

# Aftale om Netbank

**Privatkunder**  
Gældende fra 1. juni 2018

**PenSam Bank**



# **Aftale om Netbank**

# Aftale om Netbank

## Indhold:

- Aftale om Netbank
- Vilkår for Netbank
- Almindelige forretningsbetingelser
  - Privatkunder
- Generelle oplysninger
- Tillæg til PenSam Bank's almindelige forretningsbetingelser
- Vilkår for betalingskonti
  - Privatkunder
- Fortrydelsesret
- Vilkår for kreditaftalen

Kunden og PenSam Bank A/S, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum, bank@pensam.dk har dags dato indgået følgende aftale om kundens tilslutning til PenSam Bank's Netbank.

## 1. Netbank

- 1.1** Denne aftale fastlægger vilkårene for kundens tilslutning til og brug af Netbank. Vilkårene fremgår af de følgende sider, som kunden har modtaget og accepteret, samt regler for brug af Netbanks sikkerhedsløsning, NemID jf. pkt. 2.1.1 i Vilkår for Netbank. Endvidere gælder PenSam Bank's til enhver tid gældende Almindelige forretningsbetingelser med særligt tillæg om betalingstjenester og tillæg om fortrydelsesret (i det følgende kaldet "Almindelige forretningsbetingelser"), hvoraf de nuværende fremgår af bilaget hertil.
- 1.2** Aftalen omfatter samtlige af kundens nuværende og fremtidige konti og depoter i PenSam Bank med de ændringer, der løbende aftales med kunden.
- 1.3** Ved indgåelse af denne aftale forpligter kunden sig til:
- a) at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte kundens personlige sikkerhedsoplysninger, jf. pkt. 2.1 i Vilkår for Netbank
  - b) at anvende Netbank i overensstemmelse med denne aftale, og

c) snarest muligt at underrette PenSam Bank, når kunden bliver opmærksom på tab, uberettiget tilegnelse af kundens personlige sikkerhedsoplysninger eller anden uberettiget brug af Netbank.

**1.4** Kunden erklærer endvidere at være gjort bekendt med, og accepterer, at adgangen til Netbank er personlig for kunden, og at der skal indgås særskilt aftale med PenSam Bank, såfremt andre personer eller selskaber skal have adgang til kundens konti.

**1.5** Kunden er for egen regning forpligtet til at holde sit udstyr og nødvendige programmer til opkobling via internet intakt, om nødvendigt efter PenSam Bank's anvisninger.

**1.6** Kunden har pligt til at sikre, at der er installeret og aktiveret et passende antivirusprogram på computeren, samt at sikre at programmet er opdateret.

## 2. Indhold

**2.1** Netbank giver kunden adgang til elektronisk at disponere over kundens konti ved overførsler m.v., ligesom kunden kan indhente oplysninger vedrørende kundens konti og depoter m.v. Netbank giver også kunden mulighed for elektronisk at indgå og godkende aftaler med PenSam Bank. Ved kundens tilslutning og brug af Netbank via Mobilbank, jf. pkt. 2.1.2 i Vilkår for Netbank, kan kunden benytte udvalgte Netbank-funktioner via mobile enheder (smartphones og lignende). PenSam Bank forbeholder sig ret til i forhold til kunden at fravælge en eller flere funktionaliteter ved varsling herom.

**2.2** Kundens anvendelse af NemID ved tilslutning til og godkendelse af økonomiske transaktioner i Netbank følger de til enhver tid gældende regler for brug af NemID, som kunden modtager fra DanID A/S. Reglerne er endvidere tilgængelige på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

**2.3** Kunden kan via Netbank indgå aftaler med PenSam Bank, herunder aftaler om yderligere funktioner eller produkter i Netbank. Kunden modtager i den forbindelse oplysning, om PenSam Bank eller de konkrete forhold giver kunden en fortrydelsesret vedrørende den pågældende disposition mv. Ved dispositioner og betalinger, som kunden ønsker gennemført straks, på en given dato eller inden en given frist, vil den fortrydelsesret, som kunden eventuelt tillægges i henhold til gældende forbrugerlovgivning eller indrømmes af PenSam Bank, kun finde anvendelse frem til det tidspunkt, hvor kundens bestilling skal opfyldes af PenSam Bank.

**2.4** Funktioner, der reguleres ifølge særskilte tillægsaftaler til denne aftale, vil følge disse tillægsaftalers bestemmelser i det omfang, de fraviger denne aftale med Vilkår for Netbank. Dette gælder bl.a. regler om tilbagekaldelse af ordrer og frister for indsigelse mod betalingstransaktioner, og det gælder for ændringer og opsigelse af de særskilte tillægsaftaler.

**2.5** Der er i Netbank mulighed for, at kunden kan angive sin NemKonto, der vil blive oplyst til offentlige myndigheder som kundens NemKonto i henhold til lov om offentlige betalinger. Kunden har selv ansvaret for at oplyse om anden konto eller at ændre sin NemKonto, hvis det måtte ønskes. Kunden må også selv sørge for at oplyse særlige offentlige myndigheder, som skal foretage betaling til en alternativ anvist konto. Kunden kan ændre sin NemKonto i Netbank, men ikke afmelde eller slette denne, hvilket skal ske via en offentlig myndighed eller [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk).

**2.6** Netbank indeholder en budgetfunktion, hvorved kunden gives mulighed for at lægge et budget. Alle beregninger i budgetfunktionen er udelukkende vejledende, og PenSam Bank tager

forbehold for fejl i disse. PenSam Bank anbefaler derfor, at kunden tager kontakt til PenSam Bank, inden kunden foretager større økonomiske dispositioner i tillid til beregningerne.

### 3. Dokumentation

**3.1** Oplysninger om posterings- og overførselsnoter, der fremgår af Netbank, er ikke nødvendigvis endelige. Kunden er selv ansvarlig for at kontrollere, at betalingsanmodninger gennemføres, ved gennemgang af bevægelser på saldi, forespørgsler på og senere kontrol af posterings- og eventuelle kontoudskrifter.

**3.2** Kunden accepterer, at posterings- og overførselsnoter, eventuelle kontoudtog, handelsnotaer og anden dokumentation kan modtages i elektronisk form. Kunden er selv ansvarlig for at hente og printe elektroniske udtag og dokumenter.

### 4. Ansvar

**4.1** PenSam Bank er til enhver tid berettiget til, uden ansvar, at afvise at gennemføre betalinger, overførsler mv., såfremt begrænsninger aftalt med PenSam Bank overskrides, eller såfremt der ikke er dækning for en overførsel. PenSam Bank er ikke ansvarlig for tab, som kunden måtte lide som følge af driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af systemet, eller som følge af afbrydelser i kundens adgang til at indhente information eller afgive instruktioner. PenSam Bank's ansvar er i øvrigt begrænset jf. vilkårene nedenfor, hvortil der henvises.

### 5. Ændringer og opsigelse

**5.1** Indholdet af Netbank og vilkårene herfor ændres løbende. Ændringer i denne aftale kan ske i overensstemmelse med pkt. 8 i Vilkår for Netbank. Såfremt Netbank tilføres ny funktionalitet, som er gebyrbelagt, eller som kan få væsentlige økonomiske konsekvenser for kunden, varsles dette

overfor kunden i overensstemmelse med Vilkår for Netbank, eller kunden tilmeldes funktionen særskilt via Netbank eller ved aftale med PenSam Bank.

**5.2** Aftalen kan opsiges af parterne i overensstemmelse med vilkårene nedenfor pkt. 9 i "Vilkår for Netbank".

### 6. Indgåelse

**6.1** Denne aftale indgås og signeres af kunden elektronisk i Netbank.

### 7. Sprog mv.

**7.1** Aftalen indgås på dansk og al kommunikation mellem kunden og PenSam Bank skal foregå på dansk.

**7.2** Kunden kan til enhver tid anmode om at modtage aftalen og de oplysninger og betingelser, hvortil der henvises i aftalen, på papir eller andet varigt medium. PenSam Bank kan stille oplysningerne til rådighed for kunden i Netbank.



# Vilkår for Netbank

# Vilkår for Netbank

## 1. Definitioner

### 1.1 Kunden

Kunden er den person, som indgår aftale med PenSam Bank om brug af Netbank. Tilslutningen sker efter individuel vurdering af kundeforholdet, og PenSam Bank er berettiget til at afvise at indgå aftale med en kunde.

### 1.2 Netbank

Netbank er en betalingstjeneste, der er underlagt reglerne i Lov om betaling og elektroniske penge. Loven finder også anvendelse på betalingstransaktioner, der gennemføres på kundens betalingskonti i Netbank. Netbank giver også kunden mulighed for elektronisk at indgå og godkende andre aftaler med PenSam Bank. Elektronisk indgåede og godkendte aftaler er ikke betalingstjenester, medmindre dette fremgår af den konkrete aftale.

### 1.3 Betalingstransaktion

En betalingstransaktion er en handling, der iværksættes af en betaler på vegne af en betaler eller af en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren. Dette vil eksempelvis være en ordre om indbetaling eller overførsel fra en betalingskonto, som afgives af kunden i Netbank, eller af betalingsmodtager efter aftale med kunden.

### 1.4 Betalingskonto

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Kunden kan i Netbank disponere over betalingskonti ved betalings- og overførselsordrer. Eksempelvis er kundens løn- og budgetkonto omfattet.

### 1.5 Øvrige konti

Øvrige konti er de konti, som ikke er betalingskonti, eksempelvis depoter eller konti, som kunden alene kan foretage forespørgsler på.

### 1.6 Arbejdsdag

Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage.

### 1.7 Personlige sikkerhedsoplysninger

De personlige sikkerhedsoplysninger er kundens bruger-ID, adgangskode og nøglekoder (ved anvendelse af NemID) eller kundens brugernummer/CPR-nummer, selvvalgt pinkode og nøglekoder fra kundens NemID (ved tilslutning via smartphonen).

## 2. Anvendelse af Netbank

### 2.1 Adgang til Netbank og sikkerhedsløsninger

Kundens tilsluttes Netbank ved opkobling via internettet fra en computer med Netbanks sikkerhedsløsning, NemID, jf. pkt. 2.1.1. Kunden kan endvidere tilsluttes Netbank via Mobilbank ved opkobling via internettet fra en mobil enhed (smartphone eller lignende) med en sikkerhedsløsning bestående af et brugernummer/CPR-nummer og en selvvalgt pinkode jf. pkt. 2.1.2.

#### 2.1.1 Adgang med NemID

**2.1.1.1** NemID består af et bruger-ID, en adgangskode og et nøglekort eller en anden enhed, fx en telefon, som angiver den kode (nøgle), som kunden skal indtaste sammen med kundens bruger-ID og adgangskode.

