingelser - Købsforsikring

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
Købsforsikring	Dækket	Dækket	Dækket
Maksimal dækning pr. forsikringsbegivenhed	25.000 kr.	25.000 kr.	25.000 kr.
Maksimal dækning pr. år	50.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.
Mindste købspris	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Betaling med PenSam Bank MasterCard	Ja	Ja	Ja
Dækningsperioder – 30 dage efter varekøb	Dækket	Dækket	Dækket

### 4.1. DEFINITIONER

4.1.1. Den sikrede er samme person som kortholder (ej familie kort).

4.1.2. Ved nærmeste familie forstås sikredes samlever, partner eller ægtefælle og disses børn (inkl. adoptivbørn), svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, stedforældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.

4.1.3. Hændeligt uheld er defineret som en pludselig og udefra kommende begivenhed.

4.1.4. Røveri er defineret som tyveri, hvor sikrede med vold eller trusler om vold bliver frastjålet sine ting.

4.1.5. Ran er defineret som en situation, hvor tyveriet er sket åbenlyst og uden anvendelse af vold eller trussel om vold, men bemærkes af den bestjålne eller andre tilstedeværende i det øjeblik tyveriet sker. For at få erstatning er det en betingelse, at der råbes op – fx "stop tyven".

4.1.6. Indbrud er defineret som tyveri fra forsvarligt aflåste bygninger eller biler med lukkede eller tilhæspede vinduer, og der skal være synlige tegn på indbruddet. Hvis tyveriet er sket fra aflåst motorkøretøj, skal genstanden have været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst vare- eller bagagerum eller handskerum, hvor genstanden ikke var synlig udefra.

4.1.7. Simpelt tyveri er tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud eller, hvor der ikke er trussel om- eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.

## **4.2. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN**

4.2.1. Forsikringen dækker indehaveren af et aktivt MasterCard (ej familiekort) udstedt af PenSam Bank til privat og personligt brug. I det følgende kaldt sikrede.

## **4.3. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN**

4.3.1. Forsikringen dækker elektriske apparater og hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark.

4.3.2. Varen skal være købt som ny. Varen skal tilhøre sikredes private indbo og udelukkende være købt til privat brug.

4.3.3. Forsikringen dækker i forbindelse med:

- a. Hændelige uheld, der medfører en fysisk skade af den sikrede genstand indenfor dækningsperioden, og som medfører, at genstanden ikke fungerer efter hensigten.
- b. Tyveri ved indbrud, ran eller røveri af den sikrede genstand eller vare indenfor dækningsperioden.
- c. Tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst vare- eller bagagerum eller handskerum, hvor genstanden eller varen ikke var synlig udefra.

## **4.4. DÆKNINGSPERIODE**

4.4.1. Forsikringen dækker hændelige uheld på den sikrede vare i 30 dage efter købsdatoen eller modtagelsen af varen.

4.4.2. Dækningen gælder i hele verden, for genstande betalt i sin helhed med PenSam Bank MasterCard (se undtagelserne i punkt 4.5.).

4.4.3. Varen skal være fabriksny ved købet.

4.4.4. Der skal foreligge en købskvittering fra registreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation.

## **4.5. UNDTAGET**

Forsikringen dækker ikke:

- a. Levende dyr og planter.
- b. Kontanter, rejsechecks, værdipapirer, gavekort o.lign.
- c. Billetter, herunder tog-, bus-, fly, koncert-, eller teaterbilletter o.lign.
- d. Mad, drikkevarer, tobaksvarer, medicin- eller helseprodukter o.lign.
- e. Immaterielle ydelser og serviceydelser.
- f. Motorkøretøjer og både (alle typer).
- g. Mobiltelefoner.
- h. Alle former for juveler, smykker og ure.

