

# Tillægsaftale om Betalingservice

Gældende pr. 1. maj 2020

## 1 Debitorer i Betalingservice

Kunden og PenSam Bank, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum, kundeservice@pensambank.dk, har dags dato i henhold til Aftale om Netbank indgået følgende tillægsaftale vedrørende kundens tilslutning til det af PenSam Bank tilbudte betalingservicesystem, der automatisk kan gennemføre betalinger mellem kundens konto og kundens kreditors konti.

Denne tillægsaftale er et tillæg til den til enhver tid gældende Aftale om Netbank indgået mellem kunden og PenSam Bank. Aftale om Netbank finder anvendelse i det omfang, den ikke er fraveget ved denne tillægsaftale.

Denne tillægsaftale indgås og signeres af kunden elektronisk i Netbank.

## 2 Særlige regler for debitorer i Betalingservice

### 2.1 Tilslutning

Kundens tilslutning til Betalingservice er underlagt "Generelle regler for debitorer i Betalingservice", der fremgår af bilaget til denne aftale, samt de særlige regler, der fremgår af dette pkt. 2.

Kundens tilslutningsaftale er denne Tillægsaftale om Betalingservice.

### 2.2 Betalingsaftaler

Betalingsaftaler kan oprettes på de konti, som kunden kan vælge i Netbank ved oprettelse af en ny betalingsaftale.

De gældende aftaler vil fremgå af oversigt over aftaler i Netbank.

Kunden kan ændre kontonummer for betalingsaftaler i Netbank.

### 2.3 Betalingsoversigten

Oplysninger om kommende betalinger vil fremgå af oversigt i Netbank under "kommende betalinger". Herudover fremsendes betalingsoversigter på papir eller elektronisk, jf. nedenfor.

### 2.4 Elektronisk betalingsinformation

Har kunden indgået tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks) med PenSam Bank, modtager kunden elektroniske betalingsinformationer i e-Boks og har dermed fravalgt retten til at modtage betalingsoversigter for Betalingservice på papir. PenSam Bank kan dog, hvis den finder det nødvendigt, tillige sende betalingsoversigter for Betalingservice på papir. Hvis kunden, hvor denne har indgået tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks) med PenSam Bank, ønsker specifikt at modtage betalingsoversigten på papir, skal dette aftales med PenSam Bank.

### 2.5 Ophør af betalingsaftaler

Kunden kan afmelde betalingsaftaler via Netbank. Afmeldte aftaler vil ikke fremgå af oversigten over betalingsaftaler i Netbank.

### 2.6 Opsigelse

Kunden kan kun opsig denne tillægsaftale med PenSam Bank, hvis kunden samtidig opsiger den mellem kunden og PenSam Bank indgåede Aftale om Netbank.