**2.1.1.2** Når kunden tilsluttes Netbank via NemID, knyttes kundens Netbank til kundens NemID.

**2.1.1.3** Hver gang kunden skal anvende Netbank, skal kunden tage stilling til, om nøglekortet skal anvendes ved tilkobling/log on til Netbank, eller når kunden første gang skal godkende en transaktion eller lignende. Kunden har også mulighed for generelt at vælge, om nøglekortet skal anvendes ved tilkobling/log on til Netbank, eller første gang kunden skal godkende

transaktionen eller lignende. Kunden kan til enhver tid ændre dette valg.

**2.1.1.4** Kundens anvendelse af NemID i Netbank fremgår af regler for brug af NemID, som kunden har modtaget fra DanID A/S, og som er tilgængelige på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu). Kunden skal overholde disse regler, herunder reglerne for opbevaring af bruger-ID, adgangskode og nøglekort samt sikkerhed ved brug, både ved tilslutning til Netbank og ved godkendelse af transaktioner i Netbank.

#### 2.1.2 Adgang via Mobilbank

**2.1.2.1** Adgang via Mobilbank kræver, at kunden har en mobil enhed (smartphone eller lignende) med internetopkobling. Den mobile enhed skal have et styresystem, der understøtter den applikation, som kunden skal downloade for at anvende Netbank via Mobilbank. De tekniske krav kan findes på [www.tjekpc.dk](http://www.tjekpc.dk). Information om de udvalgte funktioner og fremgangsmåden ved anvendelse af Mobilbank kan findes på PenSam Bank's hjemmeside.

**2.1.2.2** Kunden skal i forvejen have adgang til Netbank ved hjælp af NemID og have tilmeldt funktionen i Netbank.

**2.1.2.3** Kunden skal herefter oprette en selvvalgt pinkode, der bør læres udenad eller opbevares utilgængeligt for andre. Vælg en kode, der er svær at bryde. Brug derfor ikke koder med mange ens tal eller andre nemme koder, som fx fødselsdato.

**2.1.2.4** Kunden får adgang til Mobilbank ved at indtaste brugernummer/CPR-nummer og den selvvalgte pinkode.

**2.1.2.5** Brugernummer og den selvvalgte pinkode er personlige og må ikke overdrages til andre. Den selvvalgte pinkode bør læres udenad. Kunden må ikke oplyse koden



til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Såfremt kunden ikke lærer koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal koden opbevares forsvarligt. Koden må aldrig opbevares sammen med brugernummeret /CPR-nummeret. Reglerne for brug af kundens NemID nøglekort fremgår af reglerne for NemID, jf. pkt. 2.1.1.1.

**2.1.2.6** Efter 3 fejlagtige indtastninger af pinkoden afbrydes forbindelsen, og adgangen til Mobilbank spærres automatisk af sikkerhedshensyn. Kunden kan i Netbank se dato og tidspunkt for spærringen.

### 2.1.3. Generelt om anvendelse af Netbank

**2.1.3.1** Kunden godkender økonomisk bindende transaktioner i Netbank ved indtastning af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

**2.1.3.2** Kunden kan indgå og godkende aftaler med PenSam Bank elektronisk i Netbank.

**2.1.3.3** Ved visse transaktioner i Netbank kan PenSam Bank af sikkerhedsmæssige årsager kræve, at kunden ud over anvendelse af kundens personlige sikkerhedsoplysninger bekræfter transaktionen og kundens identitet via en supplerende funktion i Netbank – fx ved indtastning af en engangskode, der sendes via SMS til kundens mobiltelefon. Sådanne transaktioner vil ikke kunne foretages via Mobilbank. Oplysninger om begrænsninger ved visse transaktioner i Netbank kan fås ved henvendelse til PenSam Bank.

**2.1.3.4** Såfremt kunden ikke har opfyldt de krav eller tilvejebringer den information, som kræves af den eller de supplerende funktioner, som PenSam Bank kan vælge at anvende ved visse transaktioner, kan PenSam Bank begrænse kundens adgang til at foretage disse transaktioner og indgå disse aftaler i Netbank.

**2.1.3.5** Kunden kan ændre sin adgangskode og den selvvalgte pinkode eller oplyse nyt mobiltelefonnummer i Netbank i Netbanks åbningstid. Endvidere kan kunden oplyse nyt mobiltelefonnummer ved henvendelse til PenSam Bank.

**2.1.3.6** Kunden kan anvende Netbank og dens funktioner i Netbanks åbningstid. Netbank kan ikke anvendes, såfremt PenSam Bank eller BEC (som er PenSam Bank's datacentral) inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil kunden hurtigst muligt blive orienteret herom. Netbank kan heller ikke anvendes, hvis der i øvrigt er tekniske driftsforstyrrelser.

## 2.2 Fuldmagt

**2.2.1** Kundens adgang til Netbank er strengt personlig. Kunden må ikke give andre adgang til at anvende sin Netbank-adgang eller personlige sikkerhedsoplysninger. Kunden kan kun give andre adgang til konti m.v. omfattet af denne aftale eller af tillægsaftaler til denne aftale ved at give en særskilt fuldmagt hertil, og kun såfremt den befuldmægtigede er kunde i PenSam Bank.

**2.2.2** Fuldmagten skal være skriftlig og utvetydig og have et indhold som Fuldmagt til selvbetjeningssystemer. Fuldmagtsforholdet skal endvidere godkendes af PenSam Bank. Fuldmagthaveren indgår selvstændig Netbank-aftale for at få elektronisk adgang til konti m.v., som er omfattet af fuldmagten.

## 2.3 Spærring

### 2.3.1 Kundens pligt til at spærre Netbank-adgangen

**2.3.1.1** Kunden er forpligtet til at kontakte PenSam Bank snarest muligt på telefonnummer 44 39 39 44 eller spærre for Netbank-adgangen via Netbank, hvis:

- en anden får kendskab til kundens personlige sikkerhedsoplysninger kunden opdager eller har mistanke om, at kundens Netbank-adgang er blevet misbrugt
- kunden på anden måde får mistanke om, at kundens Netbank-adgang kan blive misbrugt

**2.3.1.2** Uden for PenSam Bank's eller Netbanks åbningstid kan kunden spærre for adgangen til Netbank ved henvendelse til Nets på telefonnummer +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Der skal oplyses navn, adresse, hvilket pengeinstitut kundens Netbankaftale er tilknyttet, og om muligt CPR-nummer, samt nøglekortnummer eller bruger-ID.

**2.3.1.3** PenSam Bank fremsender en skriftlig bekræftelse med tidspunktet for modtagelsen af og årsagen til spærringen til kunden.

### 2.3.2 PenSam Bank's ret til at spærre kundens Netbank-adgang.

**2.3.2.1** PenSam Bank er berettiget til at spærre adgangen til Netbank, hvis:

- PenSam Bank spærre de konti, der er knyttet til Netbank
- der er begrundet mistanke om misbrug af kundens konti, herunder såfremt kunden overtræder vilkårene i denne aftale eller aftalte begrænsninger i anvendelsen af kundens konti. Dette gælder også, hvis der vedrørende betalingskonti med tilknyttet kredit facilitet er væsentligt forhøjet risiko for, at kunden ikke kan opfylde sine forpligtelser.
- der er begrundet mistanke om misbrug af kundens personlige sikkerhedsoplysninger i forbindelse med elektronisk aftaleindgåelse
- der er begrundet mistanke om virus, hackerangreb eller lignende sikkerhedsmæssige årsager, herunder ved 3 fejlagtige indtastninger af den selvvalgte pinkode.

**2.3.2.2** PenSam Bank underretter kunden skriftligt inden spærringen, hvis muligt, eller umiddelbart efter spærringen med oplysning om tidspunktet for spærringen og om muligt årsagen hertil, medmindre oplysning om årsag vil skade hensynet til sikkerheden i Netbank. PenSam Bank ophæver spærringen, når årsagerne til spærringen ikke længere er til stede.

**2.3.2.3** Genåbning af Netbank kan i øvrigt ske ved henvendelse til PenSam Bank. Såfremt kundens selvvalgte pinkode for adgang via Mobilbank er spærret, skal kunden selv åbne spærringen i Netbank.

### 2.3.3 Konsekvenser af spærring

**2.3.3.1** Spærringen afskærer adgang til Netbank. Allerede bogførte transaktioner er ikke omfattet af spærringen. PenSam Bank vil så vidt muligt foranledige, at transaktioner, der endnu ikke er bogførte, men hvor ordre er afgivet, standses. En afgiven ordre kan dog ikke altid standses, uanset at transaktionen ikke er bogført. Endnu ikke gennemførte udbetalinger af låneprovenu eller andre transaktioner, som følger af aftaler indgået og godkendt elektronisk af kunden i Netbank, suspenderes så vidt muligt.

### 2.4 Elektronisk aftaleindgåelse

**2.4.1** Kunden kan indgå og godkende aftaler med PenSam Bank elektronisk i Netbank ved indtastning af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

**2.4.2** Når kunden har godkendt dokumenter eller aftaler i Netbank ved indtastning af kundens personlige sikkerhedsoplysninger, bliver kunden forpligtet over for PenSam Bank, på samme måde, som hvis kunden skrev under med sin fysiske underskrift.

**2.4.3** For elektronisk aftaleindgåelse gælder disse villkår med mindre andet fremgår af de konkrete aftale-

dokumenter. Ansvarsreglerne for elektronisk aftaleindgåelse følger af nedenstående pkt. 6, og bestemmelserne i nedenstående pkt. 4 og pkt. 5 finder således ikke anvendelse på elektronisk aftaleindgåelse.

**2.4.4** Ansvarsreglerne for aftaler, der er indgået og godkendt elektronisk af kunden, vil være forskellige for de enkelte aftaler og vil fremgå af den enkelte aftales indhold. Nedenstående pkt. 4 og pkt. 5 finder således ikke anvendelse på aftaler indgået og godkendt elektronisk, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af de konkrete aftaler.

**2.4.5** Når en elektronisk indgået aftale er godkendt, kan kunden alene opsiges eller ophæve aftalen i henhold til aftalens bestemmelser.

### 2.5 Kundens afgivelse af ordrer

**2.5.1** Kunden kan afgive ordrer i Netbank ved at indtaste de oplysninger, der angives i systemet.

**2.5.2** For at gennemføre en betalingstransaktion, skal kunden i Netbank vælge den betalingskonto, hvorfra betalingen skal foretages og indtaste oplysninger vedrørende betalingsmodtager, eksempelvis reg.nr. og kontonummer, IBAN-nr. og Swiftkode (ved overførsel til udlandet), FI-kreditnummer (ved indbetalingskort) og eventuelle andre oplysninger, der er påkrævede for at identificere betalingsmodtager som angivet i Netbank.

**2.5.3** PenSam Bank kan vælge at udbyde en eller flere af nedenstående overførselstyper:

- Standardoverførsel
- Sammedagsoverførsel
- Straksoverførsel

**2.5.4** Kunden kan vælge mellem de overførselstyper, som PenSam Bank til enhver tid udbyder.

**2.5.5** Kunden godkender ordren ved at indtaste sine personlige sikkerhedsoplysninger og eventuelt bekræfte transaktionen og kundens identitet via en supplerende funktion i Netbank, jf. pkt. 2.1.3.3.