Yderligere dækkes ikke:

- i. Skader på den sikrede genstand begået forsætligt af sikrede selv eller dennes nærmeste familie.
- j. Glemte, tabte og eller forlagte genstande.
- k. Simpelt tyveri.
- l. Genstande, som på købstidspunktet var brugte, beskadiget eller 2. sortering.
- m. Skader opstået som følge af normalt slid og brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.)
- n. Fabrikationsfejl. Dvs., at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.
- o. Skader opstået under transport og eller flytning, udført af- eller for regning af sælger.
- p. Skader som følge af fejlbetjening (ikke fulgt sælgers- eller producentens vejledning om genstandens brug).
- q. Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter, blegning som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- r. Varer, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.
- s. Skader eller bortkomst af genstande eller varer som følge af borgerkrig, krig, oprør eller konfiskation udført af myndigheder.

#### **4.6. ERSTATNING**

Der henvises til skemaet ovenfor.

4.6.1. Købsforsikringen dækker, uanset antallet af udstedte familie kort, med et maksimalt erstatningsbeløb på 50.000 kr. pr. hovedkort pr. år regnet fra første udstedelsesdato, og maksimalt 25.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

4.6.2. PenSam Forsikring kan vælge at erstatte ved at:

- a. Udbedre den beskadigede vare til væsentlig samme stand som før skaden,
- b. Udskifte varen til en ny og tilsvarende, eller
- c. Betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny vare.

4.6.3. Når genstanden er en del af en part eller kommer i sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande eller varer.

4.6.4. Modsætter sikrede sig genanskaffelse af en ny vare, udbetaler PenSam Forsikring kontanterstatning svarende til den pris, som selskabet skal betale for varen hos den leverandør, som selskabet har anvist.

4.6.5. Der er ingen selvrisko, dog er der en mindste købspris på 1.000 kr.

#### **4.7. I TILFÆLDE AF SKADE**

En skade skal hurtigst muligt anmeldes til PenSam Forsikring.

#### **4.8. DOKUMENTATION**

4.8.1. For at få erstatning skal sikrede kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at han/hun har haft den beskadigede vare, og at alder og genanskaffelsesprisen er som anført i skadeanmeldelsen.

4.8.2. Sikrede skal sammen med skadeanmeldelsen indsende kvitteringen for købet og betalingsoversigten.

## 5. Betingelser - ID-tyveri

Dækning	CLASSIC M/FORSIKRING	GOLD	PLATINUM
ID-tyveri	Dækket	Dækket	Dækket
Maksimal dækning pr. skade	50.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.
Maksimal dækning pr. år	50.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.

### 5.1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker indehaveren af et aktivt MasterCard (ej familiekort) udstedt af PenSam Bank til privat og personligt brug). I det følgende kaldt sikrede.

### 5.2. DEFINITIONER

5.2.1. Ved sikredes ID forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til at identificere sikrede, fx pas, on-line log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-numre, kontonumre mv., herunder betalingsmidler, som dette begreb er defineret i lov om visse betalingsmidler.

5.2.2. Ved familiemedlemmer forstås sikredes samlever, partner eller ægtefælle og disses børn (inkl. adoptivbørn), svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, stedforældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.

### 5.3. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

5.3.1. Forsikringen dækker i tilfælde, hvor sikrede får stjålet sit ID, og det stjålne ID anvendes uberettiget til en af følgende 3 situationer:

5.3.2. Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner, netbank og phishing) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.

5.3.3. I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.

5.3.4. Til opnåelse af kredit i form af fx optagelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

### 5.4. HVILKE SKADER DÆKKES

Sker der et dækningsberettiget tyveri af sikredes ID, jf. punkt 5.3., dækker forsikringen som nedenfor beskrevet. Forsikringen dækker kun tab, som sikrede lider privat.

Følgende dækkes:

5.4.1. Advokatomkostninger (med en forsikringssum som angivet i punkt 5.6.2.)

5.4.2. Tabt arbejdsfortjeneste som følge af, at sikrede har været nødsaget til at tage fri fra arbejde for at håndtere praktiske forhold i anledning af tyveriet (med en forsikringssum som angivet i punkt 5.6.2.)

