

## Oplysning om PenSam Bank som boligkreditformidler

PenSam Bank A/S beliggende Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 7570

PenSam Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

PenSam Bank samarbejder med Totalkredit.

PenSam Bank yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af PenSam Bank.

PenSam Bank modtager fra 275-3275 kr. i gebyr (provision) på lånet – svarende til den del af lånesagsgebyret der overstiger 725 kr. PenSam Bank aflønnes løbende af Totalkredit for servicering af lånet og tabsafdækning. PenSam Banks provision afregnes som en del af kundens betalte bidragsprocent til Totalkredit. Pt. er provisionen 48,9% og beregnes af kundens betalte bidragsprocent til Totalkredit, der pt. ligger i intervallet 0,45% - 2,25% afhængig af låntype, afdragsform og belåningsgrad.

Hvis du ønsker at klage over PenSam Bank, skal du i første omgang kontakte PenSam Bank på tlf. 44 39 39 44 eller på mail [kundeservice@pensambank.dk](mailto:kundeservice@pensambank.dk)

Hvis du fortsat er uenig i PenSam Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i PenSam Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås hos PenSam Bank, eller på PenSam Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København 5, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk)

EU-kommisionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal PenSam Banks e-mailadresse [kundeservice@pensambank.dk](mailto:kundeservice@pensambank.dk) angives.

Klager over PenSam Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over PenSam Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)