**2.5.6** PenSam Bank betragter en ordre vedrørende en betalingstransaktion, der er gennemført i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, kunden har angivet i ordren, som korrekt gennemført.

**2.5.7** En ordre vedrørende en betalingstransaktion anses for modtaget af PenSam Bank på den dag, hvor kunden godkender ordren i Netbank. En ordre vedrørende en betalingstransaktion, der godkendes af kunden med en senere betalingsdato anses som modtaget på denne dato.

Hvis den dag, hvor kunden godkender ordren i netbank, eller den senere dag, som kunden har valgt som betalingsdato, ikke er en arbejdsdag, anses ordren først for modtaget den kommende arbejdsdag.

Dette gælder dog ikke for betalingstransaktioner, der afgives som straks-overførsel, idet kunden kan anvende straksoverførsel til at overføre i realtid 365 dage om året.

**2.5.8** Ved betalingstransaktioner, der afgives som sammedagsoverførsel, gælder særlige tidsfrister for, hvornår PenSam Bank skal have modtaget en ordre om en betalingstransaktion for, at ordren kan gennemføres på den ønskede dag. Ved betalingstransaktioner, der afgives som straksoverførsel, sker overførslen umiddelbart efter, ordren om overførsel er modtaget, hvis betalingsmodtagerens pengeinstitut godkender, at overførslen kan foretages. Kunden kan få yderligere oplysninger om frister, afgivelse af ordrer og gennemførelstid i NetBank ved henvendelse til PenSam Bank.

## 2.6 Begrænsninger i gennemførelsen (dækning mv.)

**2.6.1** Betalinger og overførsler gennemføres kun, hvis der er dækning på den pågældende konto.

**2.6.2** Betalinger, der er oprettet med betalingsdato senere end dags dato, vil blive gennemført på den angivne forfaldsdato, hvis der er dækning for alle betalinger, der forfalder på den pågældende dag. Såfremt det samlede beløb af de forfaldne betalinger overstiger det disponible beløb på kontoen, vil alle betalingerne blive afvist, og forfaldsdatoen vil blive ændret til næste bankdag, hvor proceduren gentages. Hvis en eller flere af de afviste betalinger skal gennemføres indenfor det disponible beløb på kontoen, skal den/de afviste betalinger godkendes på ny.

**2.6.3** PenSam Bank er ikke forpligtet til at gennemføre betalinger, såfremt kunden tages under rekonstruktionsbehandling, kommer under konkursbehandling, afgår ved døden, indleder gældssanering eller forhandler om tvangsakkord.

## 2.7 Maksimal gennemførelsestid

**2.7.1** En ordre vedrørende en betalingstransaktion vil altid blive hævet fra kundens konto på den betalingsdag, som kunden har anført i ordren (jf. dog pkt. 2.6 ovenfor).

**2.7.2** Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner der afgives som standardoverførsel gennemføres (indgår på modtagerens konto) senest ved afslutningen af den førstkommande arbejdsdag efter den betalingsdag, som kunden har anført i ordren (jf. dog pkt. 2.6 om dækning og pkt. 2.5.7 om modtagelse af ordrer og tidsfrister ovenfor). Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner, der afgives som sammedagsoverførsel gennemføres samme dag (jf. dog pkt. 2.6 om dækning, pkt. 2.5.7 om modtagelse

af ordrer og pkt. 2.5.8 om tidsfrister ovenfor). Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner, der afgives som straksoverførsel gennemføres i realtid, 24-timer i døgnet, 365 dage om året (jf. dog pkt. 2.6 om dækning). Kunden kan få yderligere oplysninger om PenSam Bank's forventede maksimale gennemførelsestid og vilkårene for anvendelse af sammedagsoverførsel og straksoverførsel ved henvendelse til PenSam Bank, idet PenSam Bank dog ikke er ansvarlig for, at overførslen sker indenfor den forventede maksimale gennemførelsestid.

**2.7.3** Der gælder særlige gennemførelsestider for betalingstransaktioner til udlandet eller i udenlandsk valuta.

**2.7.4** Oplysning om gennemførelsestid for alle betalingstransaktioner kan fås ved henvendelse til PenSam Bank.

## 2.8 Tilbagekaldelse og afvisning af ordrer

**2.8.1** En ordre om en betalingstransaktion kan tilbagekaldes via Netbank i Netbanks åbningstid senest dagen før valgte betalingsdato.

**2.8.2** Tilbagekaldelse af ordrer om en betalingstransaktion samme dag, som transaktionen gennemføres, kan kun ske ved henvendelse til PenSam Bank, og kun såfremt ordren endnu ikke er sendt til betalingsmodtageren. PenSam Bank kan opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

**2.8.3** Hvis kunden ikke længere har adgang til en konto/et depot via Netbank efter ophør af denne aftale, hvis en konto/et depot spærres af PenSam Bank, eller hvis kontoen/depotet er udgået på betalingsdagen, vil ikke bogførte transaktioner som udgangspunkt ikke blive gennemført.

**2.8.4** PenSam Bank kan, men har ikke pligt til, ud fra et konkret skøn ændre eller afvise en ordre afgivet af kun-

den, såfremt PenSam Bank vurderer, at ordren eller dele heraf er udtryk for en fejl fra kundens side.

**2.8.5** Ændres eller afvises en ordre af PenSam Bank, informerer PenSam Bank kunden herom uden ugrundet ophold ved telefonisk henvendelse og ved elektronisk besked eller almindelig post. Hvis afvisningen vedrører en betalingstransaktion, angiver PenSam Bank begrundelsen for afvisningen samt proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

## 2.9 Kontoudskrift og kontrol

**2.9.1** Såfremt der har været bevægelser på kundens betalingskonti og øvrige konti/depoter, stilles oplysninger herom dagligt til rådighed for kunden via posteringsoversigter mv. i Netbank. Oplysninger vedrørende kundens betalingskonti er tilgængelige i Netbank i minimum 13 måneder.

**2.9.2** Elektronisk indgåede aftaler er tilgængelige for kunden i Netbank i 5 år efter, at kunden har godkendt aftalen. Kunden kan herudover til enhver tid få elektronisk indgåede aftaler tilsendt ved at kontakte PenSam Bank.

**2.9.3** Herudover kan der fremsendes udskrifter og anden dokumentation, herunder handelsnotaer mv. elektronisk eller på papir, i overensstemmelse med regler for konti og depoter samt aftaler med PenSam Bank. PenSam Bank kan kræve et gebyr herfor.

**2.9.4** Kunden er selv ansvarlig for at hente, printe og gemme elektroniske udtog og dokumenter mv.

**2.9.5** Kunden har pligt til løbende at kontrollere posteringer på kundens konti via posteringsoversigterne i Netbank samt ved kontrol af indhold i eventuelle kontoudtog, handelsnotater og anden dokumentation vedrørende kundens konti. Kunden skal være opmærksom på fristen i pkt. 2.10 nedenfor.

**2.9.6** Såfremt kunden ved kontrollen opdager transaktioner, som kunden ikke har godkendt eller foretaget, skal kunden henvende sig til PenSam Bank snarest muligt.

**2.9.7** Der kan på posteringsoversigter i Netbank og eventuelle kontoudtog mv. være posteringer, der ikke er endeligt indgået på kontoen/depotet. Kunden har mulighed for at rekvirere en kopi af dokumentation fra tidligere perioder mod eventuel betaling af gebyrer jf. PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser. Dokumentationen kan udskrives i løbende år plus 5 år.

**2.9.8** PenSam Bank vil underrette kunden om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerheds-trusler. Underretningen kan f.eks. ske ved telefonisk henvendelse til kunden, meddelelse i Netbanken eller anden tilsvarende sikker procedure.

## **2.10 Uautoriserede betalingstransaktioner**

**2.10.1** Hvis kunden mener, at der er gennemført en eller flere betalings-transaktioner på kundens betalings-konti, som kunden ikke har godkendt eller foretaget, skal kunden henvende sig i PenSam Bank snarest muligt efter, at kunden er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurderingen af, om kunden har henvendt sig rettidigt, vil der blive lagt vægt på kundens pligt til løbende at gennemgå posteringer på kundens konti, jf. pkt. 2.9.5. Under alle omstændigheder skal henvendelse til PenSam Bank senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på kundens konto.

## **2.11 Omkostninger**

**2.11.1** Omkostninger og gebyrer i forbindelse med kundens tilslutning og brug af Netbank og dens funktioner fremgår af PenSam Bank's prisliste, som kan findes på [www.pensam.dk/bank](http://www.pensam.dk/bank).

**2.11.2** PenSam Bank stiller mindst en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet kundens betalingskonti til rådighed i Netbank. For kundens øvrige konti, stilles oplysninger om konkrete gebyrer til rådighed i Netbank og i forbindelse med eventuelle udskrifter og anden dokumentation, der fremsendes til kunden i overensstemmelse med regler for konti og depoter samt aftaler med PenSam Bank.

## **2.12 Besked til banken**

**2.12.1** Netbank muliggør, at kunden kan afsende beskeder til PenSam Bank via Netbank. Der bør ikke ved besked til PenSam Bank via Netbank instrueres betalinger, overførslser eller andre dispositioner og herunder evt. køb eller salg af værdipapirer, uanset om sådanne dispositioner i øvrigt ville kunne foretages i Netbank.

**2.12.2** Der kan være forsinkelser eller forhindringer for, at PenSam Bank får adgang til beskeder via Netbank, uanset om en besked bekræftes afsendt i Netbank. Hvis det er vigtigt, hvornår PenSam Bank læser en besked, bør kunden ikke alene anvende besked til banken, men skal samtidig rette henvendelse direkte til banken udenom Netbank.

## **3. Anvendelse af systemet, ejendomsret og datasikkerhed**

### **3.1 Ejendomsret til og anvendelse af Netbank**

**3.1.1** PenSam Bank har ejendomsretten og ophavsretten til de edb-programmer og systemer, der anvendes i Netbank, bortset fra kundens eget eller licenseret software til internetadgang. Kunden har alene begrænset brugsret til Netbank, så længe denne aftale er gældende. Det er ikke tilladt at ændre i programmerne eller kopiere dem.

**3.1.2** Den adgang, der gives til via Netbank at anvende edb-programmer med tilhørende serviceydelser, er alene til kundens eget brug, og videregivelse heraf til andre mod eller uden vederlag er ikke tilladt.

**3.1.3** Netbank er kontrolleret og fundet fri for virus inden kundens opkobling dertil.

**3.1.4** Kunden er for egen regning forpligtet til at holde udstyret og nødvendige programmer til opkobling via internet intakt, om nødvendigt efter PenSam Bank's anvisninger.

**3.1.5** Kunden har pligt til at sikre, at der er installeret og aktiveret et passende antivirusprogram på computeren, samt at sikre at programmet er opdateret.

**3.1.6** De tekniske krav til kundens udstyr, styresystem, internetadgang mv. fremgår af [www.tjekpc.dk](http://www.tjekpc.dk) under "Vejledninger", "Systemkrav".