5.4.3. Udgifter til udstedelse af ny(e) betalingskort og/eller andre ID papirer eller dokumenter i forbindelse med reetablering af det stjålne ID, samt udgifter til ansøgninger (gebyrer), rejseudgifter og porto (med en forsikringssum som angivet i punkt 5.6.2.)

## **5.5. UNDTAGELSER**

Forsikringen dækker ikke:

5.5.1. Enhver brug af den sikredes ID, som sker med den sikredes eller dennes ægtefælle eller samlever eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den sikrede har bemyndiget hertil.

5.5.2. Enhver brug af den sikredes ID, som sker med den sikredes eller dennes ægtefælle eller samlever eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den sikrede har bemyndiget hertil.

5.5.3. Tab, der vedrører den sikredes udøvelse af erhvervsvirksomhed.

5.5.4. Andet tab end dem, der fremgår af punkt 5.4.

5.5.5. Skade på eller tab af data.

5.5.6. ID-tyveri, der opstod før et PenSam Bank MasterCard (ej familiekort) blev aktiveret.

## **5.6. ERSTATNING**

5.6.1. Der kan maksimalt udbetales i alt 50.000 kr. inkl. moms pr. skade og pr. år.

5.6.2. Dog kan der maksimalt udbetales 25.000 kr. inkl. moms pr. skade og pr. år, til dækning af advokatomkostninger (jf. punkt 5.4.1.), 25.000 kr. inkl. moms pr. skade og pr. år til dækning af tabt arbejdsfortjeneste (jf. punkt 5.4.2.) samt udgifterne nævnt i punkt 5.4.3.

5.6.3. Selvom én skade løber over flere år, erstattes maksimalt 50.000 kr. pr. skade, fordelt som ovenfor beskrevet.

5.6.4. Ethvert tab, der udspringer af enten én isoleret, løbende handling eller flere gentagne eller forbundne handlinger betragtes som ét ID-tyveri.

5.6.5. Forsikringssummen er pr. udstedt MasterCard (ej familiekort) fra PenSam Bank pr. skade pr. år.

5.6.6. Der er ingen selvrisiko.

#### **5.7. ANMELDELSE AF SKADE**

Sikrede skal hurtigst muligt underrette:

- a. Betalingskortudsteder(e)
- b. Banker eller pengeinstitutter
- c. Myndigheder
- d. Og andre, der er relevante at underrette ved det pågældende ID-tyveri.

Kortholder skal samtidigt indgive politianmeldelse snarest muligt efter, at sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet.

Sikrede skal anmelde skaden til PenSam Forsikring – samt

- a. Sende enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at PenSam Forsikring kan behandle anmeldelsen og beregne den korrekte erstatning, jf. punkt 5.6.
- b. Sikrede skal foretage ethvert skridt, der er egnet til at forhindre yderligere misbrug af den stjålne ID.

Se i øvrigt Fællesbetingelsernes punkt 7 "Forhold i skadetilfælde".



# 6. Betingelser - WebHELP

## 6.1. DÆKNINGENS OMFANG

Forsikringen har til formål at hjælpe dig, hvis personlige informationer bliver spredt mod din vilje på internettet.

Du har adgang til WebHELP, når du bliver udsat for krænkende publiceringer i åbne eller frit tilgængelige kilder på internettet, og indholdet af denne information er egnet til at være krænkende for dig. En krænkende publicering er en handling, som er foretaget uden nødvendig tilladelse fra dig, er ulovlig, chikanerende, gentagende og ligner mobning, eller er ulovlig efter regler om persondata og/eller beskyttelse af privatlivet.

Dette kan eksempelvis være:

- a. Uønsket deling af billeder og videoer
- b. Krænkende kommentarer og trusler
- c. Mobning og andet chikanerende materiale
- d. Personlige informationer og kontaktoplysninger
- e. Falske profiler på sociale netværk

PenSam's WebHELP administreres af HELP Forsikring, Strandgade 12, 1., 1401 København K.