**3.1.7** Før kunden anvender Netbank skal kunden kontrollere, at computeren samt programmer og data er fri for virus. Er dette ikke tilfældet, må Netbank ikke benyttes.

**3.1.8** Ved anvendelse af Netbank skal kunden sikre, at Netbank eller den relevante applikation til Mobilbank er distribueret af PenSam Bank's edb-central, som er Bankernes EDB Central (BEC).

**3.1.9** PenSam Bank forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i såvel PenSam Bank's edb-programmer som registre, der ligger til grund for de aftalte serviceydelser.

### **3.2 Datasikkerhed**

**3.2.1** PenSam Bank og BEC har i videst muligt omfang truffet foranstaltninger til opretholdelse af datasikkerhed, herunder til hindring af tredjemands

uberettigede adgang til kundens data. PenSam Bank kan dog ikke garantere, at Netbank er 100 % sikre.

**3.2.2** Hverken PenSam Bank eller BEC er ansvarlig for, at oplysninger kommer til tredjemands kendskab som følge af fejl i datatransmissionerne eller ved tredjemands indtrængen på datatransmissionsforbindelsen.

**3.2.3** Kunden er forpligtet til straks at underrette PenSam Bank om enhver uregelmæssighed, kunden måtte blive opmærksom på vedrørende data og brugersikkerheden, herunder eventuelt misbrug af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

### **3.3 Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.**

**3.3.1** Ved tilmelding til Netbanken giver du samtykke til, at der kan ske behandling af dine personoplysninger i forbindelse med udbuddet af denne tjeneste, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De personoplysninger, der kan behandles kan f.eks. være CPR-nummer, adresse og kontonummer. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge Netbanken.

**3.3.2** Ved brug af Netbank kan der til brug for identifikation samt af sikkerhedsmæssige hensyn ske registrering af bruger-ID, kundens og en eventuel betalingsmodtagers kontonummer, beløb, dato for transaktionen og data om de anvendte systemer (fx type og version for anvendt operativsystem og data om installationen, serienummer på netkort og harddisk med videre). Såfremt Netbank benyttes til overførsel af beløb, vil oplysning om beløb samt dato for transaktionen blive videresendt til betalingsmodtageren af PenSam Bank. Oplysninger om afsenders navn, adresse mv. vil

blive videresendt i den form, de er registreret i PenSam Bank, eller kunden selv har registreret. Beløbsmodtager modtager disse oplysninger via eget pengeinstitut.

**3.3.3** Ved brug af Netbank til overførsel af penge til udlandet, kan der blive givet oplysninger videre til de amerikanske myndigheder i tilfælde, hvor der er mistanke om, at overførslen sker til finansiering af kriminalitet eller terrorisme.

**3.3.4** Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager mellem kunden og PenSam Bank eller i øvrigt i overensstemmelse med PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser.

**3.3.5** Oplysninger opbevares hos en eventuel betalingsmodtager, i betalingsmodtagerens pengeinstitut og i PenSam Bank. Oplysningerne anvendes til PenSam Bank's bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger opbevares i 5 år.

**3.3.6** Ved kundens anvendelse af NemiID ved tilslutning til og brug af Netbank, videregiver PenSam Bank visse oplysninger om kunden til DanID A/S som databehandler i overensstemmelse med regler for brug af NemiID.

**3.3.7** Netbank gør brug af cookies dvs. oplysninger som Netbank lægger på kundens computer og som identificerer kundens computer over for Netbank. Cookies anvendes med det formål at overføre eller lette overførslen af kommunikation via Netbank eller for at levere funktioner/tydelser, som kunden udtrykkeligt anmoder om fx ved valg af ønsket sprog eller lignende. Hvis kunden har indstillet sin computer til ikke at acceptere cookies, kan der være funktioner/tydelser i Netbank, som ikke kan fungere eller ikke kan fungere optimalt.

**3.3.8** Kunden har ret til at få indsigt i de oplysninger, som BEC eller PenSam Bank behandler om kunden, dog med visse lovbestemte undtagelser. Kunden har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af kundens personlige oplysninger. Kunden har herudover også ret til at få korrigeret sine personlige oplysninger, hvis der er behov herfor. Der henvises til PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser.

## **4. Kundens ansvar**

**4.1** Bestemmelserne i dette pkt. 4 finder kun anvendelse, når kunden benytter Netbanks betalingstjenester. Bestemmelsen finder ikke anvendelse på elektronisk indgåede aftaler, medmindre disse efter deres indhold udgør en betalingstjeneste.

**4.2** I tilfælde af, at kundens Netbank-adgang har været misbrugt af en anden, vil PenSam Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af en af bestemmelserne nedenfor.

**4.3** Kunden skal dække tab op til kr. 375 (selvrisiko), hvis Netbankadgangen er misbrugt af en anden ved anvendelse af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

**4.4** Kunden skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kundens personlige sikkerhedsoplysninger har været anvendt, og

- a) kunden har undladt at underrette PenSam Bank snarest muligt efter, at kunden har fået kendskab til, at en anden har fået kendskab til kundens personlige sikkerhedsoplysninger, eller
- b) kunden har oplyst sine personlige sikkerhedsoplysninger til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at kunden indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller

- c) kunden ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**4.5** Kunden hæfter for det fulde tab, hvis

- a) kunden har oplyst sine personlige sikkerhedsoplysninger til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og  
b) kunden indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

**4.6** Kunden hæfter endvidere for det fulde tab, hvis kunden har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser om at beskytte sine personlige sikkerhedsoplysninger, jf. pkt. 2.1.1 og 2.1.2, eller har undladt at spærre Netbankadgangen, jf. pkt. 2.3.1.

**4.7** Kunden er ikke ansvarlig for uberettiget brug af Netbank, der finder sted, efter at kunden har underrettet PenSam Bank om, at Netbankadgangen skal spærres.

**4.8.** Kunden er kun ansvarlig i henhold til pkt. 4.3, 4.4 og 4.5, såfremt transaktioner er korrekt registreret og bogført.

**4.9** Kunden gøres endvidere opmærksom på, at betalingsmodtager er ansvarlig for tab over for kunden, såfremt betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at den, der har benyttet Netbank, var uberettiget til dette, ligesom PenSam Bank kan hæfte under visse omstændigheder, hvor en betalingsmodtager vidste eller burde vide, at en betaling var uberettiget.

**4.10** De nærmere ansvarsregler fremgår af §§ 97 og 102 i Lov om betaling.

**5. PenSam Bank's ansvar**

**5.1** Bestemmelserne i dette pkt. 5 finder kun anvendelse, når kunden benytter Netbanks betalingstjenester. Bestemmelserne finder ikke anvendelse på elektronisk indgåede, medmindre disse efter deres indhold udgør en betalingstjeneste.

**5.2** PenSam Bank er ansvarlig for kundens tab som følge af uberettiget brug af Netbank, med mindre andet følger af pkt. 4 eller nedenfor.

**5.3** PenSam Bank er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

**5.4** Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er PenSam Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

**5.4.1** Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der skyldes nedenævnte begivenheder, uanset om det er PenSam Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne;

**5.4.2** Svigt i PenSam Bank's strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking);

**5.4.3** Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af PenSam Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af PenSam Bank.

**5.4.4** Andre omstændigheder, som er uden for PenSam Bank's kontrol.

**5.5** PenSam Bank's ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

**5.5.1** PenSam Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

**5.5.2** Lovgivningen under alle omstændigheder gør PenSam Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

**5.6** PenSam Bank er ikke ansvarlig for tab, der følger af:

**5.6.1** Driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af Netbank, herunder at der ikke kan etableres adgang til Netbank eller forbindelse til PenSam Bank's edb-anlæg, eller at forbindelsen bliver afbrudt, uanset om det skyldes PenSam Bank's fejl eller ydre omstændigheder.

**5.6.2** Spærring af kundens konti ved begrundet mistanke om misbrug af kundens konti, eller af kundens adgang til Netbank.

**5.6.3** Ændring i eller afvisning af overførselsordre, som følge af indgreb fra PenSam Bank's side, jf. pkt. 2.7.4 ovenfor.

**5.7** PenSam Bank er desuden i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab hos kunden, herunder driftstab, rentetab, tidstab, tab af goodwill eller for skade på ting hos kunden herunder tab af data eller programmer, ej heller såfremt skaden skyldes en defekt ved PenSam Bank's produkt. Dette gælder, uanset om PenSam Bank har været underrettet om mulighed for sådanne tab, og uanset om PenSam Bank har udvist uagtsomhed.

**6. Ansvarsregler for elektronisk aftale indgåelse**

**6.1** Kunden er ansvarlig for PenSam Bank's tab som følge af uberettiget brug af Netbank til elektronisk indgåelse og godkendelse af aftaler, hvis kunden har udvist en uagtsomhed, der i henhold til dansk rets almindelige regler er ansvarspådragende, herunder særligt hvis kunden i strid med de til enhver tid gældende regler for brug af NemID har overladt sine personlige sikkerhedsoplysninger til den person, der har foretaget eller muliggjort den uberettigede brug.

**6.2** PenSam Bank er alene ansvarlig for kundens tab som følge af uberettiget brug af Netbank til elektronisk indgåelse og godkendelse af aftaler, hvis PenSam Bank har udvist en uagtsomhed, der i henhold til dansk rets almindelige regler er anvarsplådragende.

**6.3** Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er PenSam Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes de i pkt. 5.4 og 5.6 nævnte forhold.

**6.4** PenSam Bank er desuden i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab hos kunden, herunder driftstab, rentetab, tidstab, tab af goodwill eller for skade på ting hos kunden herunder tab af data eller programmer, ej heller såfremt skaden skyldes en defekt ved PenSam Bank's produkt. Dette gælder uanset om PenSam Bank har været underrettet om mulighed for sådanne tab, og uanset om PenSam Bank har udvist uagtsomhed.

## **7. Produktansvar**

**7.1** PenSam Bank er ikke ansvarlig for tab, der opstår som en følge af kundens installation og brug af og opkobling til og anvendelse af Netbank, med mindre et sådant ansvar følger af ufravigelige regler i produktansvarsloven.

## **8. Ændringer**

**8.1** Ændringer til denne aftale, der er til ugunst for kunden, kan ske med to måneders varsel. Øvrige ændringer til denne aftale kan ske uden varsel. Kunden vil modtage besked via Netbank eller anden skriftlig eller elektronisk meddelelse. Kunden er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i kundens adresse eller e-mailadresse til PenSam Bank, og kunden bærer selv ansvaret for, at kunden modtager meddelelse om ændringer, hvis kunden ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

**8.2** Ved ændringer af aftalen vil disse anses som vedtaget, medmindre kunden inden datoen for ikrafttræden af ændringerne har meddelt PenSam Bank, at kunden ikke ønsker at være bundet af de ændrede vilkår.

**8.3** Såfremt kunden meddeler, at kunden ikke ønsker at være bundet af de ændrede vilkår, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de ændrede vilkår.

**8.4** Efter varsel om ændringer kan kunden blive anmodet om at bekræfte modtagelsen af de nye vilkår via acceptfunktion i systemet, medmindre kunden har givet meddelelse om, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår. Kunden kan alene udvide den aftalte funktionalitet med nye funktioner ved indgåelse af ny skriftlig aftale eller accept heraf via systemet.

## **9. Opsigelse**

**9.1** Aftalen kan opsiges af PenSam Bank med to måneders varsel. I tilfælde af opsigelse vil kunden få refunderet en forholdsmæssig andel af eventuelle forudbetalte gebyrer vedrørende betalingstjenester.

Aftalen kan dog ophæves uden varsel ved kundens misligholdelse af aftalevilkårene. Kunden er opmærksom på, at tilsidesættelse af kundens pligter i denne aftale anses som misligholdelse.

**9.2** Kunden kan opsiges aftalen med 1 måneders varsel. Opsigelsen skal ske skriftligt eller via Netbank.

## **10. Klager**

**10.1** Hvis kunden ønsker at klage, kan kunden henvende sig til PenSam Bank. Såfremt PenSam Bank ikke efterkommer klagen, kan kunden henvende sig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

**10.2** Hvis klagen vedrører PenSam Bank's virksomhed som udbyder af betalingstjenester, kan kunden klage til Finanstilsynet.

## **11. Tilsyn og Garantiordning**

**11.1** PenSam Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn og er registreret under registreringsnummer 7570.

**11.2** PenSam Bank er omfattet af Garantifonden for indskydere og investorer. Fonden yder indskydere og investorer dækning for tab i tilfælde af rekonstruktionsbehandling og konkurs i henhold til de efter lov om en garantifond for indskydere og investorer gældende regler.

## **12. Ikrafttræden**

Denne Aftale om Netbank gælder fra den 01.06.2018 og erstatter tidligere udsendte Aftale om Netbank. Aftale om Netbank gælder både for bestående og fremtidige kundeforhold.





# Almindelige forretnings- betingelser

# Almindelige forretningsbetingelser

Gældende fra den 1. juni 2018.

Forretningsbetingelserne gælder for alle kundens forretninger med PenSam Bank, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med PenSam Bank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

Almindelige forretningsbetingelsers første del fastlægger kundens og PenSam Bank's rettigheder og pligter. Anden del indeholder PenSam Bank's Generelle oplysninger om kundeforholdet.

## 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Kunden modtager og/eller betaler renter af ind- og udlån.

PenSam Bank kan tage betaling for sine serviceydelser til kunden og for at besvare henvendelser om kunden, når PenSam Bank har pligt til at svare.

PenSam Bank's almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af PenSam Bank's hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Priserne og rentesatserne er tillige frit tilgængelige i PenSam Bank's afdelinger.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

PenSam Bank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som PenSam Bank ikke har indflydelse

på og som har betydning for PenSam Bank, bl.a. når der sker – ikke ud-tømmende oprensning:

- inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

PenSam Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens rente- og prisvilkår, eller
- PenSam Bank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af PenSam Bank's ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan PenSam Bank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

PenSam Bank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som PenSam Bank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for kunden i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

PenSam Bank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

Renteændringer, gebyrændringer og indførelse af nye gebyrer for etablerede realkreditlignende lån skal varsles med minimum 6 måneder, medmindre det er begrundet i udefrakommende forhold, som PenSam Bank ikke har indflydelse på.

### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Kunden kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden kunden kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest fjorten dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

PenSam Bank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også mora-rente.

Oplysning om overtræksrente fås i PenSam Bank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af PenSam Bank's oversigt over priser for serviceydelser.

### 1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

PenSam Bank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indfø-

relse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Kunden får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på udlån og
- forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på udlån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Kunden får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Kunden får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indkudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra PenSam Bank.

### 1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor PenSam Bank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårs-aftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

### 1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af PenSam Bank.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i PenSam Bank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

### 1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

### 1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

### 1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i PenSam Bank.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og

kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

PenSam Bank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

PenSam Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med kunden, betyder det ikke, at PenSam Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

## 2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på kundens konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at PenSam Bank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på kundens konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

PenSam Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på kundens konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## 3. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til kundens konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på PenSam Bank's fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når PenSam Bank bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når PenSam Bank bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

#### 4. Båndoptagelse og tv-overvågning

PenSam Bank forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan PenSam Bank foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

#### 5. Refusion af udgifter

PenSam Bank har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som PenSam Bank lægger ud på kundens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- udgifter, som PenSam Bank har, hvis kunden misligholder sine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

#### 6. Forretninger i udlandet

Hvis PenSam Bank på kundens vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger PenSam Bank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. PenSam Bank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis kunden har depot af udenlandske værdipapirer gennem PenSam Bank, er PenSam Bank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre kunden selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både kunden og PenSam Bank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

#### 7. Erstatningsansvar

PenSam Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er PenSam Bank ikke ansvarligt for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er PenSam Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i PenSam Bank's strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af PenSam Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af PenSam Bank
- andre omstændigheder, som er uden for PenSam Bank's kontrol.

PenSam Bank's ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- PenSam Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet,

da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet

- lovgivningen under alle omstændigheder gør PenSam Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### 8. Modregning

PenSam Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos PenSam Bank. Det gælder dog ikke den del af kundens løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

PenSam Bank giver besked ved modregning.

#### 9. Kundeforholdets ophør

PenSam Bank og kunden kan til enhver tid opsige kundeforholdet med nul dages varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved PenSam Bank's opsigelse har kunden krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan PenSam Bank opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til at frigøre PenSam Bank fra alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

#### 10. Sprog og kommunikation

##### Sprog

PenSam Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

#### *Elektronisk kommunikation*

Kunden modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra PenSam Bank elektronisk i f. eks. **PenSam Bank's netbank eller e-boks**, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Kunden kan indgå aftale med PenSam Bank om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

PenSam Bank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Kunden betaler ikke gebyr, hvis PenSam Bank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

### **11. Lovvalg og værneting**

Retlige tvister med kunden afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

### **12. Ændring af de Almindelige forretningsbetingelser**

PenSam Bank kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for kunden. Ellers vil ændringer ske med 3 måneders varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på PenSam Bank's hjemmeside ændringerne kan ses.



# Generelle oplysninger

# Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som PenSam Bank har pligt til at informere om.

## 1. Behandling af kundens personoplysninger

### Formål med behandling af personoplysninger

PenSam Bank behandler oplysninger om kunden til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger kunden kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter PenSam Bank oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør PenSam Bank for, at PenSam Bank kan gennemføre betalinger, udarbejde konto-udskrifter, betalingsoversigter og lignende.

PenSam Bank indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger PenSam Bank, om der er oplysninger registreret om kunden i PenSam Bank's koncernforbundne selskaber - hvis samtykke, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. PenSam Bank opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter PenSam Bank oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde konto-udskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter PenSam Bank løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med PenSam Bank. Dette kan også ske fra selskaber i koncernen. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor kundens midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter PenSam Bank oplysninger, som PenSam Bank efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

PenSam Bank modtager oplysninger fra koncernselskaber ved disses underretning til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) efter hvidvasklovgivningen. Derudover modtager PenSam Bank oplysninger om kunden fra koncernselskaber og samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor kunden har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at kunden kan handle værdipapirer gennem PenSam Bank indhenter PenSam Bank oplysninger om statsborgerskab, skattemyndernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af kundens handler med værdipapirer til myndighederne.

PenSam Bank opbevarer kun kundens oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

### Grundlag for behandling af kundens personoplysninger

For at være kunde hos PenSam Bank er kunden forpligtet til at give PenSam

Bank en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for PenSam Bank's behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Databeskyttelsesloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af kundens oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, kunden har indgået eller overvejer at indgå med PenSam Bank, eller hvis kunden har givet sit samtykke.

PenSam Bank foretager endvidere behandling af kundens oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for PenSam Bank. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden samt til direkte markedsføring.

### Videregivelse af oplysninger om kunden

PenSam Bank's ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt.

Oplysninger om kunden videregives kun med kundens samtykke, eller når PenSam Bank er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til selskaber i PenSam Bank's koncern og samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om kunden kan f.eks. også videregives uden samtykke til:



- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når PenSam Bank er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og kundens misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS.

### Indsigt i kundens personoplysninger

Kunden kan få indsigt i, hvilke oplysninger PenSam Bank behandler om kunden, hvor de stammer fra, og hvad PenSam Bank anvender dem til. Kunden kan få oplyst, hvor længe PenSam Bank opbevarer kundens data og eventuelle modtagere af kundens data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til PenSam Bank's forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom PenSam Bank's know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

### Automatiske afgørelser, herunder profilering

PenSam Bank træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Kunden har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og kunden har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

### Berigtigelse eller sletning af kundens personoplysninger

Hvis de oplysninger, PenSam Bank behandler om kunden, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har kunden ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har kunden ret til, at PenSam Bank's behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om PenSam Bank's legitime interesser går forud for kundens interesser.

### Begrænsning af behandling

Hvis kunden bestrider korrektheden af de oplysninger, som PenSam Bank har registreret om kunden, eller har kunden gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan kunden kræve, at PenSam Bank begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om PenSam Bank's legitime interesser går forud for kundens interesser.

Hvis kunden har krav på sletning af de oplysninger, som PenSam Bank har registreret om kunden, kan kunden i stedet anmode PenSam Bank om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, PenSam Bank har registreret om kunden, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan kunden ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. PenSam Bank har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller kunden har givet sit samtykke hertil.

### Indsigelse mod behandling

Hvis PenSam Bank behandler oplysninger om kunden på baggrund af kundens legitime interesse, har kunden mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

### Dataportabilitet

Hvis PenSam Bank behandler oplysningerne om kunden på baggrund af kundens samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har kunden ret til at få de oplysninger, kunden selv har leveret til PenSam Bank, udleveret i et elektronisk format.

### Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis kunden har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan kunden til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Kundens tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

## 2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal PenSam Bank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på **PenSam Bank's hjemmeside** eller i PenSam Bank.

## 3. Klager

Hvis kunden ønsker at klage over PenSam Bank, skal kunden i første omgang kontakte PenSam Bank tlf.nr. 44 39 39 44.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i PenSam Bank's behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i PenSam Bank. Op-

lysninger om den klageansvarlige fås i PenSam Bank eller på PenSam Bank's hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe kundens klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal PenSam Bank's e-mail adresse [bank@pensam.dk](mailto:bank@pensam.dk) angives.

Klager vedrørende PenSam Bank's overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over PenSam Bank's behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### 4. Tilsyn

PenSam Bank's har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 7570.

PenSam Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

#### 5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i PenSam Bank er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af PenSam Bank's konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navne-noterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før

1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis kunden som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere kundens værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af PenSam Bank.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og PenSam Bank's egen hjemmeside.

#### 6. Kontaktoplysning

PenSam Bank kan kontaktes på PenSam Bank, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum, tlf.nr. 44 39 39 44 og [bank@pensam.dk](mailto:bank@pensam.dk).