## 6.2. SIKREDE PERSONER

Forsikringen WebHELP dækker de personer, som fremgår af den sikrede personkreds i betingelserne for indboforsikringen i punkt 5.1.

## 6.3. HVAD OMFATTER FORSIKRINGEN?

### 6.3.1. Dækningsområde juridisk rådgivning

Som privatperson har du ret til juridisk rådgivning knyttet til følgende punkter:

- a. Rådgivning om forebyggelse af krænkelse på nettet, herunder råd om ophavsret og persondata knyttet til brug på de sociale medier
- b. At bistå med at politianmelde lovstridig publicering på internet og forestå korrespondance med politi
- c. At bistå i forbindelse med sletning af publicering af information eller billeder, herunder dialog med den part som har delt informationen
- d. Vejledning omkring dine ophavsrettigheder
- e. Vurdering af hvorvidt der er retsligt grundlag for at fremsætte krav om erstatning overfor skadevolder

- f. Dialog og forhandling med indehaver af hjemmeside eller domæne ved krænkende netpublicering

Det er en forudsætning, at materialet er lagt op uden dit samtykke. Ligeledes er det en forudsætning, at indholdet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle netsider, og/eller er af en karakter som er i strid med gældende dansk lov.

Juridisk rådgivning for de nævnte punkter gives frem til sagen er løst ved et eventuelt forlig.

### **6.3.2. DÆKNINGSOMFANG JURIDISK BISTAND VED TVISTER OG RETSSAGER**

Ved tvist dækkes indtil maks. 250.000 pr. sag (excl. moms), dog maksimalt 2 tvister pr. år forsikringen har været i kraft. Der er opstået en tvist, såfremt der foreligger uenighed om et krav, eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden rimelig tid. Selvrisiko udgør 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen gælder alene sager som reguleres efter dansk ret, og som har danske domstole som værneting.

### **6.4. UNDTAGELSER**

Forsikringen dækker ikke:

- a. Teknisk bistand til indhentning af dokumentation og sletning af indhold på nettet
- b. Varemærke-, design- og patentrettigheder
- c. Sager relateret til din forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse
- d. Straffesager
- e. Tvister mod dig eller i sager, hvor der er interessekonflikt mellem dig, PenSam og HELP Forsikring
- f. Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, strejke, lockout, krig, revolution, optøjer eller tilsvarende force majeure hændelser

### **6.5. ANMELDELSE AF EN WEBHELP SAG**

Hvis du har behov for råd og vejledning, eller hvis du opdager, at du er blevet udsat for en krænkende netpublicering, skal du snarest muligt tage kontakt til selskabet. Selskabet registrerer sagen og oplyser dig om et skadenummer, som du skal anvende, når du kontakter HELP Forsikring, der håndterer den videre sagsbehandling direkte med dig.

Ved forsikringens ophør skal du ved et retshjælpsbehov anmelde sagen til selskabet snarest og senest 6 måneder efter at forsikringen er ophørt, jf. Forsikringsaftaleloven § 29, stk. 6.

## 6.6. DINE FORPLIGTELSE

Du skal snarest muligt politianmelde en eventuel krænkende netpublicering. Anmeldelsen og bekræftelse på modtaget henvendelse skal derefter fremsendes til HELP Forsikring. Alternativt kan du kontakte HELP Forsikring og få juridisk bistand til at politianmelde forholdet.

Du skal fremvise og opbevare alle sagsdokumenter, som har eller kan have betydning for sagen samt dækningen på denne forsikring. Du skal desuden besvare alle spørgsmål fra HELP Forsikring ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen. Du skal sørge for at anmelde forholdet til institution, udsteder, foretagende eller netsted, så snart at du opdager, at personlige oplysninger, herunder kort og kreditkortnummer, er bortkommet. Hvis du får behov for det, kan du få hjælp til dette fra HELP Forsikring.