PenSam Bank's CVR-nr. 13884676

PenSam Banks databeskyttelsesrådgiver, kan kontaktes på telefon 44 39 39 39 og/eller [dpo@pensam.dk](mailto:dpo@pensam.dk)

#### 7. Ændring af Generelle oplysninger

PenSam Bank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på PenSam Bank's hjemmeside ændringerne kan ses.

#### TILLÆG TIL PENSAM BANK'S ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

De særlige bestemmelser i dette tillæg til PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser finder anvendelse sammen med de øvrige bestemmelser i PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser, Generelle oplysninger, Vilkår for beta-

lingskonti og Vilkår for kreditaftale. I tilfælde af uoverensstemmelse har bestemmelserne i dette tillæg forrang fremfor de øvrige bestemmelser.

#### Videregivelse af oplysninger om kunden

Udover bestemmelserne om videregivelse af oplysninger i de Generelle oplysninger finder følgende anvendelse for PenSam Bank's videregivelse af oplysninger om kunden:

- Oplysninger om en aldersopsparing, kapital- eller ratepension, der er oprettet som del af en arbejds-markedspensionsordning i PenSam koncernen, kan til brug for rådgivning om ordningen videregives til et forsikringsadministrationsfællesskab, der er koncernforbundet med PenSam Bank.
- Oplysninger kan derudover videregives til PenSam Holding A/S til brug for risikostyring. Videregivelse kan dog kun ske i de særlige tilfælde, hvor oplysninger om kunden som privatkunde vedrører forpligtelser, der har eller vil kunne få en betydelig størrelse.
- PenSam Bank kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre selskaber i PenSam koncernen og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at PenSam Bank har en grund til at give oplysningerne videre, og at hensynet til kundens interesser ikke overstiger dette. Generelle kundeoplysninger er for eksempel navn, adresse, køn, oplysninger om kunden er bilejer, husejer eller lignende.
- PenSam koncernen samarbejder med it-leverandører, som har datterselskaber i tredjelande (dvs. et land, der ikke er et EU-land eller EØS-land). Den kontrakt, som PenSam koncernen har indgået med it-leverandørerne, opfylder de gældende krav på området. Det er kundens garanti for, at PenSam

koncernens it-leverandører har et højt og tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

### Anvendelse af indbetalinger

Udover bestemmelserne i de Almindelige forretningsbetingelser om forhold ved indbetalinger gælder det for indbetalinger, at enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente, gebyrer og andre omkostninger. Det gælder, uanset om du selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

### Klager

Udover bestemmelserne om klager i de Generelle oplysninger kan både PenSam Bank og kunden selv vælge at forelægge kundens klage for PenSam Bank's bestyrelse.

### Betalingstransaktioner

Udover bestemmelserne i Vilkår for betalingskonti finder nedenstående anvendelse for betalingstransaktioner i PenSam Bank:

Hvis der i løbet af en måned har været betalinger på kundens betalingskonto, stiller PenSam Bank oplysninger om betalingerne til rådighed:

- Hvis kunden har indgået aftale om brug af PenSam Bank's netbank, vil oplysningerne dagligt blive stillet til rådighed i netbanken.
- Såfremt kunden ikke anvender netbank, vil kunden en gang om måneden modtage oplysningerne i e-Boks eller med brev. Dette kan være forbundet med et gebyr.

PenSam Bank forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis PenSam Bank efter kundens anmodning leverer supplerende oplysninger, hyppigere oplysninger eller tilbyder overførsel af disse oplysninger ved hjælp af andre kommunikationsmidler end de ovenfor aftalte.

### Kundeforholdets ophør

Kundens adgang til at opsige kundeforholdet uden varsel i henhold til de Almindelige forretningsbetingelser finder ikke anvendelse, i det omfang opsigelsen er udelukket på baggrund af overenskomstmæssige aftaler eller anden særlig aftale.

### Automatisk ophør af PenSam Bank's serviceydelser

PenSam Bank forholder sig retten til at opføre, spærre, lukke, stoppe eller ændre

- Bankkonti (inkl. særlige indlån) hvor saldoen er 0,00 kr. og hvor kontoen ikke har været benyttet i minimum 6 måneder.
- Bankkonti (inkl. særlige indlån) hvor saldoen er positiv og op til 100,00 kr., og hvor kontoen ikke har været benyttet i minimum 6 måneder. Eventuelt opgørelsesbeløb opsamles på særlig uforrentet konto i PenSam Bank med kontonummer som reference. Kontohaver kan efterfølgende ved skriftlig henvendelse til PenSam Bank bede om at indestående udbetales til kundens NemKonto eller anden konto i PenSam Bank.
- Net-/Mobilbankaftaler hvor aftalen ikke har været benyttet i minimum et år.
- Hævekort der ikke har været benyttet i minimum et år.
- Udskrifter der udsendes ultimo året som følge af andre aftalevilkår (eks. låne- eller kreditaftaler), og hvor oplysningerne kan findes via et eller flere bankens øvrige serviceydelser (Net- eller Mobilbank).
- Intervallet af antal posteringer på kundens kontoudskrifter, således at disse altid udsendes med det maksimale antal posteringer. Hvor anden lov eller andre aftaledokumenter tilsiger udskrivning af kontoudskrifter i andre intervaller, så vil disse fortsat blive udsendt efter disse regler.

Opgørelse, spærring, lukning, stop eller ændring af en eller flere af PenSam Bank's serviceydelser sker uden yderligere varsel.

### Underretning til flere låntagere

Underretninger, meddelelser, varslinger (fx forhøjelse af renter, gebyrer eller andet vederlag) m.v. fra PenSam Bank sendes via kommunikationskanalerne angivet i bankens til enhver tid gældende almindelige forretningsbetingelser, herunder netbank og e-Boks. Når der er flere låntagere, kan sådan kommunikation sendes til en låntager med virkning for alle låntagere.

### Ændring af Generelle oplysninger

Ændring af de Generelle oplysninger sker efter bestemmelserne om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser. De særlige bestemmelser i henholdsvis de Almindelige forretningsbetingelser og de Generelle oplysninger, hvorefter de Generelle oplysninger altid kan ændres uden varsel, finder således ikke anvendelse.



# Vilkår for betalingskonti

# Vilkår for betalingskonti

Gældende fra den 1. juni 2018.

## 1. Indledning

Disse vilkår gælder for betalingskonti oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner.

En betalingskonto er f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparingskonto.

Bortset fra kontante ind- og udbetalinger i PenSam Bank's afdelinger og overførsler til kundens konti, forudsætter anvendelse af betalingstjenester en særskilt aftale om brug af betalingsinstrumenter f.eks. kortvilkår.

## 2. Samtykke til behandling af personoplysninger

Ved indgåelse af en aftale om oprettelse af en betalingskonti giver kunden samtidig samtykke til, at der kan ske behandling af kundens personoplysninger i forbindelse med udbuddet af denne tjeneste, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De personoplysninger, der kan behandles, kan fx være cpr.nr., adresse og kontonummer.

Oplysningerne opbevares i løbende år plus fem år.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke, men kunden skal være opmærksom på, at kunden i så fald ikke kan bruge sin konto.

## 3. Lov om betalinger

Lov om betalinger finder anvendelse på ind- og udbetalinger på betalingskonti. Uddrag af loven vedrørende hæftelse og ansvar er vedlagt.

Hele lovteksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk).

## 4. Betalingstjenestens væsentligste karakteristika

Betalingstjenester er tjenester, der muliggør ind- og udbetalinger på en betalingskonto, f.eks. Netbank og Visa/Dankort.

Indbetalinger på en betalingskonto kan ske kontant af kunden eller andre, ved udenlandske checks, ved overførsel fra en konto i PenSam Bank og overførsel fra et andet pengeinstitut.

Udbetalinger fra en betalingskonto kan ske kontant af kunden, ved overførsel til konti i PenSam Bank, til konti i andre pengeinstitutter, ved brug af betalingsinstrumenter og ved betaling af regninger.

## 5. Oplysninger til brug for gennemførelse af en betalings-tjeneste

Ved udbetalinger skal kunden oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal udbetales fra.

Ved indenlandske overførsler skal kunden desuden oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den konto, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalings-transaktioner skal kunden endvidere oplyse IBAN-nr. og SWIFT-kode på modtager.

SWIFT skal udlevere oplysninger om overførslen til de amerikanske myndigheder, hvis der er mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal FI-kreditornummer oplyses.

PenSam Bank betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, som er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

## 6. Form og procedure for samtykke til at udføre en betalings-transaktion og tilbagekaldelse af samtykke

Kunden kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Ved personlig henvendelse i PenSam Bank
- Via netbank
- Via fremsendelse af brev til PenSam Bank.

En udbetaling skal bekræftes ved kundens underskrift eller ved brug af NemID i Netbank.

En forudsætning for, at PenSam Bank kan gennemføre en betalingsordre er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Når PenSam Bank har modtaget en betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af bankdagen før den aftalte dato.

Hvis kunden ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via kundens netbank eller ved henvendelse til PenSam Bank. PenSam Bank forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis en betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil PenSam Bank underrette kunden herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

## 7. Beskrivelse af tidspunkt, hvor en betalingsordre er modtaget

En betalingsordre anses for modtaget på den bankdag, hvor PenSam Bank modtager betalingsordren.

Lørdage, søn- og helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, grundlovsdag og fredag efter Kr. himmelfartsdag er ikke bankdage.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en bankdag eller mellem to bankdage, anses for at være modtaget den følgende bankdag og vil først blive ekspederet den kommende bankdag. Kunden kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme bankdag, ved henvendelse i PenSam Bank.

## 8. Maksimal gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden betalingstransaktionen krediteres modtagerens konto.

Den maksimale gennemførelsestid for ind- og udbetalinger i Danmark og til og fra EØS-lande i EØS-valutaer er normalt 1 bankdag, men er i øvrigt afhængig af overførelsestype og valuta.

For betalingsordrer der modtages på papir, herunder indbetalingskort, blanketter eller elektronisk meddelelse, kan gennemførelsestiden være op til 2 bankdage.

## 9. Oplysninger om betalinger

Oplysninger om transaktioner stilles til rådighed på papir eller elektronisk mindst 1 gang om måneden.

## 10. Priser

PenSam Bank's priser fremgår af Priser for serviceydelser. Herudover stiller PenSam Bank mindst en gang om måneden oplysninger om konkrete betalinger tilknyttet en betalingskonti til kundens rådighed.

Overføres der et beløb til kundens konto, er PenSam Bank berettiget til at trække eventuel betaling forbundet med overførelsen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på kundens konto.

PenSam Bank forbeholder sig ret til at opkræve betaling i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

PenSam Bank forbeholder sig ret til at opkræve betaling ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor kunden har oplyst en forkert konto eller identifikationskode.

Når PenSam Bank modtager en overførsel fra udlandet, trækkes eventuel betaling fra det overførte beløb.

## 11. Vekselkurser

Veksling af valuta sker til de af PenSam Bank fastsatte kurser for køb og salg på den arbejdsdag, hvor ind- og udbetaling gennemføres.

PenSam Bank kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel.

## 12. Sprog og kommunikation

PenSam Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

## 13. Kontrol af posteringer

Kunden har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på kundens konto. Hvis kunden ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med kundens kvitteringer eller kunden ikke mener at have foretaget, skal kunden henvende sig i PenSam Bank snarest muligt.

Kunden skal være opmærksom på, at kundens mulighed for at gøre indsigelse mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner under alle omstændigheder bortfalder 13 måneder efter at beløbet er hævet på kundens konto.

## 14. Underretning

PenSam Bank vil underrette kunden om mistanke om eller faktiske tilfælde

af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan f.eks. ske ved telefonisk henvendelse til kunden, meddelelse i netbank eller anden tilsvarende sikker procedure.

## 15. Spærring

PenSam Bank er berettiget til straks at spærre for brug af en betalingstjeneste eller undlade at gennemføre en betalingstransaktion, hvis:

- a) der er kendskab til eller mistanke om, at der sker uberettiget brug af tredjemand,
- b) der er kendskab til eller mistanke om, at data om betalingstjenester eller betalingsinstrumenter er blevet kompromitterede,
- c) der inden for kort tid sker brug af en betalingstjeneste, der afviger fra det normale,
- d) kunden eller en person, der handler på kundens vegne, må antages at mangle evnen til at handle fornuftsmæssigt,
- e) kundeforholdet eller den konto, som betalingstjenesten er knyttet til, er opsagt af kunden eller PenSam Bank, eller der foreligger forhold, der gør, at kontoen uden varsel kan opsiges,
- f) disse vilkår overtrædes, herunder hvis den betalingskonto, som betalingstjenesten er knyttet til, bliver overtrukket,
- g) der i øvrigt er væsentlig forhøjet risiko for, at kunden ikke kan opfylde kundens betalingsforpligtelse, uanset om der er stillet en kreditfacilitet til rådighed i forbindelse med betalingstjenesten,
- h) et betalingsinstrument er blevet fornyet, og det tidligere af sikkerhedsmæssige grunde skal spærres, eller
- i) aftalte beløbsgrænser overskrides, eller
- j) det i øvrigt er nødvendigt af hensyn til betalingstjenestens sikkerhed eller ved en eventuel mistanke om uberettiget brug.

I tilfælde af overtræk modtager kunden, hvis det er muligt, en rykker før betalingstjenesten bliver spærret.

Hvis PenSam Bank er nødt til at spærre betalingskontoen øjeblikkeligt, modtager kunden umiddelbart efter spærringen besked herom med angivelse af årsag og tidspunkt.

## 16. Uautoriserede betalingstransaktioner

Hæftelse og ansvar fordeles i overensstemmelse med betalingslovens § 97-100 som er vedlagt.

## 17. PenSam Bank's ansvar for gennemførelse af betalingstransaktioner

PenSam Bank er ansvarlig for kundens direkte tab for manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalinger i overensstemmelse med disse vilkår. Det gælder dog ikke, hvis PenSam Bank kan bevise, at betalingsmodtagerens pengeinstitut har modtaget beløbet.

## 18. Tilbagebetaling af betalingstransaktioner iværksat af eller via en betalingsmodtager

Hæftelse og ansvar fordeles i overensstemmelse med betalingslovens § 101 og § 102 som er vedlagt.

## 19. Ikrafttræden og varighed

Disse vilkår gælder fra den angivne dato, og indtil de ændres eller opsiges af PenSam Bank.

## 20. Opsigelse

Ønsker kunden at opsiges kundens aftaler om brug af betalingskonti, skal dette ske skriftligt med 1 måneds varsel.

PenSam Bank kan med 2 måneders varsel opsiges aftaler om betalingstjenester.

## 21. Klager

Hvis kunden ønsker at klage over PenSam Bank, skal kunden i første omgang kontakte PenSam Bank.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i PenSam Bank's behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i PenSam Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i PenSam Bank eller på PenSam Bank's hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe kundens klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K., tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

Klager vedrørende PenSam Bank's overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

Klager over PenSam Bank's behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 22. Udbyder af betalingstjenester

PenSam Bank, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520, Farum har tilladelse som pengeinstitut og er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

PenSam Bank kan kontaktes på Jørgen Knudsens Vej 2, 3520, Farum og via e-mail [bank@pensam.dk](mailto:bank@pensam.dk).

## 23. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med kunden afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

## 234 Kopi af disse vilkår

Kunden kan til enhver tid få kopi af disse vilkår ved henvendelse til PenSam Bank eller finde dem på PenSam Bank's hjemmeside.

## 25. Almindelige forretningsbetingelser m.fl.

For betalingskonti og betalingstjenester finder PenSam Bank's Almindelige forretningsbetingelser i øvrigt anvendelse.

For betalinger til og fra udlandet finder Betingelser for overførsler til og fra udlandet i øvrigt anvendelse.

## 26. Ændringer af Vilkår for betalingskonti

Disse vilkår kan ændres med 2 måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for kunden. Kunden vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Øvrige ændringer kan ske uden varsel, og PenSam Bank vil efterfølgende informere herom.

En varslet ændring af disse vilkår anses som godkendt, medmindre kunden inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt PenSam Bank, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler. I så fald ophører aftaler om brug af betalingstjenester på tidspunktet for ikrafttrædelse af de ændrede vilkår.

## Lov om betalinger §§ 97 - 102

**§ 97.** Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd.

**Stk. 2.** Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i



henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og § 104.

**§ 98.** Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalings-transaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalings-transaktionen.

**Stk. 2.** Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalings-transaktion, er registrering af brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.

**Stk. 3.** Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalings-transaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

**§ 99.** Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

**Stk. 2.** Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af

betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

**Stk. 3.** Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

**Stk. 4.** Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

**§ 100.** Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

**Stk. 2.** Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

**Stk. 3.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

**Stk. 4.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**Stk. 5.** Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

**Stk. 6.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

- 1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalings-tjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
- 2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

- 3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

**Stk. 7.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

**Stk. 8.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

**Stk. 9.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

**Stk. 10.** Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

**§ 101.** En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt

- 1) betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen og
- 2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

**Stk. 2.** Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

**Stk. 3.** Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalerens udbyder og oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

**Stk. 4.** For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder fremgå, at betaleren har ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt.

**Stk. 5.** Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.

**§ 102.** En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.

**Stk. 2.** Betalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

**Stk. 3.** Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5.





# Oplysning om fortrydelsesret

# Oplysning om fortrydelsesret

## Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftalelovens § 18 kan forbrugere fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er

- en såkaldt fjernsalgsaftale, f.eks. en aftale indgået via telefon/netbank
- indgået uden for pengeinstituttets lokaler, f.eks. på et møde på kundens bopæl eller arbejdsplads.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, kunden modtager den aftalte ydelse. Det gælder dog kun, hvis kunden samtidig får de oplysninger, som kunden efter forbrugeraftaleloven har krav på – bl.a. om fortrydelsesretten og om det produkt, som kunden har bestilt. De nævnte oplysninger skal være på skrift eller andet varigt medium, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i kundens netbank.

Hvis bestillingen f.eks. afgives mandag den 1. og de nævnte oplysninger er givet, så løber fristen til og med mandag den 15. Udløber fristen på en lørdag, søndag, helligdag, dagen efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan fortrydelse ske den følgende hverdag.

Fortryder kunden en aftale, skal kunden kontakte pengeinstituttet inden fristens udløb. Som bevis for overholdelse af fristen, anbefales det at sende pr. anbefalet brev.

Hvis kunden udnytter fortrydelsesretten, skal kunden tilbagelevere det, kunden har modtaget. Pengeinstituttet skal betale det beløb tilbage, som kunden har betalt, bortset fra pengeinstituttets ekspeditionsomkostninger og andre omkostninger, f.eks. tinglysningsafgifter eller omkostninger i forbindelse med ejendomsvurdering. Afhængig af sagens omfang kan pengeinstituttet beregne en timepris for sit arbejde, hvis kunden udnytter sin fortrydelsesret.

## Her gælder fortrydelsesretten ikke:

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om:

- Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler
- Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvor prisen afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

## Individuelle pensionsaftaler

For individuelle pensionsordninger gælder fortrydelsesretten kun, hvor aftalen er indgået som en fjernsalgsaftale, eller hvis aftalen er indgået uden for pengeinstituttets lokaler, f.eks. på kundens bopæl eller arbejdsplads.

Fjernsalgsaftale om en individuel pensionsordning kan fortrydes inden for 30 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder på individuelle pensionsordninger, der inden for fortrydelsesfristen bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

## Fortrydelsesretten på kreditaftaler.

For kreditaftaler gælder der særlige regler om fortrydelse efter kreditaftalelovens § 19. Reglerne fremgår af den enkelte kreditaftale.







# Vilkår for kreditaftale

# Vilkår for kreditaftalen

## 1. Ændring af renter og priser

Renter og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt. Priser betegnes også som gebyrer.

### 1.1. Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

PenSam Bank kan uden varsel sætte rentesatser op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som PenSam Bank ikke har indflydelse på og som har betydning for PenSam Bank, bl.a. når der sker – ikke udtømmende opremsning:

- inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

### 1.2. Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

PenSam Bank kan med 1 måneds varsel sætte rentesatser op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af debtors rente- og prisvilkår, eller
- PenSam Bank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af PenSam Bank's ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan PenSam Bank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

PenSam Bank kan af samme årsager indføre nye priser med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser

for ydelser, som PenSam Bank ikke tidligere har taget betaling for.

### 1.3. Meddelelse om rente- og prisændringer

PenSam Bank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Debitor får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på lån og
- forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra PenSam Bank.

## 2. Morarente og overtræksrente og følger af manglende betaling

Betales en ydelse ikke senest på forfaldsdagen, eller overtrækkes en kassekredit, er PenSam Bank berettiget til at opkræve morarente/overtræksrente beregnes af det forfaldne beløb/overtrukket. Morarenten/overtræksrenten beregnes med den i kreditaftalen angivne sats, som er

variabel, fra forfaldsdagen/overtrukket, indtil betaling sker. **Morarenten/overtræksrenten ændres på samme måde som øvrige renteændringer.**

Ved overtræk og forsinket betaling kan der påløbe rykkergebyrer. Rykkergebyr og andre misligholdelsesomkostninger fremgår af PenSam Bank's prisbog. Ved overdragelse til inkasso vil der påløbe omkostninger til advokat, domstole m.v. Overtræk vil kunne medføre, at kreditaftalen ophæves, ligesom overtræk og manglende indfrielse vil kunne medføre, at det er vanskeligt at opnå kredit. Opsigelse af kreditaftalen vil medføre en forhøjelse af rente og priser.

PenSam Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte lån og kreditter administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med debitor, betyder det ikke, at PenSam Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

## 3. Regulering af ydelse

Ved ændring af rente og omkostninger er PenSam Bank berettiget til at ændre ydelsernes størrelse, antal eller hyppighed eller en kombination heraf.