Såfremt du undlader at besvare henvendelser fra HELP Forsikring og/eller juristen eller advokaten eller på anden måde ikke opfylder dine forpligtelser i henhold til disse forsikringsvilkår, kan retten til dækning på denne forsikring bortfalde helt eller delvist.

## 6.7 HELP FORSIKRINGS FORPLIGTELSE

HELP Forsikring afgør til enhver tid, hvilke skridt som skal foretages i sagen, herunder om sagen skal indbringes for domstolene. HELP Forsikring afgør om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes, når HELP Forsikring vurderer, at følgerne af den krænkende publicering er begrænset i rimelig grad.

Efter anmeldelse af sagen vil du blive kontaktet af en sagsbehandler, som har særskilt kompetence inden for det retsområde, som sagen vedrører og som vil have ansvaret for sagen.

Hvis du ønsker, at sagen i stedet skal håndteres af en advokat efter eget valg, skal dette straks meddeles HELP Forsikring. Rimelig og nødvendig advokatbistand fra anden advokat, dækkes kun efter forespørgsel fra dig.

HELP Forsikring dækker ikke advokatomkostninger, som overstiger tilkendte sagsomkostninger fastsat af retten. I sager, hvor den retslige tvist er håndteret for dig af anden advokat efter eget valg, er du forpligtet til, efter anmodning fra HELP Forsikring, at anmode retten om at fastsætte advokatens godtgørelse i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag.

Det er en forudsætning for dækning af omkostninger til anden advokat efter eget valg, at HELP Forsikring senest en uge efter sagens afslutning har modtaget specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger knyttet til opdraget. I det omfang at advokaten har repræsenteret dig ved retslig tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige

sagsomkostninger under alle omstændigheder være modtaget af HELP Forsikring senest en uge efter dommen foreligger i den enkelte instans.

HELP Forsikring dækker op til 250.000 kr. pr. sag til rimelige og nødvendige omkostninger til juridisk bistand i sagen, dog maksimalt 2 sager pr. år forsikringen har været i kraft. Der dækkes ikke salær for transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v.

I de tilfælde, hvor sagen håndteres af HELP Forsikrings jurister eller advokat, som er udpeget af HELP Forsikring, dækkes i tillæg idømte sagsomkostninger og retsafgifter, i det omfang den samlede dækning ikke overstiger dækningsmaksimum på 250.000 kr. pr. forsikringstilfælde.

HELP Forsikring afholder ikke omkostninger, som er pådraget dig uden HELP Forsikrings forudgående samtykke og afholder ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med skifte af advokat. HELP Forsikring har ret til at holde modparten ansvarlig for sagsomkostninger og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten.

#### **6.8. UENIGHED OM SAGENS BEHANDLING**

Hvis du er uenig i en afgørelse fra HELP Forsikring om at afslutte sagens behandling, eller ikke at forfølge kravet videre, kan sagen indbringes for HELP Forsikrings klageansvarlige, som fremgår af HELP Forsikrings hjemmeside.

Du har ligeledes mulighed for at indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1. sal, 1572 København V.

#### **6.9. PERSONDATA**

Alle oplysninger som HELP Forsikring modtager i forbindelse med sit arbejde behandles fortroligt og i tråd med gældende Persondatalov. I visse tilfælde vil der være behov for at dele de oplysninger, som du giver HELP Forsikring med andre, fx jurister, advokater og sagkyndige med henblik på at varetage dine interesser. HELP Forsikring vurderer fra sag til sag, om der kan ske en berettiget videregivelse af personoplysninger, jf. de gældende regler herom. Medmindre andet er aftalt eller forudsat, har HELP Forsikring ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter.

**PenSam Forsikring A/S**  
Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum  
Telefon 44 39 39 99  
forsikring@pensam.dk  
www.pensam.dk/forsikring

CVR-nr. 17 11 81 88  
Hjemsted Farum