## 4. Ydelsesoversigt

Debitor har ret til på anmodning til enhver tid i løbet af en låneaftales varighed uden omkostninger at modtage en opgørelse i form af en ydelsesoversigt (amortiseringsplan) med angivelse af skyldige betalinger og tidspunkter og betingelser for betaling af sådanne beløb og specification af den enkelte tilbagebetaling.

Ydelsesoversigten viser afvikling af kapitalen og renterne beregnet

på grundlag af debitors rente og eventuelle yderligere omkostninger. Ydelsesoversigten er kun gyldig indtil næste ændring af debitors rente eller af de eventuelle yderligere omkostninger i henhold til kreditaftalen.

## 5. Oplysning om økonomiske forhold

Debitor skal holde PenSam Bank orienteret om sine økonomiske forhold og på anmodning indlevere økonomiske oplysninger, herunder bl.a. seneste års- og forskudsopgørelse fra SKAT.

## 6. Opsigelse og indfrielse

PenSam Bank kan opsigelse lån og kreditter med 3 måneders varsel og forlange betaling af det skyldige beløb, herunder påløbne renter og omkostninger.

Ved PenSam Bank's opsigelse har debitor krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Debitor har til enhver tid ret til helt eller delvist at indfri sine forpligtelser i henhold til låne- og kreditaftalen. Debitor har herefter ret til en reduktion af de samlede kreditomkostninger, der består af renter og omkostninger i den resterende del af lånet og kredittens løbetid.

## 7. Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer er PenSam Bank berettiget til at opsigelse lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

a. Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og debitor ikke har betalt otte dage efter, at PenSam Bank har sendt rykkerbrev til debitor på den af PenSam Bank senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis debitor overtrækker kredittens maksimum uden PenSam Bank's tilladelse.

- b. Hvis debitor udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- c. Hvis debitor tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling eller indleder gældssanerings-sag.
- d. Hvis debitor afgår ved døden.
- e. Hvis debitor tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- f. Hvis debitor har fortiet eller afgivet urigtige oplysninger om debitors økonomiske forhold, idet det betragtes som en svigtende forudsætning for PenSam Bank's tilbud om lån/kredit.
- g. Hvis debitor undlader at holde PenSam Bank orienteret om sine økonomiske forhold eller på anmodning undlader at indlevere økonomiske oplysninger, herunder bl.a. seneste års- og forskudsopgørelse fra SKAT.
- h. Hvis pantsatte effekter sælges uden PenSam Bank's forudgående samtykke, eller pantsat fast ejendom overgår til en anden anvendelse, der medfører en lavere værdiansættelse.
- i. Væsentlig forringelse af pantsatte effekter.
- j. Hvis pantsat bil, båd, andet løsøre eller fast ejendom ikke holdes behørigt forsikret eller på anmodning undlader at dokumentere dette.
- k. Hvis en eventuel kautionist kommer i en af de i pkt. b-g nævnte situationer. Det gælder dog ikke, hvis der inden for en uge stilles anden sikkerhed, som PenSam Bank kan acceptere.

## 8. Fortrydelsesret

Debitor har ret til at fortryde lån og kreditter inden for 14 dage fra lånet stilles til disposition. Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Ønsker debitor at benytte fortrydelsesretten, kan det ske ved at ringe eller skrive til debitors afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal det modtagne beløb tilbagebetales sammen med eventuelle omkostninger, som PenSam Bank måtte have betalt til offentlige myndigheder, og som ikke kan refunderes.

Derudover skal debitor betale de renter, der er påløbet fra den dag lånet blev stillet til disposition, indtil beløbet tilbagebetales. Det angivne rentebeløb, der påløber pr. dag, er beregnet på baggrund af renteforholdene på aftaletidspunktet, ligesom der ikke er taget højde for renters rente. Det rentebeløb, der skal betales ved udnyttelse af fortrydelsesretten, er de påløbne renter, beregnet på grundlag af den aftalte rente.

Det samlede beløb skal tilbagebetales uden unødigt forsinkelse, og senest 30 dage efter debitor har givet besked om udøvelsen af fortrydelsesretten.

## 9. Ændring af Vilkår for kreditaftalen

PenSam Bank kan ændre vilkår for kreditaftalen til ugunst for debitor med 3 måneders varsel ved meddelelse på papir eller elektronisk. Hvis ændringer er til fordel for debitor kan de træde i kraft uden foregående meddelelse, og PenSam Bank vil efterfølgende informere debitor om sådanne ændringer.

## 10. Klageadgang og bilægelse af tvister

Hvis debitor ønsker at klage over PenSam Bank, skal debitor i første omgang kontakte PenSam Bank tlf. nr. 44 39 39 44.

Hvis debitor herefter fortsat er uenig i PenSam Bank's behandling af debitors henvendelse eller resultatet heraf, kan debitor kontakte den

klageansvarlige i PenSam Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i PenSam Bank eller på PenSam Bank's hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan debitor vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitut-ankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende PenSam Bank's overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over PenSam Bank's behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

## 11. Tilsyn

PenSam Bank har tilladelse som PenSam Bank FT-nr. 7570.

PenSam Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø. Tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk

### Særligt om kaution

For lån og kreditter sikret ved kaution gælder tillige følgende bestemmelser.

#### 1. Kautionens omfang

Kautionisten hæfter som selvskyldner for debitors forpligtelser over for PenSam Bank inklusive renter og andre biydelse i det omfang det samlede beløb til betaling ikke overstiger lånets hovedstol eller kredittens maksimum ved afgivelse af kautionen.

#### 2. Ophør

Kaution bortfalder efter 10 år, dog efter 5 år ved kaution for kredit med variabelt lånebeløb og lån uden fast forfaldstidspunkt. PenSam Bank's

krav mod kautionisten bortfalder ikke, hvis kravet er gjort gældende inden kautionens ophør.

#### 3. Omstødelse

Hvis det kautionssikrede lån/kredit indfries helt eller delvist, og betalingerne eller supplerende sikkerheder senere omstødes, opretholdes kautionen, uanset om kautionisten har modtaget meddelelse om indfrielse fra debitor eller PenSam Bank.

#### 4. Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den af kautionisten i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes indbetalinger fra debitor eller andre end kautionisten først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

#### 5. Henstand

PenSam Bank kan uden samtykke fra kautionist give debitor henstand med betaling af afdrag, renter og øvrige omkostninger, dog med respekt af lov om finansiell virksomhed § 48.

#### 6. Stemmeret på skiftesamlinger

PenSam Bank udøver på enhver skiftesamling vedrørende debitor den stemmeret, som er tilknyttet kautionens genstand. Det gælder, indtil PenSam Bank har opnået fuld og uomstødelig dækning for sine krav.

#### 7. Samkaution og andre sikkerheder

PenSam Bank forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af debitor eller tredjemand og afskrive provenuet efter PenSam Bank's frie valg. Kautionisten har ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder blandt andet:

- at PenSam Bank uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- at PenSam Bank kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

#### 8. Anmeldelsesret og ret til dividende ved debitors konkurs

Såfremt kautionisten må indfri debitors forpligtelser over for PenSam Bank, har PenSam Bank anmeldelsesret og ret til dividende af det betalte beløb i debitors bo.

#### 9. Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

### Særligt om pant

For lån og kreditter sikret ved pant gælder tillige følgende bestemmelser:

#### 1. Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden.

Pant stillet af debitor tjener til sikkerhed for enhver forpligtelse, som debitor har eller måtte få over for PenSam Bank.

PenSam Bank kan frit vælge hvilken del af det samlede tilgodehavende, eller hvilket tilgodehavende ud af flere, der skal nedbringes med provenuet af pantet.

## 2. Forsikring af pantsatte effekter

Har PenSam Bank pant i bil, båd, andet løsøre eller i fast ejendom har pantsætter pligt til at kasko- og/eller brandforsikre det pantsatte.

Er pantet stillet af tredjemand, har debitor pligt til at betale forsikringspræmien, hvis den ikke betales af tredjemand.

## 3. Forringelse af pant

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan PenSam Bank stille krav om, at debitor enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at der stilles yderligere sikkerhed, der modsvarer den skete forringelse. I modsat fald kan PenSam Bank betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis PenSam Bank har pant i en ejendom, der tjener som helårsbeboelse for debitor, vil PenSam Bank dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.

## 4. PenSam Bank's rettigheder over det pantsatte

PenSam Bank kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsig og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til sig selv eller andre samt hæve beløb på pantsatte indlånskonti.

Ved pantsætning af aktier, anpart og lignende kan PenSam Bank udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle ejeraftaler og lignende. Stemmeretten tilkommer dog pantsætter, indtil PenSam Bank udtrykkeligt meddeler at ville udnytte denne.

Pantsætter skal på anmodning fra PenSam Bank fremsende meddelelser fra selskabet, herunder bl.a. indkaldelse til generalforsamlinger og referater herfra.

Hvis pantet omfatter forsikringspolicer, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise PenSam Bank behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.

Såfremt PenSam Bank vælger at søge sig fyldestgjort i policens tilbagekøbsværdi, skal PenSam Bank være berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

PenSam Bank har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom PenSam Bank har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til det samlede engagement.

## 5. Udgifter angående pantet

PenSam Bank kan forlange betaling af omkostninger for pantsatte effekter.

PenSam Bank kan også forlange betaling af PenSam Bank's udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

## 6. Afkast af pantet

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier eventuelle fondsaktier og tegningsrettigheder, provenu af udtrukne obligationer, lejeindtægter og lignende.

PenSam Bank er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kautzionister), til at modtage renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

## 7. Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsatte effekter, har denne pligt til omgående at videresende til PenSam Bank.

## 8. Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er PenSam Bank bemyndiget til over for VP Securities A/S at registrere panteret over disse.

## 9. Ophør

Pant stillet af tredjemand ophører efter 10 år, dog efter 5 år ved pant stillet af tredjemand for kredit med variabelt lånebeløb og lån uden fast forfaldstidspunkt. PenSam Bank's krav mod tredjemandspantsætter bortfalder ikke, hvis kravet forinden er gjort gældende af PenSam Bank.

## 10. Omstødelse

Hvis den/det pantsikrede lån/kredit indfries helt eller delvist og betalingerne senere omstødes, er pantsætter forpligtet til at genetablere PenSam Bank's pant, uanset om PenSam Bank har frigivet pantet.

## 11. Henstand

PenSam Bank kan uden samtykke fra pantsætter give låntager henstand med betaling af afdrag, renter, og øvrige omkostninger.

## 12. Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterrettigheder sker efter forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som PenSam Bank skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved PenSam Bank's egen foranstaltning.

Inden PenSam Bank sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med en uges varsel opfordres til at opfylde PenSam Bank's krav.

Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.



**PenSam Bank A/S**  
Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum  
Telefon 44 39 39 44  
bank@pensam.dk  
www.pensam.dk/bank

CVR-nr. 13 88 46 76  
Hjemsted Farum

